

大公司

做人的50个细节

小公司

做事的50个密码

江乐兴◎编著

做人与做事是相通的：要想做好事，首先要做好人；
而做好事，则更有助于做人。

实用
精华版

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

大公司做人的 50 个细节 小公司做事的 50 个密码 /
江乐兴编著. -- 北京: 金城出版社, 2011. 11
ISBN 978-7-5155-0258-8

I. ①大… II. ①江… III. ①成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 211823 号

本作品一切权利归**金城出版社**所有, 未经合法授权, 严禁任何
方式使用。

大公司做人的 50 个细节 小公司做事的 50 个密码

作 者 江乐兴
责任编辑 苏雷 白京兰
开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16
印 张 17
字 数 170 千字
版 次 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷
印 刷 大厂回族自治县正兴印务有限公司
书 号 ISBN 978-7-5155-0258-8
定 价 29.80 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编 100013
发 行 部 (010) 84254364
编 辑 部 (010) 64210080
总 编 室 (010) 64228516
网 址 <http://www.jccb.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

前 言

许多人都期望能在大公司工作，觉得在大公司上班有面子，待遇高，工作也相对轻松等；而对于小公司，很多人的印象恐怕就是不正规，待遇低，工作累等。应该说，这些印象的确反映了大公司与小公司的不同之处。

但是如果一个人仅凭这些认识就去选择公司，那么难免对自己的职业生涯很不利。要知道，大公司与小公司在很多方面存在着不同，有些人可能在大公司能如鱼得水，但一到小公司就水土不服；而有些人可能在小公司备受器重，而一到大公司就感觉只是一个没有感情的螺丝钉。

因此，一个人要想在职业生涯一帆风顺，那么就一定要认识到这种不同，并且结合自己的个性、能力、知识等方面来选择自己适合的公司。那么大公司与小公司究竟有何不同呢？那么现在就来了解一下：

(1) 大公司企业文化成熟，小公司企业文化多不成型

一般而言，大公司的企业文化都比较成熟，而且每个员工都会或多或少地要受到企业文化的影响。在这种影响下，员工可能就要适当收敛自己的个性；在工作方面，能做到自动自发；有工作任务，一定按时完成，即便是加班加点也在所不辞；对自己做的工作以最高的质量标准来要求。

而小公司的企业文化一般不成型，更多体现的是老板的意志。公司



不会有一些“高标准和严要求”，人相对可以不用那么收敛。另外，只要员工够努力，可以给所在公司的企业文化施加影响。

(2) 大公司流程严格，小公司流程松散

大公司工作流程比较严格，质量也比较好。对于一个员工来说，起主导作用是流程，因而可能就会给员工带来工作乏味的感觉。

而小公司的流程一般情况下没有严格的定义，更多的时候是怎么合适怎么来，反正只要按时完成任务即可。而且，更多的时候，人的因素对项目的质量往往有着决定性的影响。

(3) 大公司员工影响力小，小公司员工可对公司施加影响

大公司一般分工比较明确，员工影响力的发挥限制在他职位职责的框架之下，因此每个人都尽职尽责。

小公司虽然也有职位，但一般没有十分明确的分工，这样就给员工提供了一个更宽广的舞台，只要你有足够的力量，就会给你足够的空间，你可以最大范围的发挥你的影响力。

(4) 大公司管理制度完善，小公司管理制度不健全

大公司在管理制度、组织结构、激励机制、管理理念上比较完善，在大公司工作会学到管理的方面的知识。

小公司可能在管理制度、激励机制等方面不够完善，但它能够给你提供更多的管理实践的机会，因而成长机会更快。

(5) 大公司人际关系复杂，小公司人际关系简单

公司最大的问题，人际关系复杂。大公司里面的上司，是搞关系的高手，是政治斗争的高手。同时，同事关系淡漠，勾心斗角和尔虞我诈的情况不少。大公司培养的本事，不是真正的个人能力，更多的是人际斗争的能力。相信看过《杜拉拉升职记》的人都明白，其竞争手段都是非典型的低下手段。

