

常熟理工学院 教学质量保证体系

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

常熟理工学院教学质量保证体系/傅大友,钱素平
主编. —苏州:苏州大学出版社,2011.5
ISBN 978-7-81137-693-7

I. ①常… II. ①傅…②钱… III. ①常熟理工学院
—教育质量—质量管理体系 IV. ①G642.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 072317 号

常熟理工学院教学质量保证体系

傅大友 钱素平 主编

责任编辑 周 宏 张 希

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市十梓街1号 邮编:215006)

常熟高专印刷有限公司印装

(地址:常熟市元和路98号 邮编:215500)

开本 787 mm×1 092 mm 1/16 印张 15.5 字数 385 千

2011年5月第1版 2011年5月第1次印刷

ISBN 978-7-81137-693-7 定价:28.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

序

提高高等教育质量是实现人力资源强国目标的基础和关键,而建立健全高等教育质量保障体系则是完成这一任务的基本途径和重要保证。同时建立健全高等教育质量保障体系也是时代赋予高等教育的崭新命题:是顺应世界高等教育发展趋势、迎接新的挑战、掌握发展主动权的战略选择,是我国高等教育从精英化时代走向大众化时代、全面提高教育质量的客观要求,是完善我国高等教育管理体制的重要内容,也是社会主义市场经济条件下政府转变职能,完善高等教育宏观管理,提高决策能力和水平的内在要求。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》将提高人才培养质量作为教育改革与发展的核心任务。“十二五”期间,我国将抓紧制定完善教育质量的国家标准,逐渐建立健全教育质量保障体系,完善高校内部质量监控制度,强化教师、院系、学校三级质量保障,建立行业企业、用人单位、学生、家长和中介组织等多方参与的评价制度。为逐步建立健全我国高等教育质量保障体系,加强质量保障与评估的信息共享和经验交流,2010年11月1日,全国高等教育质量保障与评估机构协作会在北京成立,全国人大常委、教育部原副部长吴启迪同志任理事长,秘书处设在教育部高等教育评估中心。

我国高等教育质量保障体系建设起步比较晚,与世界发达国家还有很大的差距。高等教育要走向世界,参与世界人才、科技和教育竞争,就必须从重视教学质量做起,加快高等教育质量保障体系建设步伐。积极探索、实践符合国情和校情的教育质量保障体系,是每一所高校的必然选择。

常熟理工学院作为一所新建本科院校,面临着转型和发展的双重任务。学校在明确定位的基础上,坚持不懈地狠抓教学质量工作,以提升教育质量为中心,全面推进学校转型,促进内涵建设和事业发展,取得了丰硕的成果。学校在2006至2008年连续三年实施“教学质量年”活动的基础上,广泛调研,深入思考,集思广益,反复修改,初步构建了符合学校实际的教学质量保证体系,并全面组织实施,确保了学校的教学工作健康有序运行,人才培养质量得到稳步提高。常熟理工学院这些年来良好的社会声誉和毕业生就业状况,应该说是与其积极推进教学质量保证体系建设、努力提高人才培养质量密切相关的。

目前,我国各高等院校都在努力探索建立适切的教学质量保证体系,常熟理工学院无疑是其中做得比较深入的一所。近年来,学校积极开展专项研究,以研究项目引领、以研究成果支撑教学质量保证体系的构建:2008年,校长傅大友、教学质量管理工作办公室主任钱素平主持了江苏省高等教育教学改革研究课题“高等学校教学质量、监控和保障机制研究与实践”;2009年,高等教育研究所所长顾永安主持了江苏省高校哲学社会科学基金资助项目“地方应用型本科高校教学质量标准体系构建研究”;2010年,校长傅大友主持了全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题“新建应用型本科院校教学质量保证体系构建与实践研究”;等等。近年来,学校围绕“新建本科院校教学质量保证体系构建”主题,在

