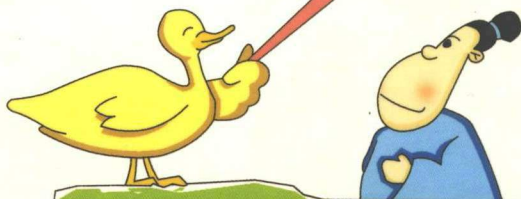


我们的领导不是选出来的！



鸭子

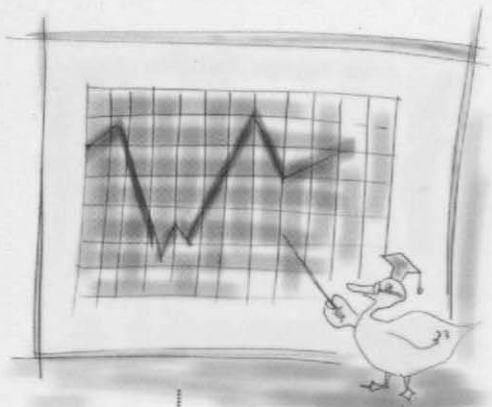
何明敏 著

DUCK

一个人与一只鸭子的管理对话



中华工商联合出版社  
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS



我们坐在高高的谷堆旁边

听鸭子讲

那管理的故事

北京邮电大学

图书馆

北京邮电大学

何明敏 著

# 一个人与一只鸭子的管理对话

# 鸭子



中华工商联合出版社  
CHINA FEDERATION OF INDUSTRIAL CIRCLES AND COMMERCE ASSOCIATED PRESS

责任编辑：李怀科  
封面设计：山水美源

图书在版编目（CIP）数据

鸭子：一个人与一只鸭子的管理对话 / 何明敏著.  
北京：中华工商联合出版社，2004  
ISBN 7-80193-195-5

I. 鸭... II. 何... III. 企业管理 - 通俗读物  
IV. F270-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2004）第101604号

**中华工商联合出版社** 出版、发行

北京东城区东直门外新中街11号  
邮编：100027 电话：64153909  
网址：[www.gslebs.com.cn](http://www.gslebs.com.cn)  
北京阳光彩色印刷有限公司  
新华书店总经销

---

880 × 1230 毫米 1/32 印张：4.125 70千字  
2005年1月 第1版 2005年1月 第1次印刷

ISBN 7-80193-195-5/Z · 59

定价：19.80元

# 目录

- 引子 2
-  一 鸭子眼中的管理者 5
-  二 拍拍手，我们就有两条腿 23
-  三 我们的领导不是选出来的 41
-  四 要有几只桀骜不驯的野鸭子 59
-  五 五项全能等于一项也不能 77
-  六 喂鸭子的水桶 93
-  七 替人类思考吃我们的花样 113



# 引子

清

代进士袁枚归隐山林之时，朋友送了他一只鸭子。袁枚深知这位朋友乃世外高人，不会随意送别人一只鸭子的，想其中必有深意。

晚上回到家里，他便抱着鸭子搜查所有的古典书籍，想知道送鸭子到底有什么特殊意义。

可惜，找了一夜，连自己写的日记和一些食谱都翻了，也没有找到送鸭子这一条典故的出处。

袁枚是个爱面子的人，也不好意思去问，整天抱着奄奄的鸭子坐在书房里发呆。几天过去了，鸭子只剩了最后一口气。而袁枚只是摇头叹息而已！

这个时候，鸭子突然用最后一口气说了两句话：

“你怎么不问问你朋友为什么把我送给你？”

“混蛋。快喂我吃的！”

袁枚是个读书人，不语怪力乱神，他想到过死，偶尔想想死以后会变成鬼，但是一想到这里，自己就给自己两个嘴巴，大声道：

“不语怪力乱神！”

他可从来没有想过，一只鸭子会说人话！

惊恐之余，他撇了鸭子，去书桌上翻开《论语》，看看孔子是否说过鸭子会说话！翻了几页后，他停下来，扭头看着鸭子，心里想，还是先



喂他点东西吃吧！

把自己吃剩下的红烧肉随便往鸭子嘴边一扔，又想到了一件事情。

于是，跑出来，直奔那位朋友的家里去了。

朋友正在睡觉，被他摇了半天才睁开惺忪睡眼，问他有什么事情。

袁枚惭愧地低下头，躬腰道：“实在是才识学浅，您上次送我的那只鸭子我无法破解其中玄妙，现在就要死了，我是向您请教其中玄机来的！”

