

中老年人  
电脑新生活

# 中老年人

# 网络防骗

文杰书院◎编著

- 结合中老年人使用电脑的特点，图文并茂，详解常见电脑应用
- 大字号排版，清楚明了；一步一图，手把手教您用电脑
- 穿插大量操作技巧，时刻提醒您相关的健康与保健常识

清华大学出版社

中老年人  
电脑新生活

# 中老年人

# 网络防骗

文杰书院◎编著

清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

本书是“中老年人电脑新生活”系列中的一个分册，以通俗易懂的语言、精挑细选的实用技巧、翔实生动的操作案例，全面介绍了中老年人网络安全与网络防骗，主要包括构建安全的电脑应用环境、网上信息获取渠道与方法、安全上网与通信、安全使用个人网上银行、查杀电脑病毒和木马程序、网上购物的常见骗术、网络信息诈骗手段、中老年人受骗与防骗心理分析和常见骗局介绍及揭秘等内容。

本书面向广大中老年读者，可以帮助他们有效预防网络诈骗和提高网络安全防范意识，可作为老年大学及培训班学员提高安全防范意识方面的培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

### 图书在版编目（CIP）数据

中老年人网络防骗/文杰书院编著. —北京：清华大学出版社，2012.5  
（中老年人电脑新生活）

ISBN 978-7-302-27954-9

I. ①中… II. ①文… III. ①互联网络-诈骗-鉴别-基本知识-中国 IV. ①D669.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 011209 号

责任编辑：朱英彪

封面设计：张秀岩

版式设计：文森时代

责任校对：张兴旺

责任印制：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈：010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 刷 者：

装 订 者：

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：11.5 字 数：188 千字

版 次：2012 年 5 月第 1 版 印 次：2012 年 5 月第 1 次印刷

印 数：1~5000

定 价：29.80 元

---

产品编号：039553-01

## 前 言

网络的应用与普及逐渐为人们所接受，但网上的信息林林总总，极难分辨其真伪。对于刚刚学会上网的中老年读者来说，如何安全上网和准确识别网上信息已经成为首要安全问题。本书为帮助中老年读者快速提升信息识别与安全应用的能力，在内容上采用网络安全理论知识与实际操作相结合的方式来编排，以便中老年读者能够学以致用。

本书选取了大量与中老年读者的网络应用、网防安全和网络防骗相关的知识点，采用由浅入深、由易到难的方式进行讲解。读者还可以通过随书赠送的多媒体视频教学光盘进行学习。全书结构清晰，内容丰富，主要内容包括以下4个方面。

### 1. 构建安全电脑环境

本书第1章，介绍了构建安全电脑环境的操作，包括设置系统应用账户、设置账户密码、隐藏与加密文件或文件夹、修复系统漏洞几方面的内容。

### 2. 安全上网

本书第2~5章，介绍了网上信息获取的渠道与方法、安全上网与通信、安全使用个人网上银行，以及查杀电脑病毒和木马程序等内容。

### 3. 常见骗术解密

本书第6~7章，全面介绍了网上购物的常见骗术以及常见的网络信息诈骗手段，包括购物防骗、虚拟商品防骗、退款与投诉举报、电子邮件诈骗、网站虚假信息诈骗等内容。

### 4. 受骗分析与揭秘

本书第8~9章，介绍了中老年人受骗与防骗心理分析以及常见骗局介绍与揭秘，包括受骗心理分析、养生保健骗局、电话短信骗局和银行储蓄骗局等内容。

本书由文杰书院组织编写，参与本书编写工作的有李军、孟宪特、吴世闻、

樊红梅、袁帅、许媛媛、梁晨、罗子超、李强、蔺丹、高桂华、周军、李统财、安国英、蔺寿江、刘义、贾亚军、蔺影、李博、贾万学、安国华和宋艳辉等。

我们真切希望读者在学习本书之后，不但可以开拓视野，而且可以提高实践操作技能，并从中学习和总结操作的经验和规律，达到灵活运用。

鉴于编者水平有限，书中纰漏和考虑不周之处在所难免，热忱欢迎读者予以批评、指正，以便我们日后能为您编写出更好的图书。

如果您在使用本书时遇到问题，可以访问网站 <http://www.itbook.net.cn> 或发邮件至 [itmingjian@163.com](mailto:itmingjian@163.com) 与我们交流和沟通。