《中国高教研究》、《中国大学教学》等期刊上发表学术论文十多篇。

本书是常熟理工学院教学质量保证体系实践探索和理论研究的初步结晶。全书涵盖了教学质量保证体系中从“质量标准”、“执行项目和监控项目”、“程序文件”到“院系教学质量保证体系”的各个基本方面,同时还收录了一些具有代表性的关于教学质量保证体系的理论研究成果,这对于读者全面了解教学质量保证体系颇有助益,对于其他高校探索建立和完善本校的教学质量保证体系也具有重要的借鉴意义。

高等教育质量保障及其体系建设,既是一个理论课题,更是一个实践难题,很多问题还有待继续深入探索和研究。在此,我乐于为本书作序,在祝贺常熟理工学院构建和实施教学质量保证体系取得成绩的同时,期待该校更好地为提高高等学校教学质量而继续探索,也希望同行们能相互借鉴,为推进高等学校教学质量保证体系建设,促进我国高等教育质量稳定持续提高而共同努力。

教育部高等教育教学评估中心主任

全国高等教育质量保障与评估机构协作会副理事长

季 平

2011年3月

前言

质量保证体系是与传统的质量管理具有很大区别的新的质量管理模式。教学质量保证的理念创新主要体现在:顾客导向的理念——更加重视对社会和学生需求的关注;预防为主的理念——强调质量管理的全员性、全程性和全面性;质量文化的理念——倡导自我管理自我保证的质量文化。自二十世纪八十年代以来,质量保证体系被引入高等教育领域,极大地促进了高等教育质量的稳定和提高。我国教学质量保证体系建设已成为教育改革和社会关注的热点、重点和难点。

我校是一所新建本科院校,自2004年升本以来,学校在转型发展中十分重视教学质量,提出了“质量立校”的发展战略。2006年学校设置了由校长直接分管的教学质量保证工作管理机构——教学质量管理工作办公室,并从2006年开始连续三年开展了“教学质量年”活动;同时,我们积极思考并尝试构建保证学校教学质量的长效机制,以努力提升人才培养质量,实现学校的可持续发展。

我校教学质量保证体系构建与实施过程大致可分为四个阶段,即顶层设计、文本制订、试点运行和全面实施阶段。在构建过程中做到:构建理念先行,组织保障到位,注重循序渐进,重视理论研究。在顶层设计阶段,学校初步构建了由教学质量管理工作系统、信息采集系统、评价与监测系统、信息反馈改进系统等构成的教学质量监控体系;开展了一系列专项课题研究,承担校级招标课题,省、部级重点课题等,这些专项研究成果为学校教学质量保证体系的构建提供了有力的引领与支撑作用;通过查阅资料、理论学习、国内外学习考察等调研准备工作,初步明确了构建校内教学质量保证体系的理念、原则和基本思路。在文本制订阶段,通过多次组织学校有关领导、主要部门领导、部分二级学院领导和有关专家、老师研讨,集思广益,明确了学校教学质量保证体系基本模式、基本框架、基本流程,着手拟定了学校教学质量保证体系纲要文件和部分程序文件,并于2009年3月经学校教职工代表大会审议通过。同时学校推进二级学院和相关部门教学质量保证体系的构建工作。在试点运行阶段,学校选择了人文学院、计算机科学与工程学院、电气与自动化工程学院、教务处、学生工作处为试点运行单位,通过试点实践进一步探索完善学校教学质量保证体系;2009年底学校还利用接受教育部本科教学工作合格评估方案调研机会,听取了评估专家们的意见和建议,对体系文件进行了进一步修订,逐步构建了一套适用于我校的教学质量保证体系。在全面实施阶段,学校在试点运行的基础上制订了实施方案,全面推开运行;建立了学校和二级学院教学质量管理工作委员会,各单位设置教学质量管理员,健全了教学质量保证组织体系;在实践中我们也在逐步探索运行机制,不断完善体系文件。同时,加强宣传、培训工作,动员全体教职员积极参与。目前,一个全面实施教学质量保证体系,努力保障和提高教学质量的新局面正在逐步形成。

