



BOGUAN HOUJI

一流大学生培养工作新探

大学生生活园区工作案例集

(第七辑)

主编 朱健 副主编 吴彪



上海师范大学出版社
Shanghai East China Normal University Press

一流大学生培养工作新探

(第七辑)

——大学生生活园区工作案例集

主 编 朱 健

副主编 吴 彪

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书是上海交通大学在大学生生活园区开展思想政治工作的案例集,分为寝室人际关系指导、关注困难学生、发挥党团组织在楼栋工作中的作用、在生活园区开展研究生思想指导、生活园区安全稳定等五个部分,全面展示了上海交通大学生活园区思想政治工作的创新思路、大胆实践和宝贵经验,可供广大高校大学生思想政治工作者参考。

图书在版编目(CIP)数据

一流大学生培养工作新探. 第7辑,大学生生活园区
工作案例集/朱健主编. —10版. —上海:上海交通大学
出版社,2010

ISBN 978-7-313-01661-4

I. 一... II. 朱... III. 大学生—思想政治教育—
案例—中国 IV. G641

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第004321号

一流大学生培养工作新探

(第七辑)

——大学生生活园区工作案例集

朱 健 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路951号 邮政编码200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

上海交大印务有限公司印刷 全国新华书店经销

开本:880mm×1230mm 1/32 印张:9.5 字数:242千字

1996年5月第1版 2010年1月第10版 2010年1月第10次印刷

印数:1~1030

ISBN 978-7-313-01661-4/G 定价:28.00元

版权所有 侵权必究

目 录

寝室人际关系指导篇

转专业后的小艾影响了我们的休息	岳文洁	(3)
“夜夜晚归”造成的公愤	刘逸昆	(12)
冷战背后的热议	钱静峰 殷洁瑾	(18)
好好学习带来的困境	葛 阳	(25)
寝室里面有个游戏迷	吴文庆	(33)
寝室无小事,矛盾积大患	于建国	(41)
清官能断“家务事”	童伟君	(46)
先扫一屋,后定天下	于建国	(50)
小矛盾,深思考	贺小虎	(56)
苦恼的寝室长	杨建军	(61)
“我再也受不了她了”	赵良磊	(68)

关注困难学生篇

院楼联动,共同挽救挂科学生	陈华栋	(75)
游戏人生	朱建征 莫亮金	(85)

踢洗衣机的新生	黄庆桥	(91)
剩下我一个,怎能不失衡?	莫亮金 朱建征 牟孺霞	(98)
引导学生正确认识勤工助学	喻莹	(105)
宿舍楼失窃引发的思考	邹小虎	(111)
贫困女大学生心理问题如何调整	杜亚玲	(118)
贫困学生的心理问题	周琢尔	(124)
大一时的茫然,大三时的惘然	王贺	(130)
关注困难学生 消除贫困歧视	韩卿	(137)

发挥党团组织在楼栋工作中的作用篇

深夜,全楼党员一起寻找赵同学	白杰 陈静	(147)
巧借“天时、地利、人和”,开展实用型楼栋活动	郑浩	(155)
我做一天“阿姨”	阙天舒	(160)
发挥党员力量,做好服务工作	宋园艺 沈燕明	(166)
楼里的勤工助学岗	郑浩	(172)
做好引导,鼓励合作	陈思佳	(177)
让民主管理成为高校园区楼栋党建的基石	余岳生	(181)
多管齐下,提升园区楼栋团学干部工作能力	贾君	(187)

在生活园区开展研究生思想引导篇

一名“愤世嫉俗”的博士生	殷洁瑾	(197)
智慧与美丽并存,女博士不是第三种人	朱琳	(202)

丰富楼栋文体活动,关注研究生身心健康	张 杰	(208)
拉近心灵距离,促进人际交往	朱 琳	(216)
压力重重、情绪失控的博士生	钱静峰	(223)
自行车交易惹的祸	陶丹萍 陈叶丹	(229)

生活园区安全稳定篇

园区院系合作,违章用电不见踪影	黄庆桥	(237)
重新分配宿舍引起的躁动	张本岭	(243)
外面的世界很无奈	殷洁瑾	(249)
把握准毕业生心理,保障校园安全稳定	沈燕明	(256)
擦亮眼睛,谨防上当受骗	李 川 张丹丹 沈燕明	(262)
把握三个环节,应对楼栋危机	郑 浩	(268)
我们是室友,我们是对手	李琳莎	(273)
告别前的狂欢	张鲲鹏	(279)
学习法律知识,处理棘手问题	王林涛	(284)
在园区工作中如何处理网络突发事件	张军峰	(291)

