

新小说
XINXIAOSHUO

给面试者的



51 颗巧克力

51 Sweet Tips For Interviewers

刘世英/主编



中国民主法制出版社

序

“Life is like a box of chocolates. You never know what you’re gonna get.”

生活如此，面试又何尝不是如此呢？同样像巧克力，没有人知道下一颗是什么味道。所以，我们总是在不断地尝试、不断地学习，然后才有了不断的进步。在职场这条马拉松赛道上，我们要想跑在别人前面，唯一制胜的法宝，就是比竞争对手更会学习。这是职场最重要的“黄金法则”，教会我们在激烈的竞争中如何才能走始终走在竞争对手的前头。

作为职场的起点，面试首当其冲是我们必须关注的一个重要环节。

相对于目前市面上那些类似“培训教程”的面试书，《给面试者的 51 颗巧克力》是不折不扣的“悦读”本。50 次不同场合的面试，50 位身份各异的面试者，50 个完全超乎你想象的际遇，50 条精短的点评，就像 50 颗不同味道的巧克力，把我们带进一个又一个面试考场，和主人公一起经历那些让他们终身难忘的面试过程，分享他们的快乐、智慧、阅历和经验，在品味中感受他们的悲喜得失，进而，轻松掌握那些看起来枯燥乏味的面试技巧，最终拥有真正属于你自己的第 51 颗巧克力。

下一颗巧克力的味道，永远让我们向往。

刘世英

2010 年 9 月

目 录

并不轻松 • 和运气无关.....	1
1. 那个改变我命运的下午	1
2. 惊险故事帮了大忙	3
3. 出人意料的考卷	5
4. 他养着一个博客	7
5. 牛人	8
6. 创业后的一次面试	11
7 新闻系应届毕业生的大白话	14
8. 给我的工资少一点	16
9. 饭局	18
10. 父子风雨衣	19
11. 非常规情况下	20
12. E-mail 救了我	21
13. 马拉松式的面试	22
14. 亮出我的独门“暗器”	25
实在幽默 • 过程很惊险	27
15. 地球物理学的高材生	27
16. 比他们的条件都差	29
17. 标准答案	31
18. 将探讨进行到底	32
19. 淘汰之后被录取	34
20. 玩魔方	35
21. 西装与衬衫之间少了什么	36
22. 第十一次敲门	38
23. 一份假报表	39
24. 通往考场的门	41
25. 考官的心思你别猜	41
26. 电梯今天坏了	42

27. 处处皆考场.....	44
28. 这次是一颗图钉.....	45
29. 和技能一样重要的.....	46
30. 对不起，你落聘了.....	48
有些无奈 • 结果很意外.....	50
31. 毕业那年.....	50
32. 过程很惊险，结果很无奈.....	52
33. 当了一回出头鸟.....	55
34. 等着瞧.....	56
35. 潜规则.....	58
36. 好好回答“询问”.....	59
37. 伤心三十秒.....	61
38. 没能签约.....	63
39. 阴谋.....	65
40. 一群蜘蛛.....	66
41. 黑色招聘会及新人培训.....	68
原来如此 • 准备好了再出发.....	75
42. 都是头发惹的祸.....	75
43. 最低薪水.....	77
44. 不要忘了关手机.....	79
45. 问题出在简历上.....	81
46. 面试前太兴奋的下场.....	83
47. 特殊时期需要的人才.....	85
48. 最基本的素质.....	86
49. 仅仅用了三分钟.....	87
50. 有备而来.....	89

并不轻松·和运气无关

我看见壶开了，高兴得像孩子似的叫了起来；瓦特也看见壶开了，却悄悄地坐下来造了一部蒸汽机。

——（英）凯恩斯

毋庸置疑，面试是成功求职的关键，而求职的成败决定着我们的事业前途。为了那个向往的职位和事业，我们要克服自己的性格弱点，努力展现自己的才华，从面试前的资料准备、心理准备，到面试时的言谈举止、形象仪表；从面试的开场白，到面试中巧妙应对考官的提问……当我们一路走过，回头看看，就会发现：那些看似轻松的成功面试，真的和运气无关。

1.那个改变我命运的下午



三年前，我从天津中国民用航空学院毕业。管理学学士学位，英语六级，计算机二级，曾经发表过几篇文章，这似乎就是我的全部家当，我要靠这点儿本事为自己谋一条求生的路。那年，民航系统正在大范围的重组裁员，上一届师哥师姐 98% 的就业率对于我们来说，遥不可及。

7 月，我的工作还没有着落。我回到了郑州，待在一个简陋的出租屋里，发简历等电话。其中，有个《郑州晚报》的招聘，我跑到邮局寄了一份简历，但没有抱一丝希望：这是郑州市最大的媒体之一，条件优厚，而且只招聘一个人。

半个月过去，我所有投出的简历都没有一丝消息，身上的钱也越来越少，每天只敢吃几

块便宜的饼。炎热的夏日里，我焦躁不安，渐渐地，由麻木到绝望。那天，妈妈打电话给我，我满腹的委屈涌了上来，号啕大哭。妈妈一言不发地听我哭完，然后说：“咱们有个亲戚开了个小厂，你要是找不到工作就回来给他们帮忙吧。”我不甘心，但也无可奈何，我没想到自己拼命学习考上大学却落到今天这个地步。

我给那个亲戚打了电话，她很热情地邀请我去，并告诉我最好当天晚上就到。我收拾好行李，踏上了去往 A 市的长途汽车。看着窗外飞驰而过的田野，我默默地流泪：到一个小城市的一个小工厂去做会计，和我想象中的工作实在相差太远。

那个小城市离郑州很远，我要到 B 市转车。下午 3 点，我到达了 B 市，买了张去 A 市的车票，然后我坐上长途客车。客车上，司机正端着一碗面吃，看得出面很热，他吃的也很慢，开车时间早已经过了，而司机的那碗面还有很多。我着急地朝司机喊：“师傅，快开车吧，我急着赶路呢。”司机没理睬我，继续慢悠悠地吃。