在此,我们将学校教学质量保证体系建设的相关文件、文章结集出版。这是学校的一次

较系统的自我总结过程,借此也希望同行专家提出宝贵的意见和建议,以利于我们在新的起点上继续前进。全书包括五个部分,分别是:纲要文件体系、主要教学环节质量标准、程序文件与工作文件选编、二级学院教学质量保证体系选编和相关研究论文选编。第一部分纲要文件体系主要包括:学校教学质量保证体系纲要、学校教学质量标准一览表、学校教学质量保证项目执行和监控一览表、学校教学质量保证工作流程和学校教学质量保证体系实施方案。第二部分是主要教学环节质量标准。构建适切的教学质量保证体系,首先要从研制高质量的教学质量标准入手。主要教学环节质量标准既是检查和规范教师的教学态度、教学内容、教学方法和教学效果的主要依据,也是教学管理部门进行教学检查和指导的重要依据。这一部分选择了备课、理论教学、实验教学、实习实训、课程设计、考试、毕业设计(论文)等教学活动的主要教学环节的质量标准。第三部分是程序文件与工作文件选编。在质量保证体系构建中,程序文件是重要的组成部分,程序文件最大的作用是使质量活动得到有效控制,同时,程序文件还是评审每项活动执行质量的依据。我校教学质量保证体系程序文件分为两个层面:一是针对体系中二级项目的程序文件(简称程序文件),是学校教学质量保证体系纲要文件的支持性文件;二是针对体系中二级项目执行内容的程序文件(简称工作文件),是二级项目程序文件的支持性文件。第四部分是二级学院教学质量保证体系选编。选编了人文学院、计算机科学与工程学院、电气与自动化工程学院等三个试点单位的教学质量保证体系文件。为鼓励探索、体现特色,在选编时没有作统一的文本格式体例的要求,基本保持了原貌。第五部分的理论研究选编是我校近年来教学质量保证体系构建探索的缩影,这些论文在《中国大学教学》等期刊上发表或在全校性、全国性的专题会议上交流,基本反映了我校教学质量保证体系构建在课题研究和理论准备方面的探索与思考。

本体系之所以定名为教学质量保证体系,而不用目前常用的“保障”一词,是基于我们以下的认识和理解。“保障”一词虽然也隐含了内部保证质量的意思,但多少给人一种从外部施加力量以影响主体行为的感觉,而“保证”则更多地从主体自身出发,强调在明确职责的基础上自觉地做好某项工作,自我保证达到某种质量要求,取得国家、社会和学生的满意和信任,是一种基于认识的自觉主动的行为。因此,在质量管理学中提出了“质量保证”的基本概念,我们认为用“保证”能更好地表达高校构建和实践教学质量管理体系的出发点和落脚点。当然,两者也没有本质的区别,可以见仁见智,在实践中不断提高和统一认识。

人才培养是学校的根本任务,教学工作始终是学校的中心工作,教学质量是学校持续发展的生命线。在高等教育大众化的背景下,在高等教育与社会联系日趋紧密的新形势下,教学质量保证工作不仅面临着如何开展的问题,而且面临着如何做得更好、如何更贴近社会现实的问题。我们衷心希望各兄弟高校能切实加强相互交流和合作,以共同推进高校教学质量保证建设,培养出社会需要的各类人才。

傅大友 钱素平

2011年3月

目录 CONTENT

第一部分 纲要文件体系

- 学校教学质量保证体系说明/3
- 学校教学质量保证体系纲要/9
- 学校教学质量标准一览表/17
- 学校教学质量保证项目执行和监控一览表/21
- 学校教学质量保证工作流程/31
- 学校教学质量保证体系实施方案/48

