

坚持把社会主义
核心价值体系融
入国民教育、精
神文明建设和党
的建设全过程，
坚定全区各族人
民走中国特色社
会主义道路的信
心、决心。

推进社会主义核心价值体系建设工程系列丛书

先进人物·实践成果

电网情深

宁夏回族自治区党委宣传部



伟大的时代呼唤伟大的精神
崇高的事业需要崇高的追求



黄河出版传媒集团
阳光出版社

推进社会主义核心价值观体系建设工程系列丛书

编辑委员会

主 任 蔡国英

副 主 任 贾捷频

办公室主任 吴 静

编委会委员 阮教育 朱昌平 杨 柳
李文华 陶雨芳 刘劲松

本书编委会

主 编 刘劲松 张福轩

常务副主编 马家斌 靳 昶

副 主 编 张怀忠

编 委 刘北安 马丰华 罗列军

张小凤 李朝祥 戴永成

吕曙明 陈迎光 杨冬青

推进社会主义核心价值观体系建设工程系列丛书

先进人物·实践成果

电网情深

宁夏回族自治区党委宣传部



宁夏出版传媒集团
阳光出版社

图书在版编目(CIP)数据

电网情深 / 宁夏回族自治区党委宣传部编. —银川: 阳光出版社, 2014.1

(推进社会主义核心价值体系建设工程系列丛书. 先进人物·实践成果)

ISBN 978-7-5525-1193-2

I. ①电… II. ①宁… III. ①电网—电力工业—先进事迹—宁夏—现代 IV. ①K826.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 002870 号

推进社会主义核心价值体系建设工程系列丛书 先进人物·实践成果

电网情深

宁夏回族自治区党委宣传部 编

责任编辑 王薇薇

封面设计 晨 皓

责任印制 郭迅生

黄河出版传媒集团 出版发行
阳光出版社

地 址 宁夏银川市北京东路 139 号出版大厦 (750001)

