

国务院国有资产监督管理委员会商业技能鉴定中心

国际物流师认证指定培训教材

助理国际物流师培训教程

商业技能鉴定中心国际物流师认证办公室 审定

《助理国际物流师培训教程》编委会 编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

助理国际物流师培训教程 / 《助理国际物流师培训教程》编委会编著. —北京: 中国经济出版社, 2006. 2

ISBN 7 - 5017 - 7336 - X

I. 助... II. 助... III. 物流 - 物资管理 - 技术培训 - 教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 005295 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 叶亲忠 王中梅 (电话: 010-88380089 E-mail: yeqz@sina.com)

责任印制: 石星岳

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京人民文学印刷厂

开 本: 787 × 980mm 1/16 印 张: 25.25 字 数: 370 千字

版 次: 2006 年 2 月第 1 版 印 次: 2006 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 5017 - 7336 - X/F · 5901 定 价: 28.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

培养“会工作的物流师”

(代序)

国际物流师 (Certified International Logistics Specialist) 简称 (CILS) 是国际物流管理专业领域的一套职业资格认证体系, 是由国务院国有资产监督管理委员会商业技能鉴定中心和国际商务职业资格考评委员会根据全球物流产业发展的历程, 参照世界发达国家的有关做法, 结合目前我国物流产业现状, 按照国际惯例推出的职业资格认证体系。

世界在进入中国, 中国在融入世界。我国经济的迅猛发展使得我们的企业经营日益国际化, 这一趋势对我国的企业经营管理人员提出了新的挑战。国际物流师 (CILS) 是实践和完成这一过程的执行者。其使命是在世界经济全球化过程中, 成为各种企业、公司与组织中国际物流和供应链管理的中坚力量, 成为企业决策、风险管理和实务操作等方面的高级专业人才。

为提高我国物流管理人才的素质, 加速中、高级国际物流人才的培养, 满足各种企业和组织对物流人才的需要, 针对我国国际物流与供应链管理的实际情况, 2005年9月经国务院国有资产监督管理委员会商业技能鉴定中心批准, 成立国际物流师 (CILS) 认证办公室, 负责该项目的体系建设和具体实施。国际物流师 (CILS) 认证办公室在设计国际物流师 (CILS) 职业资格认证体系时, 广泛征询了专家、相关企业及专业人

员的意见和建议，对现行的国际与国内的资格认证体系进行了借鉴，保证了该证书体系体现出当今国际物流师（CILS）专业资格认证的国际水平，又符合当今国内经济社会发展的需求，具有高度的实用性和可操作性。所颁发的国际物流师（CILS）证书具有国际性、前瞻性、实用性的特点，是中外相关单位物流与供应链管理岗位的“通行证”。

一、国际物流师（CILS）认证的价值

国际物流师（CILS）认证至少具有三个方面的价值：第一，认证表明了持证者具有专业的国际物流操作管理知识、经验、背景；意味着持证者能够为企业或客户提供客观的物流方案，并具有切实执行的能力；证明了持证者遵守诚信执业原则，同时表明其对所从事的物流工作精益求精的承诺。第二，证明持证者符合国际接轨的专业标准，同时表明其具备胜任现代物流管理实际工作的经验和能力水平。第三，毫无疑问，取得职业资格认证对于物流专业人员顺利进入优秀组织，建立高尚的职业信誉，获得优越的职业发展机会具有极大的帮助。

对于个人来讲，获得国际物流师（CILS）认证表明持证者具备胜任现代国际物流管理工作所需的观念、知识、经验和技能。业界、客户和同行都将证书看作持证者职业能力水平的象征。

二、企业需要获得国际物流师（CILS）认证的人才

在世界经济和现代科学技术快速发展的双重推动下，国际物流产业得到迅速发展，成为国民经济中的一个重要组成部分。企业为适应现代化经济发展，要求各管理者和管理参与者都能

熟练掌握本岗位的专业知识、管理知识以及必要的物流知识。

对于现代化企业的管理人员，特别是企业的高级管理人员，不了解物流管理知识、不熟悉企业物流管理的操作流程将是不可想象的。很难想象在现代竞争激烈的经济环境中，不懂物流的决策者会将企业带往何方。

国际物流师（CILS）认证的推出，为企业的管理者和决策者提供了一个了解自己物流管理水平的手段、更新自身物流管理知识的机会以及提升自身企业物流管理水平的平台。

国际物流师（CILS）认证的持有者是真正熟悉物流管理知识的专家，能够在掌握物流领域的核心理论与知识的基础上，充分利用企业内、外部信息，在瞬息万变的市场环境中做出准确的决策，为企业提供物流管理方面的专业解决方案，推动企业战略的实现。

