

竞赛主办单位：人力资源和社会保障部
全国物流职业技能竞赛组委会

全国物流职业技能竞赛 参赛指南

QUANGUO WULIU ZHIYE JINENG JINGSAI
CANSAI ZHINAN

全国物流职业技能竞赛组委会 主编



北京师范大学出版集团
北京商务大学出版社

全国物流职业技能竞赛参赛指南

全国物流职业技能竞赛组委会 主编

北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

全国物流职业技能竞赛参赛指南 / 全国物流职业技能竞赛
组委会主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2010.8
ISBN 978-7-303-11137-4

I. ①全… II. ①全… III. ①物流-技术培训-自学参
考资料 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 126678 号

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn
北京新街口外大街 19 号
邮政编码: 100875

印 刷: 北京京师印务有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 184 mm × 260 mm
印 张: 8.25
字 数: 170 千字
版 次: 2010 年 8 月第 1 版
印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷
定 价: 18.00 元

策划编辑: 沈 炜 责任编辑: 沈 炜
美术编辑: 高 霞 装帧设计: 高 霞
责任校对: 李 茵 责任印制: 李 啸

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

全国物流职业技能竞赛参赛指南

编审委员会

(按姓氏笔画排序)

主任	邵清东				
副主任	王怡民	王茹芹	任懿奇	宋文官	张文杰
	赵煜鹏	贾伟一	黎德良		
委员	马雪梅	卢立新	边浩毅	关菲明	刘东平
	刘秋蓉	孙万军	阮清方	张洪革	苏维刚
	郑志军	侯彦明	资道根		

本书编写人员

主编	全国物流职业技能竞赛组委会				
编者	王亮	王晓亮	汝知骏	张慧	张晶晶

内容提要

本书是根据人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心的要求，针对全国物流职业技能竞赛编写的集复习大纲、考试样题、大赛流程、考核方案、设备安装等相关知识点为一体的参赛指南。既可为物流职业技能竞赛的考前指导，也可为全国物流师职业资格考试的辅导教材或教师的教学参考书。对于物流专业的初学者，更是必不可少的学习指南。其特色在于：

- 理论知识复习大纲就物流师职业资格考试中各模块的学习重点、考核要点、重要程度提供了详细的解释说明，考生可根据此大纲针对重点有选择的复习，起到事半功倍的效果；
- 理论和技能全真样题的收录是考生对已掌握知识点的进一步加深、巩固，同时对自己知识水平的真实测评；
- 书中物流师职业技能鉴定考核方案有助于参赛者系统了解竞赛所涉及的鉴定内容、鉴定方式及鉴定比重，可以指导参赛选手重点学习和复习；
- 全国物流职业技能竞赛总决赛技术规程详细介绍了在总决赛中不同级别的参赛内容和考核方式，是各参赛团体组织、参加、指导本次竞赛的行动指南；
- 本书以图文并茂的形式就考试系统的下载、安装及使用进行了详细说明，内容具体、步骤清晰；
- 为满足复习和教学的需要，本书提供了相关视频资料以及全真样题的参考答案供读者使用和参考。

前 言

全国物流职业技能竞赛开赛在即，为了指导参加全国物流职业技能竞赛参赛者的学习，同时加强对技能竞赛的技术指导和规范管理，竞赛组委会在征求相关专家意见和建议以及研究各级各类竞赛先进工作方法的基础上，编写了《全国物流职业技能竞赛参赛指南》。

物流职业技能竞赛是推动我国高技能人才队伍建设的重要手段之一。其目的在于提升个人职业能力和综合素质、提高物流专业从业人员质量、激励物流企业员工的工作热情和爱岗敬业精神、引导和优化物流高技能人才的培养与选拔机制、推动物流产业健康有序地发展。

本书可用于参赛选手的赛前指导，也可为教师的教学参考之用，比较详细地介绍了竞赛相关的物流知识以及我国物流师职业资格考核的主要事项，同时附带各级别的理论及技能考试样题，由浅入深，是必不可少的物流竞赛参赛指南。

《全国物流职业技能竞赛参赛指南》由 12 部分构成，内容包括：全国物流职业技能竞赛理论知识复习大纲、物流理论知识拓展、全国物流职业技能竞赛理论知识样题、全国物流职业技能竞赛理论知识样题答案、全国物流职业技能竞赛技能考试题型分析与指导、全国物流职业技能竞赛技能操作样题、全国物流职业技能竞赛技能操作样题答案、论文写作指导、物流师职业技能鉴定考核方案、全国物流职业技能竞赛总决赛技术规程、物流师职业资格考核鉴定平台（机构版）安装、维护和使用说明、全国物流职业技能竞赛核心设备使用要求及注意事项。