网 址 <http://www.yrpubm.com>

网上书店 <http://www.hh-book.com>

电子信箱 yangguang@yrpubm.com

邮购电话 0951-5044614

经 销 全国新华书店

印刷装订 银川金利丰彩色印刷有限责任公司

印刷委托书号 (宁)0014776

开 本 720mm×980mm 1/16

印 张 20.5

字 数 300 千字

版 次 2014 年 1 月第 1 版

印 次 2014 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5525-1193-2/G·1280

定价 38.00 元

版权所有 翻印必究

目录

模范风采

践行核心价值观模范——诚信之星



真诚是她工作的准则

——记国网宁夏电力公司营销部副主任王帮群 / 003



忠诚企业 尽心尽责 / 008

——记国网银川供电公司运维检修部（检修公司）配电运检组
运维一班副班长金晓



用责任塑造国网品牌 / 014

——记国网吴忠供电公司营销部（客户服务中心）营业及
电费组副组长秦蕊



用诚信为安全护航 / 020

——记国网中卫供电公司安全监察质量部变电安全专责吉瑞



闪光的青春 / 026

——记国网盐池县供电公司营业班班长刘爱生



让客户满意就是最大的快乐 / 031

——记国网固原供电公司营销部（客户服务中心）抄表员谷利平



俯首甘为“电黄牛” / 036

——记国网泾源县供电公司配电运检班班长杨维生



以苦为乐的线路人 / 041

——记国网宁夏检修公司输电运检中心带电作业二班
班长郭瑞红



做诚信守诺的践行者 / 046

——记国网宁夏信通公司技术发展部质量管理专责施科峰



用心书写的承诺 / 050

——记国网宁夏物资公司合同管理部合同管理专责郭孟华

践行核心价值观模范——责任之星



凝做砥柱进中流 / 056

——记国网宁夏电力公司财务资产部主任王海明



责任成就业绩 奉献亮丽青春 / 062

——记国网银川供电公司营销部（客户服务中心）
大客户经理班副班长付鑫



输电线路的领跑者 / 066

——记国网吴忠供电公司运维检修部（检修公司）
输电运检组组长毛吉贵



信念的力量 / 072

——记宁夏东宏电力有限公司协调与征赔专责吴海峰



在平凡的工作中展示不平凡 / 077

——记国网宁夏检修公司银川东换流站检修班班长韦鹏



用服务扮靓美丽人生 / 083

——记国网宁夏电科院供电服务中心 95598 客服部主任郭小冰

似火青春别样红 / 089

——记国网宁夏经研院技术经济室土建概预算专责尤菲

化作春蚕终无悔 / 095

——记国网宁夏培训中心技术技能培训部高级培训师杨慧丽

丹心一片送光明 / 100

——记宁夏天信公司变电分公司安全专责白银安

扛着责任记录公司的发展历程 / 106

——记国网宁夏服务中心媒体业务部电视采编专责杨晓东

践行核心价值观模范——创新之星

青春因创新而闪光 / 112

——记国网宁夏电力公司调控中心副主任丁茂生

勇于进取求革新 身先士卒作表率 / 118

——记国网银川供电公司运维检修部（检修公司）
变电运检组变电检修二班班长应东

青春在历练中光芒 / 124

——记国网银川供电公司运维检修部（检修公司）
变电运检组保护自动化二班班长徐文斌

用行动“唱响”职责的领头人 / 129

——记国网吴忠供电公司运维检修部（检修公司）
变电运检组电气检测一班班长吴志勇

因专注而专业的电网“哨兵” / 135

——记国网石嘴山供电公司运维检修部（检修公司）
变电运检组安全专责庄平

铿锵步履书写电网人生 / 141

——记国网固原供电公司运维检修部（检修公司）
变电运检组变电运维二班班长陈有福





忠诚企业 敬业奉献 / 146

——记国网宁夏检修公司变电检修中心保护自动化
三班安技员尹相国



因为有梦才如此执著 / 150

——记国网宁夏电科院副总工程师吴旭涛



映日荷花别样“艳” / 155

——记宁夏天净电力勘测设计公司变电工程部
系统专业主设苏艳萍



创新搭起优质服务“连心桥” / 161

——记国网宁夏物资公司物资供应部履约专责付权

践行核心价值观模范——奉献之星



俯首操劳誓卫电网安全 / 166

——记国网宁夏电力公司运维检修部主任季宏亮



坚守服务理念 挥洒青春之光 / 172

——记国网银川供电公司营销部（客户服务中心）营业
及电费组低压用电检查班班长陈娜



用心服务 岗位践行 / 177

——记国网银川供电公司营销部（客户服务中心）
优质服务管理专责王飞



用爱和责任升华服务 / 182

——记国网石嘴山市红果子供电公司副经理赵大刚



老百姓的“高兴”大使 / 188

——记国网中卫供电公司营销部（客户服务中心）
抄表班班长高兴

甘当青年人的“铺路石” / 194

——记国网宁东供电公司运维检修部（检修公司）
电气检测班班长雍秀玲



情系六盘万家灯火 / 199

——记国网彭阳县供电公司运检中心主任虎志文