前 言

当前,全国高校普遍关注大学生生活园区思想政治工作,立足园区思政工作的“住楼辅导员”,与“心理咨询辅导员”、“职业咨询辅导员”被称为今后辅导员专业化、职业化发展的三大方向。大学生生活园区思想政治工作是新时期大学生思想政治工作的新探索,这对于深化学分制下本科生德育和夯实新形势下研究生德育都极具价值。因此,思想政治工作进生活园区已成为当前全面推进大学生思想政治工作的研究热点。

此书从大学生生活园区思想政治工作的现实层面展开,通过学生的人际关系管理、困难学生关注、安全稳定工作的实施,以及立足楼栋开展的党团建设的案例,阐述大学生生活园区思想政治工作的内容覆盖。此外,设立了立足园区的研究生思想政治工作专题,延展了生活园区学生思想政治工作的纵向功能。

在预见到推行学分制的整体趋势下,上海交通大学从1999年开始改革学生生活园区思想政治工作,设立生活指导教师与学生“同吃、同住、同生活”,并设立了健全的楼栋工作党团组织,开展了形式多样的基于生活园区的第二课堂活动。

2001年,上海交大开始推行完全学分制,学生“同班不同课、同课不同班”,原有的班级概念在分散的学习方式中被逐渐淡化,而以“固

定的物理空间”存在的住宿单位成为了学生相对固定集中的集体概念。上海交通大学对此进行了深入的研究和探索,开展了思想政治工作方式的新尝试,并取得了阶段性的成果。此外,针对研究生特有的学习生活方式进行了有益的探索,将生活园区学生思想政治工作拓展到了研究生宿舍楼,在丰富研究生课余生活、拓宽研究生人际交往圈、培养研究生人文素养等方面均取得了良好的效果。至此,上海交通大学实现闵行校区所有 90 幢学生宿舍楼的思想政治工作覆盖,涉及 25 000 余人。

从 1999 年到 2009 年,上海交通大学生生活园区学生思想政治工作已经走过 10 个年头,其中积累了广大园区思政工作者对这一工作的实践、思考和认识,以及在探索中逐渐寻找出一些经验规律,对于正在开展此项工作的辅导员同仁具有现实的借鉴意义。

为此,我们编写了本书,其中选取的案例直接取材于现实的大学生生活,案例作者们直接经历了案例的过程,感受了每一个过程背后的感性与理性,并对案例背后所涉及的学生工作因素进行了细致全面的分析,总结了开展生活园区思想政治工作的现实经验,对从事园区学生思政工作者而言,是具有一定普适价值的。

藉以本书出版,为广大住楼辅导员提供案例参考和理论借鉴,进一步推动大学生生活园区思想政治工作的发

编者

2009 年 12 月

寝室人际关系
指导篇



转专业后的小艾影响了 我们的休息

岳文洁

【模拟情境】

◆ 转专业后的小艾影响了我们的休息

周末的一天晚上,小白和小蔡两位同学敲开了生活指导老师俞老师的房门,她们有些不好意思地说:“俞老师,我们寝室现在有些问题,想请求你出面帮助。”接下来的时间里,俞老师静静地聆听小白和小蔡同学讲述她们寝室的问题。

小白和小蔡住在305寝室,这个寝室原来大家一直相处得很和睦,问题的产生是随着其中一名室友小艾转到了外语学院引起的。小艾自从转为英语专业后,一天到晚都在学习英语,不是大声地放着录音、广播,就是口中念念有词。而寝室其他同学都是理工科,无论是做题目还是休息都受到了影响。她们也曾提议过小艾戴上耳机,可是小艾回答道:“老师说了,考试的时候就是放录音,叫我们习惯听录音,不要用耳机”。

正说着,该寝室的小董也来到了俞老师房间。原来这三位同学还没有和小艾挑明此事,只是暗示了几次,这次来向生活指导老师求助,也是大家瞒着小艾分批来的,以不引起她的怀疑,免得把事情搞僵,大家相处会很尴尬。

俞老师耐心地听完同学的讲述后,先对目前的形势作了分析,她认为这不是一件非常严重的寝室矛盾事件。解决寝室矛盾也有多种途径,但是考虑到目前的事态发展,该寝室成员的关系还没有剑拔弩张、完全破裂,甚至都没有向小艾正式地提出,因此俞老师提议寝室成员努力自己来解决这个问题。

