

Business College of

Shanxi University

College 10th Anniversary

Teaching Research

Papers

**THEORY PRACTICE
DEVELOPING**

**山西大学商务学院
建院十周年
教学改革研究论文集**

主编◆徐仲安



理论·实践·发展

序

我们建院已经十年了。

在世纪交替之际，党和政府做出了科教兴国的重大战略决策，制定了向高等教育大众化迈进的发展目标。高校扩招成为 20 世纪末影响整个中国社会的重大事件，也为中国民办高等教育的发展提供了历史机遇。在过去的十年中，我们抓住我国高等教育大众化发展的历史机遇，经历了学院从无到有、由小到大的发展过程。今天，我们正在承担着把学院做强做优的历史重任。

我国高等教育的快速发展，正在促进高等教育分类型、分层次办学与人才培养格局的形成。独立学院一味延续我国高等教育的传统办学模式，必然是没有出路的。当前，国情、世情、教情都发生了广泛而深刻的变化，对高等教育提出了新的挑战。人才培养必须适应经济社会发展变化的新需要，必须满足人们对高质量、多样化教育的新期待，必须坚持以人为本，促进学生全面发展、个性发展的新要求。这就要求我们必须在人才培养体制上不断做出新的探索，创新人才培养模式必然成为独立学院可持续发展的生命线。

建院以来，尤其是第二个五年计划实施以来，我们逐步加大了对人才培养目标、教学内容、教学方式方法、教学组织管理制度等人才培养模式要素的一系列改革，增加科研投入，鼓励教师积极参与教学改革研究。这些年来，广大教师紧紧围绕应用型人才的培养目标，在学院办学理念、办学定位、教学体系、课程体系、实践教学、师资队伍、绩效管



理等方面，开展了具有一定广度和深度的研究，进行了大量有益的探索和实践，促进学院在改革教学模式、满足培养需求、提升教学质量等方面得以不断求变图新、创新发展。

值此建院十周年之际，学院决定正式出版一本论文集，命名为《理论·实践·发展》，以从理性思考、努力实践、促进发展的意义上，反映并检阅我院的教学改革研究成果。也便于促进我院与其他兄弟院校、社会同仁的广泛持久的友好合作与交流。由于篇幅所限，不可能做一个全集，这本论文集只收集了近几年来我院教师在教学改革研究方面的部分成果。特别值得欣慰的是，大部分作者是伴随着学院的发展而成长起来的中青年教师，他们代表着学院的未来，寄托着学院的希望。在此，对广大教职工为学院发展所做出的努力表示衷心的感谢。今天，我们正站在学院第三个五年计划发展的起点，期望广大教职工在探求适应独立学院发展的教育教学改革研究中，求真、务实、创新、发展，沿着提高质量、特色办学的方向，独辟蹊径，更上一层楼。

在本论文集出版之际，谨向关心和支持我院发展的社会各界同仁致以深深的谢意。向山西人民出版社给予的大力支持表示由衷的感谢。

徐仲安

2011年8月

目 录

独立学院发展理论研究与实践

- 强化三种意识 明确三个目标 走质量强校之路 徐仲安 003
- 大学可持续发展四个突破口 徐仲安 012
- 用科学发展观引领独立学院的改革与发展 徐仲安 016
- 努力探索独立学院的发展之路 徐仲安 018
- 独立学院生存与发展的战略思考
——以山西大学商务学院为例 苗玉宁 徐仲安 029
- 论大学教育质量评估中的争议及其解决方法 苗玉宁 037
- 以跨越式发展战略提高教育教学质量的理论思考 苗玉宁 046
- 关于独立学院的发展与实践研究 任平泉 052
- 树立多样化的质量观, 提高独立学院的教育教学质量
..... 任平泉 059
- 独立学院应用型人才培养探析 安淑珍 065
- 基于 ISO9001 标准趋动的独立学院教育质量体系改进实践探讨
..... 王 涛 072