汗水奏响奉献曲 辛勤谱写劳动歌 / 208

——记国网宁夏检修公司黄河 750 千伏变电站站长靳淑玲



平凡岗位铸就的责任与奉献 / 214

——记国网宁夏经研院规划研究室电网规划兼新能源专责党东升



绽放的电力“格桑花” / 219

——记宁夏送变电工程公司送电一分公司项目一部主任康银漫



实践成果

“弘扬企业精神，模范践行核心价值观”主题实践活动

国网宁夏电力公司 / 227

“三塑三亮”筑牢社会主义核心价值观宣传阵地

国网银川供电公司 / 239

“一地、两线、三大工程”传播核心价值观 汇聚科学发展正能量

国网吴忠供电公司 / 246

以“四大‘彩色’工程”推进主题实践活动与中心工作相融共进

国网石嘴山供电公司 / 252

“1+6”文化模式引领职工践行企业核心价值观

国网中卫供电公司 / 260

心系老区 有诺必践

国网宁东供电公司 / 271

传承志愿服务精神 彰显责任央企形象

国网固原供电公司 / 279

发挥榜样力量 发扬劳模精神 以点带面践行社会主义核心价值观

国网宁夏检修公司 / 285

发挥创新工作室示范作用 强化专业技术支撑能力

国网宁夏电科院 / 291

努力打造学习型企业 有力支撑宁夏电网发展

国网宁夏经研院 / 295

坚持“三项目标、三个结合、三大举措” 推进主题实践活动

国网宁夏信通公司 / 299

搭建岗位践行平台 提升培训师职业能力

国网宁夏培训中心 / 302

实施五“尚”工程，搭建培育和践行社会主义核心价值观的有效平台

宁夏送变电工程公司 / 305

破解难题 创新载体 深入推进“五统一”企业文化建设

国网宁夏物资公司 / 312



模 范 风 采

践行核心价值观模范——诚信之星

真诚是她工作的准则

——记国网宁夏电力公司营销部副主任王帮群



诚信之星

王帮群简介

王帮群，女，生于1966年4月，中共党员，本科，高级讲师（中专）。1987年7月参加工作，现任国网宁夏电力公司营销部副主任。2012年，荣获国网宁夏电力公司“三集五大”建设先进个人称号。



“始终坚持诚信至上，她真诚对待每一项工作，真诚对待每一个客户，真诚对待每一位同事，她是我们的好领导、好榜样、好姐妹”。她就是国网宁夏电力公司营销部副主任王帮群。

王帮群，看上去一个柔弱的女子，但柔中带刚的她把人生的支点铸就在电力的土壤里，凭借着爱岗敬业的责任心和扎实的工作作风，用自己的青春年华诠释着电网职工的忘我情怀。1987年从浙江大学毕业后，她来到银川电校，接过教鞭的她在三尺讲台一站就是14年。2001年调入机关就与营销工作结下不解之缘，一干又是12年。她也由青春靓丽的姑娘变成了鬓角染霜的中年人，但认真、敬业、朴实、平和的个性依然如故，她曾经的学生、现在的同行见到她，依然亲切地称呼她“王老师”。

■ 恪尽职守 真诚奉献

“不以事小而不为，不以事难而不敢为”，这是王帮群工作的一个特点。宁夏地区用电结构单一，主要以高耗能用电为主。2012年以来，受国内外宏观经济形势影响，高耗能产品市场持续低迷，公司市场开拓、电费回收面临巨大压力。为确保电费及时足额回收，她一方面要求各级营销部门加强电费回收过程管控，同时，针对三大扬水和电气化铁路电费回收难的问

题，多次主动上门与自治区水利厅、兰州铁路局沟通，耐心做客户工作，取得理解和支持；协助基层单位催缴电费，全额收回宁夏东方企业拖欠长达8年之久的陈欠电费，实现电费回收



“双结零”。面对客户电费结算中出现的一些新问题、新矛盾，她认真研读政策法规，积极寻求解决问题的方法和依据，有效维护了企业和客户的利益。

为确保“一户一表”居民用户阶梯电价政策稳妥实施到位，王帮群超前谋划，提前组织相关处室开展阶梯电价实施前期准备工作。收集准备居民阶梯电价听证会各项背景材料，分析实施阶梯电价对公司经营效益和营销管理工作的影响，指导开发营销业务应用系统居民阶梯电价计费功能，开展居民阶梯电价实施后舆情的分析预判，制订实施方案及应对措施。2012年7月，她组织完成了200多万户“一户一表”居民客户电能表阶梯电价的下装工作，使公司居民阶梯电价政策稳妥有序实施到位。

如果说敢为人先是新时代开拓者的精髓，求真务实则是王帮群的原则。2012年，公司实施“三集五大”体系建设，营销管理模式发生重大变革。为适应“一级管控，两级管理”的“一型五化”大营销体系，更好地协调做好业扩报装、抢修、服务等工作，在她负责主导下，按照管理标准全流程覆盖、技术标准全业务覆盖、工作标准全岗位覆盖、建立城乡一体的“大营销”标准制度体系的目标，公司收集汇总213项技术标准，修编完成36项管理标准、160个工作标准、69项作业指导书以及57项规章制度，规范制定199项业务流程、182项表格记录，全面覆盖营销224项管理业务。她还组织完成营销信息系统适应性调整功能开发部署及系统切换，保证了“大营销”体系建设有序运行。

■ 求真务实 勤于探索

她常对部门员工说：“要想给别人一壶水，自己先得有一桶水。大家面对的是整个系统的营销工作，理论学习优先于他人是必需的。”她精通的业务知识和对问题精辟的分析阐述就得益于自己不断地学习。

电力营销工作是电网企业面对市场的窗口，是电网企业联系客户的纽

