你可以没**关系**没**背景**，但你必须会**来事**

聪明女人必备的99个办事智慧

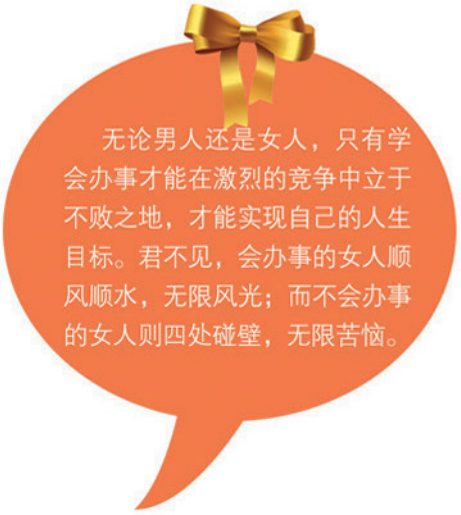


牛苏放·编著

会**办事**的女人**成功**就像坐电梯
不会**办事**的女人**成功**就像爬楼梯

北京工业大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com


无论男人还是女人，只有学会办事才能在激烈的竞争中立于不败之地，才能实现自己的人生目标。君不见，会办事的女人顺风顺水，无限风光；而不会办事的女人则四处碰壁，无限苦恼。

聪明女人必备的99个办事智慧



牛苏放·编著

北京工业大学出版社

图书在版编目（CIP）数据

聪明女人必备的 99 **个办事智慧** / **牛苏放编著**. —**北京**：**北京工业大学出版社**，2010.6

ISBN 978－7－5639－2360－1

Ⅰ.①**聪**… Ⅱ.①**牛**… Ⅲ.①**女性**—**人间交往**—**通俗读物** Ⅳ.①C912.1－49

中国版本图书馆 CIP **数据核字**（2010）**第** 058614 **号**

聪明女人必备的 99 **个办事智慧**

编　　著：**牛苏放**
责任编辑：**杨　青**
封面设计：**天之赋设计室**
出版发行：**北京工业大学出版社**
地　　址：**北京市朝阳区平乐园** 100 **号**
邮政编码：100124
电　　话：010－67391106　010－67392308（**传真**）
电子信箱：bgdcbsfxb@163.net
承印单位：**大厂回族自治县正兴印务有限公司**
经销单位：**全国各地新华书店**
开　　本：700 mm×1000 mm　1/16
印　　张：16.5
字　　数：251 **千字**
版　　次：2010 **年** 6 **月第** 1 **版**
印　　次：2010 **年** 6 **月第** 1 **次印刷**
标准书号：ISBN 978－7－5639－2360－1
定　　价：28.00 **元**

版权所有　翻印必究

图书如有印装错误，请寄回本社调换

前言

如今，我们生活在一个能力决定成败的时代，女人们已经完全以独立自主的姿态活跃在各个社会阶层及各行各业当中，她们拥有自己的事业、自己的交际圈。女人们之所以在这个广阔的空间里如此受关注，多是因为她们拥有卓越的办事能力。这是女人获取事业成功和幸福生活的法宝。

会办事的女人总能运用自己独特的性别优势，拥有良好人际关系，拥有快乐，拥抱成功。她们如同一颗颗闪亮的星星，处处散发出耀眼的光芒。善交际、会办事是她们的特点，独立、成熟、美丽、自信，举手投足尽显现代女性良好的修养。当然，这并不是说她们天生有着这种活力四射的禀赋，而是说她们善于塑造自我、肯定自我、提升自我。在这个过程中，她们学着用生存的智慧营造着像竖琴声一样美妙的生活。可见，只要女人肯努力，木讷的可以变灵活，愚钝的可以变机警，一无所知的就可以变得无所不知。试想，这样像水一样灵动，像风一样温柔，像花一样动人的女人，怎么不会人见人爱呢？

事实上，如果说一个女人的成功，只有15%是由于她的专业技术，那么剩下的85%就要靠她的人际关系和办事能力了。本书是成就女人生活与事业的秘典，具有以下内容：良好的修养是女人办事成功的前提；提前放贷人情为办事做准备；会办事的女人懂得多交友少树敌；多点人情味的女人好办事；投资外貌和头脑为办事加分；女人懂点心理学办事效率高；提升女人的交际应酬能力等。本书从多个方面为女性揭示

