

# 协商合作 保障和谐

——劳动关系与民主管理研究(四)

河北省劳动关系和民主管理学会 编

河北人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

协商合作 保障和谐:劳动关系与民主管理研究.4/河北省劳动关系和民主管理学会编. —石家庄:河北人民出版社,2011.12  
ISBN 978-7-202-06015-5

I. ①协… II. ①河… III. ①企业—劳动关系—研究—中国  
②企业管理:民主管理—研究—中国 IV.  
①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 229485 号

---

书 名	协商合作 保障和谐 ——劳动关系与民主管理研究(四)
著 者	河北省劳动关系和民主管理学会
责任编辑	李成轩 沈鸿雁
美术编辑	李 欣
责任校对	张三铁
出版发行	河北人民出版社(石家庄市友谊北大街 330 号)
印 刷	石家庄燕赵创新印刷有限公司
开 本	850 × 1168 毫米 1/32
印 张	10.125
字 数	249 000
版 次	2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷
印 数	1-2 000
书 号	ISBN 978-7-202-06015-5/C·230
定 价	21.00 元

---

版权所有 翻印必究

# 目 录

## 企业职工工资集体协商

- 积极创新探索 突出重点突破 促进工资集体协商工作向  
纵深发展 ..... 邯郸市总工会 董世玉(2)
- 工资集体协商中应注意的问题  
..... 唐山市总工会 孟庆平 陈东宁(12)
- 工资集体协商存在的问题及策略和技巧研究  
..... 河北钢铁集团承钢公司 郭世杰(17)
- 把握特点 分层运作 在推进工资集体协商中彰显工会作为  
..... 河北钢铁集团宣钢公司工会  
马贞轩 张峰崎 周雅丽 郅海雁(23)
- 论职代会对工资集体协商的保障功能  
..... 河北省承德市总工会 司志通(31)
- 张家口市非公企业普通职工收入偏低现象调研报告  
..... 张家口市总工会(35)
- 关于张家口市企业工资集体协商工作情况的调研及建议  
..... 张家口市总工会 王 辉(40)
- 建立健全工资集体协商制度是维护职工合法权益的“硬招”  
..... 沧州市总工会 郝 龙(48)
- 改革完善制度藩篱 防范遏制同工不同酬  
..... 石家庄市总工会 范玉霄(52)

工资集体协商是劳动关系和谐的重要支柱

..... 河北省承德市总工会 司志通(58)

## 构建和谐劳动关系

石家庄市和谐单位创建活动现状、问题及对策

..... 石家庄市总工会集体合同部(66)

我省构建和谐企业的特殊意义及侧重点分析

..... 河北劳动关系职业学院课题组(73)

发挥工会优势 携手挑战危机 推动和谐发展

..... 新兴铸管股份有限公司工会 马寅亮(89)

不断完善维权机制 创建和谐劳动关系

..... 华北油田公司工会(100)

集体劳动争议的预防和处理研究

..... 河北劳动关系职业学院

牛丽宇 张秀敏 王雪莲 袁维平 秦 起 牛遂博(108)

扎实推进六项制度 促进企业和谐发展

..... 磁县六合工业有限公司 赵海生 刘 强(131)

推动创建活动深入开展的体会和建议

..... 唐山市总工会 孟庆平(138)

进一步深化劳动关系和谐企业创建活动的理性思考

..... 省总工会民主管理和集体合同办公室 耿香会(144)

对如何进一步做好新形势下工会工作的几点思考

..... 邯郸市总工会 赵凤梅(153)

浅议劳动关系失衡现象及对策

..... 秦皇岛市总工会民管部(157)