编 者

## 目 录

第 1 章 构建安全的电脑应用环境 .....	1
1.1 设置系统应用账户 .....	2
1.1.1 建立受限账户 .....	2
1.1.2 删除多余账户 .....	4
1.1.3 禁用 Guest 账户 .....	6
1.2 设置账户安全密码 .....	7
1.2.1 设置账户密码 .....	8
1.2.2 删除账户密码 .....	10
1.3 隐藏与加密文件或文件夹 .....	11
1.3.1 隐藏文件或文件夹 .....	11
1.3.2 使用 WinRAR 加密压缩文件或文件夹 .....	13
1.4 修复系统漏洞 .....	15
1.4.1 认识系统漏洞 .....	15
1.4.2 下载并安装系统补丁 .....	15
1.5 温故知新 .....	20
第 2 章 网上信息获取渠道与方法 .....	21
2.1 使用 IE 浏览器搜索网上信息 .....	22
2.1.1 在地址栏中搜索 .....	22
2.1.2 使用 IE 搜索助手 .....	24
2.2 使用百度搜索网上信息 .....	26
2.2.1 搜索引擎的使用方法 .....	26
2.2.2 搜索网上新闻 .....	27
2.2.3 搜索 MP3 音乐 .....	29
2.2.4 搜索百度百科知识 .....	30
2.2.5 查询天气预报 .....	32
2.2.6 搜索旅游信息 .....	33
2.2.7 搜索药膳食谱 .....	36
2.2.8 网上求医问药 .....	38
2.3 下载与收藏网上信息 .....	41

2.3.1	保存浏览的网页 .....	41
2.3.2	保存网页中的图片 .....	42
2.3.3	在网上下载软件 .....	44
2.3.4	使用 WinRAR 解压缩下载软件 .....	47
2.4	温故知新 .....	48
<b>第 3 章</b>	<b>安全上网与通信 .....</b>	<b>49</b>
3.1	安全设置 IE 浏览器 .....	50
3.1.1	清除上网痕迹 .....	50
3.1.2	不同区域的安全设置 .....	52
3.1.3	阻止弹出窗口 .....	54
3.1.4	禁用自动完成功能 .....	55
3.2	腾讯 QQ 使用安全与防范 .....	56
3.2.1	申请与设置密码保护 .....	57
3.2.2	使用“QQ 医生”扫描 .....	59
3.2.3	设置身份验证 .....	61
3.2.4	拒绝陌生人消息 .....	61
3.2.5	设置 QQ 空间访问权限 .....	62
3.2.6	设置 QQ 相册访问密码 .....	64
3.3	电子邮件安全设置 .....	66
3.3.1	设置与修改邮箱密码 .....	66
3.3.2	为在线邮箱设置邮件过滤条件 .....	68
3.3.3	在 Foxmail 中设置垃圾邮件防范策略 .....	69
3.3.4	在 Foxmail 中设置邮箱账户访问密码 .....	70
3.4	温故知新 .....	72
<b>第 4 章</b>	<b>安全使用个人网上银行 .....</b>	<b>73</b>
4.1	认识个人网上银行 .....	74
4.1.1	什么是个人网上银行 .....	74
4.1.2	个人网上银行开通流程 .....	75
4.1.3	安全登录个人网上银行 .....	77
4.2	安全使用网上银行 .....	78
4.2.1	使用 U 盾 .....	78
4.2.2	电子银行口令卡 .....	80
4.2.3	更改预留信息验证 .....	82
4.2.4	下载并安装“防钓鱼安全控件” .....	82
4.2.5	设置手机短信认证 .....	87
4.2.6	小 e 安全检测 .....	87