特色专业教学改革与实践教学

- 会计理论与实践融为一体的教学模式探讨 卢 霞 081
- 独立学院会计学专业实践教学体系探讨 孟爱仙 087



应用型人力资源管理人才培养方案设计探讨	郝 丽	098
运用案例教学法进行绩效管理课堂教学的思考	康 萍	104
教学服务过程的改进研究		
——基于六西格玛管理方法的应用	张卫东	110
应用型本科院校 C 语言教学改革的探讨	于 华	115
高校计算机网络应用基础课程教学探讨	闫俊伢	121
独立学院电子商务专业人才培养问题研究	冯小玲 韩 军	125
应用型本科电子商务专业实践教学体系的构建研究		
.....	冯小玲 韩 军	132
网络营销人才培养问题研究	张秀英	139
电子商务专业数据库课程改革探讨	成保梅 李翠芝	145
电子商务专业课程网络化教学模式探讨	郭燕萍	151
独立学院电子商务专业实践教学改革探索	罗宝刚	156
物流管理本科专业运筹学教学探讨	张 洁	161
独立学院应用写作开放式教学初探	吴瑞林	168
山西省对外汉语专业建设刍议	张 琳	175
大学语文课教学的定位与改革探索	王涌米 赵玲丽	183
诊所法律教育对我国法学教育的意义和影响	张翼杰	188
独立学院开展法学诊所式教育探析	安淑珍	197
高等院校法学专业实践教学模式初探	刘香玲	205
教学行动研究与英文写作	尚永华	211
商务英语专业教学改革之探析	赵 芳	220
网络环境下三本院校学生英语自主学习模式的构建	张晓霞	225
艺术设计课程体系中的实践教学	柴晓敏	230
“艺技同道、艺商融和”		
——独立学院艺术设计专业人才培养方案的思考	孙晨霞	234
学校体育教学改革内容新探	唐月琴 李金龙	241
学校体育教学环境对体育选项课教学的影响	刘春霞	248

独立学院国贸专业人才培养模式的创新思考	韩 军	253
《统计学》教改方案初探	王 艳	260
独立学院课程建设探讨	苏俊生	266
独立学院应用型本科教育实践教学研究	岳双喜	270
浅谈实验员和任课教师间的相互沟通	闫淑红 王红云	276
三本学院实验室建设与管理的思考	燕 鸣	280
将知识管理理论应用于教学实践的探索	李彦飞	286
独立学院实验实训教学系统建设的几个问题	宋卫华	292
用项目管理建构独立学院实验实训教材体系	宋卫华	298
创建开放性实验室与创新学生职业素养的探讨	王红云 闫淑红 刘淑玲	305

人力资源管理与绩效评价

论高校人力资本投资风险	暴丽艳	313
高校教师绩效考核中存在的问题及对策	康 萍	320
我国高校教师绩效评价探析	秦晓芳	326
独立学院美术双师型教师队伍建设的策略分析	雒 岩	333

综合素质教育与个性化发展

道德推脱与大学生学术欺骗行为的关系研究	杨继平 王兴超 陆丽君 张力维	339
高校党建与大学生政治素养提升	苗玉宁	355
新型大学学生个性发展的现状分析	陈 英	362
高校就业指导模式的创新	杨 平	369
独立学院法学就业困境的突围	曹艳琼	375

图书管理与网络资源开发

基于知识管理的高校校园网群门户网站建设策略	柳 欣	385
-----------------------------	-----	-----



高校校园网统一身份认证系统的安全研究	冯小玲	393
浅析高校图书馆期刊文献服务	闫淑萍	400
网络环境下高校图书馆读者服务的新思考	丁新艳	406
试论独立学院图书馆信息共享空间的建立	刘 杰	413
试论独立学院图书馆的多样化服务	王晓丽	419
浅谈网络背景下高校图书馆服务能力的建设	贺志玲	424
浅谈独立学院图书馆制度文化建设	杨晓辉	429
独立学院图书馆电子阅览室读者需求分析	冯 磊	434

