

最真实的榜样，最具震撼的激励。本书不仅讲述了成功之道，更讲述了成功者的成长历程，使读者从榜样身上，看到了自己实现理想的方法。

本书记述了一位百万年薪职业经理人——典幸的职业感悟以及他如何成长为百万年薪职业经理人的奋斗历程，深刻阐释了“责任 = 机会”这一朴素的真理。本书上篇创作者为典幸的好朋友邱庆剑，素材来自于对典幸本人的访谈和他的日记。下篇创作者为典幸的另一位好朋友黄雪丽，素材来自对典幸、典幸的家人和朋友的访谈。

本书适合企业员工、机关公务员和一切渴望取得成功的人阅读，对于个人提高责任意识，抓住成功机会，具有重要的意义。

图书在版编目 (CIP)数据

责任 = 机会：百万年薪经理人的成长与感悟 / 邱庆剑，
黄雪丽著. —北京：机械工业出版社，2006.1

ISBN 7-111-18026-7

I . 责 ... II . ①邱 ... ②黄 ... III . 企业领导学

IV . F272.91

中国版本图书馆 CIP数据核字 (2005)第 146018号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22号 邮政编码 100037)

责任编辑：任淑杰 版式设计：张世琴

责任校对：侯 玲

责任印制：

北京铭成印刷有限公司印刷

2006年 1月第 1版第 1次印刷

890mm×1240mm A5·5.125印张·1插页·103千字

00001—10000册

定价：18.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话 (010)68326294

封面无防伪标均为盗版

序

一个没有任何社会背景、出生于贫困山区的大学生，能够一步一步成长为年薪超过百万元的高级职业经理人，虽然不是什么奇迹，但绝对值得很多人羡慕。

典幸是我和邱庆剑共同的好朋友，我们三个人认识差不多十几年了。回首典幸过去的十来年，我们发现，他的职业生涯道路比很多人都顺畅。在一家论资排辈的大型国有企业，走出校门不久的他，以最浅的资历和最小的年龄跻身中层管理者行列；在一家竞争白热化的外资企业，他在第一个月里连续加薪三次，在第一个季度里连升三级；在一家专家云集的咨询企业，他在短短半年多的时间里成为行业顶级专家；在一家大型民营企业里，他的年薪超过一百万元；另外还有多家企业愿意给他更高的薪水，更有不少猎头公司时刻关注着他的职业动向……而且，在他成长的过程中，几乎每个时期都会有多位老板争相聘请他。

“你的运气真好！”很多人曾这样对他说过。

如果只是一时顺畅，有可能是运气，而时时顺畅，就不是运气问题了。他靠的是良好的职业品质。

职业品质包括很多方面，比如诚信、忠诚、敬业、勤奋、自动自发、富有责任感等等。而在我看来，富有责任感是所有职业



品质中最重要的，也是最根本的。一个人如果缺乏责任心，诚信、忠诚、敬业、勤奋、自动自发等都无从谈起。

典幸虽然出生于贫穷的山村，但从小在责任意识方面所受的培养和熏陶，丝毫不比城里孩子逊色。他的父母用他们最淳朴的方式来教育他，他们要求他主动做好自己的事情，主动帮助他人做好事情，做任何事情就力求做到完美，所有这些都是富有责任感的表现。

六岁的时候，他开始独自养一头小牛，帮助父母争取工分。小牛的力气比他大得多，一撒野，就狂奔，他就在后面使劲拽着绳子，直到彼此都精疲力竭。虽然力量如此悬殊，但他从来没有让它干出踩踏庄稼之类的坏事情。因为管好它，是他的责任。