---

浅谈劳动关系预警机制的建立	
..... 石家庄油漆厂工会 刘 丽(163)	
关于创新企业工会工作的理性思考	
..... 广平县供电公司工会 张 璐(174)	
维护职工合法权益 构建和谐劳动关系	
..... 河北钢铁集团石家庄钢铁有限责任公司工会	
范宝恕 王 平(179)	
加强联系密切沟通 主动依法科学维权 建立工会与行政班子	
联席会议制度的实践与思考	
..... 河北钢铁集团宣钢公司工会	
周雅丽 杨 丽 徐文华(186)	
倾力构建和谐企业 深化提升劳动关系	
..... 山海关船舶重工有限责任公司工会 王 健(193)	
如何将创建劳动关系和谐企业活动不断引向深入之我见	
..... 石家庄高新技术产业开发区供水排水公司	
李庚奎 王志建(199)	
试论民营企业和谐劳资关系的建立和完善	
..... 河北大学管理学院 潘伊琳 孙健夫(204)	
发挥工会优势 构建和谐企业	
..... 广平县供电公司 孙光智(211)	
不断完善维权机制 创建和谐劳动关系	
..... 华北油田公司工会 杨国华(216)	
推动工会工作创新 促进劳动关系和谐	
..... 河北省电力工会邯峰电厂工会 刘耀如 朱建臣(224)	
打造基层品牌文化 推进企业和谐发展	
..... 中煤张家口煤矿机械有限责任公司工会 李惠峰(230)	

维护职工合法权益 推动企业和谐发展

..... 邯郸供电公司 张 杰(236)

## 企业民主管理

关于推进区域和行业性职代会工作的调查报告

..... 唐山市总工会(243)

深化厂务公开民主管理工作的调查与研究

..... 华北油田公司工会 于波涛 康喜昌 庄爱国(252)

推进企业民主管理 落实科学发展理念

..... 唐山三友集团有限公司工会 董建东(263)

浅论如何加强企业民主管理

..... 唐山三友集团硅业公司 李晓红(272)

职工董事、职工监事工作应着力解决的几个问题

..... 石家庄市总工会 范玉霄 曹春清(277)

强化厂务公开民主管理 促进企业和谐持续发展

..... 中国石油天然气管道局工会(281)

“自下而上”开展班、站、工区、中心标准化建设

..... 河北省电力局(287)

推进精细管理 深化厂务公开 为油田又好又快稳健发展做贡献

..... 华北油田公司工会 康喜昌 庄爱国 彭伟建(303)

关于企业管理重心下移工段的调研报告

..... 三友集团盐化公司 刘绍友(310)

# 企业职工工资集体协商

# 积极创新探索 突出重点突破 促进工资集体协商工作向纵深发展

邯郸市总工会 董世玉

近年来，邯郸市总工会以劳动关系和谐企业创建活动为主线，以推动建立职工工资增长和支付保障机制为重点，以实现企业发展与职工利益和谐共赢为目标，大力推进工资集体协商制度，为促进全市和谐社会发展做出了突出贡献。尤其是今年以来，按照省协调劳动关系三方的统一部署，我们把推进工资集体协商作为今年工作的重中之重来抓。市本级及各县（市）区、对口单位按时举行了工资集体协商“百日行动”启动仪式。通过主动争取党政支持、发挥工会组织助推作用、协调劳动关系三方协作配合、广泛发动组织基层企业、采取有力有效措施抓推进，促进了工作顺利开展，收到了显著效果，在社会上产生了良好反响。1~6月份，全市已有7160家企业签订了工资集体合同，占建会企业数的93.01%。规范化率达到61%。其中已签订区域性工资集体合同68份，覆盖企业857家，签订行业性工资集体合同27份，覆盖企业192家。

## 一、多措并举、重点突破，以创新务实的态度推进工资集体协商工作

### （一）认清形势，理清思路

近年来，市总工会站在履行维护职责、构建和谐劳动关系、促进经济社会和谐发展的高度，始终把开展企业工资集体协商作为工作重点，列入重要议事日程。尤其是针对我市非公企业已占

