序言

保险是现代金融体系的三大支柱之一，在促进经济发展、完善社会保障体系和参与社会管理等方面具有重要而独特的作用。同时，保险作为一种市场化的风险转移机制、社会互助机制和社会管理机制，在本质上与构建社会主义和谐社会具有内在一致性，保险天然地可以为构建社会主义和谐社会服务。

“十五”期间特别是十六大以来，我国保险业以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持服务全局，一手抓加快发展，一手抓防范风险，呈现出蓬勃发展的良好势头，在探索中国特色保险业发展道路上迈出新的步伐。但总的来看，我国保险业仍处于发展的初级阶段，与经济社会发展和人民群众需要相比还存在一定差距。十届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》，描绘了未来五年我国经济社会发展的宏伟蓝图，既为保险业发展带来了难得的机遇，也对保险业发展提出了更高的要求。如何落实好“十一五”规划纲要精神，努力实现保险业又快又好做大做强，更好地服务经济发展与和谐社会建设，是我们急需研究的重大课题。为此，加强对保险业发展经验的总结、对形势和问题的分析、对未来发展道路的探索，非常有必要。

近年来，在湖北省委、省政府的关心和支持下，湖北保险业紧密结合地方发展实际，认真贯彻落实党中央、国务院的重大方针政策和保监会的各项工作部署，以加快发展为主题，推进结构调整，强化经营管理，改善保险监管，加强风险防范，在

需要全本请访问 www.ertongbook.com

服务地方经济社会发展方面发挥了积极作用。湖北保监局以湖北保险业发展实践为基础，结合新的发展形势，组织编写了《湖北保险业发展报告》，全面总结了“十五”时期湖北保险业的发展情况，较为系统地反映了湖北保险业发展的重要工作，分析了当前存在的问题和面临的形势，明确了今后一个时期的发展方向、工作重点和具体措施，有助于科学规划和引导湖北保险业实现又快又好地发展，同时也为社会各界提供了一个深入了解湖北保险业的窗口。

希望本书的出版对推动湖北保险业进一步加快发展，更好地服务湖北经济社会发展和促进中部地区崛起起到积极作用。

中国保险监督管理委员会主席：吴定富

二〇〇六年·五月

湖北省人民政府罗清泉省长
对《湖北保险业发展报告》的批示

保险是金融体系和社会保障体系的重要组成部分，肩负着“促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民”的重要使命，在支持经济建设、参与社会风险管理、减少社会成员之间的经济纠纷、完善社会保障制度、维护社会稳定等方面发挥着积极作用。“十五”期间，我省保险业获得了长足的发展，已经成为我省国民经济的重要产业。但总的来讲，保险业发展还处于初级阶段，只有在新的起点上努力实现又快又好发展，才能不断满足我省经济社会发展和人民生活的需求。希望全省各级领导干部带头学习保险知识，认真研究保险的功能和作用，努力掌握保险业发展的特点和规律，加强对保险工作的领导和管理，促进保险业更好地服务于“和谐湖北”的建设。



目 录

夯实市场基础，转变增长方式
在新的起点上实现我省保险业又快又好发展
——任建国局长在2006年全省保险工作会议上的讲话 …… 1

第一篇 综合篇 …… 23

1.“十五”期间湖北保险业发展基本情况 …… 24
1.1 业务平稳较快发展 …… 24
1.2 市场体系逐步健全 …… 25
1.3 保险功能和作用有效发挥 …… 26
1.4 保险服务质量明显提高 …… 27
1.5 监管工作不断加强 …… 27
2.2005年湖北保险工作情况 …… 28
2.1 紧紧抓住发展这个第一要务不动摇，保费收入实现了平稳较快增长 …… 28
2.2 坚持在发展中调整、在调整中加快发展的思路，保险业结构出现积极变化 …… 29
2.3 规范经营的力度加大，业务质量和效益有所提高 …… 30
2.4 保险市场体系进一步完善，服务经济社会发展工作不断加强 …… 30
2.5 监管工作进一步加强和改善，在促发展、防风险上有效发挥了作用 …… 31
3.“十五”期间湖北保险业发展存在的问题 …… 32