【备选情景】

◆ 作息时间不一致的冲突

小蕊每次周末回家,都要跟家长抱怨同寝室的小何,一到晚上精神特别好,第二天又喜欢睡懒觉。小何大一的时候喜欢煲电话粥,总是在熄灯以后占着电话,一聊就是一、两个小时。遇到世界杯,更是与男友的电话没完没了,十分影响他人的休息。

好不容易熬到大二开了网,打电话少了。但是每次熄灯后,小何的桌上始终灯火明亮,照得几个人都无法入睡,敲击键盘的声音也让大家心烦意乱。而在半夜1、2点发出的洗漱声更是让大家难以忍受,有时还要洗几件衣服,水声把大家吵醒,再难入眠。

有时候小蕊和寝室同学有意无意地暗示过小何,但小何只是闹声有所收敛,电话照打、衣服照洗、网也照上,动辄弄到半夜三更。

现在小蕊和寝室同学为了适应她的休息时间,也把就寝时间一推再推,往往到了12点大家都还很活跃。虽然大家也提出过一起早睡的建议,但小何表示自己多年来一直就是晚睡,早睡睡不着,也不愿意改。

晚睡的一方动静太大,影响了正常休息的同学,有时早睡一方为了报复,第二天起床时也故意将脸盆、凳子的声音翻倍弄响。如此一来二去,形成恶性循环,寝室人际的温情关系也就在折腾中灰飞烟灭了。这样的矛盾在大学生寝室尤为普遍。

【专业提示】

现在大学生中大多是独生子女,他们环境优越,娇生惯养,从“小家庭”到“大家庭”会有些不适应。寝室是大学生的重要“舞台”,但这个“舞台”上“上演”的并不都是“喜剧”。“唇齿相依”的日子里,难免有“唇齿”相碰的事情发生。矛盾因此而生,有的甚至大动干戈。东北农业大学就寝室关系做过一次调查。据调查^[1]显示,“寝室里最令人头疼的事”中,44%的人选择了睡觉时间不统一,18%的人选择了乱拿别人东西,还有相当多的人反映对寝室卫生如何打扫意见不一致;分帮分派、明争暗斗;上下铺关系难处;打水问题;乱挑别人毛病;取笑外省同学生活习惯、口音;不为别人着想、踩着别人的床当跳板跳上上铺;上铺常掉东西在下铺,有时甚至是粘满泥的臭袜子;有人吸烟,把寝室弄得乌烟瘴气;个别室友脾气大,搅得全寝都不开心……琐碎的“鸡毛蒜皮”就这样成为矛盾产生和激化的“导火线”。

如今,同一寝室不同专业的现象日益普遍,还有相当一部分比例同学转专业或者学习第二专业,这就使得同一寝室里的同学上课、考试时间不一致,也会造成生活作息以及学习习惯的不一致,可能因此引出一些新的矛盾。而现在很多学校实行学分制,同专业学生所选的课程也不相同,也会出现更多的因生活、学习习惯不一致而造成的矛盾。

寝室关系是学生关系的缩影,也是大学生心理水平的窗口,同时反映着大学生人际关系的亲和程度。面对多专业混住引起的问题,作为生活指导老师,应如何引导大学生正确处理寝室中的矛盾?如何培养寝室里温馨的人际关系?如何培养当代大学生的健康心理?本文建议可以从以下几点做尝试:

◆ 引导学生多从自己身上寻找问题

“远亲不如近邻。”但对当代大学生来说,“近邻”往往不一定能“先

得和睦”,反而因为交往的频繁,同学个性和阅历的差异,造成各种摩擦和冲突。学生对于寝室矛盾的反映,突出地表现在各种各样的零碎小事中:乱扔垃圾、制造噪音、计较小钱、随便吸烟、作息时间紊乱、言论霸权和亲密过分等等。多数寝室关系的不和谐,都是当事者双方不和谐引发的,只是有时候先错在某一方。因此,可以引导学生先从自己身上寻找问题的根源,若自己有不妥的地方,可以适当调整自己的生活习性,改变自己的说话方式,以他人可以接受和理解的方式进行。这是表达和解的最大诚意之所在。

