

江苏省高等教育教学改革研究重点课题(2009—26)



管理学

精品教材与教学改革研究

◀ 基于三维管理金字塔体系 ▶

张智光 谢煜 等◎著

清华大学出版社

管理学精品教材与教学改革研究

——基于三维管理金字塔体系

张智光 谢煜等◎著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本专著是江苏省高等教育教学改革研究重点课题(2009—26)“基于三维体系的管理学精品教材建设研究与实践”的研究成果。针对国内外现有管理学教材和教学中普遍存在的管理维度划分混乱、知识割裂、体系不完整、应用领域知识缺失、“洋教材”和“洋案例”不合国情等问题,将“丛林”般的管理学科知识纳入统一的三维管理金字塔体系之中。在管理学教学核心体系(管理领域、层次和过程三维体系,以及管理学演进体系)、辅助体系(管理学案例和习题)、延伸体系(管理类实验和毕业论文)等方面研究其教学问题、教改思路、教材框架和教学方法,并将其成果应用于实际管理问题。

本书可作为高校管理学教师的教学指导书,也可为相关教研与科研提供研究资料和依据。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

管理学精品教材与教学改革研究:基于三维管理金字塔体系/张智光等 著.

—北京:清华大学出版社,2012.12

ISBN 978-7-302-31121-8

I. ①管… II. ①张… III. ①管理学—教材改革—研究 IV. ①C93-41

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第319463号

责任编辑:崔伟

封面设计:颜国森

版式设计:方加青

责任校对:邱晓玉

责任印制:

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印刷者:

装订者:

经 销:全国新华书店

开 本:170mm×240mm 印 张:17 字 数:287千字

版 次:2012年12月第1版 印 次:2012年12月第1次印刷

印 数:1~900

定 价:58.00元

产品编号:

管理学精品教材与教学改革研究

——基于三维管理金字塔体系

编委会

统稿 张智光(课题负责人) 谢煜

主笔 (以姓氏笔划为序)

吴远征 张浩 张智光 陈岩 郑庆华

姚惠芳 赵航 谢煜

著者 (以姓氏笔划为序)

王芳 王攀博 孙博文 吴远征 张玉

张兆锋 张浩 张智光 陈奇 陈岩

陈思 郑庆华 姚惠芳 赵航 高梅

谢煜 魏尉

前言

管理学(也称管理学原理、管理学基础等)是国内高校所有管理类专业必须开设的专业基础课程,覆盖面非常广泛。20世纪80年代以来,随着改革开放和经济发展,以及中国MBA教育的兴起,政府、企业和其他组织也越来越重视对管理人才的培养。因而我国高校管理教学研究和教材建设取得了丰硕的成果,特别是《管理学》同类教材出版数量繁多。目前,我国出版和使用的《管理学》教材主要有两大类:第一类是从欧美国家直接引进的原版教材,部分优秀教材被翻译为中文;第二类是由国内学者参考国外管理学名著编写的教材。虽然已经出版的国内外《管理学》教材数量很多,但是经过使用和对比分析之后不难发现,这些教材普遍存在着一些共性的问题,如管理维度划分混乱、管理知识相互割裂、知识体系不完整、管理应用领域知识缺失、“洋教材”和“洋案例”脱离中国国情等。

为了解决上述问题,张智光教授带领的教改研究团队在长期管理学教学实践的基础上,从2000年起开始从事管理学教材与教学改革的研究工作。2002年,张智光发表了管理学教改研究论文《管理科学教育和实践中的若干问题》,提出了管理学教改的基本设想。同年8月,出版了《管理学原理(第一版)》,初步形成了以层次维、领域维和过程维为三维逻辑框架的管理学教材体系。教材出版后,受到学生、教师和其他读者的广泛好评,极大地鼓舞了下一步的教改研究工作。随后,张智光先后发表了《战略、战术、作业管理:多层次一体化运行》、《企业战略—战术—作业多层次管理的二维特性与一体化机理研究》、《面向集成化MIS的三维管理体系结构及其集成计划与控制》(EI收录)等相关论文。2006年,在对管理计划过程与决策过程相互关系进行深入分析的基础上,我们编著出版了教材《决策科学与艺术》,张智光又先后发表