第二部分 主要教学环节质量标准

- 主要教学环节质量标准说明/55
- 主要教学环节质量标准/56

第三部分 程序文件与工作文件选编

- 选编说明/69
- 程序文件选编/70
- 工作文件选编/89

第四部分 二级学院教学质量保证体系文件选编

- 人文学院教学质量保证体系文件选编/115
- 计算机科学与工程学院教学质量保证体系文件选编/137
- 电气与自动化工程学院教学质量保证体系文件选编/160

第五部分 理论研究

新建本科院校建立和完善教学质量监控体系的探索/189

构建面向现代大学制度的教学质量保证体系探析/194

新建本科院校教学质量保证体系构建的实践与思考

——以常熟理工学院为个案的研究/200

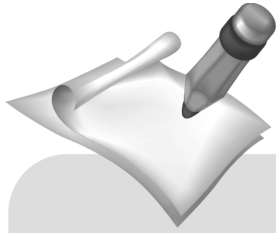
教学质量保证体系运行中有关问题思考/206

新建应用型本科院校教学质量标准制订的依据与要求/210

教学过程与新建应用型本科院校的教学质量保障/219

附录 常熟理工学院教学质量保证体系建设大事记/229

后 记/236



《常熟理工学院教学质量保证体系》 编写组

主编：傅大友 钱素平

成员：朱林生 徐惠钢 常晋义 张根华

李智超 高新华 钱忆平 时薇萍

顾永安 何东亮 黄文祥 黄 斐

第一部分

纲要文件体系





学校教学质量保证体系说明

“质量保证”是质量管理学的一个概念,是质量管理中致力于对达到质量要求提供信任的部分。高校教学质量保证体系是指学校以保证和提高教学质量为目标,运用系统的原理和方法,设置统一协调的组织机构,将各执行单位、各环节的教学质量管理职能严密组织起来,形成一个有明确任务、职责、权限、互相协作、互相促进的教学质量管理有机整体。其核心内容是学校要建立满足学生对教育服务要求、政府和社会对人才质量要求的质量方针,确定质量目标,并将质量目标分解到学校的相关职能部门和各个层次的内部组织机构中去,同时明确各个岗位的职责与权限,通过过程控制的方法,逐步实现质量目标。

一、构建教学质量保证体系的基本原则

(一) “以人为本”的原则——使学生、社会更加满意

树立“教育即服务”、“教育社会性”的理念。教学就是为学生服务、为社会服务。学生是关注的焦点,要以学生的成长和发展为本。因此,在体系中要求进行学生、社会满意度测量,了解和确定学生、社会当前和未来的需求,满足并争取超越学生、社会的期望。

(二) “过程方法”的原则——使教学管理更加流畅

将教育教学活动作为过程来管理,要系统地识别和管理学校实现教育教学服务所应用的过程,特别是这些过程之间的相互作用;对每一个过程要按照 PDCA(即策划—实施—检查—处置和改进等活动)循环实施闭环管理,确保管理目标的分级逐步实现。

(三) “全员参与”的原则——使全校上下形成合力

各级人员是组织之本,只有全校全体人员的充分参与,才能使学校各项工作落实到实处,取得实效。教学质量保证工作,不单是教务处、教学质量管理办公室和各二级学院的工作,全校各级领导、各职能部门都有保证教学质量的职责,全体教职员都是教学质量保证工作中的一员。



(四) “持续改进”的原则——使教学质量不断提高

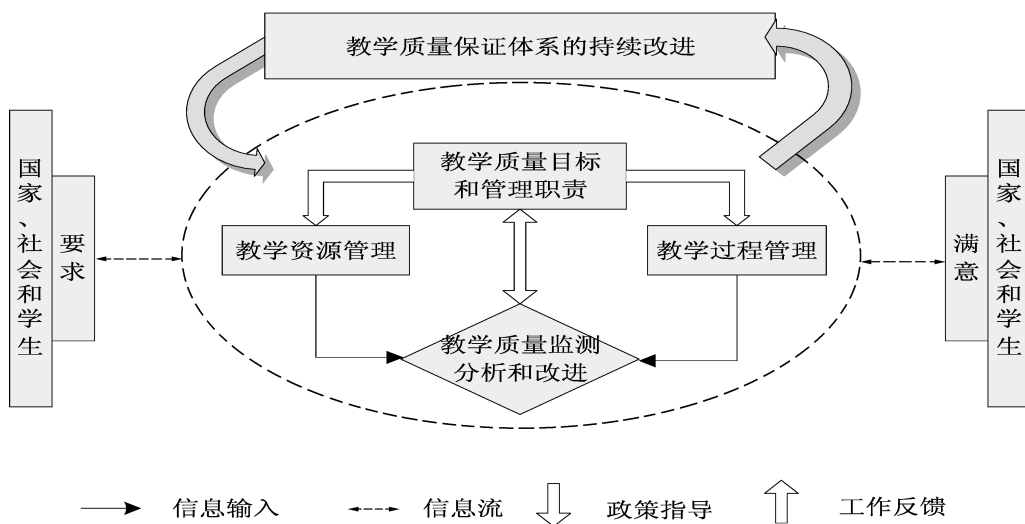
持续改进既有对过程的及时改进,也有对教学质量保证体系的持续改进。通过分析评价现状,识别改进机会,确定改进目标,寻找解决办法,不断地进行质量改进,适应学校、社会发展需求的变化,建立起学校的竞争优势和良好声誉。

