

图书馆服务与管理丛书

# 大学图书馆服务体系建设

陈 进 主编



上海交通大学出版社

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

# 大学图书馆服务体系建设

——上海交通大学图书馆学术论文集

陈 进 主编

上海交通大学出版社

## 内 容 提 要

本书从服务创新、资源建设、技术应用、组织管理、馆员素养、文化氛围等多个方面,列举了 IC<sup>2</sup> 创新服务模式下的学科化服务的成功案例,也有鲜悦(Living Library)服务品牌在内容和形式上的不断探索。结合国内首个基于 Primo 的一站式资源发现与获取系统“思源探索”,在国内首家引进的 LibGuides 学科服务平台上,整合移动阅读服务、机构库和特色资源建设、RFID 应用等多个项目,大体上勾勒出了图书馆各项业务的全新脉络与发展势态。

本书具有较高的实践指导意义,适用于各类图书馆从业人员使用。同时对图书、情报、档案等领域的教师、学生、研究者也具有一定的参考价值。

### 图书在版编目(CIP)数据

大学图书馆服务体系建设:——上海交通大学图书馆  
馆学术论文集/陈进主编. —上海:上海交通大学出版社,2012

ISBN 978-7-313-07728-8

I. 大... II. 陈... III. 院校图书馆—图书馆  
工作—文集 IV. G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 188815 号

### 大学图书馆服务体系建设

——上海交通大学图书馆学术论文集

陈 进 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

浙江云广印业有限公司 印刷 全国新华书店经销

开本:787mm×960mm 1/16 印张:24.75 字数:458 千字

2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-07728-8/G 定价:68.00 元

---

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系  
联系电话:0573-86577317

## 本书编委会

编委会主任 陈 进

编委会委员 (按姓氏拼音为序)

陈 进 陈依娴 郭 晶 黄 敏  
李 芳 潘 卫 夏佩福 徐汝兴  
郑巧英

# 序

放眼中国,在教育强国的大背景下,图书馆事业也迎来了新一轮发展的大好时期。为配合学校建设世界一流大学的发展战略,上海交通大学图书馆秉持服务为本、创新为魂的发展观念,不断深化内涵、提升品质、重塑服务。近几年来,以学科化服务为主线,先后完成了组织机构改革,各分馆重新定位布局,形成了独具特色的多分馆协同服务的全新格局。同时,以师生需求为目标,提出了“资料随手可得,信息共享空间;咨询无处不在,馆员走进学科;技术支撑服务,科研推进发展”的服务理念,并以“IC<sup>2</sup> 创新服务模式”、资源建设“三一原则”和“鲜悦(Living Library)”等为战略品牌,通过“走进院系基地、融入学科团队、嵌入研究过程”的服务实践,不断改革创新,提升服务能力和服务质量,在文献资源建设、多层次和全方位服务等方面,迈出了学科化服务的坚实步伐,取得较为突出的成效。

为了系统积累和检验图书馆在业务创新探索过程中的硕果,进一步强化图书馆的业务研究与技术创新氛围,推动服务不断深化,图书馆以学术委员会牵头,于2011年初启动了馆内论文征集工作。经过近半年的组稿工作,图书馆“三部一所”在服务实践过程中所积淀的探索与创新成果的论文集破茧而出。第一辑论文集共收录论文50篇,从服务创新、资源建设、技术应用、组织管理、馆员素养、文化氛围等多个方面,全面地展现了我馆馆员的辛勤耕耘与聪明才智。这里面,既有IC<sup>2</sup> 创新服务模式下学科化服务的破冰之旅与深化之举,也有鲜悦(Living Library)服务品牌在内容和形式上的不断丰富,同时还有资源建设“三一原则”的逐步落实。另一方面,结合国内首个基于Primo的一站式资源发现与获取系统“思源探索”,国内首家引进的LibGuides学科服务平台,以及移动阅读服务、机构库和特色资源建设、RFID应用等多个项目的剖析展示,大体上勾勒出了我馆各项业务的全新脉络与发展势态。“言由心生”,尽管论文集中的一些论文还略显稚嫩,但难能可贵的是,在这些文章的字里行间,很容易让人感悟到上海交通大学图书馆人阳光积极、爱岗敬业的良好精神风貌,以及深入人心的团队精神、创新精神、服务精神和奉献精神,这一点是最值得自豪和骄傲的!