了《决策的科学性与艺术性：基于决策科学体系的分析》、《决策机构的系统模型及其运行机理研究》、《决策者SRS综合素质的矛盾一调和模型及其优化思路》等相关论文，为管理过程学派和决策学派理论的融合奠定了基础。2007年，《决策科学与艺术》获江苏省第十届“哲学社会科学优秀成果”三等奖。2009年，我们申报的“基于三维体系的管理学精品教材建设研究与实践”教改课题获得江苏省高等教育教学改革研究重点课题(2009—26)资助，为我们的研究工作提供了一个更高的学术平台。同期，张智光主持的科学研究课题——“十一五”国家科技支撑计划课题(2006BAD32B08)“林纸一体化运行模式研究与示范”、国家自然科学基金项目(70873059)“林业绿色供应链的共生理论与模式研究——以中国林一浆一纸产业链为例”等，从产业链和供应链一体化管理的角度对三维集成管理提出了理论需求。2009年12月，张智光出版了专著《管理金字塔——成功企业三维集成管理体系研究》，系统地创建了三维管理金字塔理论体系，为上述教学研究和科学研究奠定了共同的理论基础。该专著出版后，得到了学术界和实务界的高度褒奖，并于2011年荣获江苏省第十一届“哲学社会科学优秀成果”一等奖。2010年9月，根据以上研究成果，编著出版了《管理学原理：领域、层次与过程(第二版)》，对《管理学原理(第一版)》进行了“再造式”提升，并在教学实践中取得了良好的成效。同时，张智光还发表了《过程一路径一层次三维集成管理控制模型》(EI收录)等相关论文。此后，我们研究团队的陈岩、吴远征等教师先后发表了数篇相关教改论文，赵航老师编写的管理案例入选第三届全国“百篇优秀管理案例”。

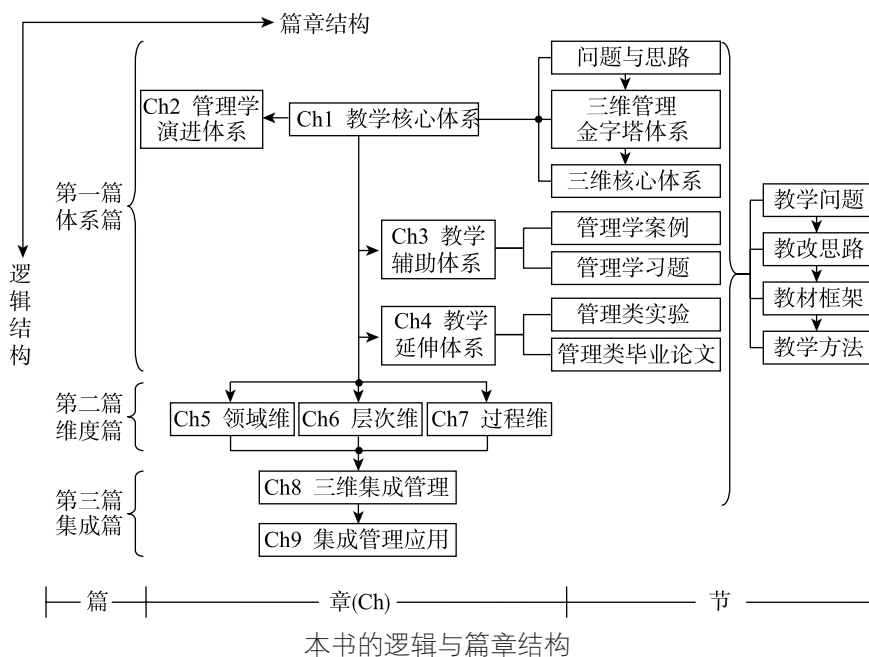
本书以江苏省高等教育教学改革研究重点课题(2009—26)“基于三维体系的管理学精品教材建设研究与实践”的研究报告为主体，结合上述相关研究成果，形成了基于三维管理金字塔体系的管理学精品教材与教学改革研究和实践的成果总结。本书与《管理学原理：领域、层次与过程(第二版)》一同构成管理学精品教材与教学改革研究的两大成果，本书是教改研究成果，后者是精品教材成果，两者相辅相成，互为补充，互相支撑。本书主要阐述国内外现有教材的问题分析、管理学精品教材建设的理论体系构建、教材编著的框架及内容设计、教学方法的改革方案设计、教改成果的实际应用等内容，为精品教材的建设、使用、教学以及进一步的教改研究提供科学依据。

