普通高等教育“十一五”国家级规划教材

物流学概论

Introduction to Logistics

（第四版）

崔介何 编著

北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

物流学概论

（第四版）

崔介何　编著

北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

物流学概论(第四版)/崔介何编著. —北京:北京大学出版社,2010.5
(21 世纪经济与管理精编教材)
ISBN 978-7-301-16320-7

Ⅰ.物… Ⅱ.崔… Ⅲ.物流-高等学校-教材 Ⅳ.F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 204451 号

书　　名:物流学概论(第四版)
著作责任者:崔介何　编著
责 任 编 辑:石会敏
标 准 书 号:ISBN 978-7-301-16320-7/F·2353
出 版 发 行:北京大学出版社
地　　址:北京市海淀区成府路 205 号　100871
网　　址:http://www.pup.cn　电子邮箱:em@pup.pku.edu.cn
电　　话:邮购部 62752015　发行部 62750672　编辑部 62752926
　　出版部 62754962
印 刷 者:
经 销 者:新华书店
　　730 毫米×980 毫米　16 开本　22 印张　407 千字
　　1988 年 10 月第 1 版　1997 年 8 月第 2 版
　　2004 年 8 月第 3 版
　　2010 年 5 月第 4 版　2010 年 5 月第 1 次印刷
印　　数:0001—6000 册
定　　价:37.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究
举报电话:010-62752024　电子邮箱:fd@pup.pku.edu.cn

内 容 提 要

物流学是一门综合性、应用性、系统性和拓展性很强的科学。

本书在物流管理方面注重将管理理论与现代物流观念、物流活动组织、物流系统运作和物流战略等相结合。

在现代物流工程技术方面涉及包装技术与包装机械、集装箱及多式联运技术、仓储管理系统技术、自动化仓库技术、配送作业的机械装备技术,物流信息系统设计技术、物流系统的计算机模拟技术等。

在物流经济方面,本书对现代物流的资源优化配置、物流市场的供给与需求、第三方物流等进行了经济学解释,并运用技术经济和计量经济的理论和方法,分析物流运作的成本和效益。

本书主要的内容包括:物流概念的内涵与外延、物流管理、物流工程和物流经济。制造企业物流、流通企业物流、城市物流、区域物流、国民经济物流和国际物流。包装与集装化、装卸与搬运、仓储管理与储存技术、现代运输、流通加工、配送与配送中心和物流信息系统、绿色物流、第三方物流、电子商务与物流和供应链管理等。

作 者 简 介

崔介何　男，1948 年 1 月生于河北徐水，长于北京南城琉璃厂。文革“老三届”，高考“77 级”。北京物资学院二级教授，北京市高等学校教学名师，中国物流学会常务理事，中国物流与采购联合会企业综合评估委员会委员。

主要代表著作有《物流概论》、《物流学》、《企业物流》、《物流学概论》、《电子商务与物流》、《北京物流蓝皮书》、《现代物流管理教程》等。

曾获中共北京市委、北京市政府颁发的第九届哲学社会科学优秀成果二等奖、北京市哲学社会科学“十五”规划优秀奖、国家国民经济动员办公室优秀论文奖、中国物流学会优秀论文奖、宝供物流促进奖、北京市高等教育教学成果奖等。

《物流学》和《物流学概论》两部教材被教育部指定为普通高等教育“十一五”国家级规划教材；作者主讲的物流学概论课程被北京市教育委员会评为北京市精品课程；2007 年《物流学概论》第四版被评为北京市精品教材立项项目。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

第四版说明

《物流学概论》第四版自2007年被“北京高等教育精品教材建设项目立项”后,2008年又被教育部指定为普通高等教育“十一五”国家级规划教材,由此追朔到2003年由本书作者主讲的“物流学概论课程”被北京市教育委员会评为北京市精品课程,该著作获得了太多的荣誉,同时也肩负着光荣的使命。为了不辜负读者和学生的期望,作者一直在对教材进行修改和完善工作,希望尽好尽快地实现出版《物流学概论》第四版的愿望。