业精于勤,行成于思。近年来,上海交通大学图书馆一直在积极营造馆员的良好学习氛围与学术研究环境,重视利用创新机制来提升服务能力与水平,实施了系

列化的馆员素养培训,通过“焦饭团”(上海交通大学图书馆“泛技术”团队的简称)、馆级研究课题、各种学术交流活动 and 会议、重要项目申报馆内预审等多种形式,鼓励和支持馆员积极学习、快速成长。辛勤不懈的耕耘换来硕果累累,2008年,我馆获得了有史以来第一个国家社科基金项目“高校图书馆学科化知识服务实证研究与发展对策”,为特色学科化服务的探索、开展、开拓、深化起到了重要的理论保障和实践推动作用,形成了学科服务的“交大模式”,广受师生欢迎,赢得同行赞誉,影响深远。2011年,在积极探索编目工作自动化的过程中,“中外文分类知识组织体系互操作实证研究”项目获得国家社科基金支持,相信该项目定会为图书馆编目领域的前瞻创新研究试出新路。此外,我馆在完成本职工作基础上,还分别承担国家图书馆、CALIS三期、CADAL二期、中信所、上海市图书馆学会、Elsevier国际合作基金、ISTIC-Thomson Reuters科学计量学联合实验室等多个代表性的科研和技术研发项目。服务实践与研发项目的融合,促成了一批高质量的研究成果,锻炼出一支在专业领域敢于拼搏、善于钻研、拥有团队精神的优秀团队,充分展示了我馆馆员的科研实力和水平,更重要的是为我们的图书馆服务提供了强有力的支撑和保障!

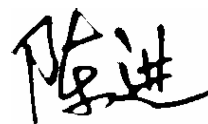
忆往昔,上海交通大学图书馆拥有辉煌的历史,在支撑大学的成长和发展中铺垫了深厚的基石。敢为人先、不断追求创新和卓越的精神是历代交大图书馆人的品格。上海交通大学图书馆在中国曾树立了无数个高校图书馆第一:历史上第一个派遣图书馆员赴海外攻读学位;改革开放中中国内地第一家接受爱国人士捐款建造了现代化图书馆;第一家采用个人名字命名的图书馆;第一所采用全开架、大开间的格局的图书馆;第一所将计算机管理引入服务的图书馆;第一个采用“图情合一”模式、在图书馆建一级学科硕士点的图书馆;第一个建立科学技术情报研究所的高校图书馆……作为创新技术的先行者,上海交通大学图书馆在数字图书馆建设与研究中一直处于国内领军行列,先后获得国家科技进步三等奖、上海市科技进步二等奖和三等奖、中国科学院科学技术进步二等奖等多项重要荣誉。看今朝,吾辈当更强!在当今外部环境巨变、创新技术驱使、师生需求牵引的条件下,我们图书馆需要齐心协力,共同努力,营造一种乐于工作、乐于学习、乐于探索和乐于创新的工作环境,通过强化馆员思想素质、注重培养业务能力等举措,持续提升服务品质。吾辈当有传承优良传统,续写辉煌新篇的勇气和行动!

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。由衷希望通过出版系列学术论文集,进一步激励馆员在工作中勤于耕耘、善于总结,在总结中不断创新,在创新中获得升华,实现图书馆服务与个人成长的双重价值。同时,我也诚挚地感谢所有作者的积极参与和投稿,感谢为论文集出版编印辛勤工作的学术委员会委

员及各位同事们。希望大家再接再厉,在以后的工作中不断取得更加丰硕的成果!

是为序。

上海交通大学图书馆馆长

A handwritten signature in black ink, consisting of the characters '陈进' (Chen Jin) in a cursive style.