二、学校教学质量保证体系框架

(一) 明确了学校教学质量保证体系基本模式(附图:教学质量保证体系模式)

一方面,教学质量保证体系是始于国家、社会和学生需求,终于国家、社会和学生满意的质量管理模式。学校首先应识别和了解社会、学生的需求和期望,以及国家的相关法律法规要求,将这些要求输入作为学校教学质量目标和各项质量要求设定的主要依据之一;同时要充分考虑国家、社会和学生需求和期望是不断变化的,学校自身也面临着发展与竞争的压力,这些都促使学校要关注相关方的满意度,评价相关方感受的信息。因此,在基本模式确立时考虑到了学校与相关方之间的信息交流。另一方面,教学质量保证体系是以过程为基础的质量管理模式。采用过程方法,系统地识别了学校所应用的过程,将影响教学质量的活动列为四个过程构成:一是实现教学服务的主过程即教学过程管理;二是为实现教学过程配备资源而构成的教学资源管理过程;三是对以上两个过程的策划、管理构成了质量目标、管理职责过程;四是对教学过程管理、资源管理实施的教学质量监测、分析和

教学质量保证体系模式





改进构成了支持过程,使每一个过程的教学质量持续改进,也使学校的质量保证体系持续改进。这确定了教学质量保证体系是一个全方位全过程保证、循环闭合、持续改进的教学质量保证体系,其目的是保证各类教学资源适应人才培养的需要,保证人才培养的全过程实现质量目标。

（二）明确了四个主要过程中影响教学质量的关键因素和关键环节及其质量标准

首先,明确了影响教学质量的18个一级观测点和38个二级观测点。这些观测点的设立既考虑到了外部教学质量保障评价工作的指标,又突出了我校的教育理念、办学特色和目标定位。譬如,我校是教学型学校,因此对教学过程管理更加重视,在一级观测点日常教学管理中设立了3个二级观测点,在一级观测点学风建设与学生指导中加强了对学生的指导与服务,体现了学校发展的内在需求与外部评价工作的相对应。又如,我校是一所地方应用型本科院校,因此在有关观测点中强调了产、学、研合作教育。其次,对38个观测点确立了质量标准。因为确立质量标准是建立教学质量保证体系的基础。在“教学质量标准一览表”中既确立了与人才培养目标相适应的教学质量标准,也确立了与学校发展目标相适应的教学管理质量标准,使教学质量保证工作有依据。

（三）明确了各观测点执行“质量标准”的责任人、执行人及其在学校教学质量保证工作中应承担的责任和工作内容

明确了校长作为学校教学质量的第一责任人及其在体系中应承担的职责。校长应从学校定位和办学思路、质量目标、专业设置、管理职责、管理评审等方面提出要求,确保学校提供满足学生、社会要求的教学服务,以及通过教学质量保证体系有效运行,实现教学质量的持续改进。

分管副校长对第一责任人负责,主要负责分管范围内的教学质量的保证工作,领导、监督、协调分管职能部门和二级学院实施教学质量保证体系。按照学校教学质量保证体系,统一领导分管单位制(修)订教学质量保证框架、流程、实施细则;监督分管单位将学校教学质量标准和本单位内部教学质量保证框架的每项内容落实到具体工作中,并根据教学评估和管理评审情况,制(修)订提高本单位教学质量的政策和措施,实现持续改进。