经过几年的努力,今天《物流学概论》第四版的写作工作终于完成了。

《物流学概论》第四版在第三版的基础上进行了较大的修改,完善了全书的结构体系,丰富了物流学的理论基础。与第三版相比,修订、增加和补充的新内容约占新教材的1/4,修改的部分涉及全书的每一章节。全书分为四个模块,分别为:

第一模块是物流学的理论基础体系。主要内容包括绪论、物流概念的内涵与外延、物流管理、物流工程和物流经济。

第二模块是物流的形式。从物流活动的范围大小划分,依次为企业物流、城市物流、区域物流、国民经济物流和国际物流。

第三模块是物流的功能。分别为包装与集装化、装卸与搬运、仓储管理与储存技术、现代运输、流通加工、配送与配送中心和物流信息系统。

第四模块是现代物流活动的组织与运作。包括绿色物流、第三方物流、电子商务与物流和供应链管理。

本版《物流学概论》的撰写力求与我国物流产业的发展相适应,除了在全书充分体现中国物流的特色外,还注重我国重大物流事件的客观介绍。尤其是《物流业调整和振兴规划》的发布,必将对我国物流产业未来的发展产生里程碑式的重大影响。

第四版中,凡涉及推荐性国家标准《物流术语》(GB/T18354—2006)中的名词,原则上力求采用,并替换了原书中的(GB/T18354—2001)的内容。此外,还注意加大了物流系统量化分析和物流技术方法的介绍。

2004年、2005年和2006年,作者分别在峨眉山、珠海和昆明,在教育部组织的“全国高等学校物流教师培训班”上进行物流学课程的辅导教学。此间,我结识了很多从事物流教育的高校老师。多年来,他们非常关心物流学的建设,并提出了许多非常好的意见和建议,使本人受益匪浅,在此向他们表示深深的谢意,

也希望他们再对《物流学概论》第四版提出批评和指正。

《物流学概论》第三版自从 2004 年 8 月在北京大学出版社出版发行后，得到了国内许多开设物流专业和相关专业的高等院校老师的信赖，截止到 2008 年 1 月已经进行了 12 次印刷，发行数量达到了七万多册。《物流学概论》第四版的出版得到了北京大学出版社的大力支持，被北京大学出版社列为“21 世纪经济管理精编教材”。林君秀女士、石会敏女士为本书的再版做了大量的工作，在此向她们表示深深的谢意。我在本书编写过程中参考了大量的文献资料，借鉴和吸收了国内外众多学者的研究成果，在此向原作者致以诚挚的谢意。

光阴荏苒，时间如梭。从 1982 年 2 月，我大学毕业后被分配到北京物资学院从事物流教学和科研工作，至今快 30 年了。2008 年初我已达到了退休的年龄，考虑到工作的需要，学校对我进行了延聘，至今又快两年了。我爱我的学校，我爱我的专业，我爱我的讲台，我更爱我的学生。当《物流学概论》第四版即将出版的时候，我想把它献给我的学校，献给培养过自己的老师、献给帮助过自己的同事、献给关心我的朋友和同学以及我的学生们。

随着中国经济的快速发展，我国的物流业也得到了蓬勃的发展。2003 年我国开设物流本科专业的高校只有 47 所，到 2009 年开设物流本科专业的高校已达到 330 多所，加强物流高等教育，加快对物流人才的培养，成为社会各界共同的呼声和经济快速发展的客观需要。我深切希望《物流学概论》第四版能为我国的物流高等教育作出一点贡献。