在《全国物流职业技能竞赛参赛指南》的编写过程中，我们得到了各省市、各级政府、行业协会和物流企业的大力支持，非常感谢他们提出的宝贵意见和建议。

由于时间仓促，不足之处在所难免，欢迎读者提出宝贵意见和建议。

全国物流职业技能竞赛组委会

目 录

一、全国物流职业技能竞赛理论知识复习大纲	1
二、物流理论知识拓展	14
三、全国物流职业技能竞赛理论知识样题	33
中级组选拔赛理论知识样题	33
高级组选拔赛理论知识样题	40
职工组选拔赛理论知识样题	48
四、全国物流职业技能竞赛理论题知识样题答案	57
五、全国物流职业技能竞赛技能考试题型分析与指导	61
六、全国物流职业技能竞赛技能操作样题	68
中级组选拔赛技能操作样题	68
高级组选拔赛技能操作样题	72
职工组选拔赛技能操作样题	79
七、全国物流职业技能竞赛技能操作样题答案	86
八、论文写作指导	90
九、物流师职业技能鉴定考核方案	91
十、全国物流职业技能竞赛总决赛技术规程	93
十一、物流师职业资格考核鉴定平台（机构版）安装、维护和使用说明	103
十二、全国物流职业技能竞赛核心设备使用要求及注意事项	118
参考文献	123

一、全国物流职业技能竞赛理论知识复习大纲

(一) 物流员学习要点

章节	工作内容	学习要点	重要程度
职业道德	—	—	—
物流基础 (20%)	—	—	—
物流英语 (5%)	—	—	—
物品采购 (10%)	执行采购计划	1. 采购分类	★
		2. 采购计划	★★
		3. 采购人员的工作职责	★★★★
		4. 采购作业流程	★★★★
		5. 采购信息传递与处理	★★
	联系供应商	1. 寻找供应商	★
		2. 供应商调查	★★
		3. 供应商选择	★★★★
		4. 确定适宜的价格和采购条件	★★★★
		5. 订单安排	★★
仓储管理 (15%)	入库作业	1. 商品入库方式	★
		2. 商品接运	★
		3. 商品入库手续	★★★★
		4. 入库验收	★★★★
		5. 商品堆码	★★★★
	装卸搬运作业	1. 合理装卸搬运的原则	★★
		2. 装卸搬运作业方式选择	★★
		3. 装卸搬运机具选择	★★
		4. 常用的装卸搬运机械	★
		5. 仓储设施	★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	储存作业	1. 储存的原则	★
		2. 商品编码与货位编号	★★★★
		3. 仓容定额	★★★★
		4. 商品养护技术	★★
		5. 仓储安全	★★
	盘点作业	1. 商品盘点方法	★
		2. 盘点结果处理	★★
		3. 商品检查内容	★
		4. 检查方法	★★★★
		5. 检查中发现问题的处理	★★
	出库作业	1. 商品出库的依据	★
		2. 商品出库的要求	★★
		3. 商品出库的形式	★
		4. 商品出库作业的程序	★★★★
		5. 商品出库中发生问题的处理	★★
	单证制作	1. 入库凭证	★
		2. 入库凭证的流转	★★
		3. 提货方式下的提货单流转	★★★★
		4. 送货方式下的提货单	★★★★
		5. 其他出库方式单证的流转与账务处理	★★
		6. 企业内部物料出库供应作业流程	★★
配送管理 (15%)	实施配送作业	1. 配送基本作业	★★★★
		2. 配送功能	★★
		3. 分拣作业流程	★★★★
		4. 配货作业基本流程	★
		5. 送货作业的基本流程	★★
	流通加工	1. 流通加工的类型	★
		2. 生产资料的流通加工方式	★★
		3. 消费品的流通加工方式	★★
		4. 生鲜食品的流通加工方式	★★
		5. 流通加工的管理	★★★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	单据作业	1. 驾驶员记录表	★★
		2. 配送调度表	★★
		3. 月度运输作业报表	★★
		4. 送货单	★★
		5. 配送日报表	★★
运输管理 (15%)	运输作业	1. 各种运输方式比较	★
		2. 货物运输作业流程	★★★★
		3. 集装箱运输作业	★★
		4. 散装及托盘化运输作业	★★
		5. 特殊货物运输作业	★★
		6. 运输装卸搬运作业	★★
	处理运输单证	1. 货物运输当事人	★
		2. 铁路货物运输单证	★★
		3. 水路货物运输单证	★★
		4. 航空货物运输单证	★★★★
5. 公路货物运输单证		★★★★	
国际货运管理 (10%)	揽货	1. 揽货技巧	★★
		2. 订单处理	★★
		3. 海运货运代理出口业务	★★★★
		4. 集装箱班轮出口业务流程	★★★★
		5. 集装箱班轮进口业务流程	★★★★
	国际海上运输单证制作	1. 设备交接单	★★
		2. 装箱单	★★
		3. 场站收据	★★
		4. 提单	★★
		5. 联运提单和海运单	★★
	国际多式联运单证制作	1. 空运组织方式及单证的制作	★★
		2. 铁路运输组织方式及单证的制作	★★
		3. 国际多式联运方式及单证的制作	★★
		4. 多式联运提单的种类	★★★★
		5. 多式联运提单的签发	★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
物流信息处理 (10%)	采集物品信息	1. 条码和射频标志	★★★
		2. POS 系统的组成	★★
		3. POS 系统的硬件设备	★★
		4. 后台 POS 系统的功能	★
		5. 物流信息系统	★
	物品信息 采集技术	1. 通用商品条码	★★
		2. 储运单元条码	★
		3. 贸易单元 128 条码	★
		4. 条码扫描器	★
		5. 射频标志在物流中的应用	★