就在这时，我的手机响了。

接通后，我听到对方说：“我是《郑州晚报》的，今天下午 5 点面试，在 311 房间，你过来吧”。说完对方就把电话挂了。我当时一下子懵了，那时已是下午三点半，离面试开始的时间还有一个半小时，而从这个地方回到郑州，最快也要 3 个半小时。

两种声音在我的脑海里拼命打架，一个声音喊着：还犹豫什么，《郑州晚报》不正是你想去的地方吗？如果不去面试，你将永远失去这个机会；另一个声音喊着：《郑州晚报》，你能面试的上么？钱快花完了，你现在回去也赶不上了，别再浪费时间浪费钱了。

此时，司机已经吃完饭，正在发动汽车。那一瞬间，我不知道哪里来的勇气，决定放弃去 A 市，改回郑州。

我飞快地下了车，去车站退了票，买了最快速时间回郑州的车票。夜色渐渐降临，汽车驶入郑州市内，已经晚上七点，我打个车驶向郑州晚报社，然后下车飞奔上楼，冲进 311 房间，气喘吁吁地说：“老师，对不起，我刚刚赶过来，能不能再给我一次面试机会。”屋里的几个人面面相觑，说：“面试还没有结束，你到隔壁屋先排一下队。”此时我才知道，这一个招聘职位竟有 70 多个人面试。我排着队，看着身边面试完走出来的大学生们，大脑一片空白，心想：这么多人竞争一份工作，根本轮不到我。

轮到我面试了，我走进房间，面前坐着 5 位考官，一字排开。面对这样的阵势，已经奔波了一个下午的我，决定抓住这个来之不易的机会，沉静地和他们讲了讲前来面试的过程。对于他们提的问题，我也很冷静地进行了回答。最后，我看到正中间那位考官微笑着对我点了点头，说：“好了，回去等消息吧。”

因为这次面试，我失去了那个亲戚家的工作，只得心急如焚地留在郑州，等待结果。

三天后，我接到郑州晚报的电话，说：“明天过来上班吧。”

从此，我踏上了媒体工作的道路。

（王雪晶）

本文的作者，也就是本文的主人公，自在郑州踏上媒体工作的道路后，一直没有放弃继续学习，现在已经从中国人民大学新闻学院研究生毕业，成了国家级媒体的一名优秀记者。她用自己最初的面试经历告诉我们：人生就是不断选择和放弃的过程，选择在他人眼里看似毫无希望的机会，需要勇气；放弃在他人眼里唾手可得的“良机”，更需要勇气。未来是由今天的选择决定的，所以，在人生的十字路口，能坚持自己的理想、一往无前，是件多么重要的事情啊！

2. 惊险故事帮了大忙

来美十多年，求学就业不免艰辛，但一路走来也还算顺当。于今已届不惑之年，虽未功成名就，倒也安居乐业。偶尔夜深人静之时，酒过三巡之后，独自抚今追昔，不禁感慨，“酸甜苦辣尝不尽，风雪兼程自有乐”。

上世纪 90 年代初期，尽管当时美国的经济十分萧条，就业市场低迷，但我很幸运。第一次求职便旗开得胜。当年博士论文尚未答辩完成，离预期毕业也还有整整一个学期，我口袋里却已经揣了一份大学教职的聘书，而且还在左顾右盼，挑肥拣瘦，忙于应付其他接二连三的求职面试。思前想后，左右权衡，最后还是决定应聘到俄州的一所私立学院任教。

毕业典礼后的第三天，我将一个人的全部家当塞入“土八路”(Subaru)的老爷车，便一路高歌，日夜兼程直奔 M 学院。M 学院位于俄州东部的一个小镇 N，是一所私立教会学校，其文理学院享有良好的声誉。所在的小镇 N 也是因为美国宇航员和参议员约翰·格林的故乡而名噪一时。接下来的日子里，找房、备课、上课、开会、写作，忙得不亦乐乎，生活倒也充实。

第一个学期很快就在紧张忙碌中悄然而过。圣诞节假日，独自一人，无意远游，也想借机调整身心，养精蓄锐，为春季学期的教学研究做好准备工作，也为日后晋升终身教授加倍努力。也正是在这工作后的第一个寒假里，我开始了个人留美职业生涯中的第一次跳槽行动。

假期一开始，我不分白昼的闭门昏睡，好不悠闲自在。一日梦醒时分，饥肠辘辘，拉开冰箱一瞧，已然弹尽粮绝，空空如也。为解决温饱，我于是匆忙驱车上路去找点吃的。来到小镇上，各家门户紧闭，俨然鬼城。只有处处张灯结彩的圣诞装饰才提醒我，这时正是各家团聚尽享圣诞大餐的平安夜。顿时，感觉好不孤单凄凉，泪水禁不住夺眶而出。真可叹，“朱门酒肉臭，路有冻死骨”。

我强烈地抑制住自己的伤感，又绕镇兜了一个来回。猛然意识到，原来十分可爱的小镇竟是如此偏僻，荒凉，渺小。该镇是一个典型的大学城，更准确地说是“学院镇”，因 M 学院而建成，已有 150 年的历史。全镇总人口约 5000 人，其中一半是 M 学院的学生和教职工。每到学校放假，人去楼空，小镇都无一例外地上演“空镇计”。整个镇子由一条不足千米的主街和几条细短的支街组成，主街上只在临 M 学院门口处有一个交通灯。镇上除有一些个小型的 PigglyWiggly, SubwayMcDonald's 快餐店和两个加油站之外，剩下的就是个体户夫妻店，中餐馆更是海市蜃楼，要想吃到炒饭、春卷那样的美式中餐，于我而言也是白日做梦。幸亏当初自己孤家寡人，“一人吃饱全家饱，全家饥寒一人受”。平安之夜，饥寒交迫。一不做二不休，当机立断直奔 30 分钟车程外的 Z 城。

风驰电掣般到达 Z 城后，沿主街而行，毫不犹豫地进入了映入眼帘的第一家中餐馆。三下五除二，一阵饿虎扑食，风卷残云，总算解决了温饱问题。饭后与一华裔服务生闲聊，说起在小镇“找饭”的经过。本想博得一丝同胞的同情，不料他若无其事地怪我：“谁教你当初来到这个连鸟都不拉屎的小地方呢？！”好一个自讨没趣。