◆ 鼓励同学多沟通多交流

不要因为大家有误解而避免交流和沟通,而应主动与大家沟通,参与大家的讨论与活动。只有这样才能更好地了解自己和他人,消除彼此之间的误会,加强相互的理解和信任。

矛盾来自差异,掌握了与人沟通的要素,也就掌握了消融矛盾的方法。与人沟通的要素包括真诚、尊重、接纳和信任等。首先要做到真诚,在沟通的过程中真实地表达自己的想法。说起来容易,但是做起来却很难,例如在案例的宿舍中,小白、小蔡、小董等同学如果能向小艾真实地表达他们的困扰,可能小艾就会有所收敛了,可是大家碍于好姐妹的情面都不好意思提出来。其次,要尊重和接纳他人,尊重和接纳每个人都会有不同的想法、不同的生活习惯和不同的个性特征等,接纳并不等于认同。如果小艾在不影响大家学习和休息的时候放英语录音,这种行为是可以被接纳的。最后一个要素就是信任,对于小艾,宿舍里面的同学要相信通过善言相劝,她会有所改变,这对小艾行为的改变有非常重要的作用。在沟通过程中,除了这几个要素以外,还要学习如何真实地表达自己,传达自己真实的感受和想法。但是大部分人在这个过程中传递出来的信息往往是一些指责或回避,例如案例中大家并没有表达出自己真实的想法,只是憋在心里,很苦恼,而小艾却蒙在鼓里,不知道自己已给大家带来了困扰。

◆ 建议同学以理解和包容的心情对待身边人和事

一个新时代的大学生应海纳百川,多吸收别人的优点;对他人的缺点,应多加理解和包容。平时对一些生活中出现的鸡毛蒜皮的纠纷,不要太耿耿于怀,该忘的忘,该原谅的原谅,该和解的和解,不要太放在心上。所谓“大事聪明,小事糊涂”,把有限的精力用在做主要的事情上,比如说,搞好自己的学习。

对于本案例,首先小艾应该想到自己公开放录音会影响到同室友的学习和休息。即使是专业学习需要,也要体谅到他人的学习需要安静的环境。而其他同学,也要体谅小艾转专业后想努力把自己英语修好的紧迫感,可以同意在不学习和不休息的时间让小艾公开放录音;也要尽量避开矛盾的产生,比如去图书馆或者教室学习,不但自己的学习不受影响,也可以方便室友小艾的学习习惯。

◆ 晓以学生真诚待人的原则

俗话说:“种瓜得瓜,种豆得豆”。只有播种真诚,展现真实的自我,才会收获别人的真诚。因为人们无意识中在遵守“人际关系互惠”原则,你真诚对待别人,会得到相应的回报。同学之间要建立良好的关系,首先就要以诚相待,以诚待人是建立真挚友谊的第一步。俗话说得好,“伸手不打笑脸人”,真诚就像一块敲门砖,坦诚的态度和言行往往能够打动人的心,使对方愿意与你做朋友。同学之间相处,应该团结互助,正常交往,真诚相待,互相尊重,不在言语和行为上侮辱他人。

与同学和睦相处,以诚相待,有一个宽广的胸怀很重要。法国作家雨果曾经说过:“世界上最广阔的东西是海洋,比海洋更广阔的是天空,比天空更宽阔的是人的胸怀。”因此,发展友谊需要有比天空更宽阔的气度。同学之间要互相谅解,不能斤斤计较,为了鸡毛蒜皮的小事争吵。

当然,大家同在一个屋檐下,偶尔发生点小摩擦也是不可避免的。这时不要一味责怪对方,首先要反思自己的行为是不是有不妥之处,如

果的确是因为自身的问题导致了彼此之间的矛盾,就要向对方道歉,并在以后的相处中多注意自己的言行。如果确实是出于对方的问题,也不应一味抱怨,而是要多体谅对方,站在对方的角度想一想,尽量委婉地将问题指出来,大家一起商量解决。如果大家都以“有则改之,无则加勉”的要求鞭策自己,那么,相处就会变得非常容易。

◆ 激发学生真诚地赞美他人

学会欣赏、赞美他人,每天至少说一句让人感觉舒服的话,比如:“你太棒了!你这个发型很好看!”这种赞美的话语会给被赞扬者带来快乐,引起积极的情绪反应。情绪具有传染性,即也会传染给周围的人,给周围所有人带来快乐。“快乐”,会消融人际关系的僵局,使寝室关系变得融洽。例如可以通过制定“寝室优点记录册”、建立“寝室温馨小贴士”等方式,鼓励学生发现他人的优点和长处,主动关心室友。

◆ 保持良好的寝室环境

当然,保持一个卫生、整洁、幽雅的寝室环境,同样能够培养寝室成员恬淡的心情,有利于形成良好的寝室生活氛围。

【训练方案】

◆ 可以建议学生寻求其他方法,避免矛盾恶化

俞老师对小白、小蔡和小董说:“寝室里有些矛盾是时有发生,关键是如何缓解矛盾,大事化小,小事化无。针对你们寝室的问题,现在矛盾还没有公开化,大家能不能想想办法避免矛盾的发生,或者使矛盾发生的几率减小呢?比如大家可以考虑多去图书馆或者自修教室自习啊,那里学习氛围也好,应该会比在寝室里学习效率更高的。当然我期待大家用更好的方式来解决这个问题。”