八岁开始上小学，他每天放学帮助父母干家务活，或打猪草，假日里还到生产队里参加劳动。做一个好孩子，为父母分忧，是他的责任。

从小学到中学再到大学毕业，他都是班干部、三好学生。最值得自豪的是，在大学里，他坚持每天早上第一个来到教室，为同学们开门，每天放学，关好每一扇窗户，关上门最后一个离开，三年里一天也没有落下。有一个晚上，狂风大作，除了一间教室的窗玻璃完好无损外，其余教室的窗玻璃均或多或少地被狂风打碎。玻璃完好无损的那间教室，就是典幸所在那个班的。做一个好学生，是他的责任，为班上同学服务，是他的责任，把自己的事和别人的事都做到尽善尽美，那更是他的责任。

富有责任感——这一从小养成的良好品质，成就了他今天职业生涯的成功。当他意识到责任，事实上就是机会后，他更加主动地承担责任，并因此取得丰硕的回报，成为一个年薪百万的职业经理人。这一好品质，还将成就他的美好未来。



把自己的成功经验，奉献出来与他人分享，也是一种责任，基于此，我们推出《责任 = 机会》这本书。最真实的榜样，是最具震撼力的激励。本书不仅讲述了励志道理，更讲述了成功者的成长历程，用成功榜样告诉读者实现理想并不艰难。

这本书分为两部分。上篇深刻地诠释了“责任 = 机会”这个被很多人忽视的成功理念，它是邱庆剑根据典幸本人的多个职业感悟提炼加工而成的；下篇由黄雪丽创作，它较详细地记述了典幸成长为百万年薪职业经理人的故事，素材来自对典幸、典幸的家人和朋友的直接访谈。在叙述方式上，上篇采用了第一人称，下篇采用了第三人称。该书适合于企业员工、机关公务员和一切渴望取得职业成功的人阅读。

在参与创作这本书的过程中，我越来越深刻地感受到：把握机会，正是成功的保证。但到哪儿去把握机会呢？典幸给了我们一个很简单的答案，那就是承担责任。如果把责任视为负担，你一定会感到工作如同苦役，而当你认清了责任的本质就是机会的时候，你会感到工作无比快乐，工作就是成就人生价值的金光大道。

“这是我的责任！”这句话被很多管理者挂在嘴边，用以说服下属们提升责任意识。事实上，这句话的说服力很苍白，当一个人面对责任时，从本能上他就会回避，而不是主动迎接。即使振振有词地说出来，也未必是发自内心。

更高层次的表达是：“这是我的机会！”当一个人面对责任，并且意识到责任就是机会时，他会发自内心地主动拥抱责任，因为承担的责任越多，机会也就越多。

我们乐意听到真实的心声：“这是我的机会！”而不愿意听到虚假的言语：“这是我的责任！”



我们这本书，以典幸这位真实的人物和他真实的成功事迹，来帮助所有渴望在职场上取得成功的人。我深信，这本书所表达和传递的内容，一定能够改变很多人的职业命运，同时，也可以帮助许许多多的企业老板培养一大批身价百万的优秀职员。

在本书的创作过程中，有多位同志为我们做了大量的录入和校对工作，他们是吴伦、邱庆路、刘先明、陈德勇、肖世进、罗艳、陈天保、王星钊、李翔、李旭、黄晓玲、刘本安、蔡谷华、胡晓、谭璇、朱维、陈明莉、李桃桃、谭乐乐、雷红梅、伍婕，在此表示感谢。同时，欢迎您对本书提出宝贵的意见和建议，如果您有什么需要交流，可以直接给我们发邮件，我们的信箱是 qiuqingjian@163.com。

目 录

序

上 篇

百万年薪职业经理人的职业感悟

第 1 章 承担责任，就是把握机会	3
◎拥抱责任，机会就在你身边	5
◎换个角度看责任	10
◎多承担一点，经验来自于经历	14
◎从优秀到卓越，做好了自然被关注	19
◎业绩证明实力，不要害怕被埋没	23
第 2 章 承担责任是成长的过程	27
◎学会承担责任	29
◎责任赋予你力量	33
◎负责是成熟的表现	38
◎责任到此，不能再推	45