4.3	使用网上银行的注意事项.....	88
4.3.1	注册个人网上银行应注意的问题.....	88
4.3.2	使用个人网上银行应注意的问题.....	89
4.4	温故知新.....	90
<b>第 5 章</b>	<b>查杀电脑病毒和木马程序.....</b>	<b>91</b>
5.1	认识电脑病毒.....	92
5.1.1	什么是电脑病毒.....	92
5.1.2	电脑病毒的传播途径和预防.....	93
5.1.3	如何判断自己电脑是否中毒.....	95
5.2	使用杀毒软件防治病毒.....	96
5.2.1	常见杀毒软件介绍.....	96
5.2.2	使用金山毒霸杀毒软件查杀电脑病毒.....	97
5.2.3	使用瑞星杀毒软件查杀电脑病毒.....	99
5.3	使用 360 安全卫士保护电脑.....	101
5.3.1	使用“360 安全卫士”查杀木马.....	101
5.3.2	使用“360 安全卫士”清理恶评插件.....	104
5.4	U 盘病毒攻击与防范.....	105
5.4.1	U 盘病毒的定义与攻击原理.....	106
5.4.2	手动预防 U 盘病毒.....	107
5.4.3	利用软件预防和查杀 U 盘病毒.....	109
5.4.4	手动删除 U 盘病毒.....	110
5.5	温故知新.....	112
<b>第 6 章</b>	<b>网上购物的常见骗术.....</b>	<b>113</b>
6.1	购物诈骗.....	114
6.1.1	低价陷阱.....	114
6.1.2	慎防“即时付款”.....	116
6.1.3	识别信用度造假.....	117
6.1.4	慎防假货.....	118
6.1.5	防止超链接木马病毒.....	118
6.1.6	钓鱼网站.....	121
6.2	虚拟商品诈骗.....	124
6.2.1	虚拟商品简介.....	124
6.2.2	虚拟商品交易注意事项.....	124
6.2.3	虚拟商品诈骗手段解密.....	126
6.3	退款与投诉举报.....	132
6.3.1	退款流程.....	132

6.3.2	退货流程.....	134
6.3.3	投诉操作.....	137
6.4	温故知新.....	138
<b>第 7 章</b>	<b>网络信息诈骗手段.....</b>	<b>139</b>
7.1	利用腾讯 QQ 诈骗.....	140
7.1.1	冒充好友利用 QQ 诈骗.....	140
7.1.2	利用 QQ 视频诈骗.....	142
7.1.3	利用 QQ 发布中奖信息诈骗.....	143
7.2	利用电子邮件诈骗.....	144
7.2.1	商业投资邮件诈骗.....	144
7.2.2	优惠及中奖邮件诈骗.....	146
7.2.3	账号异常或系统升级诈骗.....	147
7.2.4	连锁信函诈骗.....	148
7.2.5	通过电子邮件附件或超链接发送木马病毒.....	148
7.3	利用网站虚假信息诈骗.....	149
7.3.1	网站虚假中奖消息.....	149
7.3.2	虚假发财致富信息.....	151
7.3.3	虚假网站的识别.....	152
7.4	温故知新.....	154
<b>第 8 章</b>	<b>中老年人受骗与防骗心理分析.....</b>	<b>155</b>
8.1	中老年人受骗心理分析.....	156
8.1.1	骗子向中老年人行骗的原因分析.....	156
8.1.2	中老年人容易受骗的原因分析.....	157
8.1.3	受骗者的心态分析.....	158
8.2	中老年人防骗心理准备.....	159
8.2.1	骗子常用伎俩分析.....	159
8.2.2	戒除容易受骗的心理症结.....	160
8.2.3	构建防骗的心理防线.....	161
8.3	温故知新.....	162
<b>第 9 章</b>	<b>常见骗局介绍及揭秘.....</b>	<b>163</b>
9.1	养生保健骗局.....	164
9.1.1	骗子的常用伎俩.....	164
9.1.2	骗局案例.....	164
9.1.3	防骗指南.....	166
9.2	电话、短信骗局.....	166

9.2.1	骗子的常用伎俩.....	166
9.2.2	骗局案例.....	167
9.2.3	防骗指南.....	169
9.3	银行储蓄骗局.....	170
9.3.1	骗子的常用伎俩.....	170
9.3.2	骗局案例.....	171
9.3.3	防骗指南.....	172
9.4	温故知新.....	174