在本书的研究过程中，我们采用了国内外文献资料的检索和分析、理论探究、企业问卷调查、校友座谈会、学生和教师反馈信息收集处理等方式，在

以下几方面取得了突出的研究成果。第一，运用系统工程理论与方法，参照系统工程的Hall三维体系结构，全面、系统地梳理了众多管理学科及课程之间的关系，并将它们纳入统一的科学体系之中，构建包含管理领域维、层次维和过程维的三维管理金字塔体系结构。从而便于学生系统地掌握管理科学博大精深的知识体系，并使得后续多门管理课程在这一体系中能够找到确切的定位，解决管理学知识割裂的问题。第二，运用企业管理理论，研究营销管理、生产管理、人力资源管理、物流管理、财务管理等各领域管理之间的集成化运行机理，以便学生系统地了解管理原理在企业的应用背景，便于理解和掌握后续相对抽象的管理理论知识。第三，将战略管理理论推广到战术和作业管理层，研究战略—战术—作业多层次管理系统及其集成化运行机理，以便学生掌握各管理层次的特点、差异与联系。第四，将决策科学理论、现代工程控制理论和系统工程方法等与各过程职能的经典管理理论相结合，构建包含决策与计划、组织、领导、控制各管理过程的系统化理论体系，以便学生能够更加清晰、整体地掌握各管理过程“丛林”般纷繁的理论知识。第五，以企业管理为背景，通过建立三个管理维度的两两关联矩阵和三维集成管理系统模型，研究三维集成管理的运行原理，以便学生从更高的视角全面掌握和使用管理理论体系。最后，将三维集成管理教改研究成果成功应用于现实的管理问题，使得教学研究、科学研究和实际管理工作融为一体。

本书共有九章，分为体系篇、维度篇和集成篇三篇，其具体的逻辑结构与篇章结构如图所示。其中，体系篇包括第一章“管理学教学核心体系的教改研究——基于三维管理金字塔”、第二章“管理学演进体系的教改研究”、第三章“管理学教学辅助体系的教改研究”、第四章“管理学教学延伸体系的教改研究”；维度篇包括第五章“管理领域维的教改研究”、第六章“管理层次维的教改研究”和第七章“管理过程维的教改研究”；集成篇包括第八章“三维集成管理的教改研究”和第九章“三维集成管理教改成果的实际应用”。第一章研究管理学教材建设和教学中存在的总体问题及改革的思路，建立基于三维管理金字塔体系的管理学教学核心体系，设计管理领域维、管理层次维和管理过程维以及三维集成管理的教材编著总体框架；第二章是对管理学理论体系的综合阐述，即对管理学发展历史、现状和动态的演进脉络及其教材编著和教学方法等进行研究；第三章和第四章研究与管理学教学核心体系并列的管理学教学辅助体系和教学延伸体系，主要研究管理学的案例教学、习题教学、实验教

