教师胜任素质情境训练丛书
JIAOSHI

教师道德智慧

JIAOSHI DAODE ZHIHUI

Jiaoshi Shengren Suzhi Qingjing Xunlian Congshu

优秀教师应具备什么样的人格特征与职业态度？这不仅体现着教师对职业道德理想的理解，更反映出教师深度的道德智慧。道德智慧不同于道德行为，行为训练只能培养出教育的“熟练工”，而智慧的启迪将会孕育出“人类灵魂的工程师”。本书将借鉴现代人力资源管理理论和认知心理学家关于专家型教师的研究成果，为您设计出“教师道德智慧训练课程”，帮助您通过逐级式模拟训练的方法有效提升与职业道德相关的胜任素质，完成由新手向专家型教师转化的历程。

主编　刘晓明　李向东

Northeast Normal University Press
东北师范大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

教师道德智慧

主　编　刘晓明　李向东

东北师范大学出版社
长　春

教师胜任素质情境训练丛书

《教师道德智慧》

主　编　刘晓明　李向东

副主编　刘素芸　刘晓民

编　者　吕建华　邓　晨　李　超

井巍巍　陈爱贞　马　林

张　越　张　月　李　雪

图书在版编目（CIP）数据

教师道德智慧/刘晓明，李向东主编. 长春：东北师范大学出版社，2011.6
ISBN 978-7-5602-6994-8

Ⅰ.①教… Ⅱ.①刘… ②李… Ⅲ.①教师－职业道德－研究 Ⅳ.①G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 102816 号

□责任编辑：李 燕 □封面设计：张 然
□责任校对：刘晓军 □责任印制：张允豪

东北师范大学出版社出版发行
长春净月经济开发区金宝街 118 号（邮政编码：130117）
销售热线：0431—85687213
传真：0431—85691969
网址：http://www.nenup.com
电子函件：sdcbs@mail.jl.cn
东北师范大学出版社激光照排中心制版

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷
幅面尺寸：170mm×227mm 印张：10.5 字数：180 千

定价：21.00 元

前　言

所谓“教师胜任素质”，是指在学校教育实践中，能将高绩效的优秀教师与一般教师区分开来的个体潜在的特征，主要包括能力、技能、自我概念、动机以及相关的人格特征等个人特性。使用“教师胜任素质”来为本套丛书冠名，主要是借鉴现代人力资源管理理论，以确立我国中小学教师的绩效评价标准，明确高绩效的优秀教师应具备的胜任特征，以此为教师教育与教师培训提供客观、科学的依据。

什么样的教师才是合格教师？优秀的教师应具备什么样的素质？在我国教师教育领域，类似的问题一直是悬而未决的难题，主要停留于经验总结的层面，缺乏系统的理论与实证研究，使得教师的选拔、培养或无科学的标准可依，或局限于主观认定的单一方面，难以完整把握合格教师的标准，也难以明确优秀教师的特征，无法有效引领教师向更高层面的专家型教师发展。在现代人力资源理论中，工作胜任特征理论已在政府、企业管理得到了有效运用，而借鉴现代人力资源管理理论，可以帮助我们建立起科学、有效的教师评价标准和教师教育体系。

本丛书建立在对“教师胜任素质”进行实证研究的基础上。通过文献分析、关键事件访谈、问卷调查等方法，我们将教师胜任素质划分为六大维度：人格特征、职业态度、师生关系、教学管理、教学准备和教学实施。并且进一步将每个维度细化为相应的胜任素质，共确定出教师应具备的25种胜任素质。在教师胜任素质的六大维度中，人格特征与职业态度反映的是教师的职业道德特征，师生关系与教学管理反映的是教师的课堂管理特征，而教学准备与教学实施则反映的是教师的课堂教学特征，以此分别将其命名为：教师道德智慧、教师管理智慧和教师教学智慧。智慧不同于教学技能或教学基本功，教学基本功主要关注的是教学行为的熟练化，而教育智慧则是透过熟练化的教学行为去挖掘其背后的教育理念，达到“知其然并知其所以然”的境界，改变目前我国教师培训只是培养“熟练操作工”的模式，提升到培养“工程师”的层面。