为了能够提供一部大家满意的著作，我尽了很大的努力，但是由于作者水平所限，错误和缺点在所难免，诚请物流同行和广大读者批评指正。

北京物资学院教授
崔介何
共和国 60 年国庆
于北京西坝河畔衔杖亭

第三版前言

1982 年 2 月作者从北京经济学院物资管理系毕业后留校任教，从事物资经济学和物资管理学等课程的教学工作。1983 年初，在北京西单商场新华书店偶然购得一本 1982 年由广西人民出版社出版的《物流知识》，该书是由日本通运综合研究所山野边义方、市来清也、太田正道等作者共同完成的。这本书对作者后来从事物流研究和教学工作具有极大的影响。

1988 年 10 月，作者出版了第一部著作《物流概论》（中国商业出版社）。进入 90 年代后，物流在我国得到了广泛的宣传和认识，西方物流发达国家的物流思想和著作更多地被引进，我国相继有一些院校开始开办物流专业，为了满足人们对物流专业知识的需求，为此作者于 1997 年 8 月又出版了《物流学概论》（中国计划出版社）。该著作在社会上产生了较大影响，被许多高等院校物流专业和相关专业选择为教材。为了不辱使命，在物流科学迅速发展的今天，物流理念、物流技术、物流管理和物流模式等都在不断地更新和进步，重新撰写一部既能全面介绍物流理论和知识又具有我国特色的新《物流学概论》是作者的理想，也是我的读者和许多从事物流专业教学的老师对我的希望。今天，在北京大学出版社的鼎立协助下，《物流学概论》第三版终于出版了。该著作在教学体系、内容、学术水平、科技含量等方面经过 16 年三个阶段的创建、修改、更新、引进、创新，应该说已日趋成熟。

新《物流学概论》力求做到观念新、概念新、内容新、结构新、技术新。与 1997 年版本相比，在物流管理上突出系统化、合理化；在物流技术上突出集装化、自动化；在物流模式上突出一体化、合理化；在物流信息上突出数字化、电子化；在物流运作上体现合理化、效益化；在物流发展上注重国际化、全球化；还新增加了城市物流、绿色物流、精益物流、第三方物流、电子商务与物流、供应链管理、物流业、物流外包等新的章节。尽管作者希望能奉献给读者一部好书，但是，由于物流的内涵极其丰富，外延极其广泛，作者在结构和内容的把握上深感力不从心，尤其在体系建设上和研究方法上有待进一步的探讨和深化、完善。

物流学概论是物流专业和物流相关专业的专业基础课。物流学概论课程 2001 年以最高分被评为北京物资学院优秀课程，2003 年又被北京市教育委员会评为北京市精品课程。

作者在本书编写过程中参考了大量的文献资料，借鉴和吸收了国内外众多学者的研究成果，对他们辛勤劳动的成果深表谢意。在《物流学概论》第三版即

将出版的时候,作者对多年来培养过自己的老师、帮助过自己的同事、关心自己的朋友和同学均表示诚挚的谢意。

此时,作者又想起了1981年最早将物流理论全面介绍到我国的《物流知识》一书的翻译者邓英、大文、肇鸿及校者庄丞时、夏里等先生。近20年来,作者有机会认识了该书远在日本的作者山野边义方、市来清也等著名物流学者,却没有机会拜见上述几位译者,在此特向他们表示敬意。

在过去的十几年里,作者收到了许多读者的来信和电子邮件,他们对作者的著作和文章,包括最近出版的《企业物流》、《电子商务与物流》和《物流学》等著作给予了很多指教和鼓励。作者诚恳地希望各位读者再对新《物流学概论》提出批评和指正。

在教学过程中,作者的研究生和本科生对物流教学提出过中肯的建议和希望,对他们热爱和关注物流事业的一片痴心,作者十分感动,也非常期待他们对新《物流学概论》一书的反馈意见。

中国工程院院士李京文研究员对作者从事物流教学工作给予了巨大的帮助和鼓励,特此向这位物流界的老前辈表示深深的谢意。

感谢中国科学院、中国工程院院士师昌绪院士对作者在学风和学术方面给予的谆谆教诲、指导和鼓励,这些使作者终生收益。当新《物流学概论》一书完成的时候,获悉师昌绪老先生又荣获"光华工程科技奖成就奖",在此,特向这位中国著名的老科学家表示衷心的祝贺和深深的敬意。