全市企业总数的 73%、企业数量众多、劳资矛盾纠纷频发的实际情况，我们清醒地认识到，加强包括中小非公企业在内的企业职工维权，已成为工会组织维权的重点，是工会组织刻不容缓的工作。大力推进企业工资集体协商，是适应我市企业快速发展和劳动关系深刻变化的需要，是依法维护职工核心经济利益的重要手段，是构建和谐社会的重要措施。因此，为有力推动工作的开展，及时成立了工资集体协商工作领导小组，制发了多份文件，对开展工资集体协商工作提出了明确的要求和目标。通过各级新闻媒体大造舆论，赢得了各级党委、政府的支持和社会各界的认同，为推进这项工作营造了良好的氛围。

## （二）科学谋划，分类指导

在确保国有、集体等大中型企业全面开展工资集体协商的基础上，我们把工作重点向中小非公企业转移，明确了要通过 1 ~ 3 年的努力，在全市建立起科学合理的工资集体协商基本格局。第一，抓骨干力量。把国有企业，各级劳动关系和谐企业，经营者为劳模、人大代表、政协委员的企业以及荣获“五一”劳动奖状和当年列入和谐创建计划的企业作为骨干，要求这些企业在工资集体协商中率先行动、率先落实；对不开展工资集体协商的“劳动关系和谐企业”，一律取消其荣誉称号，并不得参加市级以上劳动模范和先进单位评选。目前，全市 1200 多家 A 级以上劳动关系和谐企业均签订了工资集体合同，如峰峰集团下属 36 家企业一家不漏地签订了工资集体合同，给全市带了个好头。我们还建立健全了目标责任、定期通报、考核激励等各项工作制度。同时把民营企业、私营企业做为工作重点进行突破，要求各县（市）区总工会及工资集体协商指导员深入企业，搞好宣传教育引导，增强企业老板对签订工资集体合同重要性的认识，指导企业签订工资集体合同，如武安市、复兴区今年率先在多家民营企业开展工资集体协商，起到了很好的表率作用。第二，检查

督导。市总定期或不定期组织有关人员，深入各县（市）区和基层企业进行督导调研，专门召开由市总工会、市人力资源和社会保障局、市工商联、市国资委等协调劳动关系“三方”有关领导参加的推进工资集体协商工作协调会，总结工作，研究相关事宜。并由“三方”单位领导带分别深入到各县（市）、区和部分企业检查督导工资集体协商开展情况。市总还及时召开分片调度推进会，总结工作，发现和解决存在的问题，对下一步工作进行再部署。第三，分类指导。我们根据全市不同企业的特点和实际，把调整职工工资标准、工资调整幅度、工资支付办法和劳动定额等作为协商重点内容。对生产经营正常和经济效益较好的企业，建立工资正常增长和调整机制，确定一个相对合理的增长空间，保障职工工资合理增长，这类企业约占签约企业的50%左右；对于生产经营效益一般的企业，协商的重点是保持职工工资水平和福利待遇不降低，这类企业约占签约企业的25%左右；对生产经营出现暂时困难、职工工资发放不到位的企业，突出保岗位、保最低基本工资、保工资支付办法，明确职工工资必须按工资集体合同规定以货币形式按时足额发放，这类企业占签约企业的20%左右；对于实行计件工资制的企业，我们把合理确定劳动定额和工时工价作为协商重点，主要是谈降低劳动定额、增加加班费，使签订的工资集体合同更具有针对性。第四，抓要约。我们要求各级工会、尤其是企业工会要积极主动地向企业发出开展工资集体协商要约，上级工会要指导督促企业工会开展要约行动。1~6月份，全市累计发出要约达7180份，其中企业要约256份，企业工会要约6814份，上级工会代行要约110份。

### （三）强力推进区域性、行业性工资集体协商

我们把推进区域性、行业性工资集体协商作为重要抓手，要求各县（市）区都要进行探索和试点，时机成熟后马上进行大范围推广。我市这项工作今年发展的很快，已经步入全省前列。