在明确教师胜任素质的基础上，如何通过有效的训练加以提升？我们进一步借鉴心理学领域关于专家型教师的研究成果，试图通过情境模拟训练的方法，制定出相应的教师训练课程，帮助教师在真实的案例情境下，通过系统的模拟训练有效提高25种胜任素质，真正成为专家型的教师。

从教师职业发展的历程中不难看出，专家型教师是教师职业发展的最高阶段。一名教师从入职开始一般要经历新手、熟手和专家三大阶段。

新手阶段，也称关注生存阶段。一般是指刚进入教师行业，缺乏教育经验的探索阶段，大约需要5年左右时间。此时，教师更多关注课堂中发生的细节，关心自己的课堂表现和教学是否成功。不会运用教学策略，对于课堂上出现的意外情况不能很好地随机应变，关心如何完成教学计划，很少考虑课堂情境的变化和学生的需要。

熟手阶段，也称关注情景阶段。经过了五六年教师生涯的磨炼，已经形成了自己的教

需要全本请访问

学风格，有了一定的教学经验，常规的教学操作环节和教学基本功已经驾轻就熟，关注点由重视教学过程变为重视学生的学习效果，但教学策略、教学能力、教育技能等还需要进一步加以完善。工作的熟练也会使每天的教学变得单调重复，会伴随产生职业倦怠，使得大部分教师在这一阶段停滞不前，使教学停留于“熟练工”和“教书匠”的水平上。

专家阶段，也称关注学生阶段。经过十年甚至十几年的磨砺，一部分教师开始由熟手教师转变为专家型教师，成为有教学专长的教师。所谓专家型教师，就是指那些在教育、教学领域中，具有高尚的教师职业道德和先进的教学理念，具有丰富和组织化的专业知识，能高效率地解决教学中的各种问题，富有职业的敏锐洞察力和创造力的教师。专家型教师会更多考虑学生的个体差异，更重视因材施教，因为一个好的教师不在于教什么，也不在于教的知识有多么好，而在于他能在孩子的心中燃起求知的“火种”，因此专家型教师会对学生的需要更敏感，更能满足学生的个别需要，能时刻记住课堂教学的主要目标，采用灵活而适当的教学策略，帮助学生克服理解中的难点，顺利达到教学目标。

在教师职业发展的不同阶段，往往会表现出不同的教育教学行为，成为专家型教师则是教师职业发展的最高境界。新手教师、熟手教师和专家型教师在解决教育教学问题时有何不同？如何帮助教师把握自己的教育教学行为？如何能够像专家型教师一样去解决教育教学问题？本丛书在对每一种胜任素质进行情境训练时，均通过三个真实的教育教学案例，给出三种解决问题的方法，分别对应着新手、熟手和专家型教师的行为表现，并具体通过对三种解决问题方法的解析，帮助教师提升自己的教育教学行为，有效提高自身的教师胜任力。

为方便教师对本丛书内容的理解，下面对丛书的构成做一简要的介绍。

本丛书由《教师道德智慧》、《教师管理智慧》和《教师教学智慧》三本书构成。每本书包含 8－9 种胜任素质（见表 1）。每一种胜任素质为一个专题。

表 1　教师胜任素质的具体内容

	维度	胜任素质
《教师道德智慧》	人格特征	乐观积极
		诚实正直
		风趣幽默
		宽容善良
	职业态度	有责任感
		耐心细心
		热爱职业
		以身作则

《教师管理智慧》	师生关系	亲和力	
		沟通能力	
		对学生一视同仁	
		尊重、信任学生	
	教学管理	日常管理	全面了解学生
			表扬与批评的艺术
			情绪调节能力
		课堂管理	组织管理能力
			决策能力

续 表

	维度	胜任素质
《教师教学智慧》	教学准备	理解教材的能力
		驾驭教材的能力
		信息搜集处理的能力
		计划条理性（教学时间的安排）
	教学实施	有效提问的能力
		选择教学策略的能力
		观察能力
		语言表达能力

