



清华大学 辅导员 工作案例

杜汇良 熊卓 主编

清华大学出版社

清华大学辅导员工作案例

主编 杜汇良 熊 卓
副主编 谭 鹏 王三环 牛 犇

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

清华大学党委学生部从2000年6月起要求每位辅导员在离岗之前提交一篇工作案例,共收集案例480余篇,涵盖了辅导员工作的方方面面。本书从案例中精心选出68个具有典型性、代表性和普遍借鉴意义的案例,将其格式调整为“事件”、“思考”、“处理”和“点评”,汇集成书。本书按照“党建工作”、“集体建设与干部培养”、“学风建设与毕业生工作”、“学生管理”、“心理健康教育”和“网络思想教育”六个专题分类编辑,希望以精炼的文字展现前人的思想和经验,成为辅导员案头的一本必读手册。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

清华大学辅导员工作案例/杜汇良,熊卓主编. --北京:清华大学出版社,2010.3

ISBN 978-7-302-22028-2

I. ①清… II. ①杜… ②熊… III. ①清华大学-辅导员-工作-案例 IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第024990号

责任编辑:许志华

责任校对:王凤芝

责任印制:

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:

装 订 者:

经 销:全国新华书店

开 本:155×230

印 张:11.25

字 数:184千字

版 次:2010年3月第1版

印 次:2010年3月第1次印刷

印 数:1~0000

定 价:0.00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:033330-1

本书编委会

主 编 杜汇良 熊 卓
副主编 谭 鹏 王三环 牛 犇
编 辑 (按姓氏笔画为序)
于世洁 牛 犇 王三环
匡 辉 刘婉婷 杜汇良
张 超 林伟华 崔 剑
谭 鹏 熊 卓

青年是国家的未来,民族的希望,当代青年更是肩负着中华民族伟大复兴的历史使命。胡锦涛同志指出:“赢得青年就是赢得未来。”而大学时代是青年成长的重要时期,是青年的世界观、人生观、价值观形成的关键阶段。大学思想政治教育的成败,直接关系到能否为党和国家培养出“充满理想,大有作为,值得信赖”的新一代社会主义合格建设者和可靠接班人。

多年来,清华大学一直坚持社会主义的办学方向,坚持“方向”与“质量”并重的原则,一直将“培养什么人”、“如何培养人”这一重大课题摆在核心位置,引导青年学生“拥护党、拥护社会主义,服务祖国、服务人民”。在这项宏伟的教育工程中,辅导员作为学生的人生导师和知心朋友,扮演着重要的角色。

从1953年到2008年,辅导员制度已经走过了55个春秋,一大批优秀的辅导员一肩挑思想政治工作,一肩挑业务工作,为学校建设发展和学生成长成才做出了突出贡献。作为一种特殊的因材施教、培养拔尖创新人才的有效模式,辅导员队伍中涌现出了一大批学术大师、兴业之士和治国栋梁,他们是青年们的榜样,也铸就了“双肩挑”队伍的荣耀。

进入新的世纪,辅导员队伍经受着新的考验。西方敌对势力从未停止过对当代青年进行意识形态领域的渗透,社会发展的急剧变革也使得青年学生的思想状况愈加复杂,价值取向日益多元化。面对新的形势,辅导员们必须站在人才培养的战略高度,重新审视自己肩头的重任,深刻地意识到思想政治教育工作的重要性,必须高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入学习实践科学发展观,继续解放思想,实事求是,与时俱进,在工作中探索新方法,解决新问题,开创辅导员工作的新局面。

这本《清华大学辅导员工作案例》按辅导员工作的不同内容编纂,汇集了近年来清华大学辅导员的工作经验,凝结着辅导员们在工作中

IV

清华大学辅导员工作案例

的感悟。“千淘万漉虽辛苦,吹尽黄沙始到金。”相信这些精选出的工作案例,对于扩大辅导员间的工作交流,更好地开展学生管理工作都将大有裨益,也希望能藉此书推动大学生思想政治教育的不断深化。

