

沈夫人致后辈书

细微之处见真章，一丝不苟的金牌秘书

望穿秋水夜夜思

相见无缘时时念

今生难忘可奈何

天各一方孤枕眠

与君相见凡三度

望从前，相见，却或不如不见

——节选自皮千德^①的随笔《缘》

全圣姬——即沈夫人，与我共事已有 30 年了。

我们几乎每日都见面，这么多年来，共同挥洒着对生活与工作的汗水与热情。蓦然回首，回忆起与她初识的日子，却不知为何想起了皮千德的随笔《缘》。在这篇随笔中，作者与朝子虽然只见过三次，但这三次相见却令作者终生难以忘怀——我

① 韩国 20 世纪中期著名作家，善写随笔。

与沈夫人也有三次难忘地“相见”，她当时的样子也是这样令我记忆深刻。我非常庆幸与沈夫人有“缘”，能在这个纷繁的社会中相识，成为亲密无间的挚友与伙伴。

我与沈夫人第一次相见是在夏威夷。当时是去参加东西文化中心的一个交流活动（East-West Center Workshop），因为是第一次出国，所以当时不是一般的紧张。

幸好当年首尔大学与我同届的沈在龙当时正在夏威夷大学攻读博士。他是一个对朋友非常热心、体贴备至的人，所以我也就厚着脸皮，一切行程都让他来帮我安排。

等到了夏威夷才发现，状况比我想像的要尴尬。沈博士的夫人全圣姬女士——不对，应该叫沈夫人——原来当时沈夫人刚生完孩子没多久，还在坐月子呢。因为按照美国人的习惯，女人结了婚之后要随夫姓，所以当地的人都管全圣姬女士叫沈夫人。但是对我来说，将朋友的老婆称呼为“沈夫人”，还真有些别扭。

看到抱着嗷嗷待哺的婴儿的沈夫人，我立刻下定决心，即使麻烦再多，我也要自己安排此次夏威夷的行程。沈夫人在异乡生孩子，却没有一个娘家人陪在身边，这该多么辛苦啊！在这种情况下，沈博士自然应该将全部的精力投入到沈夫人的产后护理上才是。

然而我的顾虑却是多余的。比起自己的产后调理，沈夫人更关心丈夫远道而来的朋友的行程安排。本应该在家给老婆煮

海带汤^①的沈博士，也把老婆孩子晾在一边，带着我在夏威夷东奔西走。所以至今我一想起这件事，就觉得挺对不起沈夫人和她女儿的。

交流活动顺利地结束后，我也要回国了。临走的时候，沈夫人送给我好多好多的婴儿用品。当时我老婆也是刚要生第一胎，已到了预产期——可见沈夫人确实是个细心的人，估计这些礼物也是她打听到这件事后专门为我准备的。回到家把这些礼物送给老婆时，老婆那惊喜的样子我至今记忆犹新呢。

第二次“相见”是在沈教授不幸罹患癌症一年之后了。当时沈夫人真是把所有的精力都放在了对沈教授的照料上，大小事宜无微不至。我看着她悉心照料沈教授的样子，突然发现，她是那样的美。而她的体贴与坚强，也感动了我们公司上上下下的包括我在内的所有人。

非常遗憾的，沈教授最终还是离家人而去。沈夫人当时哭得是那样的伤心，她当时的样子，我至今难忘。

要说沈夫人第三次令我难忘的样子，是她来告诉我希望我帮她写这本书的推荐语的时候。她说这话时，表情是那样的坚决，仿佛早就看透了我，知道我断然不可能拒绝。她那毅然决然的样子，还真是令我难忘。

其实，之前的某一天我曾看到沈夫人的书桌上放着一本

① 韩国产妇坐月子期间最常食用的营养食品，韩国人过生日时也吃海带汤，就是为了感谢与纪念母亲的养育之恩。

《向上向上做副手的学问》^①。当时我还心里暗笑，她是打算读了这本书来对付我吗？谁料到，现在书的主人公变成我了。不管怎么说，沈夫人的请求，我确实无法拒绝，所以现在也像杰克·韦尔奇一样，来帮我的好助手写这篇推荐语。

名义上，我确实是沈夫人的上司，但事实上她却如同我的左右手一般重要。她当了我 30 年的秘书，我们的关系，与其说是职场里的上下级关系，倒不如说是亲密无间的合作伙伴更为恰当。

也不知道是不是因为沈夫人是我好朋友的夫人，我才会有这种感觉。然而有一点是可以肯定的，在与沈夫人共事的这么长的时间里，丢品味、犯懒或是不正派的事情，她从来都没有做过。没错，沈夫人既是一位完美的秘书，又是一名不可多得的好助手。