◎你对别人负责，别人才会对你负责	50
------------------------	----

第 3 章 机会钟情于敬业的人	55
-----------------------	----

◎首先明白自己的责任	57
------------------	----

◎敬业的最大受益人是自己	62
--------------------	----

◎用做大事的心态做好小事	67
--------------------	----

◎不敢承担责任是最大的风险	73
---------------------	----

◎“不合理”才有机会	77
------------------	----

第 4 章 问题止于方法，成功源于负责	81
---------------------------	----

◎把责任视为荣誉	83
----------------	----

◎自动自发，不必老板交代	87
--------------------	----

◎问题止于方法，成功源于细节	92
----------------------	----

◎行动无借口，执行无理由	97
--------------------	----

◎钻石在脚下，机会在眼前	102
--------------------	-----

下 篇

百万年薪职业经理人的成长历程

第 5 章 靠近责任，就是迈向成功	109
-------------------------	-----

◎因为“吃亏”，所以杰出	111
--------------------	-----

◎别人退缩，你就前进	114
------------------	-----

◎机会是开在荆棘丛中的鲜花	119
---------------------	-----

第 6 章 全力以赴，不找借口	123
-----------------------	-----

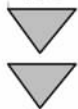
◎在工作中打造个人品牌	125
-------------------	-----



◎做好需要你做的事情	129
◎做得越多，成长越快	133
第 7 章 忠诚是尽职尽责的最高层次	139
◎机会与能力成正比	141
◎不为自己辩解	145
◎忠诚胜于能力	150



百万年薪职业经理人的职业感悟



责任 = 机会

Duty = Chance

第1章

承担责任，就是把握机会

- ◎ 拥抱责任，机会就在你身边
- ◎ 换个角度看责任
- ◎ 多承担一点，经验来自于经历
- ◎ 从优秀到卓越，做好了自然被关注
- ◎ 业绩证明实力，不要害怕被埋没

◎拥抱责任，机会就在你身边

“机会”总是藏在“责任”的深处，只有聪明的人，才能够看到机会究竟藏在哪里。

拥抱责任的人，实际是抓住机会的人；逃避责任的人，看似世事通达，实际是放弃机会的人。

当你觉得自己缺少机会或职业道路不顺畅时，不要抱怨他人，而应该问问自己是否承担了责任。

责任和机会的关系，分析起来有三种情形：

一、责任与机会合二为一

比如，某公司有一个重要项目需要实施，董事长提出竞争上岗，谁做好了，谁就是下任董事长。谁都看得出来，做好项目既是责任也是机会。

二、责任中隐藏着机会

比如，老板对一位员工说：“你去开发西北市场。”表面看来，老板是给员工一个任务，实则是给员工一个机会，因为如果开发西北市场成功了，这位员工可能获得西北市场总经理的位置。

三、机会中隐藏着责任

比如，老板任命某员工为副总经理。从表面上看，这是一



个机会，事实上，它同时又有责任，抓住做副总经理这个机会，意味着要承担起一个合格的副总经理应当承担的责任。

上面三种关系，归纳起来实际上就是一种关系：“责任就是机会”，或者说“责任等于机会”。

“机会在哪里？”

这是很多人，尤其是年轻人经常挂在嘴边上的几句话。

在我刚刚走上社会的时候，也经常说这句话，甚至怨天尤人。

事实上，机会在每一个人的身边。之所以很多人抱怨机会太少，大致是因为下列几种情形：

一是缺乏抓住机会的能力，眼睁睁地看着很多机会从身边溜走，除了慨叹“别人机会那么多，我却没有机会”外，什么也做不了。

二是机会来了，他自己却没有做好准备，甚至“缺位”了——也就是说机会来了，他却不在。

三是没有认识到责任就是机会，见到责任就躲，结果把机会也躲掉了。

上述三种情形中，第三种是最最常见的，很多人都吃过这方面的亏。当上级安排任务时，他们第一个反应就是：“麻烦事来了。”或者说：“这是额外的责任，我不能去承担。”