酒足饭饱之后，回到小镇的家里，辗转反侧，难以入眠。人说留美是洋插队，可我分明是个纯粹的回乡知青，只是从中国的农村来到了美国的乡下，而这俄州小镇比生养我长大的中国集镇还小。俗话说，“人往高处走，水往低处流”。难道当初意气风发留美苦读为的就是这种宁静孤单的田园生活？越想越不是滋味，于是一个跳槽的计划就这样在一夜之间酝酿而成。紧接着，便开始搜寻征职广告，整理申请材料，寄发求职申请，焦急等候消息。有过一次成功的求职经历，加上已有的工作经验，这次求职信心十足，况且还是骑着骡子找马哩。

果不其然，二、三月份间，面试电话接踵而至，其中，很快定下去南方的 G 大学面试。G 大学是一所颇具规模的州立大学，学生人数是 M 学院的六七倍，其所在的大学城也比俄

州小镇大了十倍，如果能进入 G 大学的话，我也会由回乡知青变为知青返城了。心中窃喜，对这次面试也十分慎重，力争马到成功。

那年冬季，天气很反常。三月中旬已是快放春假的时候了，突然北极寒流由加拿大南下，美国从中北到东南部迎来了所谓的“世纪暴风雪”。俄州小镇一夜之间银装素裹，风雪交加，停在户外的汽车被积雪淹埋。机不可失，时不再来，为了按时赶往 G 大学面试，我毫不迟疑地顶风冒雪将车从雪堆里挖出来，急速驶往一小时以外的机场。路上一不留神，汽车滑入了州际高速公路的中间带，幸好不是“碰碰车”，毫毛无损，可车已陷入厚厚的冰雪，进退维谷，令我心急如焚。僵持十多分钟后，情急之下，我猛一倒车，汽车居然退出了雪窝。真是天助我也！然后一路小心翼翼，总算顺利赶到机场。谁知因天气恶劣，许多飞机航班要么改航，要么延迟，要么干脆取消。“屋漏偏逢连夜雨”。我原订飞往 S 市的 Delta 航班被取消，当时又没有办法与 G 大学招聘委员会取得联系，要是让他们去 A 市机场为接机而白跑一趟多难为情，而且还可能使我的工作机会泡汤。急中生智，我跑到 AA 航班询问是否可以改乘 AA，但告知该航班先飞 C 市经 A 市而后当日深夜才能到达 S 市。想想总归可以当晚抵达 G 大学，即使误了机场接应，至少不会影响次日的面试，我当即办理好转机手续。乘 AA 航班经 C 市和 A 市转机，9 个多小时的折腾后，我终于在午夜时分顺利抵达 S 市。

地处南方的 S 市也未幸免于北极寒流的骚扰，日夜不停的冷风暴早已损坏了 S 市机场的电力系统，午夜的 S 市机场陷入一片漆黑，只有零星的紧急灯装置闪着微弱的光。借助微弱的紧急灯光和机场工作人员晃动的手电筒光，我亦步亦趋，随着人群来到机场大厅。因改变航班与 G 大学失去联系，自然没有人来为我接机。我只好乘出租车连夜赶往 G 大学。

夜深人静，寒风冰雨。机场外的出租车寥寥无几。听说我要去 G 大学，几位司机显出一脸的茫然，纷纷推脱。原来，G 大学所在的 T 城还离 S 市有 50 多分钟，往返得花至少两个钟头，哪个出租车司机也不会跑这趟赔本的生意。“憨人自有憨人的福”，也许诚心感动上帝。终于，有一位“雷锋”司机愿意载我去 T 城，要价 \$100。我满口答应，一边不停地道谢，一边坐进了他的车。

等出了机场，进 S 市绕了几条道后，司机在一栋房屋前停下要我稍候，然后径直走进了那栋房。我心里一紧，怕是遭到打劫，正思忖如何应对的瞬间，司机与另一男子说笑着回到车里，对我道声“抱歉让你等候”，然后继续赶路。为了压惊解怕，车上我主动跟他们聊天，询问有关 G 大学，S 市和 T 城的情况，听起来他们很友善，毫无敌意，我悬着的心才慢慢地踏实下来，并悄悄进入了自己的梦乡。后来，跟 G 大学招聘会的人说起，他们笑称倒可能是那司机怕我打劫才临时带上了保镖。细细一想，此话也不无道理。

一觉醒来，出租车已稳稳地停在了 T 城一个宽敞的庭院里。这是一个乡下典型的家庭式小旅店(BedBreakfastInn)，G 大学招聘委员会为我预订的房间就在这里。下车后，我取出简单的行李，向司机道谢，并乐意地付给他 \$30 的小费。来到大门前，门窗紧闭，已是凌晨 1 点 30 分，肯定没有了值班人员。正不知所措，司机劝我别着急，他等着我，叫我去旁边的侧门试试。果然，侧门没有锁上，转身向司机道谢道别。我蹑手蹑脚地开门进入，在前台登记簿上找到了我的名字和房间号码，然后按图索骥找到了楼上的睡房。此时，时针已经指向凌晨 1 点 55 分。

经过一天惊心动魄的风雪兼程，早已精疲力竭，本该争分夺秒猫上一觉，静心休整后以便精神饱满地应付次日的工作面试。可是，此时我已全然没有睡意。从容不迫地泡完热水澡后，便伏案准备面试材料至到早上 7 点钟。洗漱完毕，我按招聘委员会预定的面试日程，首先向招聘委员会的 H 教授电话报到，并确定共进早餐。H 教授接到我的电话，惊呼：“这太不可思议！太不可思议了！”因风暴引起我原订的航班取消，我与招聘委员会失去联系，他们正商量取消预定的面试计划重新安排，可万万没有想到我已准时报到，面试日程将如期执行。

与 H 教授共进早餐时，我将自己如何一路风雪兼程，化险为夷的故事绘声绘色，添油

加醋地讲述了一遍。接下来一天的面试出奇的轻松顺利，没有了工作面试应有的紧张，仿佛风雪兼程的惊险故事变成了工作面试的主题。回到 M 学院后的第三天，我便收到 G 大学的电话，表示聘任意向，一星期后收到正式聘书。哇塞，第一次跳槽竟如此戏剧化地开始和结束！