朋友听完，哈哈大笑道：“兄弟，我那只鸭子是送给你致富的，现在养鸭子很赚钱的，哈哈！你怎么？哈哈！”

袁枚慢慢地直了腰，冷冷地说道：“无聊！”

然后头也不回地走了，他的朋友在后面一直追出了好远，也没有追上。

袁枚回到家后，那只鸭子正在水塘里洗澡，唱着欢快的歌。

看见袁枚走来，就游上岸，抖抖身上的水，“怎么样，你的朋友说什么？”

袁枚气愤愤地，“这家伙竟然说是让我致富！”

鸭子笑道：“很对啊，只要你善于管理我们，我们的肉可以吃，毛可以卖钱，蛋更是人们的必需品，我们的浑身是宝啊！”

“你们？”袁枚看着面前这只鸭子，笑道：“只有你一个啊！”

“我可以找些同伴来，只要你善于管理，我们都有好处，我们就是你的员工，你是我们的老板，只要做好了，我们都有利益！”

袁枚摇头，“不行，我要是想从你们这里得到利益，你们就没有命了！”



鸭子说道：“这你就错了，你看现在做老板的，哪个不是为了利益想要了员工的命，恨不得拿水泵从员工的身体上抽血，所以，许多老板是做不大的。你要有方法让我们来为你快乐的工作，我们心里高兴，你也同时得到了利益。我就有一个两全其美的管理方法，在你们人类那里称之为‘双赢’！”

袁枚想了想，看了看自己家的破烂房屋，坚定地点头，“好，你把你的伙伴们找来，大家一起奋斗！我当管理者，你们就是我亲爱的员工！”

小鸭子说了句“遵命”，笑呵呵地摇摆着走了。

袁枚立即跑到屋里，翻开《论语》，自言自语道：“鸭子会说话，会不会发家？”





鸭子眼中的管理者



袁枚晚上睡觉的时候做了一个很奇怪的梦。梦见自己撑着一叶扁舟，舟上坐着一个美丽少妇，少妇顾盼生辉，他则咧嘴欢笑。

梦就在他咧第十三次嘴的时候醒了，他很不情愿地睁开眼，大叫一声，坐了起来。眼前的情景让他惊呆了。

满屋的鸭子，有的在床上、有的上了他的书桌，正在《东周列国志》上舒展筋骨。

袁枚大怒，抄起一个木枕头扔了过去，那只鸭子呱呱两声从书桌上跃下，躲进桌子底下了。

立刻站出来一只鸭子，朝着袁枚大叫一声，“不许这样对待你的员工！”

袁枚一惊，托在手里的第二个枕头掉在了地上。

站出来的鸭子摇晃着走到他脚前，袁枚认得它。

“小鸭子，”他俯下身，“你怎么领来这么多同伴，我养不了你们啊！”

鸭子张嘴说道：“开什么玩笑，哪有老板养员工的道理，是我们养你！”

袁枚没好气地回道：“你们养我，拿什么？你们的两只脚掌？”

“其实许多鸭子养一个人很简单，就看这个人是否能经营得了这群鸭子！”

袁枚自然不懂经营！

“没有关系，我可以教你怎么样才能成为一个合格的管理者。”

“小鸭子，”袁枚捏了一下它的嘴，“你会说话的确是奇迹，可是你怎么能让我成为合格的管理者呢？我只会读书！”

“不，”小鸭子把嘴从袁枚的手中挪开，“其实，一个好的管理者只要进入管理角色，就是一个优秀的管理者！”

袁枚有了点兴趣，“是嘛，那么，你不妨说说。但是，在说之前，能否把我的员工们都赶到外面？”

小鸭子呱呱了半天，那些鸭子们就从袁枚屋子的各个角落里冲了出来，满天的鸭毛，混合着一股臭味，袁枚几乎要晕倒！

外面的空气好很多，袁枚靠在竹椅上，小鸭子朝着鸭群呱呱了两声，那些鸭子就自然地排成了一排，袁枚仿佛是一个高高在上的君主，下面是一些鸭臣鸭将。

小鸭子上前说道：“老板，我来告诉你一个伟大的管理者角色应该是什么样的？”

袁枚想了想，说道：“你还没有告诉我你叫什么名字呢？我总不能一直叫你鸭子吧！”

“当然可以！因为这里面只有我一个鸭子会说话，你为什么不可以叫我鸭子？”