规避责任，是人的一种本能，也可以说是人的一种劣根性。没有责任，却能轻轻松松地领取薪水，这是多么快意的事情啊，就像滥竽充数的南郭先生未被发现那段时期一样。但是，这样的好事情绝对不会长久，不愿意承担责任的人，早晚要被扫地出门，即使侥幸没有被赶走，也会因为长期不承担责任，长期得不到锻炼而能力退化，进而被淘汰。



记得小时候，邻居家养了两条狗，其中一条很勤奋，而另一条却不分昼夜的睡懒觉。有一天，邻居突然觉得一条狗就能看好家，养两条实在没必要，于是决定杀掉一条。经过比较，他把天天睡懒觉的那条狗杀了，一方面因为这条狗未尽到看家护院的责任；另一方面因为这条懒狗因为好吃懒做长了一身肥肉。类似这样的情节，在职场上也反反复复上演着，承担责任越多的人，越容易得到晋升和加薪；承担责任越少的人，越容易被列入裁员名单。

我认识两个年轻人，一个叫张军，一个叫周明，大学毕业后他们同时进入一家企业做设计工作。

刚开始的时候，两个人的表现没有太大的差别。但三个月后，张军给人留下了工作主动积极的好印象，周明却给人留下了推诿、逃避工作的坏印象。在这种情况下，老板总是把重要的、难度大的工作交给张军去完成，而把一些无关紧要的工作交给周明。张军因此经常忙得不可开交，周明却经常无事可做。

“俗话说，‘鞭打快牛’，张军真是大傻瓜！”周明经常在背地里嘲笑张军，“你瞧我，活干得少，责任承担得少，日子过得逍遥，工资并不比他少一分！”

残酷的现实没有让周明得意太久。半年后，张军晋升为主管，周明却被辞退了。张军在工作中愿意承担更多责任，做得多，学得多，成了老板离不开的人；而周明做得少，学得少，成了多余的人。

在我曾经就职的一个公司中，也有一个完美诠释“责任就是机会”的案例。

那时，我们公司有三个大分厂，一分厂历来管理基础较好，但规模较其他两个分厂小一些。一分厂的厂长姓骆，正是在他



的一手经营下，一分厂才有了良好的业绩。

去年 8 月份，董事长决定调骆厂长到三分厂当厂长。

三分厂是公司规模最大、设备最先进，管理却是最混乱的一个分厂。之前已经有好几个厂长去那里，都无功而返。因此，得知调动消息时，骆厂长很矛盾：不去吧，董事长可能不高兴；去吧，一旦搞砸了，想再回一分厂都不行了；而且，由于多年管理一分厂，一切工作运作程序早就规范化了，管理起来很轻松。

思量再三，骆厂长还是答应调往三分厂，因为他意识到搞好三分厂这一重要责任的后面，隐藏着巨大的机会：如果搞好了，就可以进一步证明他的能力，就可以从所有分厂厂长中脱颖而出！

到今年 4 月份，半年多的时间过去了，原来最混乱、生产能力最低的三分厂，一跃成为整个公司的生产管理标杆区，各项指标均占据首位。

责任就是机会，承担起责任的人，不一定马上得到回报，但总会得到应有的回报。今年 5 月份，董事长决定把三分厂的经营管理权下放给骆厂长，并给他年薪 80 万元。

骆厂长原来的工资，每月只有 5000 元！

上述案例，实际上很平常，在我们身边，很多人都曾经面临过重大责任，所不同的是，很多人都选择了逃避责任，结果当然没有把握到重大的机会。

作为职员，你应该记住：事情多并不可怕，让你做的事情越多，表明你越重要；反之，事情少，尤其是没事干才是可怕的，这意味着你已经成为一个无用之人了；困难多并不可怕，困难越多，越能证明你的能力强。