去年7月市总转发全总《关于积极开展行业性工资集体协商工作的指导意见》时，要求各县（市）区结合不同地区、不同行业、不同企业实际情况，有针对性地进行区域性、行业性工资集体协商建制工作的分类和指导，条件成熟一个就建立一个。2010年12月，市总工会又召开了“全市非公有制企业民主管理和工资集体协商推进会”，下发了《邯郸市总工会关于开展区域性行业性工资集体协商的指导意见》，对全市开展区域性、行业性工资集体协商提出了具体的更高的要求。在具体组织实施中，我们对于同区域内企业规模小、不具备单独进行工资集体协商的企业，则开展区域性工资集体协商，主要以乡镇、街道办事处和村、社区为单元进行。如磁县在花官营乡、讲武城镇刘庄村进行了区域性工资集体协商的成功试点，仅这一乡和一村就吸收了33家中小民营企业参加开展工资集体协商，覆盖职工1340人，通过签订区域工资集体合同，确保今年花官营乡26家企业职工工资增长12%以上、讲武城镇刘庄村7家企业职工工资增长不低于10%。对区域内的同行业或相近行业中小民营企业较多的情况，我们侧重抓行业性工资集体协商。如峰峰矿区、武安市在餐饮业建立了行业工资集体协商制度，分别吸收了经营管理水平较好的15家和24家酒店参加，即保证了职工收入的适当增长，也使这些企业解决了职工跳槽快、用工荒等问题，实现了企业和职工利益共赢。对那些已经开展区域性、行业性工资集体协商的县（市）区，主要在总结经验、扩大范围、细化内容上下功夫。对尚未开展工作的县（市）区，主要是加强调研、进行试点。通过短时间的努力，全市19个县（市）区都积极开展了区域性、行业性工资集体协商工作，磁县、复兴区、邯山区、涉县、峰峰矿区、武安市等县（市）区动作快、力度大、成效明显。今年6月份，省总在唐山召开了行业性、区域性工资集体协商现场经验交流会，邯郸市总在大会上进行了典型经验发言，引起了

很好的反响；磁县开展区域性、行业性工资集体协商的做法也分别在全总、省总经验交流会上进行了书面交流，并受到了好评。

### （四）完善主体，明确内容

推进工资集体协商制度，基础在于确立和完善协商主体，重点在于明确和细化协商内容。我们明确要求各企业要依法按程序推选工资集体协商代表。职工方协商代表由企业工会组织选派，首席代表由工会主席担任。目前，我市开展工资集体协商的企业，都做到了协商主体的规范和依法确定。市总工会还要求各级工会在开展工资集体协商时，要充分表达职工群众的意愿，协商内容要得到双方的一致认可。各基层单位按照要约、平等协商、民主审议、正式签约、劳动部门审核备案、向企业和职工公布等程序进行。对于一些没有按照程序要求开展工作的，一经发现立即纠正，保障了工资集体合同的合法、公正、实效性。

### （五）选树典型，示范引路

去年，我们就要求各县（市）区都要结合各自的实际，培养选树工资集体协商工作先进典型，认真总结推广成功经验。今年以来，我们又根据省总工会关于在工资集体协商“百日行动”中“树典型、抓宣传”的要求，进一步扩大了培养和选树典型的数量和范围。目前，全市各县（市）区总工会选树了51个典型，在此基础上，市总又重点对磁县总工会、复兴区胜利桥街道办事处、磁县花官营乡、武安市餐饮业公会联合会、邯山区马庄乡非公有制企业工会联合会等22个先进典型进行大力宣传推广，对全市各行各业开展工资集体协商工作起到了明显的示范带动作用。

### （六）党政支持，通力合作

在推进工资集体协商工作中，我们始终依靠党政支持、积极争取各方配合。一是市总先后多次主动向市委、市政府汇报工资集体协商工作情况，请市委分管书记、联系工会的副市长参加工