相关职能部门和二级学院负责人在学校分管校长领导下做好有关教学质量保证工作。制定相应的质量目标及其质量标准,制订实现质量目标和达到质量标准的计划、规范、流程,组织本单位具体实施,根据监督系统的反馈意见进行分析和改进。明确各执行单位内部教学质量保证工作的责任人及其各自职责,明确各执行单位内部执行质量标准的工作内容及其质量要求、执行人、执行流程等,理顺内部各岗位之间的工作接口,明确教学质量控制的责任人、监督内容和质量指标,从而使管理工作有章可循、有法可依。



（四）明确了监控系统及其主要监控内容和监控单位

教学质量监控系统是教学质量保证体系的重要组成部分。学校为了掌握自身教学质量保证体系的运行状况、教学服务质量状况、学生和社会满意程度等,需要进行测量和分析,并对其中不符合或潜在不符合事项督促改进,以促进教学质量保证体系的持续改进,保证学校教学质量的不断提高。监控系统包括教学质量监测、分析和改进。

教学质量监测是监测教学质量保证项目的执行情况与教学质量保证体系的运行情况。主要有日常监督和定期监督。日常监督主要包括各执行单位内部的常规教学检查、专项教学检查、保证项目运行情况监督和公众监督,通过对执行教学质量保证项目的情况实行动态、适时、有效的监督,及时将发现的问题进行处理和纠正,体现预防为主。定期监督主要包括教学评估和管理评审,通过定期开展教学评估(包括学年审核、专业评估和专项评估等),对学校教学情况、教学管理情况等进行检查、评估、审核,评定教学效果与教学目标的实现程度,审核教学质量保证体系的符合性、有效性;通过定期开展管理评审包括学校教学质量保证体系的管理评审、相关职能部门及二级学院的管理评审,确保教学质量保证体系的适宜性、充分性、有效性,实现教学质量保证体系的可持续改进。

数据分析包括数据的收集、处理和分析。根据日常监督情况对教学质量保证项目执行情况、质量管理情况进行分析;通过教学评估,对学校教与学的情况及教学管理工作进行分析,确定其与学校教学质量保证体系目标的符合度以及预防措施和改进机会;通过组织开展专项调查分析,对人才培养质量进行综合分析;通过管理评审,对教学质量保证体系及其过程的有效性改进和资源需求作出分析,评价教学质量保证体系的适宜性、充分性和有效性以及识别改进机会,向学校及有关职能部门提供改进教学工作和教学管理的建议。

持续改进是教学质量保证体系建立和运行的基本原则之一,它体现在学校整个教学服务过程之中。教学质量改进包括纠正和预防措施、持续改进。各执行单位对日常监督中发现的问题,应及时予以纠正;针对教学评估、管理评审中发现的问题,制订预防、纠正和持续改进的措施,并落实到位。教学质量办公室根据管理评审中发现的问题,对学校教学质量保证体系提出改进意见,并实现教学质量保证体系的持续改进。

（五）明确了教学质量保证工作流程

“总流程”是针对教学质量所涉及的若干关键因素和关键环节,为使教学达到质量要求而形成的一个输入转化为输出的过程链。总主线是按照国家、社会及学生的要求,通过一系列教学质量活动培养出的人才,能使国家、社会和学生满意。这一系列教学活动主要包括:一是建立质量目标和提供组织保障;二是提供资源保障;三是提供教学服务;四是对以上过程的监测、分析、改进。“总流程”以质量控制点为重点,以持续改进为目的,明确了教学质量监控结果的反馈途径。各执行单位内部日常监控信息要及时反馈,在子系统内部及时解决改进;教学质量办公室要将定期监控的信息及时进行数据分析,及时反馈至