袁枚毕竟是个书生，书生就有不同于不是书生的人的心理，小鸭子说完这句话以后，袁枚心里就不是很舒服。但是，中国的有城府的书生在这个时候是不会将自己的不快说出来的，而袁枚却并没有多少心机，他是个直爽的人。

“鸭子，你是让我当老板？”

鸭子点点头，“对啊！”

袁枚冷笑了一声，“鸭子，我只懂你的语言，那些鸭子说什么我根本不知道，这种领导岂不是名不副实？”



鸭子自然不懂人类的某种情感，看到袁枚冷笑，以为他要哭呢，又听了这样的话，鸭子就要往袁枚怀里扑，想安慰他一下。

袁枚用拳头隔开它，瞪着眼睛惊恐地看着落在地上的鸭子。

“鸭子，你想谋害我不成？”

鸭子笑着，“什么谋害？不懂！我来告诉你，管理者在某一时候并不一定要懂得员工在说什么和想什么，你只要控制住了我这个中枢环节，那么，下面的人自然不会有什么不满。这就像一根绳子，下面摇晃不已时，只要抓住上面，就可以了！现在，我就来告诉你管理者在企业中应该是个什么角色！”

“第一，他应该是一个人际关系方面的高手。”

“等等，请问，我怎么和你们鸭子处理好人际关系？”

“这个很简单，在企业中，有许多人都像我们鸭子一样，只知道服从和干活，如果老板做得不好，他们就会有腻烦的心，甚至会跑掉。你要做的就是这些员工之间说上一句话，这句话必须是发自内心的，就可以了！”

“可以了？”袁枚怀疑地问道。

“是啊！”

“这么简单？”

“有些事情就是很简单的，只是你们人类把它想得难了！其实，在我们鸭子看来，想处理好人际关系就是一句话，在《论语》里面，我敢代表天下所有的鸭子说一句，你们人类要是可以按照那句话去做，哪还有那么多勾心斗角的事情发生？”

袁枚大笑，“鸭子，我读《论语》的次数没有一万也有八千了，我怎么就不知道《论语》里面还有关于人际关系这一说呢？”

鸭子呱呱两声道：“己所不欲，勿施于人。”

袁枚想了一会，摇头，“说得也对，但是，孔老夫子的本来想法一定不是这样的，被你这鸭子曲解了！”

鸭子道：“我们先不要讨论这个问题，接下来，管理者的第二个角色应该是领导人的角色。”

“什么意思？”

“你有责任和权力负责对下属进行激励和鼓励；负责人事、培训和其他辅助性事务。”

“等等！”袁枚听着有些头痛，“什么是领导角色，怎么会有这么多的事情？”

“很多吗？如果你做不到这一点，还怎么成为优秀的管理者？”

袁枚无奈，只好继续往下听。

“第三，你应该是一个优秀的信息传达人，搜集并接收各种专门信息（其中有许多是专门咨询），以便对组织和环境有彻底的了解，成为组织中内部和外部信息的神经中枢。”

袁枚怪叫，然后是压着嗓子说话，仿佛是地狱深处的鬼魂发出的要吃饭的请求。



“鸭子，我不干了！还是读书好！我本来是要隐居的，你竟然让我做企业，我本来以为做企业很简单，原来……我不干了！”



鸭子从来没有想过人类竟然对于一件事情反悔得这么快，还不是很适应，把要继续说的话生生咽了回去。

“老板，现在员工们都等着你吃饭呢，你竟然说不干了？你这不是过河拆桥吗？”

袁枚大怒，“呸！鸭子，你可知何谓过河拆桥？让我来告诉你，君子一言以为知，一言以为不知，言不可不慎也！虽然你是鸭子，但是你既然说了人话，那么就要遵循人说话的规则！让我来告诉你，过河拆桥是这样的，当我们一起过一座桥的时候，我在前面走，你们在后面，突然，我一个前冲，跑到了河对面，然后转身朝你们狞笑，接着就把桥拆了，而正此时，你们仍在桥上，桥一坏，你们就都去水里了！现在，咱们根本就不在同一个桥上，何来拆桥之说？况且，你们鸭子本来就会游泳，我即使拆桥，你们掉到水里怕什么，趁势洗个澡！我想，如果要是有不老实的鸭子还可能在水里往我身上喷水呢！”

鸭子笑道：“所以，我要奉劝管理者们，不要和员工玩过河拆桥的游戏，否则只能是你自己倒霉！”

袁枚一惊，“想不到你从任何地方都能得出一个看似不怎么样的结论！”