每一种胜任素质为一个专题，每个专题首先对这一胜任素质进行详细的说明介绍，为方便您的阅读理解，请跟随下面的指导步骤进行每一专题的阅读（见表 2）：

表 2 阅 读 指 导

步 骤	
1 胜任素质说明	在每一专题的开始部分，首先对这一专题介绍的胜任素质加以说明，类似于概念描述，帮助您初步了解该胜任特征的内涵与主要内容。
2 教师自测	第二步是该胜任素质的自我检测，您可以根据给出的评估方法，通过自我测试，初步了解自己该胜任素质的发展水平。
3 教学情境	第三步，为您列举出三种教学情境，每种教学情境都是与该胜任素质相关的教学实际问题，每种情境后边都有三种不同的解决方案，您可以根据自身的实际情况自主选择，如果您选择了其中一种解决方案，就可以按照指导语的提示，进入到下一步骤的相应“辨析”部分进行阅读，至于其他没有选择的解决方案，您当然也可以阅读和了解。
4 辨析	第四步，是对第三步给出的教学情境中的每种解决方案加以辨析，分析每种解决方案的优势和不足。您可以根据自己在第三步中的选择，寻找相对应的解决方案进行辨析阅读。
5 指导建议	第五步则对应着第四步中辨析的结果，给出具体的建议，您同样可以根据指导语寻找与第四步辨析相应的指导建议进行阅读。

在实践教学中的教师会遇到各种各样的问题，当教师遇到这类问题的时候，可以参照书中相应的胜任素质的指导，补充自己在教学工作中未曾意识到的胜任素质方面的能力。

本套丛书是东北师范大学与唐山市开平区教育局共同合作的结晶，以唐山市第四十九中学为实验基地，一同开展“心灵培育与学生的个性成长”课题研究。本套丛书中的教学情境都是四十九中学教师的真实案例，通过共同的研讨与实践，试图达到教育理论与实践的有机结合，通过对教学情境的模拟训练与指导，帮助教师将学生的个性成长融入到实际的教学过程之中。希望本套丛书能够为教师的专业发展带来一定的帮助。

刘晓明

2011 年 5 月

目录

一、乐观积极 …… 1
1. 胜任特征说明…… 5
2. 评估方法…… 3
3. 相关情境…… 3
4. 解决策略的辨析…… 4
5. 指导与训练 …… 10

二、诚实正直…… 15
1. 胜任特征说明 …… 21
2. 评估方法 …… 23
3. 相关情境 …… 23
4. 解决策略的辨析 …… 26
5. 指导与训练 …… 32

三、风趣幽默…… 38
1. 胜任特征说明 …… 43
2. 评估方法 …… 45
3. 相关情境 …… 45
4. 解决策略的辨析 …… 46
5. 指导与训练 …… 52

四、宽容善良…… 57
1. 胜任特征说明 …… 61
2. 评估方法 …… 63
3. 相关情境 …… 63
4. 解决策略的辨析 …… 64
5. 指导与训练 …… 70

目录

五、有责任感…… 74
1. 胜任特征说明 …… 79
2. 评估方法 …… 81
3. 相关情境 …… 81
4. 解决策略的辨析 …… 82
5. 指导与训练 …… 88

六、耐心细心…… 93
1. 胜任特征说明 …… 97
2. 评估方法 …… 99
3. 相关情境 …… 99
4. 解决策略的辨析…… 100
5. 指导与训练…… 107

七、热爱职业 …… 112
1. 胜任特征说明…… 117
2. 评估方法…… 119
3. 相关情境…… 119
4. 解决策略的辨析…… 121
5. 指导与训练…… 126

八、以身作则 …… 132
1. 胜任特征说明…… 137
2. 评估方法…… 139
3. 相关情境…… 139
4. 解决策略的辨析…… 141
5. 指导与训练 …… 146152

需要全本请访问

一、乐观积极

教师道德智慧

1. 胜任特征说明

乐观积极的人格泛指一个人对周围人与事物正面的认知取向的心理品质，显现为人格的性格特征。其突出表现为自信乐观、耐受挫折等特质。这类人认知准确，内驱力旺盛，有意识的动机显明，有稳定的情绪、情感和坚定的意志，能理性辨别诱因，积极地看待挫折，辩证地对待得失。

