

北京林业大学奥运志愿者系列丛书

我与微笑的故事

WO YU
WEIXIAO DE
GUSHI

BEIJING LINYE DAXUE AOYUN ZHIYUANZHE
ZHIYUAN FUWU SHOUJI

——北京林业大学奥运志愿者
志愿服务手记

共青团北京林业大学委员会 编

中国环境科学出版社



我与微笑的故事

WO YU WEIXIAO DE GUSHI

BEIJING LINYE DAXUE AOHUN ZHIYUANZHE ZHIYUAN FUWU SHOULI

——北京林业大学
奥运志愿者志愿服务手记

ISBN 978-7-80209-944-9



9 787802 099449 >

定价：32.00 元

我与微笑的故事

——北京林业大学奥运志愿者志愿服务手记

共青团北京林业大学委员会 编

中国环境科学出版社·北京

图书在版编目(CIP)数据

我与微笑的故事:北京林业大学奥运志愿者服务手记/共青团北京林业大学委员会编. —北京:中国环境科学出版社, 2009.3

ISBN 978-7-80209-944-9

I. 我… II. 共… III. 新闻报道—作品集—中国—当代 IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 038226 号

责任编辑 付江平
责任校对 尹芳
封面设计 龙文视觉

出版发行 中国环境科学出版社
(100062 北京崇文区广渠门内大街 16 号)
网 址: <http://www.cesp.cn>
联系电话: 010-67112765 (总编室)
发行热线: 010-67125803

印 刷 北京中科印刷有限公司
经 销 各地新华书店
版 次 2009 年 7 月第 1 版
印 次 2009 年 7 月第 1 次印刷
开 本 787×960 1/16
印 张 14.5
字 数 240 千字
定 价 32.00 元

【版权所有。未经许可请勿翻印、转载, 侵权必究】

如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换

北京林业大学奥运志愿者丛书编委会

顾 问：姜恩来

主 编：于吉顺

执行主编：王 鑫

执行副主编：辛永全 佟立成 李 锋 吴晓曼 黄 鑫

周 峰 徐博函 郭 昊

编 委：（按姓氏笔画排列）

丁小康 于 来 王慧敏 石 磊 张 霞

李 伟 李嘉斌 李耀明 杨伟杰 肖 进

陈余珍 赵婧婧 高 杨 魏 桦

参编人员：（按姓氏笔画排列）

王彬俨 刘佩龙 李 因 杨 瑒 杨冰洁

邵文芊 陈远书 陈俊宇 周 慧 欧阳楚才

罗 丹 罗 杨 金牧知 董铭铭



序

北京奥运会圆满结束，以大学生为主体的奥运会志愿者赢得了运动员、裁判员、观众及海内外各界人士的一致赞扬和好评。可以说，奥运会的成功举办离不开志愿者的辛苦付出和不懈努力，更离不开他们的默默坚持和无私奉献。奥运期间大学生参加志愿服务的过程和服务中的点点滴滴，他们的热情、兴奋、激动、疲惫、坚持……给我留下了深刻印象，也引发我一些思考：是什么使这些看似不堪重任却让人眼前一亮的天之骄子在经过奥运洗礼后变得如此坚强，如此富于爱国情怀；是什么使这些处在家庭和父母宠爱环境下长大的 80、90 后表现出了令我们惊讶和满意的责任感、使命感和荣誉感？

任务艰巨 令人担心

北京奥运会需要大量的志愿者，这些志愿者大部分来自高校，来源于大学生，而这些大学生恰恰都是 80、90 后，他们的能力通常备受质疑。由大学生为主体组成的志愿者队伍承担着纷繁复杂的工作任务，也要应对各种各样的突发事件，他们能否承担起赛场内外服务的艰巨任务，能否扮演好中外文化交流使者的重要角色，能否真正代表和展示中国当代青年的良好形象和精神风貌？不由得使人担心起来。我校按照分派，主要负责奥林匹克公园公共区的志愿服务工作。“国馆鸟巢水立方、我们服务在中央”，形象反映了我校志愿者服务奥运，但不在赛场的实际。服务时间之长、服务范围之广、服务要求之高、服务条件之艰苦在所有奥运场馆中都首屈一指，是最为艰巨和艰