学和毕业论文的教改问题；第五章、第六章和第七章从管理领域维、层次维和过程维三个维度，对管理学教学核心体系的教改问题展开进一步研究，探讨管理学教材编写和教学中存在的问题及其解决方法；第八章针对现有管理学教材中各维度教学内容联系不够紧密的问题，探讨三维管理金字塔集成管理思想下的教材建设和教学方法改革等问题；第九章介绍本教改课题的研究成果在实践中的应用实例。除第九章外，各章主要阐述了四个方面的内容：教改问题、教改思路、教材框架和教学方法。由于各章的特点不同，这四方面内容的具体安排略有差异。



本书的研究和写作分工如下：张智光为课题负责人，研究本专著的相关理论和方法，设计本专著的技术路线和总体框架，撰写部分内容，并对全书内容进行详细修改和统稿；谢煜参与各章节具体内容的设计，完成了部分章节的统稿和修改工作；第一章由张智光(第一～三节)、高梅(第一节)、张玉(第二、三节)撰写；第二章由郑庆华撰写；第三章由陈思(第一节)、赵航(第二节)、王攀博(第三节)撰写；第四章由吴远征(第一节)和陈岩(第二节)撰写；第五章由张浩撰写；第六章由赵航撰写；第七章由谢煜撰写；第八章由魏尉(第一节)、孙博文(第二节)、姚惠芳(第三节)撰写；第九章由陈奇(第一节)、王芳(第二节)、张兆锋(第三节)、张智光(第四节)撰写。除以上著者之外，本书还得到蔡志坚、

杨加猛、宓燕等同仁的支持和帮助，谨此表示衷心的感谢！

本书可以作为高校管理学教师的教学指导书，也可以为教育研究者、科学研究者和研究生提供相关的研究资料和依据。

管理学教学研究和教材建设是提高我国管理人才培养质量的重要途径，这方面的研究工作目前开展得比较少，还有许多教改问题需要进一步探讨。希望有更多的学者、教育工作者和实际管理者共同参与管理学教材和教学改革的研究中，并给我们提出宝贵的意见和建议。让我们携手努力，共同推动中国管理学教育和教学的进步！

著者

2012年8月10日

第一篇 体系篇

第一章 管理学教学核心体系的教改研究——基于三维管理金字塔	3
第一节 管理学教材和教学的总体问题与改革思路研究	3
一、管理学教材和教学的总体问题	3
二、管理学教材和教学的总体改革思路	10
第二节 三维管理金字塔体系的构建	14
一、管理要素	15
二、管理维度	16
三、三维管理金字塔体系	19
第三节 管理学教学核心体系与教材框架设计	21
一、基于三维管理金字塔的教学核心体系	21
二、各部分的教材框架	22
第二章 管理学演进体系的教改研究	25
第一节 管理学演进体系的教学问题分析	25
一、管理学演进体系的教学问题	25
二、管理学演进体系教学问题的影响	30
三、管理学演进体系教学问题的成因	32
第二节 管理学演进体系的教材框架设计	35
一、管理学演进体系的教材建设思路	35
二、管理学演进体系的教材框架	37
第三节 管理学演进体系的教学方法研究	42

一、管理学演进体系的教学原则	42
二、管理学演进体系的教学方式	45
三、管理学演进体系的教学组织	49
第三章 管理学教学辅助体系的教改研究	52
第一节 管理学案例的教改研究	52
一、管理学案例教学的重要作用	52
二、管理学案例的教学问题	54
三、管理学案例的教改思路	58
第二节 管理学案例的教改实践——如何让员工跟上公司战略转型的步伐	61
一、案例正文 I：背景与问题	62
二、案例正文 II：管理决策	66
三、案例教学设计	72
四、案例分析指导	75
第三节 管理学习题的教改研究	80
一、管理学习题的教学问题	80
二、管理学习题的教改思路	84
第四章 管理学教学延伸体系的教改研究	89
第一节 管理类实验的教改研究——以物流管理实验为例	89
一、物流管理实验的教学问题	90
二、物流管理实验的教改思路	91
第二节 管理类毕业论文的教改研究——全面质量管理的视角	95
一、管理类毕业论文的教学问题	96
二、管理类毕业论文的教改思路	97
三、管理类毕业论文的教学方法	101