2. 评 估 方 法

乐观指数测评

你是个乐观主义者或悲观主义者吗？你透过明丽或灰暗的镜子来看待人生吗？

请一一回答以下的问题，在选项上打“√”。

1. 如果半夜里听到有人敲门，你不会以为那是坏消息，或有麻烦发生了吧？ A是 B否

2. 你跟人打过赌吗？ A是 B否

3. 你不愿意把收入的大部分用来买保险吗？ A是 B否

4. 你觉得大部分的人都很诚实吗？ A是 B否

5. 当朋友表示一定奉还时，你会答应借钱给他/她吗？ A是 B否

6. 在一般情况下，你信任别人吗？ A是 B否

7. 即使有重要的约会，你也不会因担心可能发生塞车、抛锚或别的状况而提早出门吗？ A是 B否

8. 每天早晨起床时，你会期待又是美好一天的开始吧？ A是 B否

9. 收到意外的来函或包裹时，你会特别开心吗？ A是 B否

10. 你对未来的十二个月充满希望吗？A是 B否

评分方法

每题选“是”得2分，选“否”0分。

16～20标准的乐观主义者。你看人生总是看到好的那一面，将失望和困难摆到旁边去。乐观使人活得更有劲，不过要记住，有时候过分乐观，也会造成你对事情掉以轻心，结果反而误事。

8～14你对人生的态度比较正常。不过你仍然可以更进一步，只要你学会怎样以积极和乐观的态度来应付人生中无法避免的起伏情况。

0～6标准的悲观者，看人生总是看到不好的那一面。身为悲观者，唯一的好处是，

由于你从来不往好处想，所以你也就很少失望过。然而，以悲观的态度面对人生，却有太多的不利。你随时会担心失败，因此宁愿不去尝试新的事物，尤其当遇到困难时，你的悲观会让你觉得人生更灰暗，更无法接受。悲观会使人产生沮丧、困惑、恐惧、气愤和挫折的心理。解决这种状况的唯一办法，是以积极的态度来面对每一件事和每一个人，即使你偶尔仍会感到失望，但逐渐地，你会对人生增加信心，胜过原来消极态度带给你的影响。

3. 相 关 情 境

一个人的思维方式决定了他的心态。凡事都往好的方面想，往好的方面看，能够以乐观积极的方式看待周围的一切，看待在教学过程中遇到的各种挫折与阻碍的教师，在处理日常事物时就能够以平和的心态处理和解决；反之，凡事都以敌视的眼光去看待，用不满和挑剔的方式去思考的教师，就会感觉凡事都不顺心，凡事都不合理，甚至会感觉自己非常委屈，抱怨、牢骚也逐渐多起来，自己的心情则越来越糟，工作激情慢慢消退，工作效率降低。这样的教师往往无法有效地解决在工作中遇到的各种问题与困难。

3.1 情景一

在教学的三尺讲台上已有十个年头了，可以说什么样的学生都碰上过，不过感慨很深的还是现在的学生越来越不好教了，非常有个性，非常另类，毕竟他们是真正的 90 后嘛，所以有很多问题都是去年前年没有碰到过的。很多问题都让我非常头疼，我也在感慨是不是我太老了，不了解现在学生的思想。真的，代沟太多了，有时候我都想退缩，甚至后悔选择老师这个职业。

作为一名班主任，我自认为很有驾驭学生的能力，我一直提倡和学生做朋友，给他们提供平等民主的环境，而且我是追求完美的人，什么事都特别理想化，不想有任何不好的现象存在我们班。就是这种太过于追求完美的思想，使我对我班的一名学生的表现很苦恼，甚至后悔选择老师这个职业。