# 第 1 章 构建安全的 电脑应用环境

## 内容导读

本章主要介绍了电脑安全应用的相关知识，包括设置账户及其密码，隐藏与加密文件夹，修复系统漏洞等知识，各个知识点都有详细的说明和操作方法。通过本章的学习，读者可以掌握构建安全的电脑应用环境方面的知识，为学习网络诈骗奠定基础。

## 本章要点

1. 设置系统应用账户
2. 设置账户安全密码
3. 隐藏与加密文件或文件夹
4. 修复系统漏洞



在 Windows 系统中，为了安全地使用电脑，可以设置自己的账户，并对账户进行管理。本节将以 Windows XP 系统为例，介绍管理和设置账户的相关知识。

### 1.1.1 建立受限账户

计算机管理员账户允许更改所有的计算机设置，而受限账户只允许更改某些设置。下面以创建受限账户为例，介绍创建新账户的方法。



图 1-1



图 1-2

#### 01 选择菜单项

- 1 在 Windows XP 系统任务栏上单击【开始】按钮。
- 2 在弹出的开始菜单中选择【控制面板】菜单项，如图 1-1 所示。

#### 02 选择帐户设置

在打开的【控制面板】窗口中单击【用户账户】超链接项，如图 1-2 所示。

#### 智慧锦囊

在【控制面板】窗口左侧的任务窗格中可以切换【控制面板】窗口的显示方式。



图 1-3

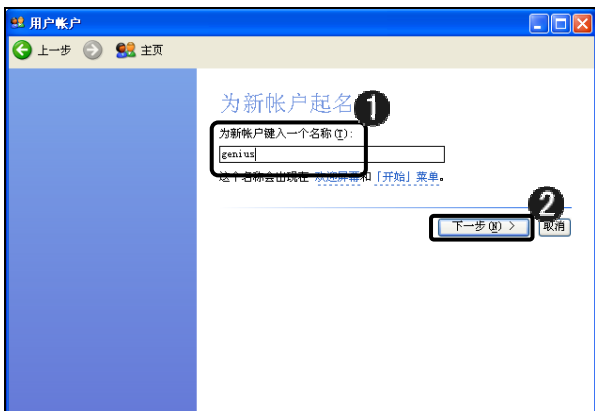


图 1-4

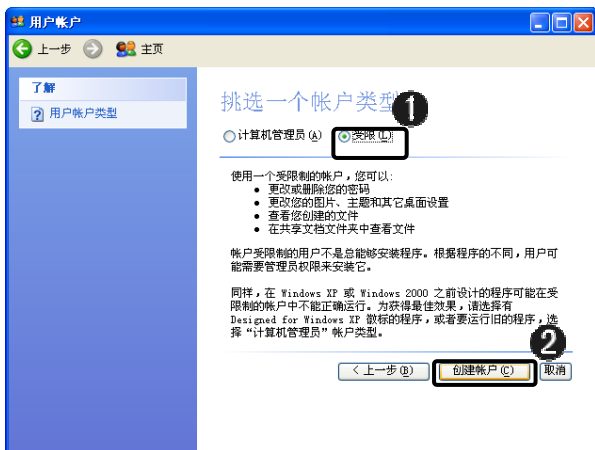


图 1-5

### 03 选择创建账户

在打开的【用户账户】窗口中单击【创建一个新账户】超链接项，如图 1-3 所示。

#### 智慧锦囊

在窗口左侧的任务窗格中单击相关超链接项可以了解到用户账户的相关知识。

### 04 输入账户名称

- 1 进入【为新账户起名】界面，在【为新账户键入一个名称】文本框中输入新账户准备使用的名称。
- 2 确认名称，单击【下一步】按钮，如图 1-4 所示。

### 05 选择账户类型

- 1 进入【挑选一个账户类型】界面，选择准备建立的账户类型，如选择【受限】单选按钮。
- 2 确认设置，单击【创建账户】按钮，如图 1-5 所示。



图 1-6

## 06 完成操作

返回到【用户帐户】窗口，在【或挑一个账户做更改】区域中可以看到新创建的受限用户的某些信息，如图 1-6 所示。

### 1.1.2 删除多余账户

Windows XP 系统支持多个账户，但账户过多会导致系统文件大量冗余，降低电脑的运行速度。如果不再使用某个账户，可以将其删除，下面介绍删除多余账户的相关操作方法。