4.当前和今后一个时期湖北保险业发展面临的环境 … 33
4.1 社会环境 …… 33
4.2 经济环境 …… 33
4.3 市场环境 …… 34
5.湖北保险业发展的前景展望及政策取向 …… 35
5.1 湖北保险业“十一五”期间发展目标预测 …… 35
5.2 今后一个时期湖北保险业发展将遵循的基本原则
…… 37
5.3 保险业发展将采取的政策措施 …… 38
附录一:2001 年至 2005 年湖北省保险市场发展状况
一览表…… 44
附录二:湖北保险公司名录…… 45
附录三:湖北保险中介机构名录…… 46
附录四:湖北保险行业协会名录…… 48
第二篇 监管篇 …… 49
1.“十五”期间湖北保险监管工作基本情况 …… 50
1.1 明确保险监管的目标和思路 …… 50
1.2 抓住保险监管工作的重点 …… 51
1.3 加强保险监管队伍建设 …… 54
2.2005 年湖北保险监管工作开展情况 …… 54
2.1 紧紧抓住发展这个第一要务,夯实保险业发展基础
…… 54

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目 录

2.2 寓服务于监管之中，为保险业营造良好的发展环境 …… 56
2.3 以重点业务领域为突破口，不断加大保险业服务经济社会的力度 …… 57
2.4 把监管工作与行业自律结合起来，有效规范保险市场秩序 …… 58
2.5 推进制度创新，提高监管工作的针对性、有效性 … 59
3. 保险监管工作需要进一步加强的领域 …… 60
3.1 保险监管要更加注重以人为本 …… 60
3.2 保险监管要更加注重对保险市场的调控 …… 61
3.3 不同监管手段之间的配合协调还需要进一步改善 …… 62
3.4 保险监管工作需要进一步建立明确的评价标准 … 63
4. 今后一个时期湖北保险监管工作的政策取向 …… 64
4.1 增强对保险市场的宏观调控能力 …… 64
4.2 切实加强市场行为监管 …… 64
4.3 继续加大保险业诚信建设的力度 …… 65
4.4 强化行业自律组织的作用 …… 65
4.5 切实加强保险监管队伍的自身建设 …… 66

第三篇 财产保险篇 …… 67

1. 2001 年至 2004 年湖北财产保险业发展的历史回顾 …… 68
1.1 2001 年至 2004 年湖北财产保险业发展概况 … 68

1.2 2001 年至 2004 年湖北财产保险业发展的主要特点 …… 69
1.3 2001 年至 2004 年湖北财产保险业存在的主要问题 …… 71
2. 2005 年湖北财产保险市场状况分析 …… 72
2.1 财产保险市场基本情况 …… 72
2.2 财产保险市场发展的主要特点 …… 76
2.3 财产保险市场存在的主要问题 …… 80
3. 湖北财产保险市场发展的前景展望 …… 82
3.1 环境分析 …… 82
3.2 财产保险发展前景预测 …… 85
附录:2001 年至 2005 年湖北财产保险业重大承保与赔付情况 …… 90
第四篇 人身保险篇 …… 97
1. 2001 年至 2004 年湖北人身保险业发展的历史回顾 …… 98
1.1 2001 年至 2004 年湖北人身保险业发展概况 … 98
1.2 2001 年至 2004 年湖北人身保险业发展的主要特点 …… 99
1.3 2001 年至 2004 年湖北人身保险业存在的主要问题 …… 102
2.2005 年湖北人身保险发展情况 …… 104
2.1 市场概况 …… 104

目 录

2.2 市场特点 …… 106
2.3 市场主体经营状况 …… 110
2.4 监管工作 …… 112
3. 湖北人身保险市场发展展望 …… 118
3.1 环境分析 …… 118
3.2 发展的政策取向 …… 122
附录:2001 年至 2005 年湖北人身保险业重大承保与赔付情况 …… 123
第五篇 保险中介篇 …… 129
1. 2001 年至 2004 年湖北保险中介市场发展的历史回顾 …… 130
1.1 2001 年至 2004 年湖北保险中介市场发展概况 …… 130
1.2 2001 年至 2004 年湖北保险中介市场发展特点 …… 131
1.3 2001 年至 2004 年湖北保险中介市场发展存在的问题 …… 134
2. 2005 年湖北保险中介市场发展情况 …… 136
2.1 市场主体 …… 136
2.2 业务发展情况 …… 138
2.3 市场特点 …… 142
2.4 存在的主要问题 …… 144
3. 湖北保险中介市场发展的前景展望 …… 146