三、个人获得国际物流师（CILS）认证的职业发展前景

全球经济一体化以及亚太经济的迅猛发展，要求中国的物流经济活动与国际标准的物流管理活动迅速接轨。中国经济转型与产业提升，需要我们从全球经济发展的角度来研究物流管理，按照国际通行准则开展物流管理工作。目前，我国与物流相关的总支出约 19000 亿元，国内运输和物流费用超过 2000 亿元，并继续以年均 8% 的速度增长。在未来几年内，我国物流市场的发展空间至少在 1000 亿元以上。物流业正面临着人才匮乏的状况。据权威机构调查，物流专业人才已列为我国 12 类紧缺人才之一，缺口达 600 万余人。未来几年内社会经济的发展对具有国际水平的物流管理人员要求非常紧迫，需求数量巨大。

入世后的中国需要大量具有国际水平的专业物流管理人员，所以建立专门针对国际物流人员的相对独立的职业标准和资格认证体系，确立选拔任用人才的标准，形成规范的职业培训教育体系就成为中国社会经济发展的迫切需求。

国际物流师（CILS）作为一种职业，是 20 世纪中后期随着人们在生产经营活动中对物流业的再认识逐步形成的。为充分发挥物流在企业经营和资本运作决策中不可替代的作用，要求从业者能够有效地配置物流资源，处理与物流相关的各种管理关系，注重对企业进行采购管理、客户管理、供应链管理及综合管理；要求从业者具备价值链分析、物流成本动因分析、竞争对手分析及业绩综合评价等各方面的综合能力。因此，在公司国际化运作过程中，国际物流师将起到举足轻重的作用。

国际物流师认证办公室

2006 年 1 月

国际物流师认证指导委员会

- 王之泰 北京物资学院教授、中国物流学会副会长、前全国政协常委
- 张文杰 北京交通大学管理科学与工程学位委员会主席、北京物资流通协会常务理事
- 陈治亚 中南大学党委常委、副校长、教授
- 夏春玉 东北财经大学副校长、教授、博导
- 王宗喜 解放军后勤指挥学院教授、国务院学位委员会军事学科评议组成员、军队学位委员会军事学科评议组成员、中国物流学会副会长、军事仓储学科创始人、军事物流学科带头人
- 黄有方 上海海事大学副校长、物流研究中心主任、中国物流学会副会长、中国港口协会常务理事
- 刘秉镰 南开大学教授、博士生导师、现代物流研究中心主任、中国物流学会副会长
- 宋远方 中国人民大学商学院副院长、教授、中国物流学会副会长
- 马士华 华中科技大学管理学院副院长、博士生导师、湖北省跨世纪中青年学术带头人、国家 863/CIMS 先进工作者、国家教育部高等教育管理科学与工程教学指导委

员会委员

何明珂 北京工商大学商学院副院长、教授、中国物流与采购
联合会副会长

黄中鼎 上海第二工业大学中外运国际物流学院副院长、教授

王耀球 北京交通大学物流研究院副院长、教授、中国物流标
准化委员会委员

刘 慧 国际关系学院院长、教授

国际物流师认证专家委员会名单

- 成耀荣 中南大学交通运输工程学院物流综合模拟试验室主任、教授
- 陈霜华 上海金融学院国际贸易系副主任
- 崔利荣 北京理工大学教授
- 程振清 西北师范大学经济管理学院副教授
- 程海泉 郑州大学管理科学与工程学院副教授
- 程庆亮 山东英才职业技术学院
- 蔡连侨 北京外国语大学国际商学院院长助理、副教授
- 邓爱民 湖南大学工商管理学院运输与物流研究所所长、教授
- 杜红梅 湖南农业大学商学院系主任
- 段世霞 郑州大学管理科学与工程学院工程管理教研室主任
- 董绍华 北京科技大学计算机应用教研室主任、教授
- 董明望 武汉理工大学物流工程学院物流系统与技术系主任
- 窦 然 上海金融学院
- 冯芬玲 中南大学交通运输工程学院副教授
- 冯正强 中南大学系主任、教授
- 范亚东 东北农业大学经济管理学院系主任、教授
- 樊宝平 西北师范大学副教授