清华大学副校长 陈旭

2009年3月

第一篇 党建工作

- 发展党员政审中遇到的问题 /3
- 如何看待入党过程中的“坎” /6
- 如何处理预备党员的延期转正 /9
- 网上言论不当,网下取消预备期 /12
- 如何做好新生党员的转正工作 /14
- 如何对待发展对象“打退堂鼓”的问题 /16
- 如何对待修改自传时遇到的困难 /18
- 如何处理好新生党员的思想波动 /20
- 个别新生党员的再培养工作 /22
- 一个内向、自卑党员同学的转变 /24
- 正确对待发展学生干部入党时的反对意见 /27
- 如何管理党课学习小组 /29

第二篇 集体建设与干部培养

- 通过指导班支委选举来推动集体建设 /33
- 如何指导班委组织班级活动 /36
- 如何开展后进班级的工作 /39
- 一次主题活动的组织和开展 /42
- 如何帮助班级建立融洽的男女生关系 /44
- 如何处理党员与同学沟通不足的问题 /46
- 如何选择大一的主要干部 /48
- 如何做好学生干部的思想工作 /51
- 如何帮助学生干部面对挫折 /53
- 如何对待学生干部的工作负担 /55

第三篇 学风建设与毕业生工作

- 如何抓好大三年级的学风建设 /59
- 如何从大一开始开展专业思想教育 /61
- 如何做好成绩靠后学生的工作 /63
- 如何引导学习落后的学生 /65
- 如何帮助高年级成绩落后的学生 /67
- 如何帮助试读生顺利度过试读期 /69
- 如何帮助延长试读期的学生 /71
- 如何引导学生推研和就业 /73
- 如何指导本科毕业生的就业 /75
- 如何帮助同学争取外推读研 /78

第四篇 学生管理

- 如何加强学生的基础道德教育 /83
- 如何对受处分学生进行培养和再教育 /85
- 如何处理学生生活习惯的矛盾 /88
- 如何处理女生宿舍内部矛盾 /90
- 由调整宿舍引起的风波 /93
- 如何避免宿舍小团体的形成 /95
- 如何处理推研时学生之间发生的矛盾 /97
- 如何分配公派赴法留学面试资源 /99
- 从优良毕业生评选看学生评价问题 /102
- 如何解决新生军训期间的出走事件 /104
- 如何做好学生电脑的引导和管理工作 /106
- 特长生素质测评结果落后的问题 /108
- 如何处理转系带来的影响 /111

第五篇 心理健康教育

- 如何及时发现有心理问题的学生 /115
- 如何针对同学心理开展思想工作 /118
- 表现优秀的同学也需要关注 /120
- 如何对待患有心理疾病的女生 /123

如何对待患有严重抑郁症的学生	/125
如何帮助学生找回失去的自信心	/128
感情出现问题学生的处理	/131
如何解决因遭遇感情波折而导致的突发事件	/134
如何帮助患有神经衰弱的同学	/136
一个性格孤僻学生的转变	/138
如何处理学生不适应大学生活的问题	/140
如何更有效地与学生进行思想交流	/143

第六篇 网络思想教育

如何处理网络冲突	/147
版主灌水被“杀档”事件	/150
如何处理 BBS 突发事件	/152
“导”、“堵”兼用,发挥网络良性功能	/155
如何应对 BBS 上反映出来的思想工作问题	/157
网络炒作问题的处理	/160
同学投诉其他院系版主事件的处理	/162
学生网上声称上街游行事件的处理	/164
一起网站突发事件的处理	/166
学院门户网站维护的问题	/168
后记	/170

第一篇

党建工作

发展党员政审中遇到的问题

如何看待入党过程中的“坎”