正式受聘 G 大学后，我才慢慢从系主任和同事的闲聊中了解到，原来是那风雪兼程的惊险故事帮了我的大忙。因为当时的招聘委员会觉得，我历经艰险，风雪无阻赴面试就足以证明我求职的诚意，化险为夷证明我处事不惊的稳重机智，绘声绘色的故事讲述也充分体现了我的语言交流能力，而这些正是他们所看重的品质。真是冥冥之中自有天意啊！此后，我的应聘故事也成了每年系里招聘面试新人时的话题。

（佚名）

做为一位旅美学者，作者通过这个故事表达的意义，已经远远超出了“面试”本身。就时间而言，面试不过是与面试官见面的那几十分钟或者几个小时；就方式而言，面试不过是介绍自己的专长、经历、人生感悟，谈自己对面试公司、对行业、对职业的看法，说说自己以前的成功案例……但是，为什么在同样的舞台上，每个人的表现会有那么大的差异呢？文中作者的最后一段话，值得我们深思：把你“不平凡”的相关经历讲出来，将更有说服力——而且，不仅仅是在面试时。

3. 出人意料的考卷

刘不变今年从一所名牌大学毕业了。最近，他非常忙碌，每天都要挤进人才交流市场，去看五花八门的招聘信息，坐在招聘摊位前向工作人员了解该公司的情况，递交自己设计精美的个人简历。他现在的目标就是找一家很有发展“钱途”的公司去工作，早日实现买车、买房、和自己心中的她创造美好而幸福生活的梦想。

有一天，刘不变在人才市场看到一则招聘信息，是一家举世闻名的大公司招聘设计人员，名额只限一名。薪水相当丰厚，通过三个月试用期后交纳三金，工作突出者可在短时间内升为主管！他读完这家公司的招聘信息后，觉得很有发展“钱途”，于是赶紧跑到这家公司的报名处。他到了那里一看，乖乖，来报名的人早已经排起了长队，一个个都在等着拿填写个人资料的表格呢。刘不变排了大半天终于拿到了那张通往很有发展“钱途”公司的表格，当他正在想找一个地儿填写时，忽然在人群里看见了一个人，他心里想：那不是一班的张智创吗，他怎么也在填写这表格？呵，真是“对手路窄”啊，这世界真小，今天我们又在这里相遇了！自从进了大学校门后，每次考试的分数我们都是棋逢对手，全系考分排行榜上第一名的位置不是我坐就是他坐。不过想一想，自己坐第一名的宝座次数还是略胜一筹的。现在毕业了，找工作又和他较上劲了，呵，自己和这位主儿还真是有缘分。那好吧，我们就在应聘场上再较量一番！他想着，赶紧找了一个地儿，充满信心和战胜欲的将表格填完并递给该公司的工作人员。

次日早上，刘不变来到这家公司和众多的应聘者们一起，被一位工作人员领到如同教室大的会议室里。这位工作人员面向应聘者简单地介绍了招聘录取的事项，他说：“欢迎大家来我们公司应聘，希望此次应聘能给你们一些收获。下面我把应聘录取的方法说一下，本公司这次采用的是试卷录取方法，就是看谁考卷上的题答得最好，谁就可直接录用，无需再面试。考试分三场进行，每天上午一场，连续考三天。好了，现在开始发试卷。”

刘不变一听考试，心里暗喜地想：不就是考试嘛，那是本人的强项。他拿到试卷后仔细地看了一遍考题，认真周密地思考出每一个答案，并非常快地写在考卷上的答题框中。

考试时间转眼即逝，到了收卷的时间了。那位工作人员兼监考老师看了看手表说：“时间到，现在开始收卷。”等其他应聘者全交完考卷后，刘不变才交上去，因为在这期间，他

又把考卷检查了一遍，觉得自己做得非常的完美。交完考卷后，应聘者陆续走出会议室。这时，监考老师走出来说：“你们中午就在本公司的餐厅里用餐，下午来这里看考试成绩。”说完他就夹着考卷快步向设计部经理办公室走去。

午餐后，应聘者来到会议室等待，到了下午 2 点，监考老师走进来宣布考试成绩了，刘不变一听，自己考了 98 分，排名第一。他的校友张智创考了 95 分，排名第二。刘不变听成绩后长嘘了一口气，心里想：这次考试又是自己略胜一筹呀。

第二天，应聘者准时来到这家公司考试，当他们拿到考卷时，发现里边的考题竟然和昨天的一模一样。这时，考场内响起一片疑问声，怎么和昨天的题目一样？这是怎么回事？是不是发错考卷？有人问监考老师考题怎么和昨天是一样的？他只是说：没有发错考卷，你们尽管答题就行了。于是，大多数应聘者就按照昨天的答案又重写了一遍。刘不变只用了 30 分钟就写好并交卷了，这时他看了看其他人，发现大部分都交了卷。他们在会议室外面聊了一会几天后，又有几位应聘者从里边走了出来。此时，只有一位应聘者还绞尽脑汁地在考试卷上修修改改，等题目全部做完后又仔仔细细地检查了两遍，直到收卷的时间到了，才依依不舍地将考卷交上。他就是刘不变的校友兼对手张智创。

到了下午公布成绩的时候，刘不变还和昨天的分数一样，98 分，排名第一。张智创进步了一分：96 分，排名还是第二。刘不变得得意地想：明天是最后一场考试，你小子无论怎么赶也赶不上我了……

第三天开始考试了，大家一看考卷，顿时议论纷纷：怎么考题又和前两天的一模一样？有人说：“是不是在耍我们？”另一个人说：“要么就是出题的人酒喝多了。”还有人说：“还有一种可能性——那就是这人想被炒鱿鱼。”在场所有人听了这些话都哈哈大笑起来，笑声里带着嘲笑的意味。