3.1 环境分析 …… 146
3.2 发展前景展望 …… 149
附录:2005 年湖北各公司保险营销员及持证情况 …… 155

第六篇 政策制度篇 …… 157

1. 省人民政府关于促进我省保险业加快发展的意见 …… 158
2. 省人民政府办公厅转发中国保监会湖北监管局关于防范汽车消费贷款保证保险经营风险制裁恶意逃废汽车消费贷款债务行为意见的通知…… 163
3. 研究保险工作的会议纪要…… 165
4. 省人民政府办公厅关于免征一年期以上人身保险业务地方教育发展费的通知…… 167
5. 省人民政府办公厅转发湖北保监局关于加快全省“三农”保险发展意见的通知…… 168
6. 中国保监会武汉办公室、湖北省工商行政管理局专题会议纪要(1) …… 173
7. 中国保监会湖北监管局、湖北省公安厅交警总队专题会议纪要(1) …… 175
8. 湖北保监局 湖北省安全生产监督管理局关于全面推行矿山雇主责任保险或意外伤害保险的意见…… 177
9. 湖北保监局 湖北省农业厅关于做好当前拖拉机第三者责任强制保险工作的通知…… 180
10. 湖北省保险业车险服务标准 …… 181
11. 湖北省保险业健康险服务标准 …… 186

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目 录

12. 湖北省保险行业机动车辆保险自律公约 …… 196
13. 关于实施人身保险投保提示制度的通知 …… 200
14. 湖北省保险行业规范银行(邮政)代理业务的自律公约 …… 205
15. 湖北省保险行业规范新型人身保险产品团体业务的自律公约 …… 209
16. 湖北省违规保险营销员行业禁入自律公约 …… 212
17. 湖北省保险行业车险业务最低价格指引 …… 216
18. 湖北省保险行业非车险招投标业务最低费率指引 … 219

第七篇 理论探索篇 …… 225

1. 政府扶持与现代商业保险发展…… 226
2. 积极引导和推动保险业增长方式的转变…… 231
3. 论如何加强基层保险公司领导班子建设…… 236
4. 试论我国寿险业的可持续发展…… 242
5. 关于推进以诚信为本的保险企业文化建设的初步探讨 …… 248
6. 我国人寿保险企业经营风险浅论…… 252
7. 充分发挥现代保险的功能和作用,为湖北全面建设小康社会服务…… 258
8. 保险在巨灾危机事件应急机制中的作用初探…… 260
9. 具有中国特色的保险业客户关系管理应用研究…… 264
10. 理赔诠释保险诚信,诚信铸就公司品牌…… 268
11. 论商业保险公司的品牌建设 …… 271

12. 论保险社会管理职能的实现 …… 274

第八篇　参阅篇 …… 279

参阅一　数据图表 …… 280

参阅二　2001－2005 年有关湖北保险工作的报道文章 …… 283

第九篇　大事记 …… 309

1. 2001 年湖北保险业大事记 …… 310

2. 2002 年湖北保险业大事记 …… 313

3. 2003 年湖北保险业大事记 …… 319

4. 2004 年湖北保险业大事记 …… 322

5. 2005 年湖北保险业大事记 …… 325

后记 …… 329

夯实市场基础，转变增长方式
在新的起点上实现我省保险业又快又好发展
——任建国局长在2006年全省保险工作会议上的讲话

（2006年1月24日）

同志们：

这次全省保险工作会议的主要任务是：深入学习贯彻全国保险工作会议精神，回顾总结2005年和“十五”期间我省保险工作，分析当前保险业发展面临的形势，统一思想、提高认识，明确2006年保险工作的重点。下面，我代表湖北保监局党委讲四个方面的情况和意见。

一、2005年我省保险工作回顾

2005年，在中国保监会的正确领导下，在省委、省政府及有关职能部门的大力支持下，我省保险业坚持以科学发展观为统领，进一步加快发展，深化改革，强化管理，加强监管，各项工作取得了新成绩，保险市场发展呈现出新面貌。

（一）紧紧抓住发展这个第一要务不动摇，保费收入实现了平稳较快增长。2005年，我省各级保险机构及早制定发展

计划，认真落实发展措施，实现了业务的平稳较快增长。全省共实现保费收入145.07亿元，同比增长18.34%，保费规模在全国名列第11位，较2004年底上升2位；保费增幅列第4位，剔除北京的特殊因素，实际位列第三。其中：财产险公司实现保费收入36.38亿元，同比增长26.11%，增幅列全国首位；人身险公司实现保费收入108.69亿元，同比增长15.95%，增幅列全国第七。2005年底，全省保险业总资产达290.63亿元，比年初增加51.65亿元。全省14家成立一年以上的主体中，有12家保费收入实现两位数以上增长。