对我倾心进行科研和教学工作,夫人黄芒琳女士一直给予了巨大的支持和帮助,作者对她的鼓励和关心表示深深的谢意。作者要特别感激敬爱的父亲、母亲,他们一生劳苦养育和培养了我。大哥为我能读书学习,过早、过多地承担起家庭的重担,弟弟、妹妹孝敬父母,使我有更多的时间安心教学、科研。作者愿将此书献给他们并告慰严父和慈母的在天之灵。

由于编者水平所限,书中的缺点和错误一定不少,诚请读者批评和赐教。

北京物资学院教授
崔介何
于北京西坝河畔街权亭

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目　录

绪　论 …… (1)

第一章　物流概念的内涵与外延 …… (4)
第一节　物流的概念 …… (4)
第二节　商流与物流 …… (14)
第三节　物流的性质和作用 …… (19)

第二章　物流学的理论体系 …… (23)
第一节　物流管理 …… (23)
第二节　物流工程 …… (28)
第三节　物流经济 …… (35)

第三章　企业物流 …… (47)
第一节　企业物流管理 …… (47)
第二节　制造企业物流 …… (52)
第三节　流通企业物流 …… (61)

第四章　区域物流 …… (70)
第一节　区域物流综述 …… (70)
第二节　城市物流 …… (76)
第三节　国民经济物流 …… (82)

第五章　国际物流 …… (90)
第一节　国际物流概述 …… (90)
第二节　国际物流中的通关 …… (94)
第三节　国际货运输送方式 …… (100)

第六章　包装与集装 …… (110)
第一节　现代包装概述 …… (110)

第二节 现代包装技术和包装机械 …… (116)
第三节 集装化与集合包装 …… (123)

第七章 装卸与搬运 …… (138)
第一节 装卸搬运概述 …… (138)
第二节 装卸搬运机械 …… (142)
第三节 物资装卸搬运组织 …… (147)

第八章 仓储管理与储存技术 …… (161)
第一节 储存概述 …… (161)
第二节 储存技术 …… (166)
第三节 现代物流中心 …… (174)

第九章 现代运输 …… (182)
第一节 运输概述 …… (182)
第二节 现代运输方式 …… (184)
第三节 综合运输 …… (196)

第十章 流通加工 …… (204)
第一节 流通加工的地位 …… (204)
第二节 流通加工形式 …… (207)
第三节 流通加工的经济效益 …… (212)

第十一章 配送与配送中心 …… (219)
第一节 配送的概念 …… (219)
第二节 配送的类型 …… (222)
第三节 配送中心 …… (229)

第十二章 物流信息系统 …… (238)
第一节 物流信息概述 …… (238)
第二节 物流信息系统的构成 …… (246)
第三节 物流信息系统管理 …… (250)

第十三章　绿色物流 …… (258)
第一节　绿色物流的内涵 …… (258)
第二节　逆向物流与回收物流 …… (261)
第三节　运输与环保 …… (271)

第十四章　电子商务与物流 …… (278)
第一节　电子商务与物流的关系 …… (278)
第二节　电子商务下的物流作业流程 …… (284)
第三节　电子商务运行方式及物流支持 …… (294)

第十五章　第三方物流 …… (300)
第一节　第三方物流的概念与内涵 …… (300)
第二节　物流业 …… (304)
第三节　物流外包 …… (315)

第十六章　供应链管理 …… (321)
第一节　供应链与供应链管理 …… (321)
第二节　供应链设计 …… (326)
第三节　供应链战略管理 …… (331)

参考书目 …… (338)