此时，监考老师用手重重地敲了敲桌子，用严肃的语气说道：“这里是考场，请肃静！考题是本人出的，我是设计部经理，在工作时间滴酒不沾，更不想被炒鱿鱼。我出的就是这样的考题，你们想考的就考，不想考的请出去。”他的话刚一说完，考场里顿时鸦雀无声，应聘者一个个都拔下钢笔套，开始在考卷上填写答案了。

刘不变心里想：就按原来的答案填呗，管那么多干嘛，还惹得领导发怒。他便在考卷上又填了一遍与前两天一样的答案，这次更快了，只用了 15 分钟就填好并交卷了。其他应聘者也是差不多这个速度交了卷走出考场。这时，还是只有张智创一人还坐在考场内认真地思考，一丝不苟地修改考卷上的答案。

刘不变站在会议室门外低声地对旁边一位考友说：“你看那哥们还在那里绞尽脑汁的做着考题呢，呵，那几道破题目已经都做了三遍了，真不知道他在那里磨蹭个啥。”

那位应聘者笑说：“就是呀，整个是一个书呆子。”

而张智创一直等时间到了才交卷。

到了下午公布成绩和录取人员的时候了，刘不变还是 98 分，排名依然是第一。张智创又进步了一分：97 分，但仍是排名第二。

经理用敏锐的目光扫视了一遍在场的应聘者说：“下面我宣布录取者！”当他就要报出这位应聘者名字时，却又作了片刻的停顿，像是给大家留一点悬念。

这时，刘不变心里得意扬扬地想：你快报啊，还卖什么关子呀，一看分数和名次大家就知道了，录取的这个人肯定是我。

此时，经理提高嗓门说道：“恭喜张智创先生加入我们公司！”随后，经理走到张智创面前和他握手，表示祝贺。

刘不变一听木然了，过了好一会儿才恼火地问：“经理，我的分数和排名都比张智创高，凭什么录取的是他？你们这样的考试不公平！”

经理笑了笑说：“你先别激动。的确，你的考分和排名都比张智创先生高，但是我们公

司并不是看谁考的分最高，名次排在最前就录取谁。我知道大家的心里都有一个疑问，那就是这三场考试的题目怎么都是相同的？现在我解答一下大家的这个疑问，那是因为考题有好几种不同的解答方法，是在考大家的更新能力。但是你，包括大多数应聘者在这三场的考试中都用一成不变的解答方法，唯有一位应聘者的三张试卷上有不同的解答方法，而且很新颖，很有创意，他就是今天的被录取者。我们需要的是在工作中富有更新型创意的人才，而不是只会拿高分，排名第一的高手。”

当他说完这段话后又用指导的语气讲：“如今是创新的时代，更有瞬息万变的更新型市场，我们只有在每天的工作当中不断地去更新，才能与时代和市场同步发展，率先占据市场，创造出辉煌的经济效益，否则就会被时代和市场所淘汰。我们公司之所以能成为举世闻名的大公司，就是在激烈的市场竞争中不断去更新各项工作。”

他又扫视了一遍应聘者，语重心长地说：“在坐的各位大部分都是刚走出校门朝气蓬勃的年青人，你们请记住无论今后从事什么样的工作，一定要有更新的精神，因为只有这样，你们的工作和事业才能蓬勃发展、日新月异、蒸蒸日上、成功和辉煌！”

经理的话音刚落，全场响起了赞同而热烈的掌声，其中也有刘不变的掌声。

（夏日的绿洲）

一场看似平常的面试，其实暗藏“玄机”，不经意间已将应聘单位对面试者的基本要求全包含在了其中：不仅仅包括技巧、能力和经验，还包括性格和潜力。面试时短暂的，工作却是既繁琐又漫长的，只有那些即使面对一些简单而老套的问题也能推陈出新的人，才有可能在众多应聘者中脱颖而出。

4.他养着一个博客



招聘柜台前，密密实地挤满了人。年轻焦灼的脸孔，喧嚣中努力发出一点点属于自己

的声音。装着个人资料的档案袋，像一面面白色的旗帜被高高举起，无望地在空中挥舞着，发出哗啦哗啦的响声。

不断地有更多的人加入进来。一个好不容易挤进来的小女生不断地哀求。收了她的简历，她高兴地蹦了起来，当场掉泪。我知道她是不会被录用的，专业不符。她欢天喜地怀揣希望离去的背影，看着让人心酸。

一个编辑的位置竟然有 100 个合格的应聘者。

应聘者的材料里除了华丽个性的简历，还有各种证书：英文级别证书，电脑级别证书，GRE 成绩，TOFEL 成绩，雅思成绩，三好学生证书，班干、学生会任职证明，校篮球队队员证明……

离开学校的象牙塔，走入社会名利场的第一幕就如此真枪实弹，惊心动魄，令人唏嘘。

3000 元底薪，一年 14 个月薪水，外加年终红包，强势报纸编辑职位是他们眼中的渴望。

三轮专业、标准的筛选完毕后，剩下两位男生小 A 和小 B，两人笔试成绩并列第一，其余各项软硬件旗鼓相当。

最后一轮的面试将决定两者之中谁去谁留。

小 A 表现聪慧幽默，天衣无缝。小 B 表现睿智沉稳，无懈可击。

面试将要结束时，我问了小 B 一个问题，相对于其他人，你的简历简单，甚至没有写满一张 A4 打印纸，做一份这样简单的简历，你难道不怕输给别人吗？他说，我有一个博客，如果你对我仍有兴趣，可以去看看我的博客。

同样优秀的他们让我难以取舍。我决定去看看小 B 的博客。

这个 2004 年 5 月开张的博客，养了整整两年。500 多篇文章，内容涉及大学生活、社会实践、网络技术、读书笔记、一顿普通的学生聚餐、宿舍里同学自己炖的一道鸡汤……事无巨细地记录了两年来他成长的轨迹和思想的历程。

第一篇文字与最近一篇文字，第一张照片与最近一张照片，豁然如出自不同水准的两人之手。

打电话通知他被录用的消息时，我问，你知道你为什么会被录用吗？他说，你看了我的博客？我笑而不语。

挂断了电话，再想，是啊，他很幸运，他养着一个博客，更幸运的是，他遇到了同样养着一个博客的我。

是的，因为我也养着一个博客，因此，我知道，博客这东西，喂几天，几星期，几个月，也许并不难，但要喂上两年，更新频繁，每篇皆出自原创且言之有物，视角独到，拥有稳定的读者群以及 60 万的点击率……无疑比制作一份昂贵华丽的简历需要多一些才气与耐力。

