



成人网络自我调控学习素养 ——两岸四地比较研究

梁文慧 王政彦 著

Aliana M. W. Leong, C. Y. Wang

清华大学出版社



成人网络自我调控学习素养 ——两岸四地比较研究

梁文慧 王政彦 著

Aliana M. W. Leong, C. Y. Wang

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书旨在调查中国大陆、香港、澳门及台湾四地成人网络自我调控学习素养的现状，希望藉由问卷调查及分区访谈的搜集资料及统计分析、访谈结果的呈现，了解四地通过网络学习的成人学习者自我调控学习素养的内涵，并根据调查结果加以比较异同，提出具体的建议，促进两岸四地的成人学习者在网络学习效果的提升与增进成人网络自我调控学习成效。

本专著为澳门基金会资助的研究课题“两岸四地成人网络自我调控学习素养之比较研究”的综合研究成果。其研究的目的包括五个方面：一、了解两岸四地成人网络自我调控学习之各层面现况及其影响因素。二、比较两岸四地成人在网络自我调控学习素养上不同地区之差异状况。三、探究两岸四地成人在网络自我调控学习素养上，整体学习者的不同背景变项在自我调控学习素养之差异现象。四、探究两岸四地成人在网络自我调控学习素养上，学习者的不同背景变项在自我调控学习素养各层面的差异状况。五、综合研究结果，提出改进两岸四地成人网络教学机构经营、网络教学成效及提升成人网络自我调控学习素养的具体因应策略，以供改进网络学习之参考。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13 501256678 1 3801310933

图书在版编目(CIP)数据

成人网络自我调控学习素养——两岸四地比较研究/梁文慧，王政彦著. —北京：清华大学出版社，2011.6

ISBN 978-7-302-25737-0

I. ①成… II. ①梁… ②王… III. ①计算机网络—应用—成人教育—研究—中国 IV. ①G72-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 099435 号

责任编辑：温 洁

封面设计：傅瑞学

版式设计：北京东方人华科技有限公司

责任校对：周剑云

责任印制：

出版发行：清华大学出版社

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编：100084

社总机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：

装 订 者：

经 销：全国新华书店

开 本：170×240 印 张：13.75 字 数：193 千字

版 次：2011 年 6 月第 1 版

印 次：2011 年 6 月第 1 次印刷

印 数：1~1500

定 价：56.00 元

产品编号：

前 言

本专著为澳门基金会资助的研究课题“两岸四地成人网络自我调控学习素养之比较研究”的综合研究成果。其研究的目的包括五个方面：①了解两岸四地成人网络自我调控学习的各层面现况及其影响因素。②比较两岸四地成人在网络自我调控学习素养上，四个不同地区的差异状况。③探究两岸四地成人在网络自我调控学习素养上，整体学习者的不同背景变项在自我调控学习素养中的差异现象。④探究两岸四地成人网络自我调控学习素养上，各地学习者之不同背景变项在自我调控学习素养各层面中的差异状况。⑤综合研究结果，提出改进两岸四地成人网络教学机构经营、网络教学成效及提升成人网络自我调控学习素养的具体因应策略，以供改进网络学习的参考。由上述五项研究目的，可比较出两岸四地成人在网络自我调控学习时之显著差异性。

本书旨在调查大陆、香港、澳门及台湾地区成人网络自我调控学习素养的现况，希望藉由问卷调查及分区访谈的搜集资料及统计分析、访谈结果的呈现，了解两岸四地通过网络学习的成人学习者自我调控学习素养的内涵，并根据调查结果加以比较异同并提出具体的建议，促进大陆、香港、澳门及台湾地区的成人学习者在网络学习效果方面的提升与增进成人网络自我调控学习成效。

本书可以说是作者近年来理论与实践成果的一个见微而知著的检阅，也是作者在学术上的所思所考和集中性探讨。本书既可以作为从事成人教育管理的专业人士的参考书，也可以为高等成人教育院校师生的教学与科研提供借鉴。

“吾生也有涯，而知也无涯”，笔者所做的研究目前还只是冰山一角，这一宏大的课题还需要澳门内外相关的理论界和文化界的有识之士在漫长的探索中完成，“路漫漫其修远兮，觅仁人志士共探索”。