小公司由于人员少，老板与员工朝夕相处，人际关系更简单，同事

之间的关系更加亲密，能够为员工提供更加安全的工作环境，更容易找到自己的团队归属感。

(6) 大公司培训机制健全，小公司培训机制不健全

大公司的培训机制比较健全，包括入职培训，以及工作过程中的培训，员工会提高很快。同时，大公司一般都会有比较完善的只是共享机制。

小公司的技能提升一般情况下来自工作实践、自学以及内部沟通，培训机制一般都不健全。

(7) 大公司分工精细，小公司强调单打独斗

在大公司，因为工作的分工很是精细，一个工作任务往往需要很多人来完成，因此在大公司更强调合作精神。

在小公司，往往是一个员工负责一个工作任务，因而更强调个人的单打独斗的能力。

(8) 大公司升职空间大，小公司升职空间小

大公司发展空间较大，有不同层次的职位。只要不离职，一直都有上升的空间。

小公司在职业生涯的发展上往往存在着瓶颈。不管职位，还是薪酬，上升的空间都比较小，除非公司发展非常好，能够从小公司成长为中型公司或大型公司。

(9) 大公司福利较好，小公司福利一般

大公司的福利一般情况下比较好，起薪比较高，但是涨的比较慢。

小公司福利一般，起薪相对较低，但是增长的相对较快，特别是能力比较强的，增长会非常快。

(10) 大公司工作单调，小公司工作具挑战性

在大公司，因为工作分工越来越细，对人才的要求就越来越低。什么创意、可靠性、稳定性等都有专人做了，你就只需要拿个小手册，按规矩做好你那一份子事情就可以了。因此，工作就变得很单调了，没有



太多的创作性在里面。

而在小公司，可能很多人都要对公司一些事大包大揽，即便你不懂，也要硬着头皮，边学习，边将事情解决，这就注定了在小公司要面临很多挑战性的工作。

总而言之，大公司和小公司都有其优势，一个人要想在职业生涯上有一个好的表现，那么就应该根据自己的个性、习惯、能力等因素来选择自己的工作。

上篇 大公司做人的 50 个细节

第一章 | 合作无间，员工在大公司生存的第一法则

在社会分工越来越细密且工作却越来越复杂的大公司，合作几乎是唯一可行的工作方式。如果拒绝合作而独立行事，几乎就是妄想。

因此要想在大公司获得成功，你就应该学会与人合作，而不是单独行动。只有把自己融入到团队中才能取得更大的成功。

- ♥ 细节 1：大公司分工精细，员工必须以实现团队目标为中心 / 3
- ♥ 细节 2：通力合作，才能做好工作 / 5
- ♥ 细节 3：做好“螺丝钉”的角色，是合作的前提 / 7
- ♥ 细节 4：没有人是万能的，合作才能成就卓越 / 10
- ♥ 细节 5：合作精神，可以达到 1+1 大于 2 的效果 / 12
- ♥ 细节 6：没有团队精神的员工，个人工作干得再好也没用 / 15
- ♥ 细节 7：善于合作，人才能得到更多 / 18
- ♥ 细节 8：善于合作，有利于融洽人际关系 / 20
- ♥ 细节 9：成功在于合作，要培养自己的合作精神 / 22

第二章 | 处世有度，助你在大公司游刃有余

为什么说在大公司会做人很重要呢？一方面因为公司老板很少参与公司生



产的现场管理，老板对公司的很多信息都是由管理人员向他汇报。因此，一个员工要想在职场上有所发展，一般就看他和自己的上司关系如何。另外一方面，大公司一般会存在各种派系，因而政治斗争盛行，勾心斗角和尔虞我诈的情况不少。如果一个员工善于处世，那么往往会让自己赢得不少印象分，在职场升迁之路因此而少很多阻碍。

- ♥ 细节 10：乐于帮助别人，可赢得同事的好感 / 26
- ♥ 细节 11：主动适应环境，而不是环境来适应你 / 28
- ♥ 细节 12：调整自己的心态，不要把自己的情绪带到办公室 / 30
- ♥ 细节 13：多做事，少议论是非 / 32
- ♥ 细节 14：态度要谦和，不要咄咄逼人 / 34
- ♥ 细节 15：同事关系无近疏，别轻易表示自己的好恶倾向 / 36
- ♥ 细节 16：低调处理同事纠纷，不要激化矛盾 / 39
- ♥ 细节 17：适当表现自己的能力，但不要表现自己的优越性 / 41
- ♥ 细节 18：要有原则，但也要懂得妥协 / 44
- ♥ 细节 19：要与同事和谐相处，要懂得站在他人立场看问题 / 46
- ♥ 细节 20：对待别人给予的好处，要有一颗感恩的心 / 48
- ♥ 细节 21：上司就是上司，对上司要尊敬 / 51
- ♥ 细节 22：保持适当距离，有利于同事关系的和谐 / 54
- ♥ 细节 23：远离派系斗争，可避免麻烦 / 57
- ♥ 细节 24：保持一颗平常心，杜绝抱怨和牢骚 / 59
- ♥ 细节 25：宽大为怀，凡事要想开一点 / 62
- ♥ 细节 26：工作出现失误，要主动承担自己的错误 / 64