（风景）

这是一位面试官的经验之谈：应聘过程中要抓住机会表现自己，更要善于适当地表现自己。小 B 通过博客告诉了面试官什么？不仅有他的生活习惯和个人品质，还有他对写作的挚爱和成长过程中的韧劲儿——具有这种优秀品质的员工，哪个编辑部不想要呢？

当然，具体情况具体分析，小 B 是去应聘编辑的，他向面试官推荐自己的博客比较合适，如果应聘其他职业，就要另选一个相对应的好办法。

5.牛人

小乔从报纸缝隙的广告栏上找到一条应聘信息：晶城国色大酒店招聘一名总经理助理。他试着给这个酒店的总经理发了“伊妹儿”，没想到一周后，他居然得到了酒店人事部的面试通知。他有点不相信，又主动打电话到人事部寻问，是真的。他摸摸自己的脑门，天上掉馅

饼，砸到自己头上了。但是，这块馅饼能不能吃到，小乔没有想，也不敢想。

小乔是旅游管理专业的毕业生，在校两年半，他学习了本专业的旅游经济学、现代旅游饭店管理、旅游景观学、旅游法规学、旅游学概论、旅游英语等二十多门课程。之后，他被校方直接安置到晶城三星级阳光大酒店见习了半年。端盘子，洗碗筷，刷厕所，给客房送果盘、夜宵……

有媒体报道，一名大学本科毕业生，经历了 108 次面试失败后，跳楼了。“毕业就意味着失业”，这样的悲观情绪困扰着不少大学生和家长，就业的难度和竞争的残酷成为一道社会难题。第一次面试，小乔积极准备着，没有奢望成功，权当为以后的职场应聘积累经验，值！他这样想着，同时，就如何回答面试官的提问，上网查阅了一些面试资料。

有很多面试考官，对前来面试的应聘者都有一套面试技巧和方法。有的面试官，高高在上，玩世不恭；有的躲在暗中观察，不动声色；有的用英语、日语、西班牙语等外语发问……不少面试者对面试官的提问无所适从。有涨红了脸，尴尬无措的；有面带微笑，信心百倍的；有泪流满面，悻然离场的……曾经有个女生就受到过面试官的羞辱：“看你的着装和体型，你是一个注意展示性感的女性，你知道女性身体上最敏感的地方在哪？”女生没有回答，但是在转身离开的时候，撂下一句经典语录：“我不知道，回家问你的母亲！”有的面试官，在面试现场设置各种场景道具，如走道上的椅子、没有关死还在点滴的水龙头、没有掐灭的烟头。还有的面试官是替身，而真正的面试官在一边倒茶水、摆凳子……面试官之面面观，可谓五花八门。

小乔面试那天，从红桥长途汽车站，坐车两个小时，到南部湾，又打的，提前一刻钟，赶到了应聘地点。国色大酒店的人事部会客厅里，已有七八名面试者在恭候面试官的到来。小乔在人事部经理的示意下，坐到一个浅色沙发上。看来自己是最后一个到的，小乔有点懊悔，再提前一点，也不至于气喘吁吁的。早在办公室等候的总经理，从摄像中看到最后一个面试者到来时，静静地观察了几分钟后，不动声色地出现在 9 名面试者面前。

人事部经理向总经理报告后，将 9 份面试者的资料复印件递给了总经理。总经理向大家微笑着打了招呼。接着，人事部经理带着大家参观酒店的前厅、客房部、工程部、保安部、市场营销部、餐饮部、财务部、人力资源部、行政办公室等 11 个部门，人事部经理对每一个部门的职能都作了简要的介绍。大家对酒店的硬件设施及酒店管理的理念深表赞赏，不少面试者见缝插针，溢美之词不绝于耳，总经理喜形于色。只有小乔默不作声地跟着，细心地观察。

这 9 名面试者，是从一千多份求职简历中筛选出来的，个个实力非凡。有大学本科毕业的，有经济学研究生，也有多年从事酒店管理的部门经理等。高学历和工作经验成为录用成功率的重要砝码。小乔只有大专学历，大专毕业生就业机会明显低于本科毕业生，就业形势不容乐观。参观完毕，人事部经理把大家引到“阶梯教室”。

“阶梯教室”的设施相当豪华，多媒体投影仪，宽屏液晶闭路电视，无粉教学黑板。面试官坐在 T 字型台前，面试者依次在两旁就坐。面试官的要求很简单，每个人分别用母语和英语陈述自己的简历，并对该酒店进行印象打分，最后报出自己的期望值。

按照“先来后到”的顺序，小乔排在了最后一位。这样也好，小乔可以借鉴竞争对手的经验，也可以吸取教训，做到有的放矢，应对自如。小乔的如意算盘可能打错了。每一名面试者都有各自的风格，智慧的火花不时的闪现。母语陈述，字正腔圆，外语口语，流畅悦耳，同时对国色大酒店的印象打分和评价都是相当的高，相当的好。面对如此优秀的面试者们，小乔连连惊叹，就连面试官本人——这位 70 年代的大学生也对这些 80 后大学生的精彩演说频频颌首微笑。一种难以名状的压力不住地挤压小乔的大脑神经，小乔几乎想放弃面试了，成功的几率对他来说，不是九分之一，而近乎为零。

此时的面试官翘起二郎腿，在台前惬意地抽着烟，甚至拿出手机把玩。总经理助理的年

薪是 10 万，这样的职位具有诱惑力，没有人对面试官的神情和姿势表示异议，面试者也不敢。

轮到小乔面试，已经是中午 12 点多了，人事部经理看了看手表，和总经理耳语了几句。就在小乔感觉已经“没戏了”的时候，面试官决定继续进行，让最后一名面试者享受自己应有的权利。