(二) 助理物流师学习要点

章节	工作内容	学习要点	重要程度
职业道德	—	—	—
物流基础 (15%)	—	—	—
物流英语 (10%)	—	—	—
物品采购 (10%)	需求预测	1. 采购市场调查的程序	★
		2. 采购市场调查的方法和技术	★★
		3. 采购市场预测程序	★
		4. 定性预测方法	★★★
		5. 定量预测方法	★★★
	供应商管理	1. 采购组织	★
		2. 订单跟踪	★★
		3. 采购业务流程控制	★★★
		4. 采购质量管理	★★
		5. 采购成本估算与控制	★★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	组织实施 采购方案	1. 采购谈判	★★
		2. 采购认证	★★
		3. 现有供应商的考评指标	★★★
		4. 现有供应商的考评分析方法	★★★★
		5. 潜在供应商的考评	★★
仓储管理（15%）	仓储作业管理	1. 入库作业管理	★★★★
		2. 搬运作业管理	★★
		3. 储存作业管理	★★★★
		4. 盘点作业管理	★★
		5. 出库作业管理	★★
		6. 流通加工作业管理	★
	仓储业务 方案的实施	1. 公共仓储服务	★
		2. 公共仓储费率	★★
		3. 合同仓储的必要性	★
		4. 合同仓储的服务与费率	★★
		5. 公共仓库与合同仓库的监控	★
	库存管理	1. 库存管理的研究对象	★
		2. 存货分类方法	★★★★
		3. 存储策略	★★
		4. 经济批量模型	★★★★
5. 数量折扣条件下的经济批量模型		★★★★	
配送管理（15%）	编制配送 作业计划	1. 物流配送作业流程分析	★
		2. 配送作业计划编制	★★
		3. 拣货策略	★★
		4. 配送路线优化的原则	★★
		5. 配送路线优化的方法	★★★★
	组织配送作业	1. 配送中心的机构组织	★
		2. 配送中心的岗位设置	★
		3. 配送中心的员工配备	★
		4. 组织合理化的配送作业	★★★★
		5. 配送中心的设备与设施管理	★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
运输管理 (15%)	运输商务运作	1. 货运客户服务	★★
		2. 货物运输代理	★★
		3. 货物运输合同	★★★
		4. 确定货物运费	★★★
		5. 货物运输保险	★
	运输过程控制	1. 货物运输计划	★★★
		2. 货物运输调度	★★★
		3. 货运单证种类	★★
		4. 货物运输单证流转	★★
	运输合理化	1. 运输合理化	★★★
		2. 不合理运输	★
		3. 合理运输实施途径	★★
	国际货运管理 (10%)	国际集装箱运输管理	1. 集装箱租赁合同
2. 集装箱租赁方式的确定			★★★
3. 租箱量的确定			★★★
4. 集装箱空箱调运的原因			★
5. 空箱调运的合理化			★
班轮货运与代理业务管理		1. 班轮进出口程序	★★
		2. 进出口主要货运单证	★★
		3. 集装箱货物的集散与交接方式	★★★
		4. 交接地点与交接方式	★★★
		5. 拼箱业务管理	★★
租船运输业务管理		1. 定期租船主要合同范本	★
		2. 定期租船合同的主要内容与业务运作	★★★
		3. 定期租船代理运营	★
		4. 航次租船业务管理	★★★
		5. 油轮租船业务管理	★★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	国际货运中转业务管理	1. 海运货物中转业务管理	★★
		2. 海运支线与货物中转业务管理	★★
		3. 出口转运货物舱位安排	★★
		4. 进口转运货物接受与转船	★★
		5. 集装箱动态跟踪与管理	★★
	国际多式联运业务管理	1. 多式联运业务	★★★★
		2. 北美大陆桥运输业务管理	★★★★
		3. 北美内陆地区运输业务管理	★★★★
		4. 西伯利亚大陆桥运输业务管理	★
		5. 新亚欧大陆桥运输业务管理	★★★★
物流信息管理 (10%)	物流作业信息管理	1. 仓储管理信息的结构	★★★★
		2. 仓储管理信息的模块功能	★★
		3. 运输管理信息的结构	★★★★
		4. 运输管理信息的模块功能	★★
		5. 货运代理管理信息的模块功能	★★