◆ 鼓励学生多沟通交流,不要把意见压抑在心里

俞老师还说:“如果大家确实需要在寝室里电脑上做大作业,而小艾仍然对大家的学习、生活造成干扰的话,大家可以开诚布公地和她谈

一谈,正式地提出问题,希望她有所改进。大家可以选择一个合适的机会,比如她再一次干扰了大家学习以后,派和她较亲近的一个人或者两个人先和她谈,口气注意要和缓,不要太尖锐。如果在小艾还没意识到自己对他人造成的困扰时,就由老师直接出面,会太突兀,从而对寝室关系不利。所以大家先试着与小艾有效地沟通,如果效果不明显,我再和她谈,你们说好吗?”

大家同意了老师的看法,商量着如何开口向小艾提出问题和建议。

◆ 沟通过程

◇ 在某一天晚上小艾又一次公开放英语录音时,其他三位同学在网上聊着该怎么对她说,又由谁来说,最后商量决定由和小艾平时比较谈得来的小蔡来谈。小蔡说:“小艾啊,你能戴上耳机听英语吗?我们在做题目,有些受干扰。”于是小艾换上了耳机来听。不过这仅仅是一次,之后小艾仍然出现类似的问题。于是三位同学再一次找到了俞老师。俞老师说:“不如我们试着与她进行一次正式的沟通吧!大家坐下来,开诚布公地跟她谈谈她的做法对我们大家的影响,同时我们也可以让她提一提我们在生活中有没有对她的学习、生活造成影响的情况,大家说行吗?”

◇ 三位同学在一个晚上的寝室“卧谈会”中,由小蔡提出大家互相提提意见的做法,其中,她们也谈到了对小艾生活习惯的建议,诸如希望她学习时间尽量不要公开放英语录音,早上早起后洗漱收拾的声音尽量轻些,还有出门随手带上门等。大家怀着期盼的心情希望小艾的行为能有所改变,而那天之后的几天里,小艾也的确比以前“收敛”了许多。不过大家心里总有好像有一个解不开的疙瘩。

于是,俞老师又建议她们寝室搞一次小小的聚会性质的活动,舒缓一下气氛,也给互相有更好的沟通的氛围。

◇ 在俞老师的建议下,小白在一个双休日约了其他同学到家里。一寝室的四名女生经过一天的集体活动,更加增进了感情。特别是在

这样一个轻松的环境下的进一步交流,小艾在回寝室后也谈出了自己的想法。一方面,她非常喜欢自己目前的专业,她对英语的兴趣非常浓厚,她也觉得学好外语对于一名大学生来说非常重要。另一方面,她也以前一直没有非常强烈地意识到自己对寝室成员造成的影响会这么大,还以为边做题边听英语也可以创造一定的学英语的氛围。同时,经过这样的深谈,其他三名同学对英语学习的兴趣也被小艾调动起来,纷纷讨教学英语的方法,也约好每周的固定时间一个寝室一起听外语,提高口语能力。

◇ 一直以来以为很难开口的问题竟这么轻松就解决了。其实小艾只是从小家庭比较好,在家里比较娇惯,做事比较随性,但她心地还是善良的,十分珍惜寝室的融洽关系,对他人的建议也是听得进去的。大家意识到沟通是解决问题的有效方法,把意见憋在心里只能使矛盾越来越大。

结局:过了几周,俞老师到该寝室,看到一寝室的学生都在听英语,还时不时用英语说上几句。看来沟通的确帮助这个寝室解决了一个隐藏的矛盾。

俞老师欣慰地笑了,同学们靠自己的力量解决了寝室矛盾,既不影响寝室关系,又能提高大家的沟通能力,化干戈为玉帛,何乐而不为呢?俞老师认为如果矛盾扩大到一定程度,确有必要的时候再找小艾谈心,问题严重的还要与思政老师联系或者申请调换寝室等,而能像案例中这样没有任何外力援助,润物无声地解决问题则是最自然的一种方式。很多学生寝室矛盾就是因为大家有意见都“不说”,矛盾才愈演愈烈,问题也越来越大的。比如“马加爵”事件,如果他一开始就和同学沟通好,表明自己的态度,心中的仇恨就不会越积越深,也不会有悲剧的发生。星星之火,可以燎原,寝室矛盾虽小,但也不容小觑。沟通,犹如一剂良药,是解决寝室矛盾的最直接也最有效方法!