独立学院

发展理论与实践

DULIXUEYUAN FANZHANLILUNYANJIUYUSHIJIAN

强化三种意识 明确三个目标 走质量强校之路 *

徐仲安

同志们：

新的学期意味着新的开始，各系部将开始新的工作，按照惯例，我们在这里召开新学期全院中层干部会议，安排部署学院全年总的工作，具体工作由各口的分管副院长召开各口工作会议来具体安排。我谈谈学院总的工作思路。2007年学院各项工作取得了很大的成绩，在去年年底的工作总结会上我已经作了详细的总结。2008年对于学院来说更加重要，我们要抓住这个机会加快发展自己，进一步统一思想，齐心协力共同做好各项工作。我把今年乃至今后学院的发展思路概括为“强化三个意识，明确三个目标，落实好学院各项工作”。

一、强化转型意识，明确质量强校的战略目标，认真落实好狠抓教学质量和教师队伍建设两项重点工作

近几年来，我们一直在讲强化转型意识，商务学院经过一段时间的规模扩张以后，走到了一个新的阶段，从外延式发展走向内涵式发展，走质量强校的道路。我们处于这样一个转型期，因而我们要明确我们所处的阶段，要强化这方面的意识。我们从以硬件建设、设施建设、规模扩张为主转向以教学质量强校、人才质量强校的内涵式发展转变。我们必须牢固地树立战略转型意识，要通过我们的努力去实现质量强校的战

003

* 党委书记、院长徐仲安在 2007~2008 学年第二学期开学全院中层干部会议上的讲话。



略目标。

我们从2007年开始强调质量强校，提出了“三个着力点”的工作思路，即：要把学院各项工作的重心真正放在教学上；要把工作的着力点真正放在提高教学质量上；要把工作的关注点真正放在学生身上。2007年年初我们围绕提高教学质量和“三个着力点”的工作思路具体安排了各项工作。大家在树立以教学为中心的意识方面，加强教学工作、提高教学质量。根据教育部的安排，将2007年确定为提高教学工作质量年，在改革人才培养模式、加强重点专业建设、优秀课程建设、实验实训基地建设、引进教师培养人才等方面，取得了一定的成绩。但是，从现在情况看，我们的转型还不够，力度不够，效果还不明显。一是改革力度不大。从近年来工作看，大家仍然有得过且过、换汤不换药、步子迈不大的现象。二是工作不扎实。特别是在有些工作中摆架子多、作风浮躁。因此，我们要强化转型意识，坚持“三个着力点”的工作思路，把牢固树立以质量求生存求发展的战略目标作为学院发展的基本路线，这个目标不是一蹴而就的事情，必须天天讲、月月讲、年年讲，深入到每个人的心中，一刻不能放松。对于我们这个学校，质量上不去，就永远发展不起来。我们学校现在靠年轻、靠蓬勃而发展，靠建设而成功走出了前几步，但高等教育的发展不是光靠规模建设，而是靠质量，所以要把提高教学质量贯穿到学院各项工作中去，将提高教学质量作为质量工程的一个中心任务。为此，我提出两项工作重点：

004

一是继续加大教学改革力度，只要有利于教学工作、有利于提高教学质量、有利于提高学生素质，我们就要大胆革新，大胆试验。教学改革必须在改革中生存、在创新中发展。我们和同类院校相比，差距很大，因而我们必须迎头赶上，走出自己的路子。历史上许多好的大学都是从改革创新中开始，例如：哈佛大学最初的改革是在原英国学位制度基础上引进德国的教育制度改革，使哈佛大学创立了适应自己发展的路子。斯坦福大学原来并非强校，但它利用强校建立了自己的试验基地，建立了硅谷，带动了学院的发展。所以，在众多高校竞争激烈的情况下，要

想有一席之地，必须走改革道路。2007年各系部在规划自身发展时，都提出了一些有新意的做法和思路，在教学方法、实训方法、课程建设等方面都走出了许多新路子，但下一步还要加大改革力度，只要有利于教学工作、有利于提高教学质量、有利于提高学生素质，就要大胆改革，大胆去做，争取在较短的时间能够走出我们的路子。