苦的志愿服务任务。再加上北区场馆群、城市志愿者、驾驶员志愿者以及四川、河南、香港、台湾、华人华侨志愿者接待任务，总计达到 4 000 多人，这更增加了我的担心，担心热情消退后，艰苦的工作任务会使他们难以坚持，甚至半途而废。作为学校的管理者，作为他们的老师和家长，需要给他们更多的帮助和关怀，鼓励他们克服困难，做好服务，圆满完成自己所承担的志愿服务任务。

测试演练 踏实放心

奥运会举办前夕，围绕奥运会志愿者开展的各种培训、演练、测试工作纷至沓来，无论是奥运赛事，还是志愿者工作都进入了倒计时，每个志愿者面临的压力和承担的责任骤然加大。志愿者们开始了频繁的理论培训，经常的现场踏勘，让他们不断从理论上了解自己的岗位职责和要求，从实践中了解自己的岗位地点和特点，为即将开展的测试演练奠定基础。这期间我参加了一次奥林匹克公园公共区志愿者培训活动和动员大会，我告诉志愿者：“改革开放 30 年来，由于国家经济和社会的快速发展，我国国际地位和影响力日益增大，使我们有机会承办奥运会这一世界性的体育赛事，虽然是体育比赛，但奥运会承载了很多政治、经济、外交、宗教等方面的因素，有机会亲身参与奥运志愿服务是你们的荣幸，更是你们的责任，你们代表的不仅是自己、是学校，更重要的是代表国家，代表这一代人向世界展示形象，你们要倍加珍惜，努力付出。”在之后为期两个月的奥运测试赛志愿服务中，志愿者们认真负责，踏实工作，表现出了超乎想象的热情、责任和能力。对此，我感到十分欣慰，也增强了对他们的信心。



微笑服务 分享快乐

志愿服务过程是艰苦的，我们的志愿者虽与精彩的比赛近在咫尺，却无缘目睹赛事。奥运会不仅是体育盛会，也是志愿者的盛会，更是文化交流的重要载体和平台。大学生志愿者在做好服务的同时，用眼睛去观察，用亲身去体会，感受着多种多样的民族特色和文化内涵，同时也将中华民族深厚的文化、包容的精神传递给世界友人和宾客，这是对奥林匹克精神和志愿服务精神最好的诠释，也是一种以体育为载体的文化交融，更是世界各国之间友谊的深化和发展。

2008年奥运会开幕式当天，我来到奥林匹克公园公共区看望和慰问志愿者，看看我的这些大学生志愿者表现怎么样，也给他们打打气，鼓鼓劲。当来到我校志愿者服务的区域：鸟巢、水立方周围，以及西部、南部、西南安检口时，了解到他们虽然工作很苦、很累，但他们却十分兴奋和快乐，始终把责任和工作放在第一位，始终微笑服务，将北林大学生、将中国大学生的优质服务提供给世界友人和五湖四海的朋友，让他们真正感受到中国大学生的热情、友好和进步，体会到中国当代青年的良好时代风貌。

收获成功 健康成长

北京奥运会志愿者获得了史无前例的赞誉，也赢得了包括国际奥委会主席罗格先生在内世界各国和友人的广泛认可和高度赞扬。从他们身上，我们感受到了爱心和奉献，体验到了善良和坚强，看到了中华民族优良传统的血脉传承。大学生志愿者圆满完成了奥运会各项志愿服务任务，他们的素质得到完善，能力得到提高，品质得到磨炼，人格得到升华，通过奥运志愿服务，他们不仅收获了成功，获得了快乐，也收获了成长，赢得了尊重，用行动阐

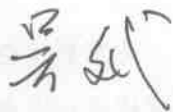
释了“理性”与“热情”，并被誉为“鸟巢一代”。伴随着“鸟巢一代”的健康成长，我们相信“鸟巢一代”将使未来的中国更加理性发展、创新发展，整个社会也将充满关爱、和谐。