第三章 | 说话有方，方可在大公司如鱼得水

有句话是这么说的：“你希望别人怎样对待你，你就应该怎样对待别人。”这句话被大多数西方人视作是工作中待人接物的“黄金准则。”在大公司，人与人之间因为人事关系复杂，真正有远见的人不仅要在与同事一点一滴的日常交往中为自己积累最大限度的“人缘儿”，同时也会给对方留有相当大的回旋

余地。而如果一个人善于说话，那么就不会得罪人，才会受到同事的欢迎，这样就可在大公司立于不败之地。

- ♥ 细节 27: 留人情面, 不揭人伤疤 / 68
- ♥ 细节 28: 同事说话有分寸, 才不得罪人 / 70
- ♥ 细节 29: 要拉近同事关系, 可适度地赞美同事 / 73
- ♥ 细节 30: 逢人且说三分话, 未可全抛一片心 / 75
- ♥ 细节 31: 委婉指出他人缺点, 效果好 / 78
- ♥ 细节 32: 与同事说话, 要留有余地 / 80
- ♥ 细节 33: 拒绝别人, 要灵活巧妙 / 82
- ♥ 细节 34: 面对诘责, 要不失体面地回应 / 85
- ♥ 细节 35: 玩笑可以调节气氛, 但不可以乱开 / 88
- ♥ 细节 36: 误会及时消除, 才不会形成隔阂 / 90
- ♥ 细节 37: 如果谈话不愉快, 就要懂得及时叫停 / 93
- ♥ 细节 38: 善用幽默, 受人欢迎 / 95
- ♥ 细节 39: 要让同事喜欢, 说话就不要喜欢尖酸刻薄 / 97

第四章 | 行为适当, 才能在大公司收放自如

曾经的世界首富巴菲特认为, 工作的首要原则, 就是要做好自己分内的事情, 这是每个参加工作的员工都应该做到的。而所谓行为适当, 不仅是指员工要做好自己分内的事情, 而且要求员工在工作中要热爱自己的工作, 不是敷衍工作; 同时它还要求员工主动工作, 不拖延自己的工作, 还要兢兢业业地完成自己的工作, 而且碰到困难也要绝不后退, 并且将工作执行到位。这也是一个优秀员工对自己起码的要求。

- ♥ 细节 40: 与其被动应付, 不如主动完成工作 / 101
- ♥ 细节 41: 尽本分, 最终受益的是自己 / 103
- ♥ 细节 42: 工作时间, 绝不做私事 / 106
- ♥ 细节 43: 服从公司的安排, 才能提高执行力 / 108



- ♥ 细节 44: 赢得认同, 要站在公司的角度思考问题 / 111
- ♥ 细节 45: 敬业才能成为优秀员工, 要将敬业当作一种习惯 / 113
- ♥ 细节 46: 主动承担责任, 绝不推卸责任 / 115
- ♥ 细节 47: 今日事今日毕, 不要推到明天 / 118
- ♥ 细节 48: 兢兢业业的员工, 才能将工作做好 / 120
- ♥ 细节 49: 要成为一个优秀员工, 就要执行到位 / 123
- ♥ 细节 50: 困难无处不在, 碰到困难绝不后退 / 125

下篇 小公司做事的 50 个密码

第一章 | 效益至上, 员工在小公司的立足之本

在小公司, 如果一个员工要想得到老板的赏识, 那么就要努力工作, 努力创造业绩。因为有工作才会有业绩, 有业绩才会有回报。业绩面前, 我们才是工作的最佳受益者。

而对于一个业绩平平的人来说, 无论你曾经付出了多少心血, 做了多大努力, 也不管你学历有多高, 工作年限有多长, 人品是如何的高尚, 那么老板就会觉得他付给你薪水是在浪费金钱, 你的结局也就不言自明。

- ♥ 密码 1: 小公司看重个人能力, 不欢迎“南郭先生” / 131
- ♥ 密码 2: 好的绩效, 才能得到小公司的赏识 / 133
- ♥ 密码 3: 要在小公司成功, 就要成为不可或缺的人才 / 136
- ♥ 密码 4: 赢得器重, 要有良好的解决问题的能力 / 139
- ♥ 密码 5: 一个优秀的执行者, 才是一个优秀的员工 / 141
- ♥ 密码 6: 没有参加培训, 也要把自己变得更优秀 / 143
- ♥ 密码 7: 要埋头苦干, 也要注意工作技巧 / 146
- ♥ 密码 8: 要想得到提拔, 就要让老板对你的工作满意 / 148
- ♥ 密码 9: 既要踏实做事, 也要让老板看到你的能力 / 151