(三) 物流师学习要点

章节	工作内容	学习要点	重要程度
职业道德	—	—	—
基础知识 (10%)	—	—	—
物流英语 (10%)	—	—	—
物品采购 (10%)	采购计划	1. 采购流程	★★
		2. 采购规格	★
		3. 采购技术	★★
		4. 制订采购认证计划	★★★★
		5. 制订采购订单计划	★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	采购合同管理	1. 招投标策划	★★
		2. 采购合同内容及范本	★★
		3. 采购合同跟踪监控	★
		4. 采购合同争议与解决	★★★★
		5. 采购绩效评估指标	★★
仓储管理 (15%)	仓储方案设计	1. 仓储作业流程规划	★★★★
		2. 仓储基本服务决策	★★
		3. 仓储增值服务决策	★★
		4. 仓储设备决策	★★★★
		5. 仓储合同管理	★★★★
	库存管理	1. 库存计划	★★
		2. 订货点确定	★★
		3. 订购量确定	★★
		4. 库存量重点管理方法	★★★★
		5. 建立自动补货系统	★
	仓储运营管理	1. 仓储成本计算方法	★★★★
		2. 仓储成本构成	★★
		3. 仓储费报价	★★★★
		4. 仓储管理指标分析	★★
		5. 提高仓储效益的途经	★★
配送管理 (15%)	设计配送方案	1. 配送需求结构分析	★
		2. 配送策略	★★
		3. 配送增值服务	★
		4. 配送绩效评估	★★
		5. 配送规划	★★★★
	配送中心运营	1. 配送中心功能	★
		2. 配送中心定位分析	★★
		3. 配送中心服务范围	★
		4. 配送运营成本管理	★★★★
		5. 配送中心运营绩效评估	★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
运输管理 (15%)	运输业务流程管理	1. 货运计划管理	★★★★
		2. 货物发运与接运管理	★★
		3. 运输安全管理	★★★★
		4. 运输商选择因素	★★
		5. 选择运输商方法	★
	运输成本管理	1. 运输成本构成	★
		2. 影响运输成本的因素	★★
		3. 合理选择运输工具	★★★★
		4. 优化集运点布局	★★
		5. 集运方式	★★
国际货运管理 (10%)	国际班轮航线管理	1. 班轮航线分类	★
		2. 班轮航线参数	★
		3. 船期表制定原则	★★★★
		4. 船期表制定方法	★★
		5. 船期表维持	★★
	国际集装箱运输管理	1. 国际集装箱货进出口流程	★★
		2. 国际集装箱货进出口主要环节及注意事项	★
		3. 国际集装箱货进出口程序	★★
		4. 国际集装箱货进出口业务操作要求	★
		5. 集装箱提单	★★
	国际海运运价管理	1. 班轮运价种类	★★
		2. 班轮运费结构	★
		3. 航次的收入与成本	★★
		4. 航次费率估算程序	★★★★
		5. 航次盈亏分析	★★
	国际货运主要法规	1. 《海牙规则》的主要内容	★
		2. 《维斯比规则》的主要内容	★
		3. 《汉堡规则》的主要内容	★
		4. 国际多式联运主要法规	★
		5. 国际多式联运索赔与诉讼	★★★★

续表

章节	工作内容	学习要点	重要程度
	国际货运事故处理	1. 索赔程序	★★
		2. 事故各方责任与义务	★
		3. 损失原因确定	★★
		4. 事故责任审定	★★★★
		5. 被保险人义务的审定	★★
物流信息处理 (10%)	物流管理信息方案	1. 物流信息系统项目可行性研究	★
		2. 物流信息系统开发步骤	★★
		3. 物流信息系统分析	★
		4. 物流信息系统设计原则	★★
		5. 物流管理信息系统设计说明书	★★
	评估物流信息系统	1. 物流业务流程再造	★★★★
		2. 新流程设计的原则	★★
		3. 信息网络	★
		4. 电子商务	★
		5. 信息网络与企业信息化	★★
培训与指导 (5%)	培训计划编制方法	1. 培训基本过程	★★
		2. 人员培训	★★★★
		3. 物流管理人员应具备的能力	★★
		4. 培训体系	★
		5. 培训目标	★
	指导物流人才	1. 学习型企业建立	★
		2. 指导物流业务人员操作与管理	★★
		3. 在职指导方法	★★★★
		4. 非在职指导方法	★★★★
		5. 脱岗指导方法	★★★★