所以，当沈夫人跟我提到她想写书的时候，我也非常支持。因为沈夫人无论是作为职场人、妻子，还是作为母亲、儿媳妇，都有很多值得大家学习之处。

回顾从前，我突然觉得这么多年来，自己给沈夫人带来过多少麻烦与烦恼啊，于是忍不住开始自我反省起来。本来她只是一位相夫教子的家庭主妇，当了我的秘书后，却不得不夜以

^① 该书由通用电气传奇董事长兼 CEO 杰克·韦尔奇的首席秘书罗塞娜·波德斯基所著，讲述助手如何处理与老板的关系等问题。该书由杰克·韦尔奇亲自写序。

继日地工作、废寝忘食地学外语。无论白天还是夜晚、工作日还是周末，她的电话总是接不完、打不完。已经当了奶奶，年过花甲的她，却还要做帮我修皮鞋这种繁琐的事情……我总是使唤她干这干那，现在想起来，真是觉得有些过意不去啊。

沈夫人之所以做了我的秘书将近30年，说句实话，像沈夫人这样的人才普天之下再也找不出第二个来了。沈夫人曾跟随丈夫去加拿大住了两年。在这两年中，找秘书的事可是把我折腾得够呛。我先是招了一个会英语的秘书，结果他汉字学得很不好，所以对业务也有很大的影响。所以又招了一个懂汉字的秘书，怎奈她又对品茶一窍不通，当起秘书来还是诸多不便。最后没办法，只有再找了一个懂点茶道的大学生来当兼职秘书。

秘书室里虽然有三个秘书，但工作效率反而更低了，这就是所谓的三个和尚没水喝吧。这时我才发觉，原来沈夫人一直一个人在做着三四个人的活儿。所以从那之后，我的生活、工作都越来越依赖沈夫人。

这本书里，有沈夫人作为经营者的业务伙伴的各种故事与经验教训——作为职场人，这些经验教训都是不可错过的。这其中，最值得大家细细玩味的恐怕要数“细微之处见真章，再微不足道的事也要认真对待”了。

沈夫人是梨花女子大学医药学院出身。丈夫曾是首尔大

学^①哲学系的教授。沈夫人因为私人关系，而跑到丈夫朋友的公司任职，若是要论学历与社会地位，大家肯定要为她打抱不平，说这是大材小用了。

不过，沈夫人对这些世俗观点却丝毫不以为意。对于开车去接送客人这样的小事，她反而认为是非常重要的事情。像这种其他秘书会觉得比较低贱、丢人的事情，她却毫不在意，全部都会一丝不苟地去处理。

沈夫人做这些事情的时候会不会敷衍了事？不会的！像沈夫人这样无论大事小事都一视同仁，确实难能可贵。有的人可能会觉得这样的人太傻了。但事实上，在我眼里，沈夫人却是一位充满智慧的女性。即使是再微不足道的事情，也要全力以赴、精益求精。这便是在惨烈的职场竞争中得以长盛不衰的生存之道。

如果老认为自己干的是卑微的事情，那么你自己在不知不觉中也会变得卑微起来。如果能够把卑微的事情都认真去做，那么卑微的事情便不再卑微。

小到泡咖啡、倒茶，大到企业并购，沈夫人都能够一手打理事。所以说，沈夫人乃是老将出马，一个顶仨的全能型人才啊。

“再微不足道的事也要认真对待”，这乃是忠心的一种体现。因为信任自己的上司，所以对于上司交付给自己的事情，并不

① 韩国最高学府。

去计较轻重得失。无论大事还是小事，重要的事还是卑微的事，只要是上司交代的事，就一定全力以赴。

这本书中，介绍了沈夫人养成这种对小事也一丝不苟的习惯的成长经历与经验教训。读了这本书，你将更加感谢生你养你的父母，你将更爱自己。这本《沈夫人致后辈书》真是一本教人向善的好书啊。

最后，借此贵地，想对沈夫人说一句话。

“沈夫人，谢谢你。”

这样将来在九泉之下与沈教授相见时，也不会无颜以对了。吧。

大成产业株式会社会长 金英大

2008年6月

韩国首位欧巴桑秘书 弃医从文的女强人

“老婆，要不要试着当一回秘书？”

“哎哟，那个我哪儿会啊！”

“大成产业株式会社的金英大理事你认识吧？当年他来夏威夷的时候你不是见过他吗？读大学的时候和我是一届的。”

“嗯，他怎么了？”

“哎，他的秘书又辞职了。刚稍微相处得熟一点，就结婚辞职了，要么就是要去留学……他那么忙，老换秘书也很影响工作的啊。所以他决定干脆找个欧巴桑来当秘书。这样至少不用担心会因为要结婚而辞职。所以我就向他推荐了你。他想找个做事踏实勤恳又会点英语的人，这可不就非你莫属了嘛。”