本书仅是作者在成人网络自我调控学习素养之比较研究领域的一次尝试，由于时间和水平有限，书中错误和不足之处在所难免，恳请读者批评指正，以使我们不断地进步，你们的建议就是我们不断创作的动力。

梁文慧

2011年3月于澳门

目 录

第一章 绪论.....	1
第一节 研究背景及重要性.....	1
一、研究背景.....	1
二、研究的重要性.....	5
第二节 研究动机.....	7
第三节 研究目的与研究问题.....	8
一、研究目的.....	9
二、研究问题.....	9
第四节 名词释义.....	9
一、网络学习.....	9
二、成人自我调控学习素养.....	10
第五节 研究范围与限制.....	10
一、研究范围.....	10
二、研究限制.....	10
第二章 文献探讨.....	12
第一节 两岸四地成人网络自我调控学习的发展现状与省思.....	12
一、两岸四地成人网络自我调控学习素养的现状.....	12
二、两岸四地成人网络自我调控学习的省思.....	13
第二节 自我调控学习素养的理论及相关实证.....	15
一、自我调控学习的定义、假设及特征.....	16
二、自我调控学习的理论.....	19
三、自我调控学习之相关实证研究.....	25
第三节 网络学习理论及相关实证.....	29
一、网络学习的理论.....	29

二、网络自我调控学习相关文献探讨	34
第三章 研究设计与实施	38
第一节 研究架构	38
第二节 研究假设	39
第三节 研究方法	39
一、问卷调查法	39
二、分区访谈法	40
第四节 研究对象	40
一、问卷调查部分	40
二、访谈部分	42
第五节 研究工具	42
一、调查问卷部分	42
二、访谈部分	43
第六节 研究步骤	44
第七节 数据处理	45
第四章 研究结果分析与讨论	46
第一节 两岸四地成人网络自我调控学习素养各地区的结果分析	46
一、大陆	46
二、香港	61
三、澳门	73
四、台湾	85
第二节 两岸四地全体成人网络自我调控学习素养分析与讨论	98
第三节 两岸四地不同地区成人网络自我调控学习素养分析与讨论	115
一、两岸四地不同地区成人在网络自我调控学习素养上的差异分析比较	115
二、两岸四地成人网络自我调控学习素养的差异综合讨论	117
第五章 结论与建议	131
第一节 主要研究发现	131



第二节 结论	133
第三节 建议	135
附录	141
参考文献	200
后记	208

第一章 绪 论

本研究旨在调查中国大陆、香港、澳门及台湾地区成人网络自我调控学习素养的现况，希望藉由问卷调查及分区访谈的方式，将搜集的资料、统计的分析、访谈的结果分别呈现，以了解两岸四地的成人通过网络学习在自我调控学习素养上的内涵之差异，针对结果之异同加以比较，并提出具体的建议，促进两岸四地的成人藉网络学习以提升效果并增进成人自我调控学习的成效。

第一节 研究背景及重要性

一、研究背景

本研究背景可从以下五点说明：

(1) 计算机网络普及与学习科技进步，造就网络学习环境日趋成熟。

随着信息科技与 Internet 的快速发展，数字科技革命已将人类的生活及学习方式带入了数字化(e化)的新时代，加上学习需求的多样化以及终身学习理念逐渐地广为人知，而在相关的软硬件和技术的成熟、带宽限制的逐步克服，以及过去与网络相关的种种障碍与限制也陆续地获得解决，通过数字化的数据来进行学习，让学习者能不受地点、时间的限制而获取知识，达到学习的目的，使得网络学习成为远程教学、终身学习、普及教育机会的一个重要方式。知识是变动、流动与扩张且经常改变的资源，知识、创造与发明时常出现在每个人的日常生活里，且或多或少地彼此之间相互影响，而每个人也都有机会来参与知识、创造与发明的建构。因此，现在的社会竞争愈来愈激烈，除非不断地学习，否则便可能无机会生存。如果想生存的话，便要培养学习的文化。