- 龚黎莹 湖南农业大学经济管理学院副教授
- 龚艳萍 中南大学商学院系主任、教授
- 胡奇英 上海大学国际工商与管理学院副院长、教授
- 黄锡光 上海金融学院副教授
- 黄志平 重庆职业技术学院工商管理系主任、书记、副教授
- 姜国庆 沈阳工业大学人事处处长、教授
- 贾 利 东北农业大学经济管理学院教授
- 贾新政 漯河职业技术学院（原漯河大学）系主任、副教授
- 蒋琦玮 中南大学交通运输工程学院党委书记、副教授
- 旷彦昌 湖南农业大学信息学院副教授
- 龙军生 北京大学光华管理学院物流与电子商务系副主任、副教授
- 刘文丽 湖南农业大学商学院副教授
- 刘书琪 东北农业大学经济管理学院经济管理系主任、教授
- 刘登辉 兰州石化职业技术学院人文社会科学系主任、副教授
- 刘丽茹 河北工业职业技术学院教研室主任、副教授
- 刘鸿燕 西北师范大学经济管理学院副教授
- 刘振福 石家庄市加海咨询公司项目经理、经济师
- 刘会新 郑州大学管理科学与工程学院副教授
- 李芷巍 广州大学物流与运输研究中心研究员
- 李 胜 西南财经大学现代物流研究所所长、工商管理学院物流教研室主任、教授
- 李晏墅 南京师范大学商学院院长、教授、博导
- 李桂兰 湖南农业大学经济管理学院会计系主任、副教授

- 李玉民 郑州大学管理科学与工程学院物流工程教研室主任
- 李冰 郑州大学管理科学与工程学院副教授
- 李晓东 东北农业大学食品学院系主任、副教授
- 李夏苗 中南大学交通运输工程学院副院长、教授
- 李媛 沈阳工业大学教授
- 李爱香 浙江经济管理专修学院系主任、副教授
- 罗霞 西南交通大学交通运输学院副院长、教授
- 梁军 宁波工程学院经济管理学院副院长、教授
- 梁成柱 中铁石家庄职业技术学院教授
- 赖明勇 湖南大学经济与贸易学院院长、教授
- 马凤祥 石家庄高新区人才交流中心经理、高级工程师
- 毛成辉 中南大学交通运输工程学院物流经济教研室党支部书记
- 苗晋峰 河北邢台职业技术学院职业资格鉴定中心主任
- 牛根成 石家庄市加海咨询公司培训经理
- 聂志毅 西南政法大学管理学院副院长
- 彭佳红 湖南农业大学计算机与信息管理工程学院电子商务系主任、副教授
- 彭其渊 西南交通大学交通运输学院院长、教授
- 潘振良 山东商业职业技术学院系主任、副教授
- 邱淑英 邢台学院贸经系主任、副教授
- 强永昌 复旦大学经济学院副院长
- 帅斌 西南交通大学交通运输学院物流工程系副主任、院长助理、教授

- 史忠健 青岛职业技术学院院长、教授
- 申金生 北京交通大学物流研究院常务副院长、教授
- 孙元欣 上海大学国际工商与管理学院副院长、教授
- 孙元庆 上海大学国际工商与管理学院讲师
- 沈剑飞 华北电力大学培训学院院长
- 苏丽琴 华北科技学院管理系副教授
- 盛智颖 湖南农业大学商学院系主任、副教授
- 田志宏 中国农业大学经济管理学院教授
- 涂青梅 湖南农业大学经济管理学院副教授
- 唐任伍 北京邮电大学经济学院院长、教授
- 谭恩惠 山西省政法管理干部学院院长、教授
- 王迎军 上海大学悉尼工商学院物流与供应链管理研究中心副主任、教授
- 王德勇 东北农业大学经济管理学院系主任、副教授
- 王淑英 郑州大学管理科学与工程学院副教授
- 王学军 兰州商学院教务处处长、工商管理系教授
- 王 丹 华北科技学院管理系主任、教授
- 王智利 广州航海高等专科学校交管系副教授
- 王秋红 西北师范大学副教授
- 吴玺玫 开封大学管理学院院长、副教授
- 吴志华 南京财经大学粮食经济研究所所长、教授
- 吴 健 成都理工大学信息管理学院电子商务系主任、教授
- 吴湘纓 国际关系学院国际经济系副教授
- 武拉平 中国农业大学经济管理学院副教授