为此，我们要落实好以下几项工作：

1. 落实好 07 版人才培养计划

2007年我们对 07 版人才培养计划进行了全面的修订，各系部主任进行了反复讨论和研究。我认为，07 版人才培养计划有新意、有特色，但落实工作很关键，在实施过程中我们要真正贯彻落实好，不能制定归制定，执行归执行。由于新版人才培养计划蕴含了各系部主任、教研室主任、教师的心血，我相信，人才培养计划会很快融入教学实践工作中，在实施过程中我们要全力贯彻，同时也要总结好经验，发现不足，及时总结，研究制定下一步工作。紧紧围绕提高教学质量的大目标，选好改革项目，确定一件就落实一件，办好一件。不说空话，不走过场，以改革促发展，以改革促质量，真正改出成效来。

2. 专业建设

2007年我们做了很多工作，教学指导委员会（以下简称“教指委”）对课程建设进行了评议。专业建设也是经过教指委讨论后，确立了专业建设方案，确立 4 个院级重点建设专业〔会计学、旅游管理、电子商务、计算机科学与技术（信息安全方向）〕，但这几个专业如何建设需要一个很长的时间，包括 17 门优秀课程建设，也是在建设过程中。需要我们拿出更多力量去指导如何建设，需要在建设过程中抓好哪些重点工作。专业建设是一个系统工程，包括课程、教学、实训、科研等方面，需要下更大力气去完成这个整体的建设工作。目前，我们的专业建设只是停留在刚刚起步阶段，我们要抓好质量工程，做到高水平，把它推下去，但下一步如何走，我们的课程建设在教学计划的制订和实施、实训、科研建设等方面，应该拿出自己的东西。不能光是推出来，要拿出具体的实



施方案，包括课程建设，不能只是推出优秀课程，要思考下一步怎么走的问题。2008年院领导会议上，容和平院长提出2008年计划建设几门精品课程，但如何建？它的优势在哪？对学院整个教学工作起到什么作用？有的教师提出1万元的优秀课程建设费做不了什么事情，那么应该用多少钱呢？应该认真研究。我们要通过专业建设和优秀课程建设来整体提高教学质量，这需要我们一步一个脚印，扎扎实实做好工作。各口要把具体工作落实到相关人。

3. 教学方法改革

在专业建设、优秀课程建设中，对教学方法的改革有什么要求，特别是对教学内容和教学方法的创新，要打破传统教学模式，我们对教学方法改革进行了许多尝试，有案例教学法、任务驱动教学法、零距离教学法等。我们要把优秀的教学方法加以推广，使整个教学方法都有所创新。

二是继续加大教师队伍建设。近几年，我院教师队伍建设取得了一些成绩，一方面在数量上已经有367名专职教师，虽然还不能满足学院的发展，但已经成为学院教师队伍中最基础的力量。另一方面青年教师在成长上很快，在教学、科研上都有了提高，但差距还很大。我们还要在质量上加强。在数量上还要进一步招聘教师，原来我们提出“三三制”的教师队伍建设思路。但对中老教师的聘任资源缺乏，因此，我们加大了自有教师的培养力度。同时，我们还要在质量上加强。在这个方面，我们要特别注意把好教师的入口关和培养，对招聘教师要本着宁缺毋滥的原则，今年我们还要根据各系部的需求，从社会招聘教师。今年从报名看，数量充足，我们要优中选优，把好的教师选聘到我们的教师队伍中，不要选进来后悔，去年教师资格考试，我院教师找人替考，不敢考试，连当教师的最起码要求都没达到。在招聘教师方面，我本人从未要求哪个系（部）要安排某位教师。我也希望学院其他领导都在聘教师方面能坚守原则。各系部主任要严格把好聘任教师关。今后新教师来校后，不要急于上讲台，实行新教师顶岗制度。让新教师用至少一个学期的时