由于计算机的普及以及功能的提高与环境需要，使教育领域也迈入了以计算机从事教学的阶段。科技始终来自人性，在网络学习的发展过程中，最吸引人的莫过于它能提供适合人性的学习环境，Siegel 和 Kirkley(1997)在“数字学习环境之说”中指出：为迎合数字学习环境，网络信息就如同网络一般，通过交互式多媒体的超文件，将图形、数字声音与生动的影像动画相互联结，因此从信息的组织与呈现来看，网络信息有以下特性：①信息非静态，是持续不断变动的且拥有延展性。②信息具有联结性，可随时随地被取用。③信息可以利用各种方式加以组织，并以多媒体方式呈现，包括文字、声音、动画、影像等。④信息可以无时无刻被创造，不需要仰赖正式的出版方式。⑤信息是可呈现的，它可在屏幕中以

窗口化的方式表达内涵。

近年来,在先进国家已有愈来愈多的大专院校利用 Internet 进行远程教学,其进行的方式可分为同步与异步两种模式,同步远程教学是同时但不同场域以实时群播的方式提供给学习者的学习;而异步远程教学则是利用全球信息网来呈现教师事先编辑好的教材,让学习者能随时上网浏览学习。传统的计算机辅助教学缺乏互动性,仅能提升学习兴趣,而计算机辅助网络教学融合了教育理论与计算机科技,可以达到适应个别差异及因材施教的个别化教育理想。计算机及网络相关技术的进步与普遍应用,已经使教学方式迈向多元化,教学不再局限于固定地点、固定时间的上课方式,也使得远程教学(Distance Learning)由以往的函授教学(Correspondence)与单向传播转为双向互动的上课方式,使授课老师与上课学生能享有学习上的便利性与多元性,使得教学更加方便和无障碍。

(2) 成人终身学习的优劣效果的关键条件,在于成人能自我学习。

自我学习系指以自我为中心(self-centred)或以自我为本位(self-based)的学习。这种以自我为中心的学习,正是成人学习的主要方式。Dohman(1999)论及全民终身学习时,以德国为例,提出自我导向学习与非正式学习是继续教育的创新观点。直到 2009 年,这种以学习者自我为中心的自我学习的相关概念仍具分歧,甚至在名词上相互争奇斗艳。除有自我导向学习外,还包括:自理学习(learner-managed learning)、独立学习(independent learning)、经验学习(experiential learning)、行动学习(action learning)非正式学习(informal learning)、随意学习(incidental learning)、开放学习(open learning)以及弹性学习(flexible learning)等名词,这些名词在范围与概念上有重叠、有不同与相同的部分。成人在生理、心理与社会等特质上有差异,且在年龄上,与年龄较低的学习者以教师为中心的学习方式,更是大为不同。因此,成人的心理特质于是就影响到他们学习的特性(黄富顺, 1993)。美国成人教育学者 Knowles(1980)认为自我学习是“以自我导向学习来建构成人教育学(Andragogy)的核心理念,以及成人学习的主要特性。”

Nyham(1991)认为自学能力主要有两项:①应用所学的知识于不同情境的能力;②解决问题而不会放弃或变得有挫折感的能力。另外 Ranson(1994)认为自学者具有三种条件:①自我是一独立存在的个体,有承担自我调控、选择与责任等能力;②具备完整的生活:不论在生活方式或生命存续上,个人能拥有相当的完整性,将学习作为终生的活动;③拥有人际关系:自我不是孤立存在的,而与他人有互助往来,能建立人际网络。因此,自学者必须具备健全的自我与生活,同时是独立的而且不是孤立的学习者。

(3) 以微观分析成人在网络学习环境及自我调控学习素养中的认知。

素养(literacy)可包含认知、情意与技能等不同领域的的能力。也即自我学习包括认知、情意及技能等不同层面的能力内涵。研究者曾为文尝试分析职场员工的



自学素养,将此素养分成三个层次:①基础的能力(fundamental competencies),如知识与理解等认知能力、基本的动机、兴趣及喜爱等情意能力,以及基本的读说写算等技术能力;②工具的能力(instrumental competencies),如应用、分析或正向学习迁移等不同的应用性能力;③批判的能力(critical competencies),如综合、评鉴、好恶、创造、改变及价值革新等属批判的各种不同能力。从基础到批判乃是拾级而上,由浅到深,每项能力都包含认知、情意与技能等不同领域的各项能力(王政彦,1999)。

