

◀ 从职场新人晋升职场精英的生存攻略  
企业馈赠给新员工最实用的培训礼物 ▶



我们为什么要到一个叫“公司”的地方  
做一件叫“上班”的事？

公司是讲究纪律的组织  
观察个人思想和行为，  
不把公司当成游乐场

公司是业绩至上的地方  
这里不是慈善机构，请  
用业绩证明自己的价值

公司是交流思想的基地  
在这里交流思想，别把  
这里当成抱怨的流水线

公司是目标一致的团队  
建立相互合作的成员关  
系，而非个人的独角戏

公司是事业梦想的归宿  
信任它并与它共同成长，  
而非把它当成栖息地

公司是重新出发的起点  
成功没有终点，在这块  
发展平台上不断完善进发

# 前言

做一个职业化的员工

当然，“好公司”的标准不一定就是知名公司。有一个说法：小公司看老板，中公司看制度，大公司看文化。第一份工作能进大公司当然是最好，进了中公司甚至小公司也没关系，关键在于你要学习，要从中收获薪水之外更重要的东西——一个人的心智成长与职业理念。

成功的人会在公司事业的发展过程中，同时实现自己的人生目标，他的价值会随着公司的发展不断增值。公司不仅提供你生存的保障，也提供了发展的舞台，因此，只要站在公司的高度去工作，积极地提出合理化建议，就能实现与公司的共同理想。公司是我们每个人专属的梦想园地，在这个园地里，我们受到专业的培养，并且在这里实践我们的梦想。

公司的进步和发展确有自己的功劳，但是，自己事业的目标更是离不开公司的鼎力支持，如果没有公司为我们搭建的平台，如果没有公司为我们创造的种种机遇，如果没有公司为我们提供的坚固后盾，那么，我们将一事无成。

人生路上，为你的后悔埋单的人只有你自己，而你的事业之路也容不得几次三番地走上弯道。若想制胜职场，职场人必须时刻从大局出发、用长远眼光看待自己与公司的事业成长关系。付出与收获是成正比的，假如我们能时刻注重自身能力的培养并把公司视如己出，用忠诚和才智全身心促进公司的长远发展，那么，我们崇高的理想必将

逐步实现。

我与周老师认识多年，他的职业成长速度让我惊叹，他的职业化程度让我佩服。如今，他将他自己这么多年来感悟拿出来与大家“共享”，相信一定能引发大家的“共鸣”！

职业规划师

林少波 2010年 7 月

打好这份工

很多年前，当我初到北京时，我在一家公司做基层的业务员。那个时候的北京，交通没这么发达，高楼大厦也没这么多，大大小小的公司也是可以数得出来的。那段时期的工作很辛苦，但却是值得的。因为，从那里开始，我懵懵懂懂地了解到了什么叫“公司”。

后来，我以职业经理人的身份进入一家公司，全面负责公司的管理工作。那段经历更是让我完成了一次非常规范和完整的职业化进程。我不仅明白了公司是什么，还知道了怎么融入公司、与公司一起成长、拉动公司向前奔跑。

因此，我非常感谢我曾经服务过的那几家公司，是它们让我一步步成长并走到了今天。独立创业的人毕竟还是少数，大部分人还是要有一段在别人的公司服务的经历。不管是马云，还是李嘉诚，他们都曾经有过或者现在一直有着为人打工的职业生涯。独立创业不见得适合自己，为人打工不见得不好，关键是对工作与公司拥有一种什么样的认识。

2007年，香港选举第二任特首。让人感到意外的是，曾荫权的竞选口号简单到令所有人吃惊，就短短几个字：打好这份工。这句话赢得了香港市民的认同，曾荫权以高票当选香港第二任特首。当选后，曾荫权到北京述职，他握着国家主席胡锦涛的手也没有豪言壮语，依然是“我要打好这份工”。香港人认为，曾荫权的话没错，特首也不过是一份工作而已。尽管每个人所处的岗位不同，但有一点是相同的：尽职尽责。

“打好这份工”，是现代社会中必备的职业操守。既然我们在企业、在各种组织中是按照法律形成的劳动合同关系，那么，我们就应该树立契约意识。契约意识在劳动合同关系中，就是拿到这份报酬，打好这份工。其结果是，付出的是汗水，收获的是责任，失去的是自由，收获的是财富。