鸭子可怜似地瞅着袁枚，说道：“管理者还应该是危机处理者！”

袁枚仰头看着天，万里无云的天，“我想不出会有什么危机？”



鸭子说道：“在你的鸭群遭遇重大的突发性事件时，你要负责采取正确的补救行动。你还应该是一个谈判者角色，代表我们来负责和一些人进行谈判。”

袁枚苦笑，“原来我是个‘鸭头’，这可不是一个好的称呼！”

鸭子笑道：“其实管理者的角色就是这么几种，只要你明白在什么时候用什么样的角色，那么，管理其实很简单！”

“是吗？”袁枚摇着头，“难不成比我拍手还简单？”

鸭子有点恼怒，“你这是抬杠，现在，我把那么多的鸭子从千里之外请到你这里，你却说不想做企业了，这怎么能对得起鸭子呢？它们可都是些胸怀大志之鸭，现在背井离乡，就是想有一份不错的事业，他日回老家，嘴上也有光彩！”

袁枚看着满地的鸭子，心可就软了下来，思考了半天，毅然地站了起来，向着东方举起拳头：“好吧，我答应你们，要做一个合格的管理者，把你们都送到该去的地方！”□鸭子煽动翅膀，其他的鸭子也跟着摇摆起舞，袁枚就在这群起舞的鸭子中间高声歌唱：

企业啊，你的灵魂是什么？

是管理者的素质啊！

是管理者！

鸭子们在想什么？

你的员工想的无非是薪水和发展的平台。

管理者啊！

你若能知道员工想要什么，还有什么难以管理的呢！

这歌声传得很远、很远……





袁枚晚上睡觉的时候，梦见自己在一条河边洗脚，走出了两个戴着高帽子的人来，一人白、一人黑。袁枚惶恐，这不是传说中的黑白无常吗？

脚也顾不得洗，起身便跑。跑得肺都快炸了，无奈才停下来。心里想道，若真是此命该绝，跑又何用？

遂转身，两人正不紧不慢地朝他走来。袁枚定神吸气，抱拳问道：“不知二位是找我吗？”

黑衣人笑道：“你是袁枚，若是，便找你！”

白衣人接过话头：“若不是，便不找你！”

袁枚乃正人君子，与人相交是言而有信，未说过一句谎话，正人君子都讲虽遇危险，然言不可不真也！

“正是在下，可是阎王请在下？”

两人听了这话，面面相觑。

“什么阎王？”

“你在说什么？”

袁枚大笑，指着两人道：“我袁枚虽然不信鬼，但我知道这是在梦中，难免会有鬼，我认得你们，你们就是世间人谈之色变的黑白无常！既然来了，却不敢说明来意？”

两人大叫，然后是大笑。

“袁枚，你可曾养了一群鸭子？”

“是的！”

白衣人出来，“你知道如何养鸭子吗？”

袁枚正色道：“难道阎王就是因为我不会养鸭子而让你们来索我性命？”

黑衣人摸着后脑勺，“什么阎王？你如果对养鸭子没有经验，我们可以帮助你！”

“是吗？”袁枚心想，我都要死了，这两个混蛋还跟我玩花招，这鬼也爱捉弄人，以为人类没有见过他们，就不知道他们了，没吃过猪肉难道还没见过猪走吗？

“好吧，我倒可以听听你们的高论！”

白衣人说道：“那些鸭子从此以后可就是你的员工了，你的工作很简单，就是把他们管理好，你好我好大家好，大家在一起就像一家人一样，你要关心他们，照顾他们，把他们当成自己的亲人一样！你明白了吗？这样，他们才可能为你下蛋，为你生毛，心甘情愿地为你去当烤鸭！”

袁枚想了想，还是很有道理。便点头称是。

不想，那位黑衣人可就站出来了，说道：“袁枚，你别听这位兄弟胡说，我告诉你，你的员工是鸭子，你就要把你的员工当作鸭子。其实，鬼都知道，员工只是老板手里的工具而已，老板要做的事情就是通过各种手段来榨取员工的剩余价值。袁枚，你听这个家伙说得好听，其实骨子里就是这么肮脏，如果你探到他的内心，一定会看到他的种种恶劣想法是包装在什么样的惺惺作态里面的。”

“那么，您觉得一个管理者应该是什么样的？”

袁枚真的迷上了管理。

“哈哈，我告诉你，其实管理只用一个字就可以说明白——黑。就像我的衣服颜色一样。你得明白，自己成立的是企业，而不是慈善堂，你的员工就是你