全球信息网(World Wide Web, WWW)结合了图、文、动画、影像等技巧,已经蔚为网络使用的主流,各项工、商、教育的应用与网站的成立如雨后春笋,远程教学是人类学习历程上的一大创新,可能突破时间与空间上的限制,达成“实时可学”与“随处可学”的理想。思科(Cisco)总裁 John Chambers(台湾思科系统,2000)曾在2000年的世界信息科技大会(World Congress on Information Technology, WCIT)上指出:“在现今的生活中有两种平衡器——因特网与教育,只有能深刻体认这项事实的政府、公司及组织,才能够在这波新经济网络变动中存活下来;反之,则将在快速变动的时代中落后消失。”亦即“谁能掌握因特网和教育这两大利器,谁就掌握着未来”。由此可知,网络学习与教育有着密切的关系。

网络技术的快速进步,已经大大地影响到以网络教学为主的学习课程之理念,所以传统的计算机辅助教学将会受到很大的冲击而逐渐被取代。网络教学需运用现今的网络科技——因特网与全球信息网,其中包含超文本、超媒体的技术,并结合文字、影像、动画、声音、图形等信息的网络多媒体信息查询系统。

在网络学习的情境中,学习者以自我为中心,独立且自主地运用多样化媒体进行学习,再加上面授、学习咨询及辅导等支持性的教学手段以实现学习成长。自我调控学习与网络学习两者关系的探讨,多以网络数字学习为主要情境。Rogers 和 Swan(2001)从认知与后设认知的角度,观察分析 80 位大学生运用因特网非结构式的信息搜索行为,归纳出四项认知投入的形式:自我调控学习、任务焦点、资源管理及接受者。研究中显示自我调控学习与因特网非结构式的信息搜索行为有密切的关系,可作为其中的一项认知学习策略。Mcm anus(2000)进一步指出,在以网页超级链接为基础的数字学习环境中,教学策略、学习者特质、教材结构、自我调控学习、前导组织等因素,存在相互影响的互动关系。

(4) 当前对自我调控学习素养的研究仍以传统学生为主要对象。

当前有关自我调控学习素养的类似主题研究,仍是以传统学校的学生为主要的对象;也因此会以学生的学习成就或学习结果的相关变项作为主要的探讨议题。以最近的中外学者专家研究为例,诸如 Pekrun、Goetz 和 Titz(2002)以大学生为对象,分析课业情绪(academic emotions)对自我调控学习成就的影响;Ruban 等人(2003)也比较了普通及残障大学生的学习成就差异;Ee、Moore 和

Atputhasamy(2003)则以高学业成就的小学生为对象,分析他们在自我调控学习策略上的应用;Eshel和Kohavi(2003)以小学六年级的学生为对象,探讨其学业成就;程炳林与林清山(2001)编制中学生的自我调整学习评量工具;魏丽敏与黄德祥(2001)以初中生及高中生为对象作学习成就的参照比较;程炳林(2002)以大学生为对象,探讨其学习策略的运用;林建平(2002)以资优生为对象,研究其自我调整学习的情况;林清文(2003)以高中职学生为对象,探究其学习策略的运用情况。类此有关自我调控学习的研究对象,仍是以传统的学校学生为目标族群,针对成人这种非传统学生的研究较少。上述的中外研究文献也显示,凡涉及有关社会人口等背景的差异分析或比较,也难以推论到成人族群,又遑论以网络学习为主的成人学习者。学习应发生在所要学习的知识内容的脉络情境中,让学习者在此环境中主动地与新的信息发生互动,并获得有用的知识,而不是将知识抽离其发生的情境,让学习者坐在教室中,被动地接受教学者已经重新组织过知识内容。凡此都凸显了针对在网络学习情境中的成人学习者进行探究的迫切性及必要性。