绪　论

2009 年 3 月 10 日，国务院发布了国发〔2009〕8 号文件，《国务院关于印发物流业调整和振兴规划的通知》，这是我国出台的第一个物流业专项规划，也是第一次以国务院名义发布有关物流业的专题文件。8 号文件指出："制定实施物流业调整和振兴规划，不仅是促进物流业自身平稳较快发展和产业调整升级的需要，也是服务和支撑其他产业的调整与发展、扩大消费和吸收就业的需要，对于促进产业结构调整、转变经济发展方式和增强国民经济竞争力具有重要意义。"《物流业调整和振兴规划》（简称《规划》）共分为发展现状与面临的形势、指导思想、原则和目标、主要任务、重点工程、政策措施和规划实施六大部分。国发（2009）8 号文件要求："各地区要按照《规划》确定的目标、任务和政策措施，结合当地实际抓紧制订具体工作方案，切实抓好组织实施，确保取得实效。国务院各有关部门要根据《规划》明确的任务分工和工作要求，做到责任到位、措施到位，加强调查研究，尽快制定和完善各项配套政策措施，切实加强对《规划》实施的指导和支持。"

物流产业是一个生产性服务业和新兴聚合型产业，其理论与实践必然在中国形成一个新的经济增长点。

《物流业调整和振兴规划》的发布，极大地提高了物流业的社会地位，促进了社会各界对物流业的普遍关注，引起了各地方、各部门对物流业的高度重视。

进入 21 世纪以来，我国政府高度重视物流产业的发展，出台了一系列方针、政策。

2001 年 3 月 2 日，国家经贸委、铁道部、交通部、信息产业部、对外贸易经济合作部、中国民用航空总局联合下发了《关于加快我国现代物流发展的若干意见》。这是中国政府发布的有关现代物流业发展的第一个政策性、指导性文件，具有很深远和现实的意义，标志着中国的物流产业在经过一段时间的调整之后开始起航。

2001 年 3 月 15 日，由第九届全国人民代表大会第四次会议批准的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》中指出："积极引进新型生态和技术，推进连续经营、物流配送、代理制、多式联运、改造提升传统流通业、运输业和邮政服务业。"

2003 年 11 月，现代物流专题调研组完成《关于我国现代物流情况的调研报

告》。政协全国委员会办公厅于12月10日向中共中央办公厅、国务院办公厅，报送《关于我国现代物流情况的调研报告》（政全厅发〔2003〕89号）。

2004年8月5日，国家发展和改革委员会、商务部、公安部、铁道部、交通部、海关总署、国家税务总局、中国民用航空总局、国家工商行政管理总局发出《印发关于促进我国现代物流业发展的意见的通知》（发改运行〔2004〕1617号），向“各省、自治区、直辖市及计划单列市人民政府，新疆生产建设兵团”正式下发《关于促进我国现代物流业发展的意见》。

2005年5月，经国务院批准，由国家发改委牵头建立了由13个部委和两个协会组成的全国现代物流工作部际联席会议制度。

2006年，《中华人民共和国国民经济和社会经济发展第十一个五年规划纲要》明确了“十一五”乃至今后更长时期物流产业发展的主要任务：“推广现代物流管理技术，促进企业内部物流社会化，实现企业物资采购、生产组织、产品销售和再生资源回收的系列化运作。培育专业化物流企业，积极发展第三方物流。建立物流标准化体系，加强物流新技术开发利用，推进物流信息化。加强物流基础设施整合，建设大型物流枢纽，发展区域性物流中心。”

“十一五”时期，我国物流规划与政策发展的指导思想可以概括为：以科学的发展观为指导，以市场为导向，以企业为主体，以改革开放为动力，以先进的技术为支撑，以优质服务为宗旨，通过整合现有物流资源和开发新的适应需求设施的有机结合，建立现代物流服务体系。努力降低物流成本，提高物流服务的质量和效率，推动产业升级和结构调整，为经济和社会的全面、协调、可持续发展和全面建设小康社会提供相应的物流保障。