需要全本请访问 www.ertongbook.com



了造就幸福人生的全部秘密。

本书本着简单实用的原则，以女性独特的视角，通过大量贴近生活的事例和精练的要点，针对不同的场景、不同的主题，生动而具体地讲述了提高办事能力的方法和技巧，但必须牢记，所办的事必须是正事，绝不是歪事、邪事。如果能够认真地领悟，并不断地实践，聪明的女性朋友们就一定会成为有内涵、有品位、会办事的新时代女性，从而变得魅力四射，大受欢迎。

目录

第一章 良好的修养是女人办事成功的前提

良好的修养是一个女人道德品质、综合素质的基础因素，它是女人成功办事的通行证。举手投足间尽显良好修养的女人，一定会表现得得体大方、光彩照人。相反，没有修养的女人会让人感觉不舒服。

礼仪和修养体现你的尊贵…… 圆

注重细节，塑造女人完美的说话形象…… 猿

自信的女人容易给人留下好印象…… 远

和蔼的女人易成事…… 愿

任何场合都保持应有的涵养 …… 园

善于控制情绪，愤怒的时候数到三十再说话 …… 猿

办事遭冷遇，也不失理智 …… 豫

宽容伤害过你的人 …… 苑

准时，也是一种礼貌 …… 圆

良好修养，从一点一滴做起 …… 圆

良好性格，有助于融洽人际关系 …… 豫



目录

第二章摇提前放贷人情为办事做准备

俗话说得好："平时多烧香，急时有人帮。"会办事的女人会从长远出发，未雨绸缪，进行一本万利的感情投资。这样，在自己遇到困难的时候，就会及时得到人情回报。

感情投资需要长期进行 …… 猿园

决不做平时不联系，一联系就有事的女人 …… 猿圆

积累人情：在小事上体贴他人 …… 猿源

帮忙帮到底，"半截人情"不讨好 …… 猿苑

助人于危难，让人铭记一生 …… 猿恕

人情虽小实惠多，一本万利好投资 …… 源员

平时乐于助人，遇事自有人帮 …… 源猿

联系老朋友，定期有聚会 …… 源远

第三章摇会办事的女人懂得多交友少树敌

会办事的女人总会巧妙地多交友少树敌。俗话说"一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮"。朋友是一笔珍贵的财富，女人可以通过不断开拓人脉资源，来学会怎样承受压力，怎样勇敢地面对困境。这样在办事的时候，就会无往不利，所向披靡。

目录

要学会交三种异性朋友 …… 缁
人脉是最值得女人投资的办事资产 …… 缁
多帮助他人，增加人脉储蓄 …… 缁
有选择地向别人请教 …… 缁
人走茶不凉，不忘曾经的老板和同事 …… 遍
避免被同事孤立 …… 遍
想得到朋友，就让你的朋友表现得比你优越 …… 遍
再亲密的朋友，也要保持一定距离 …… 遍
朋友资源，决定你的竞争力 …… 殖
把同事变成朋友，工作人情两相宜 …… 殖

第四章 摇多点人情味的女人好办事

有人曾说过这样一句话：“爱是自然界的第二个太阳。”女人表现出的人情味会自然流露出其真挚的情感，给人以爱与关怀的奇妙感觉。在办事的时候，对方会被女人这种由内而外的个性魅力所感染，自然不忍拒绝你挂着微笑的脸。

微笑会给女人带来好运气 …… 殖
用真诚打动别人 …… 愿
让人感觉到你的热情 …… 愿
吃亏是很好的投资 …… 愿
打造亲和力，孤芳自赏在办事中没有任何意义 …… 愿
多理解别人的难处 …… 怨
用你的亲和力去感染别人 …… 怨
不要勉强别人办很难办的事 …… 怨

目录

记住对方的名字 …… 怨苑
乐于同别人分享 …… 怨怨
以聆听的态度关注对方…… 员员
在电话中展现你的亲和力…… 员源

第五章摇甜言蜜语，用你的“嘴”说动别人的“心”