(5) 成人自我调控学习素养在不同地区的差异性比较亟待探究。

情境学习是指学习者必须借助与实际情境的互动,建立其对知识合理化的解释。就是说,学习是通过情境的互动,对知识不断建立理解和掌握的过程,符合上述原则所建立的学习环境,便是情境学习环境。因此学习者在知识形成的过程中,是主动的和积极的;学习者并非只是被动地接受外来的刺激,他们要与周围环境交互作用,在学习资源的脉络中,挖掘、发现其中隐藏的有用信息,并以此建立个别化的认知体系。

自我调控学习是自我学习的一种具体类型及策略,与自我导向学习有类似之处。只是在成人教育领域,对于自我调控学习的探究,远少于自我导向学习。然而,在教育心理学的实证方面,却都以传统学校的学生为对象,而对自我调控学习的研究,累积了相当丰富的成果。与传统的学生相比较,成人的学习特性较适合自我学习的类型,也较具有自学的潜能。因此,对于以学习者为中心的学习方式,从学习目标的设定、学习过程的时间、进度、资源、内容及问题等调整及控制,以迄学习结果的检视、反省、校正与回馈等,个人都扮演着学习的主角。这其中所应具备的条件,包括认知、情意、技能与后设认知等多方面的素养(王政彦,2000)。Allyson与Winne(2001)归纳相关文献之后,将自我调控学习分成四个阶段:①了解工作;②设定目标并规划达到目标的方法;③执行学习技巧与策略;④在后设认知上学习并持续应用。从此四个阶段可看出,自我调控学习包含了不同层面的素养条件。王政彦(2003)发展出了28题的“成人自我调控学习量表”,其进一步以成人不同的背景变项,如社会人口特质作区隔,深入分析及比较在自我调控学习素养上的差异,进而据此建立根植于不同背景的成人自我调控学习常模,在理论研究与实务应用上,都是具有探究价值的重要议题。



从后设认知的教学目标来看，当以运用因特网作为隔空学习的主要形态时，学习者若能善用自我调控学习的策略，将有助于学习效果的提升。Singh(2000)以“班级本位”及“影带本位”两种混合的自我调控学习模式，来增进学习速度较慢、在形成后设认知协调上遇到困难的学习者的能力，显示传统与隔空学习并用的自我调控学习，在后设认知能力的增进上，具有正面的效果；Eom 与 Reiser(2000)检视自我调控学习在“学习者控制”与“方案控制”两种不同计算机本位课程的学业成就及动机差异时，选取了37位六、七年级的学生做实验，发现“方案控制”组学习者其后测成绩显著高于“学习者控制”的学生；自我调控学习较低的学生，在“学习者控制”组表现亦较差。显示学业成就与自我调控学习成正相关的关系。此外，该研究发现在“方案控制”计算机本位课程的学习者成绩较佳，透露借助于以计算机为主的远程学习，六、七年级的年幼学生仍需结构化教材组织及教师协助。这些年幼学生的“学习者控制”的远程学习条件成熟度较低，不过，自我调控学习策略的应用有助于其增进计算机远程学习的效果。

在知识经济时代，“提高学习动机，增进学习效果”为学习型组织核心议题。成人自我调控学习是否能增进在网络学习环境的学习成效与知识管理，甚为重要，也就是在网络学习环境中，成人自我调控学习素养，需要进一步加以发展与验证。Zimmerman(1989)指出自我调控学习的三大决定要素包括：个人、行为以及环境的影响。个人的影响包括学习者的知识、后设认知的过程、目标及情意等项。行为的影响则包含自我观察、自我判断及自我反应。环境的影响主要是援引社会认知论的观点，主要项目有观察自己的行为、楷模学习、语言的说服，以及学习环境的组织等。同时，类似个人、行为以及环境等因素，在信息管理，组织行为(决策)等领域中亦多有探讨。