校教学质量管理委员会,督促各执行单位改进,使教学质量保证体系能够持续改进、有效运行。学校教学质量保证工作流程中主要有“总流程”及以上四个主要过程的分流程。

（六）明确了教学质量保证体系的组织机构

明确了教学质量保证工作的领导机构、管理机构和工作机构以及各自的职责,确保质量目标贯彻实施。学校校长负责教学质量保证体系的建立和运行,是学校教学质量的第一责任人;教学质量管理委员会是在校长主持下保证学校教学质量的领导机构,统一领导学校教学质量保证体系的构建和实施,并监督各个工作机构的执行情况;教学质量管理委员会是学校教学质量保证工作的管理机构,负责教学质量保证体系的正常运行;执行教学质量标准的相关职能部门和二级学院是工作机构,在学校教学质量保证体系框架下,构建自身内部教学质量保证体系,组织具体实施,并根据监控系统的反馈意见进行分析和改进。

三、教学质量保证体系特点

（一）系统化

教学质量保证体系是一个集成系统,是互相联系、互相制约而构成的一个整体。教学质量保证体系并不是对原有制度的否定,而是根据现代质量管理理念,进行优化、整合、补充完善,进一步提高现有制度的推行力、执行力。其内容包括观念、目标、管理、资源、组织机构等要素;涉及范围包括学校各职能部门、教学单位、教育辅助单位和每一位教职员工;中心任务是围绕“教学为中心”,统筹协调各系统间的关系,优化资源,强化教学管理,提升教学质量。

（二）科学化

教学质量保证体系是一种科学的质量管理模式。首先,体系明确了教学质量标准,以及执行“质量标准”的责任人、执行内容等,是一种内在的自我优化、自我保证系统,变被动为主动,最终实现教学质量的最优化。其次,它运用科学的管理理念,通过相对超越于教学服务执行过程的质量监控,以一种外在的眼光全方位、全过程客观审视教学服务过程,全面掌握信息资料,并结合国家、社会和学生需求进行分析,督促教学质量的持续改进,实现质量管理方式、手段的科学化。

（三）规范化

教学质量保证体系是一种规范的管理系统。由于体系要求重新整理、组合并完善已有的规章制度,理顺各职能部门和各岗位之间的工作接口,明确岗位职责权限,确定工作基本程序,对每个岗位设立目标值,并通过质量记录对其中的重点环节加以控制,使得管理有依



据、工作讲秩序、评价重证据。

总之,教学质量保证体系的构建,尽力达到标准科学、要求明确,职责分明、各负其责,依法(文件、程序)办事、以事实(各种记录等)为依据,预防为主、持续改进,是一个系统化、科学化、规范化、程序化、文件化的管理体系。当然,任何制度最终都是要靠人来执行的,所以树立全员质量意识、调动学校的一切积极因素是保证教学质量的根本所在,也是构建教学质量保证体系的出发点和落脚点。



学校教学质量保证体系纲要

总 则

一、教学质量保证体系是在学校办学思想指导下,根据先进的质量管理理念,由教学质量标准、程序、过程、资源和组织机构等构成,用以保证并提升教学质量的管理体系。

二、建立学校教学质量保证体系的指导性文件是教育部《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发[2004]2号)、教育部《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》(教高[2005]1号)、教育部财政部《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》(教高[2007]1号)及教育部《关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》(教高[2007]2号)等文件。

三、本纲要是学校教学质量保证工作的纲领性文件。本纲要由五个子系统组成:教学质量目标系统、教学资源管理系统、教学过程管理系统、教学质量监测分析和改进系统、管理职责系统。

教学质量目标系统

一、教学质量目标系统包括以下项目:学校定位和办学思路、质量目标、专业设置。

二、学校定位和办学思路项目包括:学校定位与规划、教育思想观念、教学中心地位。

总体要求:明确学校定位和教育思想观念,确立教学中心地位,学校发展规划体现学校定位,采取有效措施落实学校定位。

项目责任人和执行人是校长,负责明确学校定位和办学思路,制定学校规划及相应的政策和措施,保证相应的“人、财、物”资源的投入。

三、质量目标项目包括:指导思想、总体目标。

总体要求:根据社会发展需求及学校定位,明确指导思想,制定学校教学质量总体目标,体现教育规模、结构、质量、效益的协调发展。

项目责任人是校长,项目执行人是校长、相关职能部门和教学单位。校长负责制定学