会办事的女人在任何交际场合都能有说有笑，她们的赞美恰如其分，沁人心脾，让人不由自主地对她们心生亲近之感。在她们“甜言蜜语”的攻势下，对方很快会不自觉地臣服，当然，在办事的时候，她们总是能一帆风顺。

背后鞠躬，得人欢心…… 员愿
赞美人要准，奉承手法要新…… 员怨
给他一顶高帽子，并让他努力达标…… 员员
赞美要诚恳而不虚伪…… 员猿
“马屁”该拍也要拍 …… 员远
话要说得“软”，事要办得“硬” …… 员怨
一句玩笑，助你营造轻松氛围…… 员员
把着眼点放在对方得意的地方…… 员猿


目 录

第六章摇投资外貌和头脑为办事加分

女人身上所拥有的独特魅力和女人味，源自于女人外在美与内在美的结合。女人的贵、媚、雅、恬、慧、娴、俏等不同的风韵，不仅表现在一个女人的容颜、行为举止、穿衣风格、化妆技巧等方面，还体现在其修养、气质、思想上。

学点“美女经济学” …… 无题愿

为美貌吃点苦也值得…… 无题怨

穿一件好衣服出门办事…… 无题员

恰到好处的打扮也是为办事积累印象…… 无题源

珠光宝气不是高贵…… 无题苑

搭配小饰物，为形象增加亮点…… 无题园

女人打扮要注意办事的场合…… 无题装

巧用华尔街学习理念丰富自己…… 无题远

将终身学习当做一种习惯…… 无题怨

阅读各种书籍吧…… 无题员

知性、理性、感性三性合一…… 无题源

女人要用智慧的气质赢得办事的筹码…… 无题远

有品位的女人，人见人爱…… 无题怨

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目 录

第七章摇女人懂点心理学办事效率高

俗话说：“出门看天色，进门看脸色。”懂心理学的女人，都善于洞察人心，知道瞄准对方的心理，见机行事，对症下药，这样才能提高办事效率，取得成功。

求人办事先要琢磨对方的心理…… 员源
办事的“冷热水效应” …… 员苑
女人求人有手段，对不同的人有不同的求法…… 员怨
出门看天色，进门看脸色…… 圆缘
配合别人的聪明而装傻…… 圆远
善于捕捉“弦外之音” …… 圆愿
真心赞美他人巧办事…… 圆怨
退让不是怯懦，而是办事的一种大智慧…… 猿缘
善于示弱，人人都有保护弱小的心理…… 猿远
英雄难过温柔关…… 猿怨
利用同情心来以弱克强…… 源员
忍让是处世的一种策略…… 源圆


目 录

第八章摇提升女人的交际应酬能力

如今，女人开始参与越来越多的交际应酬。会办事的女人懂得应酬的种种礼仪，能在应酬中很好地展示自己的风度与端庄，使之成为自己办事成功的基础和在社会上拼搏的有利武器。

吃得漂亮不容易…… 员怨源

“场面儿人”必知的点菜技巧 …… 员怨远

与情人约会用餐时必须注意的礼仪…… 员怨怨

老朋友间也不忘礼尚往来…… 圆玩员

应酬场合要照顾大家的雅兴…… 圆玩装

巧妙地回绝敬酒彰显女人魅力…… 圆玩远

敏感的话题不去碰，察言观色才能左右逢源…… 圆玩怨

请客吃饭，“捧”主角也要照顾陪客 …… 圆玩员

送礼即送情，有礼好办事…… 圆玩装

礼多人不怪，应酬中的礼节不可忽视…… 圆玩缘

办事送礼要找准时机和场合…… 圆玩苑

迎、待、送客的礼节与技巧…… 圆玩怨

让饭局成为人际交往的桥梁…… 圆玩园

目录

第九章 聪明女人不依赖人，但懂得借力

与其打着灯笼去寻找黑夜中的路，不如踩着成功者的脚印前行。会办事的女人会很好地借鉴贵人的经验，并将其变为自己一生的财富。当然，贵人给予女人的一次扶助、一次机会，通常都不是女人们用聪明、努力和金钱可以换来的。