小乔用英语陈述了自己的简历，但是他没有用母语重复。不过，他的汉语母语表达，让在座的每一位都为他捏了一把冷汗——抑或是暗自欣喜。

“尊敬的总经理先生，从您的坐姿来看，您是一个傲慢的管理者，您的眼神不住地游离在每一个面试者的眼睛之间，没有和面试者进行真诚的交流。您抽烟的姿态也不太雅观，您手拿香烟的方式，说明您可能就不会抽烟，从香烟的品牌来看，您喜欢炫耀自己身份。再者，您在这样的场合吸烟显然是对大家的不尊重。”

总经理从椅子上直起身来，表情极为尴尬。

“酒店管理，是人的管理。作为总经理，必须首先要做到对自己员工的尊重。因此，我建议，将前厅墙壁上悬挂的‘顾客就是上帝’换成‘我们是为女士和先生提供服务的女士和先生’。这样做可能颠覆了传统的服务文化理念，但却将员工的思想状态和精神释放出来了。贵酒店一流的员工素质、一流的服务水平、一流的硬件设施，这些前面的同志都说过了。我必须要给贵酒店指正几个问题。一是前厅礼仪小姐太多，用 12 个礼仪小姐实在没有必要，简直是浪费。‘欢迎光临’的欢迎语，考虑改为向顾客微笑和鞠躬；二是库房存货摆放凌乱，各种采购物品混置一起；三是客房卫生间的抽水马桶、面盆水龙头缺少人性化；四是厨房操作间案台上的毛巾抹布不干净……”

小乔完全没有顾及他面前的面试官是五星级大酒店的总经理，竹筒倒豆子般地把面试前参观时所见到的很多细节问题都一一提了出来。这位总经理面试官可能是第一次听到年轻的 80 后大学生在自己面前言辞如此的尖锐，自尊心似乎受到了严重的挑战，他几乎愤怒地站起来，吼道：“你是我至今为止见到的最牛面试者——你知道这样表达的后果吗？”

“我在矫正一个可能有人格缺陷的管理者。”小乔毫无惧色地争辩道，“另外，今天的面试，我付出了近三个小时的劳动，所以请您安排财务部支付 108 元的劳动报酬。再见！”小乔转身离去。

几天后，一个西装革履的年轻人，步入了国色大酒店总经理助理办公室。他，就是走马上任的小乔。

（玉色人生）

看起来，面试官和面试者的地位是不平等的，面试官往往高高在上，而面试者只能迎合认同，而且赞美之词不绝于耳，难得听到批评和指正的声音，至于挑战权威者，更是寥寥无几。但是，如果你有那个能力发现问题并能指出解决这些问题的途径，为什么不大胆地说出来呢？一个优秀的企业是不会放过这样一个优秀的面试者的，小乔最后成功应聘，就说明了这一点。

善于观察听者的反应

- 心不在焉，表示他对你这段话没有兴趣，你得设法转移话题；
- 侧耳倾听，可能说明由于你音量过小使对方难于听清；
- 皱眉、摆头可能表示你的言语有不当之处。
- 根据对方的这些反应，适时地调整自己的语言、语调、语气、音量、修辞，包括陈述内容。这样才能取得良好的面试效果。

6.创业后的一次面试

以前老是在思考，到底是创业好，还是打工好。到现在已经有了自己的公司，以为不会再在这个问题上耗费很多脑力了，但事实并非如此，自己还是有点怀念前几年打工的日子——不用融资，不用承担风险，就靠自己个人能力混饭吃，每天有规律的上下班，周六周日惬意的休息，一年 20 天的带薪假期，月底固定的薪资等等。其实，那时候生活还是很美好的。

前阵子，一个猎头公司把我推荐给了美国公司在上海的一个 BUYING OFFICE，我也去猎头公司面试了，告诉他们我现在有了自己的企业，但也并不排除以后还会选择打工的可能性。原因就是创业太累了。虽然这个理由过于老套，缺乏新意，但却永远是一个站得住脚的理由。经过简短的谈话，他们觉得我完全适合所荐公司的位置，于是安排了一个时间去面试。

尽管我已经有了自己的公司，但我基本上不会拒绝任何面试机会，倒不是真的想重新打工，只不过我面试的公司都是我们这个行业顶级的欧美企业，至少可以混张名片，因为每一个这样的公司都有可能是我的潜在客户。

去了那个公司，面试我的是一个三十来岁的女的，我觉得这次面试很好玩，下面摘抄部分面试内容：

“你好，金先生是吧？金茵，有点像女孩子的名字。”

“是的。很多人在电话里面把我叫成金小姐。”我很无奈。

“金先生，你似乎才 26 岁？”她诧异的问到，一手翻着我的简历。

“不是似乎，就是 26 岁，有什么问题吗？”我已经习惯面试时咄咄逼人了。

“是这样的，我们现在招的是一个中国区域经理，必须在行业中有相当丰富的经验，以前我们公司 CHINA MANAGER 离职了，他大概 40 岁左右，曾经在 JONES NEW YORK 工作过很长时间，所以……”

“我不觉得经验完全等于工作时间的简单代数和，也不觉得我不能胜任你们这个位置。”我没有等她说完话，就打断了她。我很讨厌那些自以为判断能力很强的人，以为自己一眼就能看穿别人，这个世界上还没有这么 NB 的人，如果谁说它能够一两分钟就能对一个人的综合能力定性，唯一的可能就是他自己是个低能儿，把世事看得太肤浅。“否则我不会过来面试，你我时间都很宝贵，我不是一个喜欢把时间浪费到无益事情上的人。”有时候想改变自己的面试风格，不过真还很难。说句实在话，在创业前，这样猎头公司推荐的面试不下 15 次，早就轻车熟路了。

“OK，那我们开始吧，”她问，“你在这个美国公司培训过？”

“是的”。

“什么时候？”

“三年前的 6 月份到 9 月份，那个时候我刚刚毕业。”

“我怎么没有听说过？我当时就在这个公司，我记得那个时候他们没有这么长时间的培训”她一脸怀疑。

“他们公司以前在上海太仓路 200 号，如果我猜得不错，你应该在 13 楼工作，我是在 17 楼培训，不同的部门。不过如果你当时在 LIZ CLAIBORNE，我肯定见过你，因为别的部门小姐都领我去拜访过，包括 13 楼的。”