网络的普及和高速化日益改变着人们的学习方式，使学习方式不再局限于书本、课堂、电视、广播等传统的手段。借助因特网来学习和获取知识成为近年来的热门焦点，使得因特网成为远程教学、终身学习、普及教育的一个重要媒介。有很多相关工作希望能借助计算机和网络来提供一个学习的机制，让使用者能不受地点、时间的限制而能达到学习的目的。因此，在数字情境中的自我学习均与自我调控学习的个人、行为与环境因素息息相关。更显示出数字环境下，针对特定的以异步自我调控学习者研究的必要性。

二、研究的重要性

本研究的重要性可从前述的背景窥见。就其重要性，以下列四点作具体的强调。

- (1) 可延续系列的研究成果，以扩大潜在的研究效益及贡献。

研究者近年来的研究是以终生学习及成人自我学习为核心领域之一，探讨促进个人学习的条件，同时逐渐聚焦于“自我调控学习”。这在传统教育心理学中以正规学生研究较多，却减少以成人为对象，同时在成人教育领域着墨较少的具体议题为重点。研究者甫完成台湾国科会的两年期项目研究，针对自我调控学习的理论架构作了深入的学理及实证的分析；同时编拟了具有相当信效度的量表，为成人的自我调控学习提供了客观的评量工具，对于成人自我学习的具体化探究颇有帮助。对于本研究的进行，可延续此等研究成果，不仅以既有的研究作基础，同时也将充实系列性的核心议题，作持续探讨，作更深入及微观的分析，逐渐延伸讨论的问题范围，对于研究效益及贡献的提高，将很有裨益。

(2) 可比较两岸四地不同地区学习者学习背景的学习脉络，以了解成人自我学习的微观差异。

目前不论中外文献，对于成人自我学习的研究，仍亟须有较微观的深入探究，尤其是以台湾的实证资料作内容，逐渐累积并发展出理论素材。从以学习者为中心的观点来说，成人个体学习条件的分析乃是主要的切入点。在不同的个人学习条件中，可分为社会人口及心理变项两大群，其中又以社会人口变项属于个人的基本学习条件。因此，本研究乃以不同地区社会人口变项的成人为对象，调查分析两岸四地成人进行网络学习的自我调控学习素养；同时并比较其差异情形。此类根据不同地区的社会人口变项所做的差异比较，有助于对两岸四地成人自我学习条件的个别了解，对其在理论上内容层面的具体建构，以及实务上对成人的个别检视及教导运用，都具有相当的重要性及价值性。

(3) 可了解两岸四地成人网络学习情境的现况，以作为参考及比较的对照。

通过成人学习者在不同学习情境客观数据的提供，作为现况了解、问题诊断、差异适应及比较应用等用途。尤其是本研究将根据性别、年龄、职业、学校机构、居住地区及学生数等七项的不同社会人口变项作区隔，检视不同背景的成人学习者在网络学习情境下自我调控学习素养上是否出现差异，将有助于对异质性大的成人族群作分类，简化其间的复杂性。此一研究不仅在实务运用上具有相当的实用性，对于开发及累积实证数据，作为促进成人自我调控学习或整体自我学习的理论之建立，将有良好的帮助。

未来的网络学习环境将会是强调学习者的个别差异、重视学习的实际需求、加强全民终身学习的教育训练观与组织学习的概念整合。因此，未来的网络学习环境将是以教育、信息、传播、网络和通信科技为基础建设，所架构而成的一个开放式及多元媒体结合的组织学习和终身学习环境。

(4) 在不同的网络学习环境中，可促进成人自我调控学习的个别分析，以提升教学及辅导的效益。

成人平常忙于职场工作，能排除时空的障碍，进行学习已相当不容易，应值

得加以肯定。对于利用网络学习的成人在自我调控学习素养上的研究，有助于对个别及各类别成人学习条件的分析，其结果的了解与应用，有助于在教学上的设计。诸如教学目标的制订、内容的选择、技巧的运用、评量及回馈的实施，将可在考虑个别差异下，增进因材施教及适应个别差异的效果。