资集体协商工作会议并做重要讲话，借力推进工作。二是推广磁县、复兴区等将开展工资集体协商工作以一定权重纳入县区委、政府年度考核指标，与政绩奖惩挂钩，层层落实责任制的做法。三是借助各级人大、政协的力量开展工作，将开展工资集体协商纳入各级人大执法检查和政协视察内容。仅今年以来，全市就有复兴区、邯山区、磁县、涉县、肥乡等 8 个县（市）区组织人大代表、政协委员开展了对工资集体协商的执法检查和视察，涉及企业 170 多家。四是部分县（市）区积极发挥社会力量，开创性地成立了工资集体协商专家指导组，针对工资集体协商工作的难点进行指导，如磁县总工会自今年 4 月初成立工资集体协商专家指导组以来，已深入乡镇和企业指导工作 11 次，接受工资协商知识咨询 70 余次，给乡镇、行业和企业提供建议和纠正偏差 50 多件。

#### （七）发挥工资集体协商指导员作用

我们年初及时转发了《河北省总工会工资集体协商指导员管理办法》。按照要求严格挑选工资集体协商指导员人选，经层层审核后报省总审批。市总本级已批准预算 10 万元用于为省级工资集体协商指导员发放补贴和业绩奖励。市总合同部专门组织 20 个省级工资集体协商指导员进行了培训，还组织参加了省总组织的专题培训。目前，我市选聘的工资集体协商指导员，正在按照省总、市总工会的要求，全力指导企业签订工资集体合同。另外，市总、各县（市）区总和部分乡镇都选聘了本级工资集体协商指导员，总数近 800 人，为推动各级开展工资集体协商工作发挥了积极作用。

### 二、通过开展工资集体协商促进了我市企业劳动关系和谐社会的發展

通过强力持续推进工资集体协商工作，促进了全市各类企业和谐劳动关系创建活动的深化，推动了经济社会的又好又快发

展，在构建和谐邯郸中真正发挥了积极作用。今年全市签订工资集体合同的企业，规定职工工资有所增长的占 91%，初步测算上半年全市企业职工平均工资增长幅度为 13%。目前全市企业职工队伍比较稳定，劳资纠纷、越级上访等现象有所减少。多数企业在度过了前两年金融危机的寒冬后经济效益得到了较快增长，今年上半年全市全部财政收入达 120 多亿元，同比增长 18%。

一是建立了较稳定的企业工资分配机制。通过开展工资集体协商，使许多企业建立和正在建立起工资共决机制、正常增长机制和支付保障机制，消除了企业经营者的思想顾虑，大多数企业经营者开始乐意接受集体协商这种形式，积极主动应约。这既减少了企业的劳资纠纷，也保证了企业职工队伍的稳定，为企业发展创造了有利条件。

二是保证了企业职工获得更加合理的劳动报酬。通过开展工资集体协商，改变了职工工资由企业经营者说了算的做法，职工的合理要求和诉求有了表达的渠道，使职工工资的确定和增长一目了然，职工工资分配和支付更趋合理。消除了职工的怨气和误解，使广大职工能够安心在企业工作。

三是增强了工会组织的凝聚力和战斗力。工会组织通过代表职工与企业进行工资集体协商、签订工资集体合同，维护了职工的核心经济利益，使工会组织的作用得到了有效发挥，得到了职工群众的欢迎和拥护，增强了工会组织的凝聚力和战斗力，真正体现了工会存在的价值。

四是促进了企业劳动关系的和谐和社会稳定。通过开展工资集体协商，化解了矛盾，使企业内部分配上存在的矛盾和问题得到了很好的解决，企业劳动关系得到了健康和谐发展，进一步促进了和谐社会的建设，为我市经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

### 三、存在的突出问题和原因

我市开展工资集体协商工作存在的突出问题主要有以下三点：

一是工作开展得不平衡。大企业比中小企业好、国有企业比非公企业好、西部比东部好、乡镇之间也不均衡。二是区域性、行业性工资集体协商推进速度不快。有的县（市）区对推进区域性、行业性工资集体协商重要性认识不足，措施不力，有畏难情绪，影响了工资集体覆盖面的扩大。三是工资集体合同履约率不高。据不完全统计，全市工资集体合同综合履约率约在60%左右。其原因主要有以下几点：