“你是 ENOCK 部门的？”她问道。

“是啊，他还是我校友呢，我们关系一直很好，当时他们部门还有 LILIAN,CHERRY,JOHN 和 RICHARD，RICHARD 现在已经是经理了”。

看我说的没错，她脸上的狐疑之色在接下来的面试中全部消失了。我突然有一种成就感，

一直觉得自己是一个很虚荣的人。

“之后你到了 GTL?”她问。

“是的，职位是 QA 经理，QA 部门有 8 个人，同时兼做国际贸易，管理贸易部门 5 个人，主要是跟进 WAL MART 在伦敦控股的一个品牌订单。”我说起工作经历感觉像背书一样。

“你毕业才三年多，却已经呆过 4 个公司。”这样的问题我每次面试都会碰到，言下之意就是我不够稳定。

“是的，其实我要是把其中一两份或者三份工作合并，你们这种 BUYING OFFICE 的人根本拉不下架子去调查，也不会去调查，所以我还是一个比较诚实的人。前面是做了几个公司，不过你也看到了从事的是不同的事情，我总是注重综合能力培养，所以前面工作时学得很努力。我不可能一辈子跳下去，如果我现在还呆在第一家，那么今天的我不可能有能力来应聘一个跨国企业的中国区域经理。我前面做过技术，国际贸易，质量控制以及管理，就是在不断培养自己在全局上把握一个公司运作的感觉与能力。而现在的我只想找一份稳定的工作长时间做下去。”碰到这个问题，我的回答都一样，不过倒还真是我内心的想法。

“你觉得什么样的业务员才算是最优秀的业务员?”她问到。这个问题似曾相识，不过觉得在这种面试中提这个问题似乎不适合，尤其是我们谈话已经差不多一小时了，我笑了笑。她也马上意识到这个问题问得有点不恰当，“其实我只是想了解一下你对这个问题的看法，没有别的意思。”

“没关系的，这种问题每个人的看法可能都不一样。业务员说大则大，说小则小。从行业上来讲，拥有技术背景的业务员应该是最吃香的，因为他们能够脱离 QA 部门独立工作，能够在第一时间反馈客户对产品提出的任何问题。同时他们还必须要精通供应链管理，能够协调产品生产的每一个步骤与交期的制约关系。从个人素质来讲，他们必须善于沟通，容易接近，无论与客户还是供应商交流，都能够准确无误，辞能达意。在我们这个行业，一般都是进出口，所以他们还必须精通国际贸易的各个步骤。比如信用证操作流程、单证、银行风险融资、租船定舱等等。而且他们还必须思路清晰，做事有条不紊。”我只是想什么就说什么，不知道她怎么想，不过这个问题本来就是擦边球，所以我也无所谓如何回答。

“你还没有结婚吧?”她问道。

“没有。”

“我们这份工作要求经常出差，有时候在国外一呆就是几个月，有没有问题?”

“没有问题，这么久的话，女朋友也可以一起过去的啊!”我笑了笑。

“其实我也是东华毕业的，我们这个行业大部分做的不错的都是东华的，我是 93 年毕业的，你是我的小小师弟啊!”她不是在套近乎，也没有必要与我套近乎，在怀疑消失之后，她是一个很和善的人。

“是啊，你都比我早毕业十年，那个时候还叫中国纺织大学呢，你是学得时装设计吧?”看到是师姐了，突然有点亲近感。

“恩，不过不想做设计，所以后来向贸易与管理发展了。”

一个半小时过去了，该问的都问了。这是我毕业以来第二长的一个面试，第一长是在香港 LIFUNG 面试时，将近两个小时，前面还填了将近半小时的表格，累都累死了。

“猎头公司说你的年薪要求是税后 35 万，这是你的底限吗?”终于谈到薪资问题了。

“恩，是底限。”我如果放弃创业，这个的确是我能承担的最低限度薪水了，开公司虽然辛苦点，但赚的钱却远不止这个数。

“那好吧，根据你的工作经历以及刚才的面试情况，我觉得这个薪水我们是能接受的，我将你的材料马上传给美国总部的总经理，下个月他来华后跟你谈一下，这样的职位我没有决定权，他如果觉得 OK，那么就没有问题了。”

“好的，谢谢。”这个结果早在我意料之内，最近的十来次面试，我还没有失利过。我很喜欢别人一口答应我薪资的那种感觉。不知道是不是所有男人都像我这样，很多时候会把尾巴翘起，甚至洋洋得意。不过至少我觉得自己是个不虚伪的人，怎么想就怎么写，不会掩饰些什么。

“我们决定录用你后，你多久能来上班？”

“30天，我需要一个月交接。”其实哪需要，将股份一转让，只要想重新工作，马上OK，只不过创业这种事情，回头路是很难走的，还真需要谨慎。

“好的，非常感谢你来面试，一有消息我会在第一时间通知你！”该结束了。

“好的，也很高兴认识你。”没有白来，一个不错的公司，说不定我还真会来，即便不会，也有可能成为一个不错的客户。

（追梦人）

作者补记：“这是我创业以来的第一次面试，觉得很好玩，所以写了出来。想起大学刚毕业时面试时的唯唯诺诺与战战兢兢，再到现在的步步主动，锐气逼人，使我明白了一个浅显的道理，找工作实力才是前提，所谓的面试技巧只是一个补充手段而已。我不相信面试的技巧能在就业中起到决定性作用，能力和人品才是决定性的。面试时只要不过份张扬或者过于谦逊，节奏控制好，进退有序，尊敬该被尊敬的面试者。同时根据自己的能力量身定制一个适合自己的职位，不要好高骛远或者妄自菲薄，找到理想合适的工作，不会是件很难的事情。”

“会”说话的标准

- 口齿清晰，语言流利，文雅大方。
- 语气平和，语调恰当，音量适中。
- 语言要含蓄、机智、幽默。
- 注意听者的反应。
- 把握重点，简捷明了，条理清楚，有理有据。
- 讲清原委，避免抽象。
- 确认提问内容，切忌答非所问。
- 有个人见解，有个人特色。