2011年7月

# 目 录

## 服务创新篇 ..... ( 1 )

面向科研过程的嵌入式学科化服务——基于上海交通大学图书馆的实践

- 探索 ..... 宋海艳( 3 )
- 本科生专业选修文献检索课课程设计与教学模式探索 ..... 汤莉华( 11 )
- 基于数据库平台与文献管理软件的科研课题支撑服务 ..... 范秀凤( 18 )
- 基于 IC<sup>2</sup> 的学科化服务创新实践 ..... 姜静华( 24 )
- 高校图书馆流通服务的创新与实践 ..... 饶 蕴( 33 )
- 学科馆员—科研信息专员协同服务模式的构建 ..... 董文军( 39 )
- “拜访教授”服务机制构建与信息需求分析 ..... 陈晶晶( 46 )
- 浅谈高校图书馆学科服务对教学的支持 ..... 陈煦蔚( 55 )
- 高校图书馆管理员参与学科服务的实践与思考 ..... 陈志玲( 61 )
- 图书馆多媒体资源服务探索与实践 ..... 王 昕( 67 )
- 嵌入式信息素养教育与图书馆资源协调实践 ..... 高 协( 75 )
- 图书馆自助式服务的未来 ..... 李 靖( 82 )
- 大学图书馆开展通识教育的方式探索 ..... 杨 莉( 88 )
- 文献管理工具提升学科服务效能 ..... 邵承瑾( 94 )
- 以人为本为核心,创新学科阅览室服务 ..... 丁小英(104)
- IC<sup>2</sup> 创新服务模式下的高校图书馆学科阅览室建设与服务 ..... 李斌连(109)
- 上海交通大学图书馆证件事务数据分析 ..... 宋云丽(114)
- 高校化学信息素养教育新模式探讨与实践 ..... 刘卓燕(120)
- 基于 E-research 用户参与的机构仓储建设与服务模式研究 ..... 赵雅洁(125)

## 资源建设篇 ..... (137)

- APSM 在学科资源建设中的实践与探析 ..... 李 芳(139)
- 中国学术机构库建设发展现状及原因分析 ..... 袁 晔(148)
- 高校个性化学术成果资源建设 ..... 钱 吟(156)
- 数字资源统一揭示的新途径 ..... 曲建峰(166)

ALEPH 图书采访拟订系统的应用与探讨 .....	黄栋晓(174)
资源发现与传递系统实施工作的回顾与思考 .....	彭佳(180)
电子图书和传统图书利用率的分析比对 .....	蔡峰华(188)
基于馆际互借系统的馆藏资源建设分析 .....	李佩(194)
FRBR 化 OPAC 对中文编目实践的要求 .....	张洁(200)
美国原始法律文献的公开获取及其对中国的启示 .....	袁晔(207)
<b>技术应用篇</b> .....	(217)
图书馆资源发现和获取框架体系 .....	郑巧英(219)
基于云计算的高校图书馆学科化服务平台研究 .....	孙翌(227)
RFID 技术在高校图书馆的应用与展望 .....	陈嘉懿(235)
国内图书馆 RFID 产品应用调研及分析 .....	陈嘉懿(246)
利用 VPLS 技术构建多分馆模式下的馆际局域网 .....	施晓华(256)
ALEPH 用户访问控制模型的研究 .....	曲建峰(264)
RFID 技术催生智慧图书馆 .....	杨翠红(273)
RFID 技术与图书馆业务转型 .....	陈卫红(278)
RFID 技术应用对高校图书馆读者服务的提升 .....	陈翟勤(286)
RFID 技术应用对高校图书馆管理的变革 .....	周焱(299)
图书馆智能化 IM 咨询机器人的设计与实现 .....	孙翌(302)
数字图书馆系统中校园统一身份的应用分析和研究 .....	施晓华(312)
<b>管理综合篇</b> .....	(321)
高校图书馆学科馆员基准服务指南研究与制订 .....	郭晶(323)
高校图书馆学科化服务团队建设模式探析 .....	付佳佳(331)
基于信息营销的学科化服务营销规划研究 .....	徐璟(337)
高校图书馆创新校园文化服务体系的动力因素研究 .....	陈幼华(342)
论学科化服务模式下图书馆员职业价值的提升 .....	张迪(351)
面向国内图书馆的组织文化测量工具设计 .....	马晨(357)
探讨“学习共享空间”建设 .....	王榕榕(364)
浅谈服务方法与读者沟通 .....	孙齐鹤(374)
IC <sup>2</sup> 创新服务模式上海交通大学图书馆馆员成长途径管窥 .....	黄琴玲(378)

# 服务创新篇

# 面向科研过程的嵌入式学科化服务

——基于上海交通大学图书馆的实践探索<sup>\*1</sup>

宋海艳 郭晶 潘卫

(上海交通大学图书馆,上海,200240)

**摘要:**以嵌入研究过程、支撑科研创新为主要目标,通过对接需求和研究过程探索学科服务支持科研的方式和内容,如信息专员、RSS 订阅、专业信息发布、学科信息推荐、学科专题培训、走入实验室等,提高高校科研创新的效率,深化学科服务对科研过程的支撑程度。