将大人物变成自己的“圈里人” …… 圆源

善于借鉴他人经验…… 圆缘

找对自己的人生导师…… 圆苑

找准你的“黄金搭档” …… 圆愿

尽显“女色”，与男同事和谐相处 …… 圆员

借助对手之力，顺利完成要办的事…… 圆源

善于借助所有人的力量…… 圆缘

必要时不妨“借马学艺” …… 圆愿

利用他人的优势，是女人成功的捷径…… 圆怨

别忽视朋友的“资源网” …… 圆员

让你的上司赏识你…… 圆源

让“职场红人”帮助你 …… 圆苑

第一章
良好的修养是女人办事成功的前提

良好的修养是一个女人道德品质、综合素质的基础因素，它是女人成功办事的通行证。举手投足间尽显良好修养的女人，一定会表现得得体大方、光彩照人。相反，没有修养的女人会让人感觉不舒服。





礼仪和修养体现你的尊贵

拥有完美的外表仅仅是为打造女人的尊贵形象做足“表面功夫”。但是在办事的时候，只有懂礼貌的女人才能得到对方的尊重。

假如一个女人只懂得每日浓妆艳抹，一身名牌，丝毫不注重自己的言行修养，那人们只会承认她的阔绰，而决不会觉得她尊贵。女人的尊贵不是来自外表，而是来自她的一言一行，来自她的礼貌，来自她的文雅。

一家刚上市的公司在某酒店设宴款待客户。宴会当天，公司经理级别以上的领导都早早到达宴会厅，但总裁的秘书却因为堵车而姗姗来迟。本来作为主办方的人应该比客人先到，这是一种礼貌，可是这位总裁秘书在公司习惯了“恃宠而骄”，虽然自己迟到了，却一句致歉的话也不说，来到宴会厅以后，就挑了一个清静的座位开始旁若无人地为自己补妆。更让大家目瞪口呆的是，就餐的时候，总裁秘书竟然在众目睽睽之下拿着筷子夹起一块牛排，直接塞进嘴里，大口地咀嚼起来。

总裁秘书的举止实在让众位客户大跌眼镜。一些原本要签合同的客户在宴会结束以后也改变了主意。他们认为，该公司秘书的社交礼仪和修养代表着公司的形象，让一个这样无礼的女人来出任一家上市公司的总裁秘书，那这家公司也好不到哪里去。后来，由于客户的不满，这位秘书自然是被解雇了，但公司的声誉损失却难以弥补了。

一个女人的外貌可以不够漂亮，但是一定要注意自己的仪态与风度。否则，即便是个漂亮的女人，如果举止不雅，也会损害自己的形象，在办事的时候，将无法受到别人的欢迎。

国际巨星张曼玉被视为优雅、尊贵的女人典范。当记者问她保持优雅、让自己时刻显得尊贵的秘诀是什么的时候，张曼玉坦然地告诉记者："一个成熟的女人是最优雅的。优雅是一种经历，一种沉淀，是一种从内到外的东西……"

在张曼玉看来，女人不仅要在礼仪、修养方面多多注意，还要保持言行举止上的自然与淳朴，只有顺其自然地待人接物，才最能展现女人的优雅与尊贵。

一个女人可以不漂亮，可以不美丽，甚至可以没有多少气质，但是不能不懂何为礼仪、何为修养，更不能以为珠光宝气就代表尊贵。修养是一种潜在的品质，是女人由内而外的魅力体现，只有在任何场合都能以规范的礼仪待人接物的女人，才能受到大家的好评。

注重细节，塑造女人完美的说话形象

正如老子所说：天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。追求细节上的完美，是一个言行得体、谈吐不俗的女人的目标。然而，有些女人只能做到"金玉其外"，在开口的一瞬间就将自己的美好形象破坏殆尽。

李桐是北京一所著名学府的教授。一天，他正在办公室里备课，突然有人敲门，他就习惯性地说了声请进。抬头一看，是一位女生，他并不认识。那位女生四下看了看，并没有确认自己找谁，而是张口问道："李桐呢？"

这话一出口，大家都愣了一下，就往李桐这里看。李桐心里也很纳闷，在学校里任教这么多年，还没有谁会对他直呼其名。他脸色微微一

需要全本请访问 www.ertongbook.com