（二）坚持在发展中调整、在调整中加快发展的思路，保险业结构出现积极变化。一是险种结构有了一定优化。财产险公司非车险业务稳步发展，同比增幅达32.66%，增速快于车险；企财险、货运险等传统效益型业务实现了正增长，增幅分别高于上年同期36.73和36.65个百分点。人身险公司内含价值较高的个人寿险业务发展较快，全年共实现保费收入79.94亿元，同比增长26.23%，高出总体业务增幅10.28个百分点；新单期交业务实现保费收入16.56亿元，同比增长31.43%，高出总体业务增幅15.48个百分点。二是市场集中度进一步下降。在保费总规模较快增长的同时，最大3家财产险公司市场份额比上年下降10.05个百分点；最大三家人身险公司市场份额比上年下降8.37个百分点。三是各销售渠道发展呈现积极变化。人身险公司直销、银邮代理、保险专业代理等销售渠道发展较快，保费收入同比分别增长16.46%、56.13%和166.45%，财产险公司通过营销渠道实现保费收入9.47亿元，占总保费的26.03%。四是农村保险业发展势头较好，城乡保费结构更加合理。保监局制定下发了关于发展县域保险的指导意见，召开县域保险推进会进行广泛动员，有力促进了业务发展。2005年，全省县及县以下

地区共实现保费收入44.95亿元，同比增长22.6%；其保费增量对全省保费增量的贡献率达到36.88%。五是产寿险市场发展齐头并进。2005年我省产寿险业务均实现了两位数以上的增幅，分别高出全国平均增幅12.23个和1.92个百分点。产寿险市场保费规模均居全国第12位，发展比较均衡。

(三)规范经营的力度加大，业务质量和效益有所提高。一是以车险和银行代理业务为重点，加强行业自律工作。进一步完善自律公约，使公约更具约束性和可操作性；通过各公司交叉检查及对这些业务专项检查，有效解决了保费流失问题，使业务发展速度与效益同步提高。二是深入推进各项改革，以改革促规范、增效益。各公司继续深化业务管理、财务管理、人力资源管理体制改革，不断优化资源配置，提高资源利用效率。三是立足自身抓内控制度的完善和落实。通过加大规范经营力度，不仅提高了效益，也加快了发展。2005年，我省车险保费同比增幅达23.84%，预计承保利润率为2.68%，扭转了亏损局面。银行保险在整体盈利水平改善的同时，保费增幅高出全国平均水平40.04个百分点，对人身险保费的增量贡献率达68.56%。

(四)保险市场体系进一步完善，服务经济社会发展工作不断加强。一是市场建设步伐加快。2005年，我省保险市场主体继续增多，首家法人保险机构合众人寿于年初顺利开业。此外，全年新设8家一级分公司，170个地市级(含)以下分支机构和营销服务部。保险中介市场平稳发展，截至12月底，共有营业性专业保险中介机构95个，较上年同期增加12个，兼业代理机构3504个；共有保险个人代理人69876人，同比增长14.7%；持证率78.56%，同比提高19.65个百分点。二是经济补偿功能有效发挥。2005年我省保险业承保金额及责任限额达2.07万亿元，各项赔款及给付39.59亿元，同比

增长8.57%。其中，财产险公司赔款19.31亿元，同比增长1.56%；人身险公司赔款及给付20.28亿元，同比增长16.09%。三是关系国计民生的重点业务领域取得新突破。全年共实现健康险保费9.41亿元，同比增长10.71%；实现养老险保费9.41亿元，同比增长277.77%；实现责任险保费1.28亿元，同比增长83.69%；积极开展农业保险和农村合作医疗保险试点，受到省政府和保监会的充分肯定，其中农业保险同比增长40.49%。四是为地方财政和就业作出了贡献。保险业上交税收3.06亿元，同比增长21.05%；从业人员从6.95万人增加到8.23万人，提供就业岗位1.28万个。