**关键词:**学科服务;科研团队;科研创新;高校图书馆;嵌入服务

以学科为主线的学科化服务自在国内推行以来,受到广泛关注,许多图书馆将其作为主要的服务模式,通过学科化服务,为学科用户提供专题化、个性化和便捷化的服务。随着学科服务的深入,与科研团队的嵌入和合作服务日益增多。为了更好地嵌入研究过程,支撑科研创新,如何开展与科研团队需求匹配的服务,还需要学科馆员予以更多的思考。

## 1 当前学术研究环境的特点

### 1.1 泛在知识环境影响

在通信技术、信息技术的迅猛发展下,泛在知识环境(Ubiquitous Knowledge Environment)以及由此提出的泛在图书馆服务日益普遍。泛在知识环境的提出,源于2003年美国密歇根大学向美国国家自然科学基金会提交的《赛百基础结构实现科学与工程革命》报告。其后在相关报告中进一步明确了“更加普遍的、无所不在的全面的数字环境,能够根据人、数据、信息、设备和工具形成交互的、功能完备的研究社区,并具备空前的计算、存储和数据传输能力”<sup>[1]</sup>的泛在知识环境特

---

\* 该文系2010年上海交通大学SMC-晨星优秀青年教师奖励计划(C类)成果。

点。泛在知识环境下,学术研究呈现个性化、精细化、集成化、便捷性、及时性等特征,科研人员需要在研究过程中对学科研究的热点和前沿作出快速响应,促使图书馆在泛在知识环境下提供科研团队/人员无处不在的服务,这种服务要求从一种通识性或者普识化的服务方式转向个性化的、高效率的服务,使科研人员在学术研究过程中无需花费太多精力来寻找需求的来源。

## 1.2 VRE 助力研究

虚拟研究环境(Virtual Research Environment, VRE),在美国也有研究人员用 Collaboratories with Cyberinfra Structure 表示虚拟科研环境。2006年3月,英国科研与创新办公室虚拟研究组织专题研究小组对于虚拟研究环境的定义描述为:虚拟研究环境是指一组能够不受组织边界约束来推动研究进程的联机工具、系统和操作方法<sup>[2]</sup>。VRE的主要目标是为分布在世界各地的科研人员构建起一个具有开放共享、分布协同和安全可控的网络化数字化科研平台。它将帮助个体研究人员完成研究工作中日益复杂的研究任务,它还有助于跨学科、跨国界的研究组织之间的合作<sup>[3]</sup>。

VRE支持的研究范围包括资源发现、数据收集、数据分析、仿真、协同、交流、出版、研究管理和项目管理等。E-research环境和机构库建设成为VRE的主要表征。在此环境下,研究人员越来越多地依赖网络进行大范围的协作交流和大规模的数据获取与管理利用。这就要求图书馆创新服务模式、建设机制和功能定位。从单纯的文献资源的提供转化为提供资源、服务和工具的知识共享平台,搭建实时、高效的学术交流平台,并积极参与学术成果的发布、管理,真正深入到学术研究过程中,整合资源、服务和技术,增强需求互动,促进学术创新性研究。

## 2 嵌入式学科服务

面对泛在知识环境和虚拟研究环境,图书馆的服务模式也发生了转移,一方面积极应对当前的学术研究环境,从泛在图书馆出发,提供多种类型的服务,无所不在地融入到研究过程;另一方面,从具体的需求出发,围绕学术研究的过程,紧密对接用户的学术需求,推行学科服务为主线的专题性、个性化的嵌入式服务。然而,若要真正使学科服务深入到用户需求一线,迅速而高效地解决用户在学术研究中的各种信息和文献需求,需要切实地了解 and 掌握用户的需求,并根据需求特征恰当地嵌入到用户的研究过程中,较好地达到用户的服务诉求。基于此,嵌入式学科服务日益得到图书馆的重视。

嵌入式学科服务可看作是泛在知识环境下图书馆的一种服务模式,也可以作

为虚拟研究环境下学科服务的必然发展阶段。学科服务在国内尚处于探索、尝试、及时总结时期,对于嵌入式学科服务的探讨,当前业界的讨论并没有成熟的模式。有研究者提出嵌入式学科服务以用户为中心,以有机融入用户物理空间或虚拟空间、为用户构建一个适应其个性化信息需求的信息保障环境为目标,主要以学科为单元提供集约化的深入信息服务,以及以此为基础的机构重组、资源组织、服务设计、系统构架等的全新运行机制<sup>[4]</sup>。该表述相对全面,但是对“嵌入式”特征突出不明显。嵌入式学科服务的目标是建立切实满足用户信息需求的学科资源和学科服务系统,使之走到用户身边,成为用户信息环境的重要组成部分;帮助用户了解学科服务,需要时方便地使用学科服务,从而建立图书馆的服务品牌,提高用户的满意度和忠诚度<sup>[5]</sup>。不仅实现需求在哪里,服务就在哪里,更要体现服务价值,增强馆员对学科服务甚至是职业价值的认知。