如何处理预备党员的延期转正

网上言论不当,网下取消预备期

如何做好新生党员的转正工作

如何对待发展对象“打退堂鼓”的问题

如何对待修改自传时遇到的困难

如何处理好新生党员的思想波动

个别新生党员的再培养工作

一个内向、自卑党员同学的转变

正确对待发展学生干部入党时的反对意见

如何管理党课学习小组

发展党员政审中遇到的问题

【事件】

王刚^①同学平时表现很突出,开朗乐观,关心同学,对待社会工作踏实有热情,在同学中有很高的威信。因此,党支部将王刚同学定为重点发展对象,着手进行发展前的准备工作。

在做政审函调的过程中却遇到了一些麻烦。王刚同学父母离异,现在和父亲生活在一起。由于他父亲单位拆迁改制等问题,党支部给他父亲寄出的外调函因街道拆迁、无法投递而被退回。党支部更改地址,重新发出函调之后,还是杳无音信。其后王刚又给党支部提供了更详细的地址,第三次发出函调,过了大概三个星期,终于收到了他父亲函调的回执。同时党支部也给王刚的母亲所在单位发出了函调,并于两周后收到了回执。

当党支部和辅导员看到王刚同学父母函调回执内容的时候,颇感意外。函调材料表明,王刚同学的父母在20世纪70年代均被劳动教养过。在以往的工作中从没有遇到过这种情况,因此支部立即向系党委做了汇报。系党委经与校党委组织部沟通,最后得到的意见是:先找王刚同学谈谈,把问题说清楚,然后再考虑是否发展。

【思考】

1. 函调发出后为什么费了许多周折才收到回执?什么时候发函调比较合适?
2. 对于父母有过犯罪历史的积极分子,是否可以发展入党?发展条件是什么?

【处理】

王刚同学是在1983年出生的,自传中饱含了对父母的崇敬和爱,

^① 案例集中出现的学生名均为化名,下不再赘述。

因此辅导员推断他很可能不知道父母这一段历史。辅导员与王刚进行了谈话,了解了王刚对此事的看法。支部原计划还有3名同学和王刚一起发展。鉴于这种情况,本着负责谨慎的原则,推迟了王刚的发展,先发展了另外3名同学。辅导员与王刚的联系人谈话,强调不要将此事公开,以免对王刚造成心理压力。

后来王刚交了一份思想汇报,比较清楚地反映了经过思考后他对问题的理解。从他本人的自传和思想汇报可以看出,他父母劳动教养释放以后痛改前非,对他的教育十分重视,时刻教育他做一个正直善良的人。通过函调了解到,该学生的父母过去所犯的问题情节不是特别严重,而且现在也没有不良表现,对该学生也给予了许多的关心和爱。学生本人对这件事情认识得也很清楚,很冷静。王刚的态度得到了系党委有关老师的认可,在学期末召开了王刚同学的发展会。经支部举手表决,一致同意发展王刚同学为中共预备党员。

函调回执不能及时收回的问题比较普遍,这可能有多方面原因。因此,什么时候发函调合适是一个值得思考的问题。按照规定,积极分子在交入党申请书满一年后经考察合格方可发展。但如果考虑到外调函从发出到返回往往需要较长的时间,可以考虑提前开展函调工作,如在申请书提交后的第九个月发出,以免影响到积极分子的发展日程。

案例中提到的这名学生,他的父母早年的时候犯过错误。对待他的发展问题是持谨慎而豁达的态度的。首先,有问题就需要先说清楚,并留下书面的材料,以备今后查找,这也是为学生负责。其次,要了解学生的所感、所想、所为。及时找学生谈话,并给他一定的考虑时间。最后,工作中遇到这种特殊情况时辅导员和党支部应该十分注意对学生的保护,尽量不要公开,以免当事人的自尊心遭受打击,给当事人带来心理负担,甚至造成严重的后果。

【 点评 】

本案例中王刚同学被确定为重点发展对象之后,因为种种原因,其父母的函调回执很长时间才返回。同时,通过回执了解到王刚同学的父母均被劳动教养过,而且王刚同学并不知情。系党委了解情况,暂时推迟了对王刚同学的发展。其后,王刚通过递交思想汇报向党组织清楚说明了他在这个问题上的想法,得到了系党委的认可,并被顺利发展为党员。