一是企业经营者不愿谈。部分民营企业经营者思维仍停留在传统经营管理层面上，不愿意把定工资这个权力让给别人，拒绝开展工资集体协商；部分企业职工、尤其是农民工参与积极性不高，觉得可有可无。

二是部分基层工会、尤其是民营企业工会活力和组织力不强。不少基层企业工会组织作用远没有发挥出来，基层企业工会主席的地位、出路问题没有得到解决，他们的工作难度非常大，有的干脆远离工资协商等这些棘手的工作。不少基层职代会或职工大会没有建立起来、或者形同虚设，在工资集体协商中缺少了一道必须的环节；区域性、行业性工会组织发育不完善，影响了区域性、行业性工资集体协商工作开展；工资集体协商具体工作人员能力不强、素质不高，影响了协商谈判的进度和质量。

三是政府部门领导的消极态度影响了工作的开展。从全市层面上看，一些政府部门负责人只片面强调招商引资、减少企业负担、给企业经营者放权，重点考虑的是企业经营者的利益，而忽略、甚至损害了职工的利益，也阻碍了工会工作的正常开展。劳动行政部门对劳动合同、集体合同不审核备案，影响了包括《河北省企业职工工资集体协商条例》在内的有关劳动法律法规

的执行。

四是开展工资集体协商工作机制不顺畅，刚性约束力不强。工资集体协商推进工作和对履约执法的主体应该是劳动行政部门为主，而目前我市的情况则是各级工会在唱主角，劳动部门倒处于从属位置了，导致了工会组织对工资集体协商一头热的现象。市、县两级劳动部门在开展工资集体协商工作中投入的人力少、工作积极性不高，尤其执法检查不及时、力度不大、纠正问题不彻底，使工资集体协商的签约和履约很难向纵深发展。

#### 四、几点建议

一是积极采取更加实效的手段，进一步增强工资集体协商的推进力度。要主动争取地方党委、政府的重视和支持，将开展工资集体协商制度纳入民生工程和工作考核指标，将促进职工工资正常增长纳入本地经济社会发展规划。要有计划地将贯彻落实《河北省企业职工工资集体协商条例》纳入市、县两级人大、政协执法检查 and 视察范围。

二是必须进一步加大推进工资集体协商的宣传力度。要充分发挥主流媒体、尤其是主流平面媒体的作用，对以民营企业为主的中小企业进行更大攻势的宣传。从市总工会层面看，可以由工会宣教等部门牵头，与《河北工人报》、《邯郸日报》、《邯郸晚报》等合作，开辟专栏进行宣传报道。同时，建立起正常激励约束机制，把开展工资集体协商作为评先选优的重要指标，实行“一票否决”。

三是树立工会组织开展工资集体协商的综合大局意识。各级工会组织都要以履行“维护”这一工会基本职责为核心，切实将工资集体协商作为各级工会的重点工作抓好落实。不能把工资集体协商单单看作是一项单独的工作，而要视为工会综合性工作，在人力、物力、财力上予以倾斜。

四是要切实加强基层企业工会组织建设。要在基层企业工会

作用发挥上做足、做大文章，努力提高组织力和战斗力。要切实加强基层企业以职代会为主要形式的民主管理工作，进一步在非公企业推行厂务公开制度，为深入推进工资集体协商搭建平台，为职工方代表更好地开展工资集体协商谈判提供必要的对等信息和权利。同时还要加强工会工资集体协商领导干部、具体工作人员及协商指导员的配备和培训，有意识地在人员配备上进行倾斜。

五是在地方立法上下功夫。为了更好地贯彻《河北省企业职工工资集体协商条例》，我市可结合河北省人民政府办公厅最近颁发的《关于进一步推进工资集体协商工作的意见》，利用具有地方立法权的有利条件，制定一个具体实施细则，具体规定各企业、各相关部门和人员的权利和义务，规范劳动行政部门在工资集体合同签订、审核等过程中的具体工作，加大对履约的执法检查 and 惩戒力度，规定工会组织的发动、组织、培训、监督和反映权，以及企业职工代表大会或职工大会对工资集体合同的签订、履约的必审权等。