### 3 面向科研过程的嵌入式学科服务内容

学术研究具有阶段性、长期性、学科专指性,成为嵌入式学科服务的重点。如何围绕科研过程,将学科服务完整而有效地嵌入到科研过程中,国内外都进行了不同的探索,“嵌入式馆员”的由来可见一斑。上海交通大学图书馆当前在嵌入式学科服务方面也有所探索、有所收获。

#### 3.1 拜访教授

高级职称研究人员通常具有自己的科研团队和主攻领域,并不同程度承担着重要的科研课题研究,要促使嵌入式学科服务能够与他们的研究对接,需要掌握科研团队的第一研究进展和动态。上海交通大学图书馆自2009年10月起,在IC<sup>2</sup>创新支持计划体系下,推出拜访百位教授计划,面向博导级教授,由学科服务团队展开约见和拜访,随后集中汇总不同学科、不同团队教授的科研需求,从图书馆服务角度有针对性地提出协同解决方案。此举得到教授和研究员等高级职称教师的欢迎,不仅改进了对图书馆传统的印象,更对学科服务主动走入需求、了解需求的服务态度表示赞赏,对图书馆服务报以极高的期望。而学科服务人员通过一对一的约见和拜访,不仅了解了科研人员及其团队的真正需求,掌握了服务的方向,也通过拜访,推荐学科服务,建立起与科研团队的长期联络机制,为深入嵌入研究过程奠定了良好的服务基础。拜访教授的相关活动取得显著成效,通过拜访,学科服务以教授级科研人员为基点,逐渐建立起与其所在科研团队的座谈、培训和交流渠道。目前,图书馆改进了拜访教授的形式和内容,并且还在持续推进。

### 3.2 信息专员培训计划

科研团队是一个群体,为了使面向科研团队的服务更具针对性,获得科研人员的认可,上海交通大学图书馆提出了面向科研团队的“信息专员培训计划”,面向全校科研团队,由科研团队推选一或两名团队成员,作为图书馆和科研团队的信息专员。要求所推荐团队成员具备一定的科研经历,是团队博士生、硕博连读生或者青年教师科研骨干,对推荐团队成员分学科进行密集短期培训,使之具有一定的文献检索、获取、利用、评价、管理技能,包括论文投稿、论文写作、前沿追踪、文献调研、个性化服务、查新查引技能等,然后分学科进行学科专场实践演练,经培训合格后,授予图书馆信息专员聘书。该培训计划的目的在于充分发挥科研团队成员的学科专业背景优势,辅以图书馆员的各项业务技能,在科研过程中可以时刻发挥图书馆资源和作用。同时,在信息专员服务过程中,图书馆学科服务团队将动态跟进了解信息专员的进展,并及时为信息专员提供疑难解答,配合完成科研团队的各种文献信息需求。为保持信息专员为团队服务的连续性,通常聘期为一年,目前第二期信息专员已于2011年1月起正式聘用上岗。

为了配合信息专员完成科研任务,并在一定程度上鼓励信息专员积极做好科研团队的服务工作,图书馆赋予信息专员特授权限,扩大团队的借阅权限、优先为团队推荐学术研究资料,并特许出借外文原版图书,为使用小组学习室提供便利,便于团队开展课题研讨和会议。在学年中期,图书馆还开展信息专员交流沙龙,由不同学科信息专员分享为科研团队的服务经验,便于信息专员之间互相借鉴和启发服务思路,也便于跨学科的信息专员进行专业交流,寻找合作伙伴和共同研究兴趣的团队。同时,图书馆邀请科研团队负责人对信息专员的服务表现进行评价,根据信息专员的能力和成绩,评选优秀信息专员,给予适当的奖励和荣誉,使信息专员成为科研团队和图书馆的桥梁和枢纽。近两年,此种嵌入式学科服务模式得到科研团队的充分肯定,信息专员的队伍得到不断扩充,在学科和专业覆盖面上,日趋全面和成熟。而通过信息专员,学科服务团队也进一步了解到科研团队的需求,便于准备更加对口的嵌入式服务。可以说,通过信息专员,图书馆的学科服务在科研团队中的影响力逐渐扩大,日渐获得科研团队乃至团队相关领导的认可。