由此追朔到1978年“物流”这一名词正式引入中国以来，时至今日已30多年了。1987年1月，在中国物流研究会首届年会上，代表们曾对“物流学”建立的必要性进行了热烈的讨论，一致认为：“当前迫切需要建立和发展物流学。”30年来，我国物流领域的工作者们从没有间断过对物流理论的研究和物流运作的实践。从物流实践中吸取营养，并伴随着科学技术的进步和经济的不断发展，物流观念、物流模式、物流技术、物流管理也在不断创新。在深入探讨物流科学的发展规律，研究物流运行本质的过程中，物流学的研究也进入到一个新的阶段。

物流学是研究物质资料（广义的物资）在生产、流通、消费各环节的流转规律，寻求获得最大的空间和时间效益的科学。物流依赖于其他行业而存在，为其他行业提供服务，其他行业通过物流实现行业价值乃至企业价值。经济社会的表象是一个物的社会，其内容是物的价值的实现，这些都必须通过物流过程来最后完成。

物流学是一门综合性的学科。它的综合性主要反映在两个方面:其一,表现为自然科学与社会科学的交叉,它的理论与方法是在综合多学科的基本理论上形成的,是经济学、管理学、工学、理学的集成。物流科学的发展无不渗透着现代科学技术、现代经济理论和现代管理方法与物流实践的结合和应用。其二,在组织物流运行的过程中,物流涉及流通领域,生产领域(包括工业生产、农业生产),交通运输、邮电等服务领域甚至消费领域。有关经济、管理科学的基本原理必然反映到物流管理之中。

经济学、管理学和工程学三个支点,支撑起物流学科体系。

物流学是一门进行系统分析的科学。物流系统本身是一个复杂的社会系统,但同时又处在国民经济、世界经济等比它更大的、更复杂的大系统之中。系统的观点,如全局的观念、发展和变化的观念、环境对系统的影响和制约等观念和系统分析方法、系统综合方法等,都是物流研究中极其重要的观点和方法。

物流学又是一门应用性科学。研究、分析、论证每一个物流问题,都要求从实际出发,为社会经济发展服务。也正是这一原因,使物流科学具有了极强、极蓬勃的生命力。

物流学是以物的动态流转过程作为研究对象的。物流学要研究处于持续不断运动中的物资以及影响物资流转的各有关因素,揭示物流活动的内在联系。它涉及社会经济环境、物质资料空间位移过程中的各种技术问题和经济问题,以及与之相适应的物流技术和经济管理的理论和方法等。

物流学研究的根本任务是实现在物流活动中适时地、合理地采用先进的物流技术,使物流投入与物流期望目标达到平衡,使物流经济效益得到最大的体现,使物流为生产建设、人民生活和经济发展提供优质的服务。

本章思考题

1. 谈谈你对进入21世纪以来我国政府高度重视物流产业发展的一系列方针、政策的认识。

2. 何为“物流学”?谈谈物流学的学科性质。

3. 简述物流学的研究对象。

4. 物流学研究的根本任务是什么?

第一章　物流概念的内涵与外延

我国在20世纪70年代末期开始从国外引进物流的概念。30年来随着我国理论界对物流理论的深入研究和企业的大量的物流实践，人们对物流的认识不断加深。国家质量技术监督局颁布的中华人民共和国国家标准物流术语（GB/T18354—2006）中对物流的解释为“物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合”。通过对物流概念的标准化有利于人们理解物流，它对我国物流的实践具有重要意义。

第一节　物流的概念

一、国外经典的物流概念

物流理论的发展经过了一个漫长而曲折的过程，有关物流的概念朔源的探究从1978年物流概念传入我国后，从来就没有停止过。尤其自20世纪60年代后，各种物流的定义更是层出不穷。回顾物流的发展过程和理解历史上经典的物流概念，不仅有利于我们了解物流的发展规律，更有利于我们全面、深入理解物流的内涵。