间去企业顶岗实习，工资、奖金照常发放。现在来校的研究生大部分是从学校到学校，缺乏社会实践，所以教务处要制定有关顶岗实习制度。同时，我们要把青年教师导师制真正实施起来。几年来，我们对青年教师培养做了很多工作，各位老主任、教授、教师对青年教师的培养做了很多的工作，但还需进一步深化落实。青年教师导师制用一年的时间还远远不够，我们要宁可多聘些外聘教师，也不要急于让年轻教师上讲台。我们还要特别注意师德师风建设。2007年我在年终总结大会上指出胡总书记对教师提出的四点要求，我们不能用我们的眼光去看待年轻教师，但对年轻教师的师德教育还必须要做，让他们认识到作为一名教师应该承担的责任。以身示教，自己应该如何做好工作。对于他们不知道的要让他们去学习，把胡总书记对教师提出的四点要求进行细化，认真学习讨论，找出我们受益的地方。十年树木，百年树人，教师队伍建设需要我们长时间去做，现在我们要明确教师队伍建设是我们学校质量强校工程中重要的一点。包括精神和物质两个方面。在精神方面，要让每位教师懂得如何做好一名教师，这需要不断学习，提高认识。在物质方面，需要我们努力去做、去完善。例如：教师学习、生活、工作环境的改善，我们一定要克服困难，从学院经费中尽量解决教师物质方面的要求，比如“三险一金”今年必须到位，不要让青年教师有后顾之忧，如果因为这些工作没做好，那是领导的罪过，今年不管花多少钱，我们必须要做，请大家放心。现在，学校教师的生活环境较差，几个教师住一个家，有的还得在市里租房子。今年，我们学校新建的两栋宿舍楼投入使用后，将腾出两栋旧的学生宿舍楼供教师居住，改善教师居住环境。下一步学院还将有计划地在校园新建公寓式的宿舍楼，安排落实教师的生活问题。

总之，质量强校是一个长远的系统工程，靠大家努力地去完成，从教学质量的各个环节上抓起，把每项工作做好。不光是教学质量，我们的行政管理工作质量和后勤服务工作都要优异地去完成，用追求卓越目标去要求学校的各项工作。质量强校的战略目标，我们一定要明确，要牢固树立。



二、强化忧患意识，明确独立学院评估的攻坚目标，认真落实好迎评和规范管理两项重点工作

强化忧患意识，不是危言耸听，这几年我们学校发展很快，取得了很大的成绩，但是，我们千万不要盲目乐观。我们还处于发展竞争中，存在着办不下去的危险，所以，我们一定要有忧患意识。这包括两方面的影响：一是竞争所致。现在，全国高校竞争非常激烈，就独立学院而言，全国的独立学院有300多所，不进则退，如果发展不起来就是死亡。二是国家的教育政策还不很稳定。现在，国家还没有明确提出独立学院到底怎么办，教育部还是持观察态度，独立学院下一步如何办，我们也没有十分清晰的认识，所以，我们只有靠自己，没有救世主。当然，国家也不会把独立学院放任不管，但从目前来看，教育部对独立学院的要求越来越严格和苛刻。教育部通过独立学院的报表来实施监控，但监控指标越来越严格，例如对土地面积的监控、对教师队伍的监控等十分严格。2008年在填报报表时，教育部要求独立学院的土地房产必须置于自己的名下，以前没有这一要求，但今年提出来，这项工作做起来非常难，光把土地过户到独立学院这一项工作，几乎是不可能的事情，就学院而言，500亩土地过户需要到国家土地部批，我省乃至全国的独立学院都存在这个问题，教育部还没有拿出解决的办法。特别是江浙地区的独立学院，大部分是个体老板投资建立的，土地过户更是不可能。所以，我们必须做强自己，让别人挑不出毛病来，该做好的做好，才能经得起将来各种风浪的考验。特别是今年教育部将对独立学院进行合格评估，这对学院的发展是一个好的机会。我们要抓住这个机会做强自己，使自己尽可能符合评估中的各种规范要求。2007年我们围绕评估做了很多工作，好多同志付出了辛勤的劳动，由于其他原因没有评估，今年上半年，教育部将完成对所有普通高校的评估，下半年将集中力量对独立学院进行评估，下半年先进行试点，明年全部展开。这项任务十分艰巨，我们不能掉以轻心，不能有麻痹和无所谓的思想。这次评估是决定学院生命的