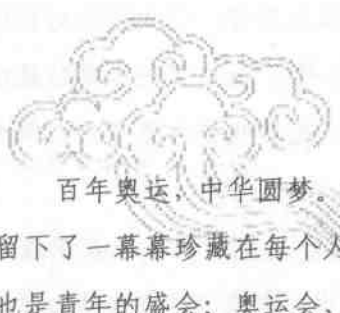
绿色奥运理念为北林学子提供了展示的机会和舞台，北林学子在奥运志愿服务中始终高举绿色大旗，感受和体会着绿色奥运的魅力，身体力行宣传和实践绿色奥运理念，从身边做起，从一点一滴做起，用实际行动诠释绿色理念，传播绿色文化，引领生态文明，带动全社会、全民族都积极关注生态、关注环境、关注绿色，他们不仅是一名奥运志愿者，也是一颗播撒绿色希望的种子，为实现举办一届绿色奥运会作出了积极贡献。

青年兴则国兴，青年强则国强。北京奥运造就了中国年青一代，也将赋予青年一代更加光荣的历史使命。他们用实际行动展示了中华民族的灿烂文化和当代中国人民的精神风貌，让中国走向世界，更让世界了解中国。希望经过奥运洗礼的北林青年一代传承崇高的奥运志愿者精神，肩负起国家和时代赋予的神圣使命，学会学习，学会思考，学会审美，做绿色文化的传播者、生态文明的引领者，绿色事业的建设者，在国家繁荣和民族振兴的伟大征程中谱写更加绚丽的青春乐章！

北京林业大学党委书记、教授

2009年7月于北京





前 言

百年奥运，中华圆梦。2008 北京奥运会带着人们的美好和眷恋渐渐远去，留下了一幕幕珍藏在每个人心中的精彩瞬间。奥运会，是世界人民的盛会，也是青年的盛会；奥运会，是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。在北京奥运会、残奥会期间有百万的志愿者提供了热情真诚良好的服务，为祖国赢得了尊严和友谊，赢得了赛场外的又一枚金牌。在这枚沉甸甸的金牌中也凝结着北京林业大学 4 千多名奥运志愿者的青春与汗水。

志愿者的微笑是北京最好的名片，也是北林最好的名片。据统计，我校在奥运会、残奥会、十一黄金周期间为奥林匹克公园公共区、北区场馆群、开闭幕式、地铁站点、城市站点、奥运村、主新闻中心和媒体村；以及赞助商、首旅集团提供了总计 4 078 人过百万小时的志愿服务。我校志愿者的事迹被中央电视台、人民日报、新华网等多家媒体报道，总计上千人次。同时我校还在奥运志愿服务期间开展了“我与微笑的故事——志愿者征文活动”、“笑脸奖励计划——志愿者激励活动”、“志愿风采——奥运志愿者海报设计征集活动”、“神奇的微笑圈——奥运志愿者微笑圈设计大赛”“我与微笑的故事——北京林业大学奥运志愿者志愿服务分享会”等多个活动。这些活动宣传了志愿服务理念和志愿服务精神；全面展示了志愿者工作和志愿者风采；真实记录了志愿者故事和志愿者行动；深入挖掘了志愿者事迹和志愿者精神；充分树立了志愿者形象和志愿者模范；积极营造了志愿服务工作的好舆论氛围和工作环境。

为进一步做好奥运志愿者的遗产转化工作,分享志愿服务经验,树立志愿服务典型,弘扬志愿服务精神,推动志愿事业发展,我们将优秀志愿者的事迹、广大志愿者在志愿服务期间的精彩瞬间、服务感言、各大媒体对我校志愿者的报道汇编成《北京林业大学奥运志愿者丛书》。旨在更好地总结我校志愿服务的成功经验,探索志愿服务机制的建设,提升我校志愿服务工作水平。

志愿服务是一项崇高的事业,需要广大青年和更多的社会公众积极参与,让我们秉承 2008 北京奥运志愿者展现出的让世人赞叹的崇高精神和优秀品质,并以此为契机,弘扬志愿精神,实施志愿行动,在构建社会主义和谐社会的道路上,用奉献的青春谱写出更加辉煌的篇章。