“什么叫非我莫属啊……我压根儿就没有干过秘书啊。”

“哎，先见一面再说吧。”

丈夫在美国夏威夷州立大学的 10 年留学生活结束后，我也

跟着他回了国。随后我就这样在丈夫的劝说下，前往了位于首尔钟路区贯铁洞钟路绸缎大厦4层的大成产业株式会社海外事业部。那一天是1979年4月15日，我回国还不到50天。

其实我刚回国时，心里打的本是另一番如意算盘。在夏威夷陪丈夫留学时，我在一家宝石工厂工作，而回国后，我打算当个名副其实的教授夫人，享受优雅闲适的生活。因为我本以为丈夫回国后当上首尔大学的教授已是铁板钉钉的事，没想到回国后，丈夫却只当上了个外聘讲师。因为转职程序的原因，丈夫不能直接转为全职教授，而要先当一段时间的外聘讲师。而且3月马上就要上任开讲了，真是令我大失所望啊！

就这样过了一个月，生活还真不是一般的拮据。贷款在首尔奉天洞买了套狭小的房子后，日子更是过得捉襟见肘了。这种情况下，我也觉得自己不能再这样游手好闲下去了。当时正好听说新村^①的塞浦路斯医院在招药剂师，于是赶紧投了份简历过去。本来还在等面试通知，丈夫就劝我去当秘书了。

我与金常务（现在已是大成产业株式会社会长）倒是曾有过一面之缘。之前他到夏威夷参加东西方文化交流会时，曾在一起待过几天。

当时我刚生完孩子不久，还在坐月子呢。结果本应陪在我身边给我煮海带汤的丈夫，却跟我说他一个朋友要来，然后便

① 首尔市内的一个地名。

把我晾在一边跑去给他朋友当导游去了。对此，我心中还是颇有些不爽。但不爽归不爽，金常务回国时，我还是给他买了好多婴儿用品作为礼物。因为当时他夫人也快生孩子了。

虽然和他有过这样的一面之缘，但要我给他当秘书，心中却还是不太愿意的。一方面，在丈夫的朋友手底下做事难免有些尴尬，另一方面，我对秘书这个工作根本一窍不通、毫无经验。

不过听了丈夫的话后，我心想，就算是回国后顺便跟金常务打个招呼吧，先见一面再说。

“金常务，认识我媳妇吧？”

“哎哟沈夫人，您可来啦！赶紧来帮帮我吧！”

随后金常务就跟我聊起这段时间所发生的事情来，聊完之后，便邀我给他当秘书。

办公室里的他，把两只袖子卷了起来，一副埋头工作的样子——这和夏威夷见到的他简直判若两人，活脱脱一个热血企业家的形象。虽然我心里也暗自吃惊：原来他还有这样的一面呢！不过仍旧没有想要给他当秘书的打算。只是碍于丈夫的面子，不便拒绝得太直接，所以我打算找个借口委婉谢绝他的好意。谁知丈夫正好要赶去上课，金常务也有别的日程安排，所以还不等我有机会开口，两个人就都急急忙忙地走掉了。只剩下孤零零的我，走也不是，不走也不是。

当时正好是午饭时间，临时担任秘书的一位课长^①（现在是大成继电器株式会社的朴昌县常务理事）邀请我吃午饭。我当时脑子一热，就和他一起吃了饭。但是吃饭的时候和他聊着聊着，我就觉得话头有些不对劲儿了。听他那意思，好像觉得我明天就会来上班一样。从他的言语中，我能感觉到他们确实是急着要找一个秘书，所以我便想，要不就当帮他们个忙，先给他们做几天秘书吧。

4月16号，我便去公司报了到，他们招待我吃完午饭后，正式的录用通知也下来了，我就这样迈开了我当秘书的第一步。当时我已37岁，对一个秘书来说年龄已经有些偏大了。后来我听说，已婚女性被大成集团录用，我还是开天辟地头一遭呢。

从第一天上班开始，我的工作便可以用“孤军奋战”来形容。因为既没有谁来教我应该怎么做，我也没有手下好使唤，所以大小事宜都要由我自己完成，搞得我还真挺吃力的。不会做的事情，要努力学会；会做的事情，要尽量不出错，所以我心里的那根弦也一直绷得紧紧的。而且那段时间金常务是负责海外事业部的，与外国企业的合作很多，所以每天都过得跟打仗似的，工作一天下来，简直都要累瘫了。