责任和机会是成正比的。没有责任就没有机会，责任越大机会越多，责任越小机会越少。

在很多职场励志图书中，经常强调“这是我的责任”这句话。事实上，“这是我的责任”听起来总让人感觉很虚假，而“这是我的机会”却常常是人们的肺腑之言，因为拥抱责任不是人的本能，而拥抱机会却是人的本能。

作为管理者，应当时时引导下属树立“责任就是机会”的观念，当你在布置任务时，不要仅仅强调责任重大，而应该强调责任与机会的关系。只有在你让下属明白了你是在给他机会，而不仅仅是给他责任时，他才会发自内心地支持你，心悦诚服地接受你交给的任务。

“这件事情责任重大，不得有任何闪失！”

这句话的确可以引起下属的高度重视，但其负面效果却是让每一个下属都期望自己不要摊上这件差事，因为每一个下属都知道，一旦事情做砸了，就可能遭遇严厉惩罚。

“这件事情责任重大，不得有任何闪失，当然，挑战也是机遇，谁能做好它，谁就是我们这个团队中最杰出的人！”

这句话同样可以引起下属的高度重视，但不会引起下属的逃避念头，相反，下属可能摩拳擦掌，主动请缨：“交给我吧，我保证完成任务！”

行走职场，你应该时时刻刻记住：机会从来不是独来独往，她要么牵着责任的手，要么和责任合二为一。

◎换个角度看责任

责任本身是回报。

责任是一种爱。

责任即价值。

换个角度看世界，世界更美丽；换个角度看责任，责任带给你幸福和快乐。

如果有人愿意把责任交给你，你应该感到骄傲，因为你有能力承担责任，很多人却没有；如果你承担了责任，别人从你的工作中获得幸福快乐，你应该感到自豪，因为你已经成为了众人尊仰的对象。

空洞的口号不仅不能激励员工的积极性，反而可能打击员工的积极性。很多管理者常常把“要敢于承担责任”挂在嘴边，却很少去向员工解释承担责任的意义。趋利避害，是人求生求存的一种本能，如果责任和机会没有关系，谁都不可能长期去承担责任。

作为管理者，必须看到，承担责任事实上并不是一件轻松的事情。而且在很多时候，承担了责任，并不一定立即得到回报。承担责任本身就是一种付出，甚至可能牺牲个人利益。如果员工不知道承担责任的价值所在，“不轻松”就会演变为厌



倦甚至痛苦，最后个个都会做逃兵，责任一来就逃得远远的。你必须引导员工认清责任和机会之间相依相存的关系。

作为员工，则要努力换个角度去看待责任。如果你看责任的正面，可能是压力重重，但如果你看责任的背后，就会看到机会多多。工作着是美丽的，如果你把责任带来的“不轻松”视为公司对你的考验，视为对你的能力的检阅，那么，你将感受到工作的神圣，甚至感觉到承担责任的快乐和幸福。

除了本书前面说的“责任就是机会”外，还有不少成功人士对责任作出了深刻的诠释。

我认识的一位咨询专家是这样诠释的：“责任本来就是回报。”

这位专家对我说，他刚参加工作的时候，资格比他老的同志都把事情推给他做，他经常忙得连头也抬不起来。而且，事情做了，成果却是那些同事们的，他几乎一点好处也没有得到。但是不久，他发现自己得到的“好处”其实是最多的，因为他在做那些事情的时候，熟悉了每一个老同事的业务，并且逐步具备了那些老同事的优势。

“如果说一个人也具备核心竞争力的话，”这位专家对我说，“我把他们每一个人的核心竞争力都‘偷’过来了，我很快超越了他们每一个人，这份‘回报’，几乎是我始料未及的。”

“责任是一种爱”，这是另一位成功人士对我说的。

他现在是某跨国公司中国区总裁。他对我说，如果老板要你承担一份责任，绝对不是害你，相反，是因为老板对你充满了爱，老板如果要害你，就什么也不用你干，让你觉得自己是一个无用之人。这位总裁所在的公司是 20 世纪末进入中国市场