图 1-7

## 01 选择账户

打开【用户帐户】窗口，在【或挑一个账户做更改】区域中选择准备删除的账户，如选择账户“genius”，如图 1-7 所示。



图 1-8

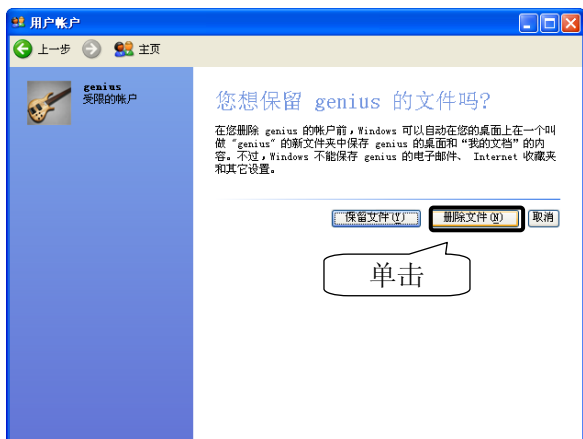


图 1-9

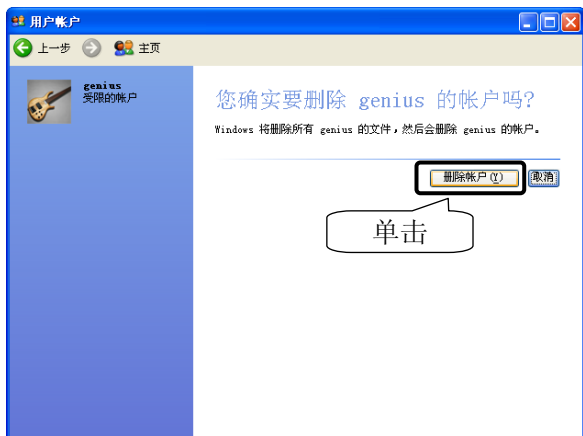


图 1-10

## 02 选择删除账户

进入【您想更改 genius 的帐户的什么?】界面, 在操作选择列表中单击【删除账户】超链接项, 如图 1-8 所示。

### 智慧锦囊

在窗口左侧的任务窗格中可以切换到其他用户界面进行操作。

## 03 删除文件

进入【您想保留 genius 的文件吗?】界面, 单击【删除文件】按钮, 如图 1-9 所示。

### 智慧锦囊

窗口左侧显示着当前操作的用户。

## 04 确认删除账户

进入【您确实要删除 genius 的帐户吗?】界面, 确认删除, 单击【删除账户】按钮, 如图 1-10 所示。



图 1-11

## 05 完成操作

返回到用户账户窗口,在【或挑一个账户做更改】区域中可以看到受限账户已经被删除,通过以上步骤即可完成删除多余账户的操作,如图 1-11 所示。

## 健康保健常识

疗病者最好在 6 点半前吃早餐,养生者在 7 点半前吃早餐,不吃早餐者应改变习惯。

### 1.1.3 禁用 Guest 账户

Guest 账户即所谓的来宾账户,使用来宾账户可以在受限制的状态下访问计算机,并可以使用若干与安全性和网络共享相关的特殊功能。但 Guest 账户也往往成为黑客或病毒入侵的方便之门。下面介绍在 Windows XP 系统中禁用 Guest 账户的操作。



图 1-12

## 01 选择账户

打开【用户账户】窗口,在【或挑一个账户做更改】区域中选择已经启用的 Guest 账户,如图 1-12 所示。



图 1-13



图 1-14

## 02 选择账户

打开用户账户窗口，单击【禁用来宾账户】超链接项，如图 1-13 所示。

## 03 完成操作

返回到【用户账户】窗口，在【或挑一个账户做更改】区域中可以看到 Guest 账户已经显示为没有启用的状态，通过以上步骤即可完成在系统中禁用 Guest 账户的操作，如图 1-14 所示。

## Section

# 1.2

# 设置账户安全密码



如果多人使用同一台电脑，为了保障个人信息资料的安全，在登录 Windows 系统账户时，可以为自己的账户设置密码。本节将介绍设置账户密码和删除账户密码的相关知识。