作为我的上司，金常务在工作上是个非常认真的人，对手下的要求也非常严格，以至于我已经几乎忘记他是我丈夫的朋

① 韩国公司官职名。

友了。

转眼间，29年过去了，当年的金常务现在已经成了会长。

虽然作为秘书自始至终只需要对自己的上司一个人负责，但回首这将近30年的岁月，我感到自己的收获与积累的经验就如同侍奉过30个上司一样。经历了鼓励、忍耐、称赞、稳重、热情、矛盾、误会、偏见等种种风风雨雨，我才有了今日的成就。这样看来，数十年如一日地“从一而终”也是一种竞争力呢。

不过有件事连我自己都觉得不可思议，那就是我干了这么久的秘书，居然从来没有感到厌烦或是想要辞职。不仅没有反感厌倦，反倒不时感慨时光荏苒、光阴似箭，总觉得时间过得太快了。

蓦然回首，我觉得我这29年简直过得像女超人一样。早上6点半就去上班，然后就是学外语、泡茶、接打电话、和上司交流最近头疼的问题、整理资料、处理各种杂务、翻译文件、处理各种活动的安排事宜、会议准备、会议翻译、业务处理、买花、对上司进行礼仪指导……

除此以外，我还是两个儿女的母亲和婆家的儿媳妇^①，所以家里的事情也不少。当然，我不敢说这些事情我全都处理得很出色，但每一件事我确实都是全力以赴、一丝不苟的。正是

① 在传统韩国家庭，儿媳妇在婆家要负责做家务、侍奉公公婆婆。

因为我是这样一路走过来的，所以虽然现在已经年逾花甲，从今年春天开始坐地铁都不用买票了，但我仍然有自信将这份工作一如既往地做下去，干劲不减当年。

我并没有打算通过这本书来抬高秘书这个职业，只不过是跟大家分享一下我当秘书这么多年的经历与心得罢了。不过我相信，这本书能够消除大家对秘书这个职业的一些误解和成见，会了解到其实秘书也不是一个随便谁都能干好的活儿，而是一项相当专业的工作。

就在我写这本书的时候，家里有了喜事。我的小孙女有弟弟了。他是去年4月18日生的，取名为“沈多松”。“多”字是按字辈儿排的，“松”取的是松叶的意思。真的非常感谢我的儿媳妇啊，为我顺产下这么一个大胖孙子。孩子他爸自然也是欢喜得不得了。

写书的时候我还有一个有趣的小发现。我在书中所强调的秘书需要具备的条件，和现代管理学元老级人物彼得·杜拉克的管理心得不谋而合。我的信念便是：秘书作为上司的搭档，一定要和自己的上司统一思想、共同进退。

在这里，我还要感谢在背后默默支持我完成这本书的公司晚辈^①们。另外还要特别感谢给予我鼎力支持的金民洪顾问，没有他就没有我这本书。当然了，还有我的职场CEO兼丈夫的挚

^① 韩国社会中，将进入公司、学校比自己晚的人称为自己的晚辈，比自己早的人则称为前辈。

友金英大会长，对他的感谢，已经无法用言语来表达了。

和金会长共事的这些日子，对我来说真是充满乐趣、喜悦与意义的岁月啊。我今天能成为这样一个有热情的老太太，完全是因为金会长把他无限的热情分给了我的缘故啊！

友郎、小谭、惠珍，还有多宋、多松^①，我爱你们！

金圣姬

2008年6月 于仁寺洞^②大成产业株式会社 总部

① 这些人是她的儿女及孙子、孙女。

② 首尔地名。

在大成公司，不知道“沈夫人”的人 肯定是商业间谍

为什么不叫全圣姬而要叫“沈夫人”

第一次走进大成公司会长室的人，请记得一件事——表情千万不要太夸张。因为相信大家进去时的第一反应便是：怎么会坐着个欧巴桑！偶尔也会有客人这样问我：“请问刚才和我电话联系的那位秘书在吗？”每当听到这样的问题，我总是忍不住会跟对方开个小玩笑：“那位秘书突然有点事儿出去了。”会长^①有时候也会跟客人开玩笑道：“这是我秘书，我就是在她手底下干活的。”

从这些玩笑不难看出，我和金会长关系已是相当亲近。也难怪，在一起共事都快30年了，几乎天天照面，想不熟都难啊。甚至有人开玩笑说：“知道大成公司的金英大会长却不知道沈夫

^① 会长，指大成株式会社会长金英大先生。金英大先生一开始作为常务被公司派遣到美国参加东西方文化交流，第一次与沈夫人见面。后文中提到的金常务、金社长、金会长是他在不同阶段所担任的公司职务。常务、社长、会长是层层往上的职务等级。都是指金英大会长。