她来自一个单亲家庭，自尊心很强很强，性格很孤僻。刚接手这个班，由于这个学生家庭的特殊情况，我出于关心，跟她谈过家庭的问题，让她在这种家庭背景下更要好好学习。没想到我的好心被误解了，她之后不但不领情，反而还很反感家庭、温暖等字眼，每次上课、下课提到这些内容时，她表现得都很异常，矛盾越来越激化，到后来见到我就不说话了，到最后我上班会课时，她都会捂着耳朵，或者下课在背后说一些不利于老师发展的话，影响我在同学们心中的形象。针对这种情况，我也在课下找她谈过几次，多多少少好一点，但是过几天状况还是不太好，现在我一进教室，看到她的一举一动，我就马上心情不好了，而且我真的不明白，我完全是一片好心，怎么到最后弄得自己一身不是。我越来越感觉到做教师的失败，真的很后悔选择教师这个职业。（案例提供：陈鸿隽）

这名教师所面临的问题与困惑，几乎每名教师在教学实践的过程中都经历过，如果你

是这名教师，现在会怎么想？又会怎么做？结合本章所介绍的胜任特征，对这位教师你又会有什么样的建议呢？

看看下面哪种想法符合你现在的想法。

3.1.1 解决策略之一

这个学生就是因为家庭变故而产生了自卑的情绪，我作为一名教师，应该尽力帮助她。我像母亲一样和她聊天，让她正视现实，并且以好好学习来转移她对家庭的过分关注。以前也有过这样的例子，我的办法都是很灵验的，可是怎么到了她这就不行了呢?!看来我真的是不适合这个时代了，也真的不应该选择教师这个职业了。

如果这些描述与你的想法一致，请你翻至 4.1，4.1.1 将对你的这种想法与解决方式进行评析。

3.1.2 解决策略之二

这些事情虽然很苦恼，但是这名教师能够采取的办法还是有很多的。因为文中提到的那个学生有着强烈的自尊心，所以她肯定不愿意提到家庭，或者在家庭方面她肯定受到了伤害，因此不愿意提起。还有单亲家庭的孩子性格肯定是很孤僻的，很多心的。选个合适的机会，发自肺腑地和她谈开，要是没什么效果，也没有什么办法了。如果我能采取的方法都没有效果，那么我只好忽略这个学生了，毕竟班里还有其他的学生。我不能因此而忽略了其他孩子，也不能因此而失去做教师的热情。

如果这符合你的观点，请你翻至 4.2，4.2.1 将对你的这种想法与解决方式进行评析。

3.1.3 解决策略之三

这些事情根本不必烦恼，学生只是小孩子，再说处于单亲家庭的她，肯定对什么事情都特别敏感，教师只要能够适当引导，就能够达到培养所有学生的目的。案例里那个教师提到他喜欢和学生做朋友，从另一个侧面反映出了这个教师具有亲和力，学生们很喜欢他。他完全不用担心自己在学生中的威信。只要教师继续真心地关心这名学生，适当地加以指导，我想肯定有一天这名学生会理解教师的良苦用心的。另外，学生正处于叛逆阶段，即使不解决，顺其自然，随着年龄的增长，学生的心理也能够得到较好发展。

如果这种处理问题的方式符合你的观点，请你翻至 4.3，4.3.1 对你的这种观点进行了评析。

3.2 情景二

我是一名初三的英语老师，我的班上有一个英语特别不好的学生，虽然到初三了，但是他连最简单的一般现在时、现在进行时都不会，很多单词都不会。他特别想提高英语成

绩，所以特别努力，上课的时候也认真听，作业也认真做。课后我也会把他找到办公室里单独辅导，上课的时候也很注意他。可是他的英语成绩就是提高不上来。很多时候，教了好多遍的题，当时会做了，下次再出现类似的题的时候，他还是会出错。我真的怀疑他是不是智力比较差，或是真的英语不开窍，可是他其他科的成绩不能说是优秀吧，也绝对不是差。就单单只有英语特别瘸腿。要知道，中考是总分制胜的原则，我能用的方法都用过了，家长也挺着急的，真不知道我还能做些什么。(案例提供：陈鸿隽)

你的班级有过类似的情况吗？面对这样的学生，你是怎样处理的？又是怎样想的呢？看看下面哪种想法符合你现在的想法。

3.2.1 解决策略之一

这个教师能够做的努力已经全都试过了，可是这个学生还是没有进步。既然如此，我觉得这个学生的问题可能不是通过教师的努力就能够解决的。也许正如案例中的教师所说，这个学生的智力可能存在问题，如是这样，我也爱莫能助了。不过，若是我遇到这种情况，也有可能是我的水平有限，没有能力把英语知识教给这个学生吧。