第二篇 维度篇

第五章 管理领域维的教改研究	107
第一节 管理领域维的教学问题分析	107
一、管理领域维的教学问题	107

二、管理领域维教学问题的影响	109
三、管理领域维教学问题的成因	110
第二节 管理领域维的教材框架设计	112
一、管理领域维的教材建设思路	112
二、管理领域维的教材编著框架	116
第三节 管理领域维的教学方法研究	121
一、管理领域维的教学要点	121
二、管理领域维的教学方式	123
三、管理领域维的教学组织	127
第六章 管理层次维的教改研究	132
第一节 管理层次维的教学问题分析	132
一、管理层次维的内涵构成	132
二、管理层次维的教学问题	133
三、管理层次维教学问题的影响	135
第二节 管理层次维的教材框架设计	138
一、管理层次维的教材建设思路	138
二、管理层次维的教材编著框架	140
第三节 管理层次维的教学方法研究	146
一、管理层次维的教学要点	146
二、管理层次维的教学方式	148
三、管理层次维的教学组织	149
第七章 管理过程维的教改研究	153
第一节 管理过程维的教学问题分析	153
一、管理过程维的起源与发展	153
二、管理过程维的教材演进	155
三、管理过程维的教学问题	157
第二节 管理过程维的教材框架设计	161
一、管理过程维的教材建设思路	161
二、管理过程维的教材编著框架	168
第三节 管理过程维的教学方法研究	172

一、管理过程维的教学要点	172
二、管理过程维的教学方式	175
三、管理过程维的教学组织	176

第三篇 集成篇

第八章 三维集成管理的教改研究	181
第一节 三维集成管理的教学问题分析	181
一、集成管理的概况与总体教学问题	181
二、各维度内部集成管理的教学问题	183
三、两两维度之间集成管理的教学问题	185
四、三维集成管理的教学问题	188
第二节 三维集成管理的教材框架设计	188
一、各维度内部集成管理的教材框架	189
二、两两维度集成管理的教材框架	196
三、三维集成管理的教材框架	205
第三节 三维集成管理的教学方法研究	207
一、各维度内部集成管理的教学方法	207
二、两两维度集成管理的教学方法	210
三、三维集成管理的教学方法	212
第九章 三维集成管理教改成果的实际应用	216
第一节 三维集成管理教改成果在“城管”中的应用	216
一、昆山市综合保税区“城管”的基本特性分析	216
二、昆山市综合保税区“城管”的行政职能分析	218
三、昆山市综合保税区三维管理体系分析	219
四、昆山市综合保税区三维集成管理的问题分析	223
五、昆山市综合保税区三维集成管理创新的对策建议	224
第二节 三维集成管理教改成果在交通银行改革中的应用	226
一、交通银行的发展历程	226
二、交通银行“二次改革”的三维集成管理体系分析	228
三、基于三维集成管理理论的交通银行改革建议	229

第三节 三维集成管理教改成果在会计师事务所管理中的应用	233
一、中国注册会计师事务所的发展现状分析	233
二、会计师事务所的管理层次维分析	233
三、会计师事务所的管理领域维分析	235
四、会计师事务所的管理过程维分析	238
第四节 三维集成管理教改成果在绿色中国研究框架设计中的应用	240
一、绿色中国建设的三维管理金字塔体系构建	240
二、战略层：绿色中国战略的研究框架	244
三、模式层：绿色共生模式的研究框架	245
四、运作层：绿色模式运作的研究框架	248
参考文献	250