(五)监管工作进一步加强和改善，在促发展、防风险上有效发挥了作用。一是围绕发展抓监管成效明显。我局积极争取地方党委、政府对保险业的重视和支持，各地落实省政府《关于促进我省保险业加快发展的意见》力度进一步加大。大力争取有利于保险业发展的政策，与有关职能部门联合下发了关于加快发展矿山责任险和意外险、积极发展拖拉机责任保险等文件，协调营销员营业税起征点调高500至1500元。继续优化保险市场环境，协调并有效解决了保险格式条款备案、车损险强制定损等问题，利用仲裁方式解决保险合同纠纷试点工作进展顺利。二是牢牢抓住防范风险这条生命线，严格市场监管。及早制定年度现场检查计划，统筹安排市场监管工作，全年共开展现场检查17次，涉及对象102个。加大非现场检查工作力度，进一步完善并严格落实了保监局机关挂点联系基层保险公司制度、季度市场运行情况分析会制度等规章制度。三是着眼长远，大力加强保险业诚信体系建设。出台了《关于湖北保险业诚信体系建设工作的意见》；聘请200余名诚信监督员监督并宣传保险行业诚信状况；组织制定了车险、健康险服务标准下发各公司执行；实施了人身险投

保提示制度；完善了营销员“黑名单”制度，制定了违规营销员行业禁入制度；组织行业协会出台了保险业高管人员行业流动自律公约；湖北省保险学会成功举办了保险业诚信论坛。

总的看，2005 年我省保险业成绩显著。同“十五”前 4 年比，无论是保费规模、业务增速，还是经营质量、监管水平，都上了一个新台阶。成绩的取得，得益于中国保监会和湖北省委、省政府的正确领导，得益于湖北经济社会发展的良好形势，得益于各级各部门的大力支持，得益于广大干部员工的辛勤努力和艰苦奋斗。在这里，我代表湖北保监局向与会全体同志，并通过你们向奋战在第一线的全体员工表示亲切的慰问，并向长期关心支持我省保险业发展的各位领导、同志们、朋友们表示衷心的感谢！

二、“十五”期间我省保险工作的主要成就和基本经验

今年我省保险业取得的成绩，同前几年的扎实工作是分不开的。“十五”期间，我省保险业以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，切实树立政治意识、大局意识和责任意识，坚持加快发展，优化结构，深化改革，防范风险，取得了显著成就，为“十一五”期间的保险工作奠定了良好基础。

(一)主要成就

一是业务持续较快增长。“十五”期间，我省保费收入年均增幅达 19.08％，是湖北经济社会发展最快的行业之一；同时，业务增长比较平稳，每年的同比增幅始终保持在 15％至 30％之间，没有出现大起大落。2005 年，我省保费收入比 2000 年增长 139.47％，保险资产规模比 2000 年增长 262.43％。加快保险业发展的各项措施大多取得了明显成

效，行业整体实力明显增强。

二是功能作用不断增强。“十五”期间，我省保险业赔付总额达161.21亿元，上交税收总额达10.92亿元，新增营销员4.01万人，有力支持了湖北经济建设和就业工作。积极拓展年金市场，大力开展医疗、养老、责任保险和服务“三农”的保险业务，广泛参与社会管理。在应对“非典”等突发灾害中，充分发挥了“服务大局，勇担责任，团结协作，为民分忧”的行业精神。

三是市场体系逐步完善。2005年底，我省营业性保险机构及营销服务部达2156家，比2000年底增长210.22%。其中，法人机构实现了零的突破，一级分公司、中心支公司和支公司分别达22家、135家和284家，比2000年底分别增长340%、462.5%和37.2%。中介市场发展迅速，保险险种不断丰富，2005年底各公司在我局报备条款已达3152个，比2000年底增长449%。

四是监管工作不断加强。2000年12月我局开始筹建，2001年初正式成立，五年来，监管队伍从不到10人壮大到40人，内设处室从3个增加到6个。始终坚持促发展、抓监管、防风险的工作思路，积极营造发展环境，省政府先后下发《关于促进我省保险业加快发展的意见》、《研究保险工作的会议纪要》等重要文件，提高了各级各部门对保险业的重视、支持程度；坚持事前预防和事后检查、正面引导和处罚违规经营行为、治标和治本、政府监管和行业自律紧密结合，有效防范和化解了市场风险，“十五”期间共对243个机构组织了现场检查，处罚机构102个、高管人员45人，处罚总金额达154.8万元。

(二)基本经验

“十五”期间的发展实践，为进一步做好今后的保险工作

需要全本请访问 www.ertongbook.com