如果这些描述与你的想法一致，请你翻至 4.1，4.1.2 将对你的这种想法与解决方式进行评析。

3.2.2 解决策略之二

这种情况在教学中是很常见的，解决方法也有很多。首先要看这个学生有没有想要改变的决心，如果学生没有进取心，教师的努力只会事倍功半；如果学生主动想要改变，问题就容易许多。显然案例中的学生是想要提高自己的英语成绩的。一直没有取得成效，有可能是教师没有找到这个学生成绩不好的真正原因，又或者教师采取的方式方法不适合学生，也有可能是学生心理承受的压力太大了等等。只要能够找到真正的原因，问题也就迎刃而解了。但是如果这个学生真的是在智力方面有缺陷的话，教师还是要慎重考虑。

如果这符合你的观点，请你翻至 4.2，4.2.2 将对你的这种想法与解决方式进行评析。

3.2.3 解决策略之三

这个问题没有什么难办的！既然他别的科目成绩还行，就英语差，这说明你还没有找到一个特别适合他的教学方法，要相信“工夫不负有心人”的道理。另外，这个学生这种积极进取的想法本身就是值得提倡的，因此，教师绝不能轻言放弃，要一直鼓励他。虽然他的成绩还不能够马上提高，但是这种坚持不懈的精神对于学生来说也是一种重要的品质。

如果这种处理问题的方式符合你的观点，请你翻至 4.3，4.3.2 对你的这种观点进行了评析。

3.3 情景三

我是初三的一名班主任，我所在的学校在我们城市是一个比较优秀的中学。初三开学我们进行了重新分班，我所抽到的班级的总平均分是我们10个班级的第一名（初一初二的综合成绩），所以学校和家长对这个班的期望还是挺大的。分班后，我也满怀希望，精心组建了班委会，并且每天按时检查作业，定期找学生谈话。就在努力付出的同时，迎来了初三的第一次月考，我们的整体成绩排在了第六名。我也反思了一些原因，想着是不是他们对初三生活还不太适应，或是学习方法有什么问题，所以平时更多地和他们接触，更多地想了解他们，但是收效甚微。我也更加留心他们在课堂上的表现和作业的情况，没有发现有什么不对的地方。到第二次月考的时候这个班的成绩还是没有提上来。这回连校长也给我提建议了。可是我就是找不到什么有用的办法，我要是再解决不了这个情况，可怎么面对家长和孩子呀。（案例提供：陈鸿隽）

学生的成绩总是很难保持在一个满意的水平平稳发展。你在面临班级学生成绩下滑的时候会采取一些什么样的方法解决呢？又有什么样的想法呢？

看看下面哪种想法符合你现在的想法。

3.3.1 解决策略之一

其实这种情况很好理解，初一初二的成绩从某种角度上反映一定的问题，但不是代表全部。既然你努力了，付出了，就没什么对不起家长和孩子的了，所以不用有什么愧疚，好就好，不好也就不好了，不用太往心里去。

如果这种处理问题的方式符合你的观点，请你翻至4.1，4.1.3对你的这种观点进行了评析。

3.3.2 解决策略之二

每个新分的班都会有一定预想不到的情况，其实解决的方法有很多。刚分完班，可能学生对新的班集体还不太适应，对教师也不太适应，还有就是对初三的生活不适应。教师和学生之间彼此都需要磨合。在这个期间，班主任对自己和学生都要充满信心，只要班主任在充分了解学生之后，采取有效的方式和方法与学生相处，总是会收到成效的。另一方面，初中生正处于青春期，心理和生理的变化在无形中影响学生的成绩，案例中的教师要多给予支持，从多个方面与学生建立亲密的关系。但是这种努力如果总是没有结果的话，那么只要尽力了，就可以了。

如果这种处理问题的方式符合你的观点，请你翻至4.2，4.2.3对你的这种观点进行了评析。

需要全本请访问