本案例中辅导员和系党委处理问题的方式是审慎而且有效的。首

先,虽然王刚不和母亲住在一起,但是其母亲仍然属于他的主要社会关系,因此同样向其发出了外调函;同时,在对其父亲发出的外调函两次被退回之后,又及时再次发出外调函,尽量避免因为外调延误了同学的发展。其次,在对待王刚父母的历史问题上,系党委坚持实事求是、慎重发展的原则,在充分了解了王刚父母的情况和考虑王刚同学在这个问题上的思考后,将其发展为中共预备党员。在这个过程中,王刚父母的特殊情况对普通同学保密,保护了王刚的隐私。

在这个案例中,有两点可以借鉴:一是在党员发展过程中,应该避免因为外调函回执不及时、党支部书记或者辅导员本人不在或生病、谈话不及时等客观原因延误党员发展工作。否则,不仅仅会影响正常发展,也容易打击发展对象的积极性。二是对于党员发展原则的把握。对家庭背景或其他情况特殊的积极分子,应多方了解,实事求是地处理。

如何看待入党过程中的“坎”

【事件】

2000级学生党支部成立后,面临着较大量的转系同学的入党发展工作,其中有一批同学在原党支部已经是重点发展对象,团支书李明就是其中的一位。转入新支部后,再次被确定为重点培养对象,支部对他进行了进一步的了解,发现他在同学中的表现不是很令人满意。辅导员也发现他在学习成绩上有所退步,在工作上不够细心,《团支部工作手册》填写得也不认真。鉴于这些情况,辅导员找到他谈话,了解他的想法。考虑到他的入党条件还未成熟,支部在发展第一批党员时没有考虑他,这使他的情绪比较低落。辅导员又和他进行了几次谈话,讨论党员的基本标准,对他的工作提出要求。在“非典”期间,他积极主动地配合工作,同学们也对他的表现给予了肯定。其后,他继续保持很好的工作、学习状态,并被免试推荐攻读研究生。支部党员一致认为此时李明的发展时机已经成熟,支部召开了入党发展会。

【思考】

1. 如何让学生认识和端正自己的入党态度?
2. 怎样认识学生入党过程中的“坎”?

【处理】

李明同学学习成绩优秀,担任团支部书记,在系里也受到老师的好评,但在同学中的反映平平,感觉缺少年轻人的活力和朝气,递交入党申请书以后也没有特别突出的表现。辅导员第一次找他谈话后,了解到他交入党申请书的原因是看到其他同学都交了,认为自己作为团支书也应该积极些,于是也交了。这说明该同学的入党动机并不明确,这也造成了他在工作中不能以入党积极分子的标准严格要求自己,缺少认真细心的态度。没能被第一批发展入党对他的思想有了很大的触

动。在接下来半年多的时间里,辅导员和他多次交流沟通,从工作入手,询问他在“开展工作时有何困难?”,“有什么需要我帮忙的地方?”等,在工作中加以引导,使他明确作为团支书的工作职责,给他更多的锻炼和为同学们服务的机会。这也使得辅导员与他在思想上有了更多的交流,了解到他从小学开始,一直就是班里的好学生,一直担任班干部,只是到了大二的时候有些放松自己,学习成绩有些退步,因此心情不好,影响到其他的工作。在入党动机的问题上,辅导员和他谈自己过去是怎样入党的,一起讨论为什么要入党的问题,让他真正感受到党员所担负的历史责任。经过逐步引导,他对入党的态度变得坚决、明确起来。

学生在发展入党的过程中,如果条件还不够成熟,就应该继续考察一段时间,这既是对学生的一个考验,也给了他本人进行自我教育的机会。这样他们在入党前就能够进一步认识到自己的不足,并且会留有深刻的印象。例如,有些同学的入党动机和入党态度存在不足,碰到一些问题就改变自己原来想入党的决定。如果对学生存在的不足不加以指出,反而让他顺利入党,那他可能会产生更加自由散漫的思想,以后的工作就更不好开展,同时也会给其他的入党积极分子和同学造成负面的影响。