(5) 成人学习的辅导，也是目前国内较缺乏，却是极为重要的研究课题。

对于成人学习辅导，若从不同的学习阶段观之，包括学习前的咨询及诊断、学习中的问题发现及了解、学习后的补救及加强等，有关成人学习困难及问题的咨询、商讨、诊断、治疗、改进及建议等辅导课题，本研究奠基于不同社会人口背景之成人自我调控学习素养常模的参考架构，将有利于个别的成人个体或群体作学习条件的分析，以提升对其学习辅导的效益。成人学习的辅导，也是目前国内较缺乏，却是极为重要的研究课题。

以思科(Cisco)为例，思科通过网络学习让散布在全球的所有员工，可以不用飞到美国硅谷圣荷西市的总部，就可以吸收新知，大幅节省训练成本。又如福特(Ford)汽车公司、戴尔(Dell)计算机公司、摩托罗拉(Motorolla)等公司，能运用网络学习来达成高效能的组织学习成果，让员工更方便、且更有效地学习专业性知识，且运用网络学习让员工可随时在网络上更新最新课程信息。随着网络学习时代的来临，整个远程学习方式都受到重大的影响，知识经济的特质因而形成，产生虚拟学习社群的学习趋势。处在信息爆炸的今日，结合远程学习的便利性，善用成人自我调控学习的各种优势，将是未来成人远程学习者成功的重要关键。因此本研究将结合两岸四地扎实兼具整合的实地调查研究，并提出针对网络教学课程规划配套的设计与教材编制的具体建议。

第二节 研究动机

根据前述问题背景与重要性，本研究关切两岸四地成人学习者通过网络为学习媒介，而探究自我调控学习素养的现况与差异情形，因而激发了研究动机，将其归纳为三方面并分述如下。

(1) 成人网络自我调控学习素养对建立终身学习社会的重要性。

在终身学习的社会中，每位成人学习者都必须认清自我是学习的主体，能够掌控自我学习在学习过程中的认知、后设认知、动机与情感或行为等层面，才是有效的学习。目前以网络方式进行教学是远程教学的主要媒介，就其本质而言，远程教学者与学习者是在处一种“准永久性分隔”(quasi-permanent separation of teacher and learner)之过程中进行学习的，必须使用科技媒介来传输课程内容，并且考虑到以成人学习者学习主体，预先设想学习者的学习动机，在学习活动中可能遭遇的困难与障碍，配合学习者的习惯与特性，给以适当的协助与尊重

(Keegan, 1990)。由于通过网络方式进行学习活动对成人学习者的约束力较少,学习地点与学习方式都较为自由。因此,网络教学可以在学习社会中,提供工业化所大量制造的教育产品给不同社会背景及动机及经验各不相同的成人学习者,协助其进行自我独立学习。而且网络教学的对象以成人为主,成人的学习环境是开放式的,所以教育机构需要加强学习者的自主性,教师在网络课程的策划必须了解成人学习者的学习习惯、学习方式、使用网络的学习状况等,才能提供适宜成人网络自我调控学习的课程。

(2) 成人自我调控学习的理论,可以提升成人网络学习成效的启示。

在远程教育理论上, Moore(1991)认为学习者要在远程教育课程学习中成功,必须要能自主学习,即能寻求教师的协助、解决问题、整合信息以及对整体学习历程的自我调控学习。在培养成人成为一位终身学习者之前,必须让成人学习者了解并运用自我调控学习的重要性,以便在知识及信息爆炸的社会中,有效地选择、处理、记忆、储存自己所需要的信息,进而建构自己的知识体系。如果成人学习者能够利用自我调控学习进行更有效的学习,那么所有的学生都可以成为“聪明的学习者”。从成人教育的立场来看,教育的主体是人必须对学生有充分的了解,成人学习者通过网络学习的学习现况、行为与其自我调控学习素养的情形值得重视与深入研究。