- 魏万顺 石家庄加海咨询公司经理、经济师
- 魏 云 河北省法学教育培训中心教务部主任、高级营销师
- 许民利 中南大学商学院企业管理系副教授
- 肖龙文 中南大学交通运输工程学院教研室主任、副教授
- 徐 文 河北工业职业技术学院教研室主任、副教授
- 徐玖平 四川大学副院长、教授
- 徐勇谋 上海大学副院长、副教授
- 夏伟怀 中南大学交通运输工程学院副教授
- 薛 姝 湖南城市学院系主任、教授
- 薛朝改 郑州大学管理科学与工程学院副教授
- 谢楚农 中南大学交通运输工程学院副教授
- 叶怀珍 西南交通大学交通运输学院物流研究所所长、教授
- 应晓跃 重庆科技学院管理学院院长、教授
- 杨长春 对外经贸大学物流研究中心主任、教授、博导、研究生院副院长
- 杨占林 原中华人民共和国外经贸部交通运输处处长、盐田国际码头公司顾问、经理、研究员
- 杨伟文 中南大学商学院教授
- 杨 明 青岛职业技术学院物流学院院长兼党总支书记、副教授
- 阎春宁 上海大学国际工商与管理学院教研室主任、教授
- 袁建新 重庆科技学院副教授
- 袁康来 湖南农业大学商学院副教授
- 朱晓立 中南大学交通运输工程学院副教授

- 朱亚琪 青海交通管理技术学院管理系副教授
- 朱永明 郑州大学管理科学与工程学院副院长
- 张毅 西南政法大学管理学院工程师、讲师
- 张红月 郑州大学管理科学与工程学院教授
- 张树义 上海金融学院工商管理系教授
- 张慧文 上海金融学院系主任
- 张琦 内蒙古经济技术专修学院董事长、院长、教授
- 张令荣 大连理工大学管理学院企业管理系副主任、副教授
- 张澜涛 国际关系学院国际经济系副教授
- 张成龙 承德职业学院管理系主任、副教授
- 张文莲 青海交通职业技术学院管理工程系经济与管理教研室主任
- 张珺 湖南农业大学经济管理学院系主任、副教授
- 赵丽党 中铁石家庄职业技术学院院长、副教授
- 赵亮 郑州大学管理科学与工程学院电子商务教研室主任
- 周志强 邢台职业技术学院教研室主任、副教授
- 周发明 湖南农业大学经济管理学院副院长、教授
- 周军 湖南农业大学经济管理学院副教授
- 郑国华 中南大学物流工程研究所所长、副教授
- 郑吉昌 浙江树人大学副校长、教授、博导
- 章喜为 湖南农业大学经济管理学院副院长
- 翟红敏 邢台职业技术学院社科系教研室主任

编 委 会

名誉主任：王惠卿

主 任：黄允成 赵荣水

主 编：赵荣水 魏 民

副 主 编：杨 江 叶亲忠

编委会成员（按姓氏笔画排列）：

王中梅 王钦红 叶亲忠 田益明

吕军伟 吕水平 赵荣水 杨 江

杨珮璐 黄允成 郭晓丽 魏 民

第 1 章

国际物流业务概述



本章重点

国际物流业务基本理论

国际物流业务运作流程图

国际物流业务人员工作关系图

1.1 国际物流业务基本理论

1.1.1 国际物流的概念与特点

1. 国际物流的概念

在国际化的背景之下，我国企业的商务运动也日趋国际化，企业的商务活动不再是单纯的国内商务，国际商务在企业运营中所占比例越来越大。在运作规律和运行规则方面国际商务与国内商务存在相当大的差异。国际商务包含了进出口业务、交通运输服务、银行和金融、保险业务、租赁和咨询以及结算等各项商务活动。这些商务活动是跨越不同国家进行的，在时间和空间上存在着距离，物流活动的范围也就随之扩大了，物流的内容也就扩展了，国际物流业务也日益重要起来。

国际物流是国内物流的跨国延伸和扩展。国际物流是不同国家之间的物流，其狭义的理解是当供应和需求分别处在不同的地区和国家时，为了克服供需时间上和空间上的矛盾而发生的商品物质实体在不同国家之间跨越国境的流动。国际物流伴随着国际贸易的发展而产生和发展，并成为国际贸易的重要物质基础，各国之间的相互贸易最终必须通过国际物流来实现。

2. 国际物流的特点

与国内物流相比，国际物流有以下几个特点：

(1) 物流环境存在差异

各国物流环境的差异，尤其是物流软环境的差异，是国际物流的一个非常重要的特点。由于物流环境的差异就迫使一个国际物流系统需要在几个不同法律、人文、习俗、语言、科技、设施的环境下运行，无疑会大大增加物流的难度和系统的复杂性。

(2) 物流系统的范围广

物流本身的功能要素、系统与外界的沟通就已经很复杂，国际物流