### 3.3 学科专题培训

提高科研团队/人员的信息素养是当前图书馆学科服务的一项主要工作。上海交通大学图书馆在学科服务过程中,有目的地嵌入了各种学科专题培训,提高信息素养培养的专指度。尤其是根据科研团队/人员不同阶段的研究需求,适时推出专题培训。考虑到科研团队需求的个性化,也在学科专题培训中加强演练培训和

案例指导。如开发设计科研团队针对某特定服务事项、特定研究领域的追踪、特定专题的检索、特定专题的文献调研、特定学科的项目申请、特定文献的获取、特定学科的论文写作与论文投稿、特定专题的文献管理、科研技巧、特定专题的课题查新、科研工具包等等,这些专指性强的学科专题培训,摆脱了传统的文献检索授课形式,有效地丰富了信息素养教育的形式,且丰富了信息素养教育的内容,使信息素养教育和培训更加灵活化和适用化,提高了科研团队对信息素养培训的认可度。而通过学科专题培训,也有助于学科服务团队增进了解科研的热点和科研的需求方向,进而准备和策划成效显著的嵌入式学科服务。

### 3.4 走入研究实验室

对科研团队而言,实验室(研究所)是科研的主要阵地。在基于实体空间 and 环境的学科服务中,上海交通大学图书馆已经尝试开展了走入实验室嵌入式学科服务。嵌入式学科服务的推行,一方面是因为实验室科研群体相对需求具有共性和一致性,便于科研团队及时解决文献与信息需求;另一方面,实验室(研究所)是学科服务深入科研一线、嵌入课题过程,提供对口服务的主要入口。通过设立学科服务分站或者走入实验室的形式,以服务团队的形式,定期深入实验室,及时了解科研团队/人员的需求,解决科研人员的疑难,将学科服务主动嵌入到科研人员的一线需求中。不仅加强科研团队知晓学科服务对科研的支持和关注,而且通过快速响应,使科研过程中对文献和信息等利用的渠道更加顺畅。而通过实验室的载体,便于学科服务人员与科研人员的密切沟通联络,不仅与科研团队做朋友,而且要做科研过程中的“良师益友”。走入实验室和研究所的嵌入服务,不同程度得到图书馆和实验室负责人(研究所负责人)的首肯。通常而言,走入实验室的个性化嵌入式服务,以短小精悍和精品服务为主,保持一定的持续性,形成一种服务惯例,如此才能真正嵌入到科研过程中,融入科研一线。

### 3.5 LibGuides 学科服务平台

嵌入式学科服务除了通过实体空间和载体为科研团队提供服务外,还积极探索虚拟环境中的嵌入式学科服务方式。嵌入到虚拟环境中的学科服务,同样要求能够深入科研一线,或者便于科研团队/人员方便利用、获取甚至是信息共享。LibGuides 为 Springshare 开发的一种互动网络交流平台,旨在建立图书馆社区(Library Community),并逐渐在图书馆学科服务中得到应用。该平台充分应用 Web2.0 元素的功能,以及用户的参与性,搭建网上发布、共享、互动平台,所发布和共享的信息为全球共享,便于全球的科研群体进行学术交流和争鸣。国外常青藤大学以及许多不同层级的图书馆都通过该平台建立了面向学科、专业或特定主题与领

域的学科指南。该平台具有极大的开放性、共享性,对学科指南不限制容量。学科馆员可以根据服务的方向和研究领域甚至是课程,建设不同的指南,作为学科服务的互动交流平台,与用户形成一种虚拟的共享和交流机制。上海交通大学图书馆是国内首家引进该平台的单位,并根据学科和专业发展需要,积极组织人力建设该平台的示范学科指南,如环境科学与工程、建筑学、人文拓展、材料学等,随后铺开建设了计算机学科、可再生能源转换与利用等。在该指南中,集合学科资源利用、学科热点追踪、学科信息发布、学科信息推荐、学科资源导航、学科资料共享、学术研究支持等服务内容,平台建设模式成熟后,预期发展成为学科的服务门户。对科研团队而言,最具吸引力的是学科服务平台的内容。非常值得一提的是,在内容建设方面,科研人员的参与提高了该平台建设的效益。学科服务人员和科研团队保持密切沟通,不仅通过科研团队了解科研的主要方式,发布和共享科研人员关注的科研信息,还给予科研人员一定的权限,允许科研人员直接参与内容建设。平台建设具备雏形后,积极广泛邀请科研团队/人员对学科指南予以评价,听取科研团队的建议和意见,及时予以调整,进而增强了 LibGuides 在对学术研究的针对性和价值。随着 LibGuides 学科指南的建设,科研人员将逐渐认识到该平台对科研的协同支持,这一点,随着 E-Research 的普及,科研人员会逐渐体会到,进而积极利用该平台创造的虚拟科研环境,来提高科研的效率。