一件大事。如果我们能在评估中排在十几位，能打响的话，我们自然就会受到重视和保护。今年我们还要把评估工作当做中心工作来抓，在不影响日常工作的前提下，要花大力气以评促建、以评促改，不断完善各项工作，如评估报告等工作还须在本学期完成。通过评估规范我们的教学管理，这是我们的直接目的。评估首先要做到规范，前一阶段我们已经做了许多工作，但还需要教指委拿出评估方案，重新布置安排。

在管理方面，几年来，我们通过 ISO9001 质量管理认证工作，加强了管理，特别是行政、后勤部门更适应 ISO9001 质量管理，根据各项制度把各项工作做得越规范越好。开学后会遇到很多麻烦和工作难题，例如物价上涨后，学院食堂如何管理，要把它作为一项课题解决好。要让每个师生吃好，又能增收。在 ISO9001 质量管理认证的执行过程中进行研究，看还有哪些方面需要做得更好。

三、强化服务意识，明确树立以学生为本的服务目标

2008 年，要在全院范围内认真开展“树立大服务的现代教育观”的讨论和树立“勤奋、敬业、忠诚、主动”的良好校风的活动。

我们强调强化服务意识，是形势所逼，我们必须努力去做。强化服务意识包括学校领导、行政、后勤等，是一个全方位的服务意识。我们强调树立转型意识、忧患意识都是以树立服务意识为基础和保证。树立转型意识和忧患意识会给我们带来很大的压力，这就需要我们树立服务理念和服务意识，来突出教学的中心地位，把提高教学质量工作做好，所以，服务意识非常关键。

我所说的服务意识和大服务理念，从内涵上讲，一是要树立服务以教学为中心的意识，要树立服务于学生成长意识，要树立服务于家长、服务于社会的意识。学校工作以教学为中心，我们的一切工作围绕教学服务，教学过程中的服务是以学生的成长，家长的需求为目标的。学校又是为社会服务的，所以我们也是服务于社会。我们强调树立大服务理念，首先要树立以教学为中心的理念，学校各项工作要为教学提供最优



质的服务。学校以教学为中心，以学生为主体，我们学校是以民办机制运行的学校。最先提出“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切学生”口号的是民办学校，不是公办学校，这是由生存决定的。如果他们不把学生当做上帝、顾客对待的话，他们就没有生存的根据。如果想要生存的话，就要让学生满意，用学生的视角衡量学校的办学质量。西安的许多民办高校办得好，是因为走进学校的学生多，而差的民办高校是进去后不久就走出去的学生多，办学质量上不去。所以，他们提出了“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切学生”的口号。而清华、北大的品牌不需要提这样的口号。我们学校不能和任何一所公办的学校相比，我们要认真考虑如何培养学生，培养的学生是否符合社会需求，学生对学校是否满意，社会对学校是否满意，所以我们更需要强调树立服务理念：一是通过我们的服务为教学提供一个保证，使每位教师能够愉快地努力地教学工作，使学生得到提高、锻炼和成长，成为社会有用的人，能够接受社会的检验，那么我们就满足了学生和社会的需要。二是提供最优质的教学质量。服务的核心是提供高质量的教学。三是要建立一个有利于服务的优质平台。大服务理念里面要有一个大服务平台。我们要求教师努力地工作，但是我们必须要提供一个平台。首先是能够满足教学需要的一个平台，真正体现教学为中心的平台。我们一直在讲，我们提供大服务，领导是服务、管理是服务、做的各项工作都是服务，首先服务于教学中心。我们开展各项工作的时候都要围绕教学中心来提供各种服务，有了这种服务理念，在工作时就会想以什么样的服务去打动对方，商业部门提出微笑服务，我们学校的顾客是学生和家长，各项工作中心是教学，处于第一线的是教师队伍，做各项工作都要以优质的服务去做，不能吆三喝四。后勤口更是要提供一个平台做好服务工作，满足教师、学生的需要。现在搞得学生满意度调查工作要更细一些，不仅是学生还要有教师的满意度调查，要认真考虑如何为教师服务、如何为培养高素质的学生服务、如何为学生就业服务。我们的服务就是为了培养高素质的应用型人才，只有树立了服务意识，才能知道工作重点和目的