1935年，美国销售协会对物流进行了定义：“物流是包含于销售之中的物质资料和服务，从生产地点到消费地点流动过程中伴随的种种经济活动。”此概念是在physical distribution（物流）时代最具代表性的定义。

50年代中叶，日本在经济恢复中，十分重视学习西方科学技术。1956年，日本生产性本部向美国派出了“搬运专业考察团”（也有称为流通技术考察团），此举动对日本未来物流的发展起到了积极的推动作用。日本于60年代正式引进了“物流”这一概念，并将其解释为“物的流通”，“实物流通”的简称。日本通产省物流调查会的定义：“物流是制品从生产地到最终消费者的物理性转移活动。具体是由包装、装卸、运输、保管以及信息等活动组成。”

美国物流管理协会（National Council of Physical Distribution Management，NCPDM）1963年对物流管理的定义为：“物流管理是为了计划、执行和控制原材料、在制品库存及制成品从起源地到消费地的有效率的流动而进行的两种

或多种活动的集成。这些活动可能包括但不仅限于:顾客服务、需求预测、交通、库存控制、物料搬运、订货处理、零件及服务支持、工厂及仓库的选址、采购、包装、退货处理、废弃物回收、运输及仓储管理。”这是从管理角度审视物流的经典。

美国物流工程师学会(The Society of Logistics Engineers, SOLE)1974 年的物流定义是:“物流是与需求、设计、资源供给与维护有关,以支持目标、计划及运作的科学、管理、工程及技术活动的艺术。” 这是从工程视角对物流的审视。

1981 年,美国空军(USAF)的定义:“物流是计划、执行军队的调动与维护的科学。按照最全面的定义,物流与军队活动诸方面有关:① 军事物资的设计、开发、采购、储存、运输、分配、保养、疏散及废弃处理;② 军事人员的运输、疏散和安置;③ 军事装备的采购或建设、保养、运营及废弃处理; ④ 军事服务的采购或提供。”该概念表现出从军事后勤出发对物流的认识。

美国物流管理协会从 1985 年下半年将 National Council of Physical Distribution Management 的名称改为 The Council of Logistics Management(CLM)。该协会在 1986 年为物流管理下的经典定义是:“物流是对货物、服务以及相关信息从起源地到消费地的有效率、有效益的流动和储存,进行计划、执行和控制,以满足顾客要求的过程。该过程包括进向、去向、内部和外部的移动以及环境保护为目的的物料回收。”与此同时,加拿大物流管理协会(Canadian Association of Logistics Management, CALM)也将物流定义为 “物流是对原材料、在制品库存、产成品及相关信息从起源地到消费地的有效率的、成本有效益的流动和储存,进行计划、执行和控制,以满足顾客要求的过程。该过程包括进向、去向和内部流动”。从表面看 physical distribution 改变为 logistics 仅仅是物流的英文表述方式的变化。但是,更多的人认为 logistics 比 physical distribution 包括的范围、涉及的活动更广泛,physical distribution 成了 logistics 的一部分,logistics 将研究视角定位在供应链上。由此开始,logistics 成为物流的标准用语而被广泛运用。

1994 年,欧洲物流协会(European Logistics Association, ELA)对物流的定义是:“物流是在一个系统内对人员及商品的运输、安排及与此相关的支持活动的计划、执行与控制,以达到特定的目的。”

1998 年,美国物流管理协会将物流定义修改为:“物流是供应链过程的一部分,是对商品、服务及相关信息从起源地到消费地的高效率、高效益的流动及储存,进行的计划、执行与控制的过程,其目的是满足客户要求。”此次对物流定义的修订反映了美国等西方国家对物流认识的又一次升华,其基点是将物流和供应链的关系进行了准确定位。

进入 21 世纪后, 由于全球化经济发展的需要, 关于物流的认识越来越多

需要全本请访问 www.ertongbook.com