第二章 | 态度积极，员工在小公司的发展之道

敬业的人能从工作中学到比别人更多的经验，而这些经验便是你向上发展的铺路石。就算你以后换了地方，从事不同的行业，你的敬业精神也必会为你带来助力！因为，把敬业变成习惯的人，从事任何行业都容易成功。

那些追逐职位高低的人，由于斤斤计较，往往做不好工作。因为一个人没有正确的工作观，必然对工作不认真负责，工作松懈，得过且过，敷衍了事，不求进取，怨天尤人，斤斤计较报酬，因此这种人很难在事业上有所成就。

- ♥ 密码 10：为了薪水而工作，不能得到高薪 / 155
- ♥ 密码 11：以老板的心态工作，才能把自己的工作做好 / 157
- ♥ 密码 12：职位有高低，工作态度没有职位高低之分 / 160
- ♥ 密码 13：不管事大事小，都要做好 / 162
- ♥ 密码 14：主动工作，才能赢得机会 / 165
- ♥ 密码 15：等待老板交代，不如主动工作 / 167
- ♥ 密码 16：热爱工作，唤起自己的工作热情 / 170
- ♥ 密码 17：抱怨不会解决问题，只会耽误你的前程 / 172
- ♥ 密码 18：要成为卓越员工，就要全力以赴地工作 / 175
- ♥ 密码 19：拖延的习惯，是慢性毒药 / 177
- ♥ 密码 20：员工要精业，但精业从敬业开始 / 180
- ♥ 密码 21：行动就有进步，行动成就卓越 / 182
- ♥ 密码 22：勤奋工作，是成为优秀员工的基石 / 185
- ♥ 密码 23：工作勤奋的员工，可得到想要的 / 187
- ♥ 密码 24：敷衍工作的员工，没有出路 / 189

第三章 | 忠于职守，员工在小公司受器重之法

对于任何一个员工来说，工作就意味着责任。工作中，只有我们每个人清醒、明确的认识到自己的职责，履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担自己所



在工作岗位的责任，那么工作就由被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。同时，我们所在的企业才有可能变得更加强大，我们的人生才会更加精彩。

- ♥ 密码 25：工作意味着责任，不同工作不同责任 / 193
- ♥ 密码 26：想有所成就，就要让自己具有强烈的责任感 / 195
- ♥ 密码 27：要让能力展现最大价值，就要履行职责 / 198
- ♥ 密码 28：员工卓越的原动力，就是责任 / 201
- ♥ 密码 29：没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 203
- ♥ 密码 30：清楚责任，才能更好地承担责任 / 206
- ♥ 密码 31：任何疏忽责任的行为，都要付出代价 / 209
- ♥ 密码 32：尽职尽责，才能缔造完美工作 / 211
- ♥ 密码 33：责任体现在细节中，要将每一个细节做到位 / 214
- ♥ 密码 34：用心做事，才能把事情做好 / 216
- ♥ 密码 35：感恩的心，可更好地承担责任 / 218
- ♥ 密码 36：信守责任，才能做好一切 / 220
- ♥ 密码 37：工作要做到位，职场容不得半点不负责任 / 222
- ♥ 密码 38：承担责任，就要对结果负责 / 224
- ♥ 密码 39：拒绝借口，勇于负责 / 226

第四章 | 忠于老板，员工在小公司受重用之方

在一项对世界著名企业家的调查中，当被问到“您认为员工最应该具备的品质是什么？”时，他们几乎无一例外的选择了忠诚。在他们心中，德才兼备是属于重用之人，有德无才是可用之人，无德无才是绝对不可用之人。在这个世界上并不缺乏有能力的人，企业宁愿重用一个人能力差一些却忠诚的员工，也不愿意要一名朝三暮四、视忠诚无物的人，哪怕他能力非凡。放弃忠诚，就是放弃操守、放弃成功。

- ♥ 密码 40：忠诚是做人的根本，也是优秀员工的基本素质 / 231

- ♥ 密码 41: 对职业的忠诚, 可助你成为优秀的员工 / 233
- ♥ 密码 42: 对老板忠诚没有错, 但要注意别盲从 / 235
- ♥ 密码 43: 和老板同舟共济, 就会有收获 / 237
- ♥ 密码 44: 忠诚于公司, 就要全心为公司工作 / 240
- ♥ 密码 45: 忠诚于老板, 就要保守公司秘密 / 242
- ♥ 密码 46: 好的工作, 不是靠频繁的跳槽碰到的 / 244
- ♥ 密码 47: 对老板忠诚, 就要站在老板的角度思考问题 / 247
- ♥ 密码 48: 要安心工作, 不要有怀才不遇的感叹 / 249
- ♥ 密码 49: 对老板要忠诚, 但不要擅自作主张 / 251
- ♥ 密码 50: 要培养自己的忠诚, 不忠诚的员工到哪都不受欢迎 / 254