因此,要更加细心地做好发展对象的工作,尤其要重视他们因为暂时没被发展入党所出现的思想波动。

【 点评 】

本案例中,李明同学已经被列为重点发展对象。后来经过群众调查、与本人谈话等,辅导员发现李明同学入党动机不够明确,群众基础不是很好,学习上还有所退步,因此没有将李明同学列入支部第一批党员发展名单。但辅导员并没有对李明放弃不管,而是投入了更多的精力帮助李明转变思想,树立正确的入党动机。

辅导员处理这个问题的经验具有一定借鉴意义。在入党条件的原则性把握上,辅导员能够坚持“成熟一个,发展一个”的原则,在李明本人入党动机不够明确,对自身认识不足的情况下,及时发现了问题。同时,辅导员又能够灵活地帮助李明认真反思自己的思想发展历程,明确入党目的,严格要求自己。

本案例还可以引出学生党建工作中值得讨论的党员发展标准问题。大学阶段发展的第一批党员往往出现在大二二年级,而对第一批党

员,党员发展标准的问题就必须考虑得更加周全,把握得更加严格。在实际的党员发展工作中,第一批发展党员名单的确定究竟应该采用“选拔考试”的方法还是采用“资格考试”的方法?目前各系的做法不尽相同。一些院系注重党员发展过程中的“标杆”作用,在发展第一批党员时采取选拔的方式;有些院系则是符合党员发展基本标准就予以发展。对各院系党建工作的访谈结果显示,考虑一名同学的发展问题时,在各项都符合发展标准的前提下,大家最重视发展对象的群众影响力,而对发展对象的社会工作情况和成绩情况并不都放在第一位来考虑。

总体而言,第一批发展的党员,在各方面都应有突出表现,他们在很大程度上会直接影响普通同学对党组织、党的发展工作以及对党员标准的看法。因此,年级第一批党员的发展工作务必从严把关。在确定名单的时候需要慎重,最好经过团支部推优、支委会讨论和党支部大会讨论,层层把关。发展的党员一方面要对入党有正确的认识;另一方面要能真正在班级中起到核心作用,具有广泛的群众基础。

如何处理预备党员的延期转正

【事件】

刘强进入大学以来学习成绩一直名列年级前茅,素质测评连年名列班级第一。该同学在高中时就递交了入党申请书,由于思想上不够成熟等原因,直到大三才被发展入党。

入党之后,刘强思想上有所松懈,在日常生活中放松了对自己的要求。在大三暑期全年到校外生产实习过程中,实习单位安排同学集中住宿,每4人住一间带风扇的房间,时值盛夏,刘强同学无法忍受高温,遂向带队教师提出要住带空调的标准间,后被带队老师婉言拒绝。在一年的预备期内,刘强同学还与本班同学发生过口角,在班里发挥作用也大不如前。虽然刘强同学在一年的预备期内学习成绩依然优秀,素质测评在班级依然靠前,但通过上述一系列事情,年级党支部认为刘强同学尚不具备顺利转正的条件,后经支部大会讨论,一致同意将刘强同学的预备期延长半年,继续考察。

在半年的延长期内,刘强同学很好地反思了自己上一年思想上的问题,虚心接受了其他党员同志提出的意见,在各方面都有了明显的提高,尤其在抗击“非典”的斗争中,表现突出,受到了同学的一致好评,在延长期满后,刘强同学再次提出了转正申请,经过支部全体党员讨论,一致同意刘强同志转为正式中共党员。

【思考】

1. 预备期内的党员究竟该如何考察?
2. 什么情况下应该考虑预备党员的延期转正?
3. 延期转正对于党员的再教育将发挥什么作用?

【处理】

对预备期内的党员该如何考察?其实这个问题并不难回答,可以