编者

2009 年 7 月



目 录



第一部分 奥运志愿者志愿服务手记

第一章 我们的志愿 北京的微笑	3
别了, 2008 北京奥运	4
美丽的梦想	7
我快乐, 我是奥运志愿者	9
感谢你们的奉献	11
浪漫开幕式	13
我们是明星	14
培训心得	17
微笑每一天	19
We are ready!	20
祝福北京! 祝福奥运!	21
微笑的背后——奥运志愿者后备团的点滴	23
服务奥运, 我是志愿者	26
微笑·礼物	28
微笑是最有力的武器	31
记 得	33
我微笑 我快乐	35

我与微笑的故事	37
心 晴	39
奥运火炬护跑手感触	41
志愿者心得	45
这一刻，我们万众一心	47
志愿者：爱与痛的边缘	48
志愿者心得	50
第二章 我们的志愿 大家的微笑	54
奥林匹克公园，再见	55
夜，独自绽放	57
奥运的魅力，微笑的力量	59
感悟奥运	62
奥运感想	64
奥运舞台上 我有我精彩——我与微笑的故事	65
风景这边独好——我与微笑的故事	67
第一天，志愿者们辛苦了：第一天，谢谢所有观众	69
我们与奥运一起感动	71
我们是移动中的“百度”	73
一天 1 000 声谢谢——爱上做小 D	74
曲终人不散，梦想竟成真	76
一起走过	78
用心体味，经历便成为一笔财富	79
雨中的微笑最美丽	80
累，也要挺住	81

有一个梦, 由我启动	83
微笑, 我们之间的桥梁	84
微笑·蜕变·成长	85
志愿服务: 平凡的美丽	87
我是一块砖, 哪里需要哪里搬	89
你微笑, 所以我微笑	90
奥运服务之培训篇	91
太阳下的太阳们	93
我是福娃 给观众带来快乐	95
太阳雨	96
笑对风雨, 服务暖心	98
志愿者——我的蓝色情结	99
信守承诺, 用微笑面对风雨, 用行动温暖人心	
——记开幕式第一次彩排之夜	100
汗水, 微笑, 成功——记奥运会开幕式我的工作	102
第三章 我们的志愿 世界的微笑	105
让世界惊叹五千年	106
中国式奥运开幕 彰显大国气度	107
8月8日——历史铭记	109
微笑——不变的选择	110
点燃激情, 放飞梦想——观北京 2008 奥运会开幕式有感	113
工作感言	115
奥运, our show time	117
河南志愿者送日本“奥运大叔”看奥运开幕式	119

China Is the Winner	122
志愿奥运 心为所动	124
我们要的其实很简单	126
梦圆 2008	127
每一个旅程的终点都是另一个旅程的起点	129
与奥运同成长	131
微笑成长每一天	133
我的外国情缘——东道主之礼仪	135
我喜欢微笑	138
住宿服务随感——一名普通住宿专业志愿者的付出与收获	140
用爱熔铸志愿魂	142
穿上这身奥运蓝	143
奥运带给我的收获	145
中国的奥林匹克，世界的奥林匹克	147
雨中的毅力与美丽	148

第二部分 “我与微笑的故事” 奥运志愿者 志愿服务分享会

我们是为奥运而生的一代	153
平凡的纯粹，成长的印记	156
福娃的爱 大家的爱	158
风雨中的志愿时速	160
精彩奥运 背后有我	163
轻舞飞扬 青春无悔	166



志愿微笑 城市名片	169
“编外”的志愿者情节	171
我和你	174
志愿者——难忘的经历	177
这个夏天，我们用行动实践着诺言	181
志愿奥运的故事	184
在奥运中成长，在奉献中成才	186
铭记一生的 33 天	189
五天的体验 一辈子的珍藏	191
16 天，12 万字	193
运行支持，志愿者的志愿者	196
微笑承诺，永不褪色	198
靠近你温暖你，我的 SPS 战友	200
授人玫瑰 手留余香	203
志愿服务，痛“病”快乐着	205
展志愿风采 为奥运添彩	207
珍藏一辈子的回忆	209
志愿魂	212
在蓝立方里点亮北京	214

第一部分 奥运志愿者志愿服务手记