## 4 深化嵌入式学科服务的举措

上海交通大学图书馆的嵌入式学科服务在一定程度上提高了学科服务的层次,但总体上看,嵌入式服务还不成熟,没有达到规模服务,还有待进一步的总结完善,为了更好地为科研团队的学术研究提供有效的服务,可以从下列几方面加强:

### 4.1 促进虚拟和实体空间的融合嵌入

泛在知识环境、虚拟研究环境以及相关的 E-Research 的到来,已经促使学科服务将服务的阵地和舞台从实体空间,如图书馆、院系、实验室,转变到虚拟空间中,如办公桌面、学术论坛、网络交流空间、虚拟社区、共享平台等等,和科研人员保持随时随地的联络,并争取在第一时间内对用户的需求作出响应。嵌入式学科服务同样需要根据科研团队的科研习惯、特征和需求,不断转换和调整服务的场所、阵地和空间。单纯的依靠实体空间或虚拟环境已经无法满足科研团队的多样化需求,只有将两者密切融合,才能共同丰富嵌入式学科服务方式,提高嵌入式学科服务的成效。

## 4.2 形成具有学科特色的资源保障体系

学科学术资源是从事科研的必备条件,随着学科服务的深入,普适性的资源已经逐渐不能满足科研的需求,嵌入式学科服务需要从科研团队的研究方向、研究领域、学科研究热点、学科发展前沿等方面加强学科资源建设,为科研工作提供丰富的资源体系,构建便捷式资源获取渠道,提高学术资源获取的易用性和可得性。在强大的资源体系下,根据需求组织服务,依托丰富的学术资源,保障科研不因文献和信息配置不足或不均衡而影响其顺利开展。同时,在学术资源的建设过程中,还需要区分不同学科、不同专业的研究特点,紧密结合学科特色,加强特色学科学术资源服务体系,从整体上优化学科资源的利用和建设环境。

## 4.3 挖掘和培养嵌入式馆员

随着学科服务的深入,嵌入式馆员获得用户的欢迎,从某种程度上表明了学科服务中馆员参与的重要性。嵌入式学科服务之所以能够更加具备专指性或者适用性,主要在于馆员能够灵活地组织资源和服务,并通过特定的服务形式,解决用户科研问题,协助科研过程顺利进行。目前,嵌入式馆员的服务还不普及,与馆员的素质和能力有很大的关联。对图书馆来说,馆员是图书馆的重要知识资产,学科服务模式,尤其要发挥馆员的学科服务能力,使馆员具备较强的综合素质和精干的业务素质,对于提高学科服务的效益具有重要意义。因此,为使嵌入式学科服务能够持续发展,需要图书馆加强馆员素质和能力培养,并积极培养和挖掘适合的馆员,培养和锻炼学科服务馆员的专业特长和综合素质,积极向嵌入式馆员方向发展,形成一支优秀的嵌入式馆员队伍。

## 4.4 积极探索围绕课题研究的嵌入式服务

目前的嵌入式学科服务,还缺少规模效应和效率效应,需要改进的地方是服务的层次和形式。面向科研团队的嵌入式学科服务,既要求从宏观方面,对科研过程和科研需求提供指导和协助,又要求以微观的课题和主题为对象,提供专指度高的科研支撑和辅助。课题研究是科研的主要集合,嵌入式学科服务不妨从课题着手,以重大课题为示范点,探索围绕课题研究过程的嵌入式学科服务。深入课题组,随时了解课题不同阶段进展情况,调研不同阶段、团队内部不同科研人员分工下的科研需求,采用嵌入新形式,通过多样化和极具个性化的指导,改进嵌入式学科服务的成效。