(3) 深感跨地区成人网络自我调控学习素养相关研究与差异比较的缺乏。

对于自我调控学习的理论及相关实证研究,或为国外研究所得之结果,却都以小学、初中、高中阶段的传统学生为对象。王政彦(2000a)指出:“对于自我调控学习的研究仍以教育心理学者为主流,所关心者是传统学校学生自我调控学习的情况,以及相对变项影响及关系。至于成人教育者以成人为其对象探讨其自我调控学习的相关议题仍寥寥可数。”目前而言,全世界的网络学习都在蓬勃发展当中,但是只有少数的实验研究,缺乏较有系统的研究。成人学习者是国家的未来的领导者与基干,接受网络教育的学习者对于网络教学的教材内容、教学方法、媒介呈现方式、播送时段及播送频道的自我调控学习状况如何?实有全盘加以了解的必要,以便发展更完善的网络教学体系,改进成人学习者自我调控学习素养。

因此,本研究欲了解两岸四地成人网络学习者的不同社会背景变项及不同地区变项在成人自我调控学习素养变项方面上是否有显著的差异存在,本研究者深感实有待于科学的研究以验证观察的结果来加以解释说明。

第三节 研究目的与研究问题

依据研究动机,提出本研究具体的研究目的与研究问题,分述如下。



一、研究目的

(1) 了解两岸四地成人在网络自我调控学习素养上,学习者的不同背景变项在自我调控学习的现况及其影响因素。

(2) 探究两岸四地成人在网络自我调控学习素养上,整体学习者的不同背景变项在自我调控学习素养的差异现象。

(3) 比较两岸四地成人在网络自我调控学习素养上,四个不同地区的学习者在自我调控学习差异状况。

(4) 探究两岸四地成人网络自我调控学习素养上,各地学习者的不同背景变项在自我调控学习素养各层面的差异状况。

(5) 综合研究结果,提出改进两岸四地成人网络教学机构经营、网络教学成效及提升成人网络自我调控学习素养的具体因应策略,以供改进网络学习的参考。

二、研究问题

(1) 两岸四地不同背景变项的各地成人在网络自我调控学习素养上,是否有显著差异?

(2) 两岸四地不同背景变项的全体成人在网络自我调控学习素养上,是否有显著差异?

(3) 两岸四地的不同地区成人在网络自我调控学习素养上,是否有显著差异?

(4) 依据其差异情形,对两岸四地的网络学习者及其机构能否提出具体的建议?

第四节 名词释义

为使本研究探讨的重要变项定义更为明确,兹将有关的重要名词,包括“网络学习”、“成人自我调控学习素养”等分别界定如下。

一、网络学习

网络学习是指两岸四地成人学习者通过网络学习环境进行的学习活动,有广义与狭义之分。广义的网络环境是指基于卫星电视网、计算机网络和电信网络为一体的网络环境,而狭义的网络环境(Web-Based Environment)主要是指基于计算机网络的环境。

二、成人自我调控学习素养

成人自我调控学习素养是指通过网络学习情境的成人学习者在后设认知、认知、动机及行为上主动参与其学习过程的程度，着重个人如何引起、改变、及持续学习以及学习迁移的过程(王政彦，2000b)。

本研究所称系成人自我调控学习素养，是指受试者在王政彦教授所编的“成人自我调控学习素养”量表上所填的得分为代表，此量表共分为六个分层面，分别是“学习过程的改进”、“学习数据的搜寻”、“学习内容的掌握”、“学习的自我激励”、“积极的自我概念”及“学习伙伴的寻求”。若得分越高，表示成人学习者的自我调控学习素养越好，反之则有待加强。

第五节 研究范围与限制

基于上述研究动机及为达成研究目的，本研究分析两岸四地成人学习者在网络学习情境中的自我调控学习素养的现况并加以比较，并与中外的相关研究结果相互验证，本研究范围如下。

一、研究范围

1. 研究地区

选取两岸四地以网络学习的成人学习者范围为范围。大陆幅员广大，则分为华北、华中、华南、东北、西北、西南等地区。其他三地因幅员不大，则不再细分。

2. 研究对象

本研究以两岸四地通过网络学习的在学成人学习者作为研究对象。对于其他地区通过网络学习的成人学生，并未在本研究范围内，因此在研究的推论及解释上要相当谨慎。

3. 研究时间

本研究于2008年8月1日开始进行研究，预计以24个月时间研究，于2010年8月31日完成。

二、研究限制

本研究以两岸四地的成人网络学习者作为研究主体进行研究，有以下几点的研究限制。