第一篇
体系篇

第一章

管理学教学核心体系的教改研究 ——基于三维管理金字塔

第一节 管理学教材和教学的总体问题与改革思路研究

现代社会，“管理”无时不在、无处不在，它已成为与人类发展最密切的词语之一和最常见的一项活动。可以说，人类作为群体参与的所有活动都需要有效的“管理活动”加以合理筹划、安排和协调。随着经济全球化的到来和市场竞争的日益激烈，管理问题变得越来越复杂、越来越重要，已受到全社会的普遍重视。这就为全面、系统地研究管理活动过程中的客观规律和一般方法提供了必要的条件和基础，从而使管理学的研究不断得到充实和发展。

一、管理学教材和教学的总体问题

通过对国内外管理学相关著作的大量阅读，以及对我国管理科学教育和实践中存在的问题的分析，可以发现现有管理学教材大都能将战略管理、人力资源管理、管理信息系统、生产控制以及环境分析等内容纳入其中，也越来越注重企业管理背景知识的介绍，注重案例教学，而不再拘泥于传统的管理学教科书。虽然这些变化符合现代管理学的发展趋势，国内外最新管理学相关著作也各有特色以及不乏创新之处，但仍然存在一些共性问题(张智光，2002a)，主要表现在以下几个方面。

1. 管理维度划分混乱

管理是一项有组织的社会活动，管理主体、管理客体和管理活动构成了管理的核心体。管理主体作为从事管理活动的人员主要分为高层管理人员、中层管理人员和基层管理人员，分别属于战略管理层、战术管理层和作业管理层。管理客体总体上可分为人力资源和非人力资源两类。人力资源管理客体是组织

中的各类成员，包括下级管理者和终端执行者。非人力资源管理客体又分为物质资源和非物质资源两类。物质资源管理客体包括物资、资金和能源等资源；非物质资源管理客体包括信息、知识、技术、关系、时间等资源。因此，按照这个划分，管理者所面对的管理客体也是一个十分庞大的系统，即包括人力资源管理、财务管理和业务管理等。此外，就管理活动而言，尽管各类不同组织以及各组织的管理活动是多种多样的，但是可以把这些管理活动整理、归纳成四项基本的管理过程职能：计划、组织、领导和控制(张智光，2002b)。

从以上分析可以看出，对管理主体、管理客体和管理活动的分类是基于我们所处的管理视角的不同而划分的，它们不应分属于同一类。管理核心体的三个方面应分别对应着三个管理维度：管理层次维、管理领域维和管理过程维。

经过对大量资料的分析，可以发现，虽然目前国内外管理学相关著作里面的内容或多或少都涉及管理层次维、管理领域维和管理过程维方面的知识，也能将战略管理、战术管理、作业管理、人力资源管理、管理信息系统、生产控制以及环境分析等内容纳入管理活动中，但是这些管理学著作对维度的划分十分混乱，基本上都是从管理的过程职能展开对管理学知识的介绍，即从计划、组织、领导和控制四个方面展开。在其中的某一职能过程中穿插着对战略管理、战术管理、作业管理、人力资源管理、财务管理、业务管理、管理信息系统、生产控制以及环境分析等知识的介绍，也就是把管理层次维和管理领域维的知识纳入管理过程维的某一职能中进行介绍。换句话说，仅仅从一维角度对原本包含三个维度的管理知识进行描述。

以管理领域维为例，人力资源管理作为管理领域维研究中比较重要的部分，虽然应研究制定人力资源的数量、质量和结构的决策，制订人才招聘、培训、使用、晋升和调动计划，进行岗位和职务设计、部门划分、管理层次与幅度优化、权利分配、人员配备等一系列问题，这些内容涉及管理过程中“计划”和“组织”的内容，也是人力资源管理中比较重要的内容。但是，这并不代表人力资源管理就应当属于管理过程维中“计划”或者“组织”职能的范畴。通过大量的文献统计发现，国内外现有管理学著作大都将人力资源管理放在“组织”一章中介绍(Robbins, 2011)，或者将人力资源管理紧接在“组织”后另作一章介绍(Koontz, 2007)，或者将人力资源管理放在“计划”一章中介绍(芮明杰, 2005)。实际上，人力资源管理包括人力资源的计划、组织、领导