上篇

大公司做人的 50 个细节



第一章

合作无间，员工在大公司生存的第一法则

❁ 在社会分工越来越细密且工作却越来越复杂的大公司，合作几乎是唯一可行的工作方式。如果拒绝合作而独立行事，几乎就是妄想。

因此要想在大公司获得成功，你就应该学会与人合作，而不是单独行动。只有把自己融入到团队中才能取得更大的成功。





细节 1 | 大公司分工精细， 员工必须以实现团队目标为中心

在大公司每个员工从事的是不同的工作，但是每个工作任务都是服务于团队目标下的，其最终目的还是保证团队目标的实现。

对于大公司来说，因为其规模大，管理难度大，因而公司管理者需要设计很多固定的工作流程，来保证公司整个体系的高效运转。所以，在大公司，很多工作都流程化了，每个员工都有明确的分工。

比如：如果大公司要造一堵院墙，他们通常会把这个工作目标分为打桩子、编篱笆、抹泥巴三种工作，对应的是人的三种能力或者角色。他们通常就会在人才市场招聘会打桩子、会编篱笆、会抹泥巴的专业性人才，而不一定要找既会打桩子、又会编篱笆、还会抹泥巴的全能型人才。

虽然，在大公司每个员工从事的是不同的工作，但是每个工作任务都是服务于团队目标下的，其最终目的还是保证团队目标的实现。

在观看“动物世界”节目时，有一期节目印象深刻：一匹大斑马正在草地上觅食，突然有一群狼狗靠近。乘大斑马不备，它们以最快速度一拥而上，其中两条狼狗各咬住了斑马的一条腿，让斑马难以逃脱；一条狼狗咬住斑马的鼻子，让斑马疼痛难忍，无法反击；还有一条狼狗直接咬向斑马的喉咙。最终，看似庞然大物的大斑马被几个瘦小的狼狗所残食。

为什么 4 条体积瘦小的狼狗能够猎食一匹体积庞大的大斑马呢？就



因为这4只小狼狗在猎食大斑马的时候，不仅能群策群力，而且还懂得同心协力，互相协作，能致力于同一个目标。

一个团队就是由一群认同并致力于去达成同一目标的人所组成，共同为达成某个目标而努力。可见，任务或目的的存在是团队建立和存在的理由，完成任务或实现目标则是团队每个成员的主要任务。

在一个大公司，通常会有不同的分工，但是不管你从事什么样的工作，都要致力于团队目标。

比如：一个产品设计师是一个产品好坏、受欢迎程度的前提，只有一个好的设计，才能得到市场的认同；而生产流水线的员工是产品设计的执行者，他们决定一个产品质量的优劣；而质检员是产品质量的评估者，他们的工作有关市场上产品的美誉度。但是如果一个产品设计师不能设计出好的产品，生产员工再认真，也不可能生产出质量和市场都有保障的产品；如果一个生产员工工作不认真，一个产品设计师设计的东西再好，其产品质量恐怕也是难以恭维；就算产品设计师和生产员工都把工作完成好了，但是如果质检员没能把好质检的关，那么必然会对公司的销售造成一些影响。

有了明确可行的目标，整个团队向着一个方向前进，才有了成功的可能。如果不能致力于团队目标，那么必然会实现不了既定目标。

有这么一个故事：

一次，蚂蚁驻地遭到了蟒蛇的攻击，一条巨蟒盘在峭壁上，正用尾巴用力地拍打峭壁上的蚂蚁，躲闪不及的蚂蚁无一例外地丢掉了性命。

蚁王见此情形，赶紧与军师以及相关人员进行研究对策。因为关系到自己的生死存亡，于是它们决定集中全部力量与蟒蛇决一死战。它们把在外劳作的数亿只蚂蚁召集起来，并指挥蚂蚁前赴后继地从四面向蟒蛇进攻，不一会儿，巨蟒已经被蚂蚁裹住，变成了一条“黑蟒”。蟒蛇不停地摆动身子，试图将身上的蚂蚁甩掉，但是因为蚂蚁太多，并且它们都