打工还是创业？当员工还是当老板？如今是一个需要重新想象、重新确定社会角色和组织角色的时代。我们几乎所有的苦恼和问题，都来自于定位不清。一个年轻人如果定位不清，只顾眼前利益，是很难成为公司里受到重视的员工的，而且在职业生涯中也容易摔跟头。

为了使公司的发展与员工自身的事业目标完美地相融共进，为了帮助员工更加了解工作的“显规则”，明确公司的“是与非”，本书从“公司是讲究纪律的组织，而非游乐场所”、“公司是业绩至上的地方，而非慈善机构”、“公司是交流思想的基地，而非抱怨的灌水区”、“公司是目标一致的团队，而非个人的独角戏”、“公司是事业梦想的归宿，而非职业的栖息地”、“公司是重新出发的起点，而非成功的终点站”六个方面分别论述，运用鲜活的案例，轻松的语言，深入浅出的分析方法，探究和解析了公司的实质，为员工的职业生涯

点亮了一盏盏智慧的明灯。

本书中的一些观点和案例，既有我自己这么多年来职场成长经历，也有我平时在阅读和学习时看到的一些成功学、心理学著作里的精华，在此向原作者致以深深的谢意。

周强2010年6月

# 第一章 公司是讲究纪律的组织， 而非游乐场所

一支富有战斗力的军队，必定有铁一般的纪律；一家富有竞争力的公司，必定有强烈的组织观念。团队是人的组合，人都有自己的思想和行为。在公司里一定要力求避免这种个人的思想和行为，不能把公司当成游乐场所，无组织、无纪律。

我们为什么要到一个叫“公司”的地方做一件叫“上班”的事？

“公司”是人类文明史上的一个伟大发明，它给我们提供了一个学习、工作、成长的场所，让我们可以在一种稳定有序的框架与体系中进行生产和生活；让我们每天有事可做，而不是游手好闲、无所事事，生活不至于那么索然无味。

想必大多数人从周一到周五都要重复做这样一件事：到一个叫“公司”的地方做一件叫“上班”的事情。

何谓公司？“公者，数人之财，司者，运转之意。”出自《大同》的《列词传》。也就是说，公司是大多数人共同运转、一起生活、学习与工作的地方。

“公司”的发展史很短，但是，从它诞生的那一刻起，它便迅速地主宰了这个世界。“公司”的出现，对整个人类的生活、人类的行为模式和人性均产生了不可估量的影响。

“上班”又是怎么回事？

所谓上班，就是指在规定的时间到规定的地点工作。

台湾著名漫画家朱德庸说过：“说到每天上班 8 小时这件事，其实是本世纪人类生活史上最大的发明，也是最长的一出集体悲剧。你可以不上学，你可以不上网，你可以不上当，你就是不能不上班。”

我们还是孩童时，都希望自己能快快长大，因为长大了就

可以上班，上班了就可以赚钱，买很多自己喜欢的东西。这是大人给孩子传授的经验，也是人的常规思维逻辑。而当我们渐渐长大，“上班”在我们的辞典里又有了新的含义：上班就是为了证明自己终于从学校里解脱了，从父母身边长大了，经济上独立了。可是，等我们真的走出象牙塔，走上工作岗位，面对繁重的生活压力、工作压力，却又满腹抱怨，觉得如果能不上班是多么的优哉游哉啊！

也许对很多年轻人而言，比起朝九晚五的工作模式，他们更向往自由，觉得不上班多好，不用起早贪黑、不用挤公共汽车、不用受同事排挤、不用遭老板冷遇……是啊，谁都想拥有这样的生活，但是人不能只会享受，没有付出是不会有回报的。也许很多人从来没有想过“人为什么要上班”这个问题。其实，这是人生中一个不可或缺的一环。

几年前，我去一所大学给一些大四的学生开了一次座谈会。

那时，他们即将毕业，但是很多人感到迷茫，不知道未来的出路

在哪里，应该怎么走，因此他们特别希望我能以自己的亲身经历点拨他们一下。

在现场，我看到了很多人的眼神中的确充满了困惑与迷茫。他们那种找不到“出路”的担心甚至恐惧，至今仍让我记忆犹新。

那个时候，社会上正流行一个说法：毕业那天我们一起失业。这是一个特别让人无奈的话题。于是，不少人选择了考研，且风气很盛。

在座谈会上，有一位女学生递纸条问我：“你觉得上班有意思吗？我觉得有一种工作就是做学生，永远不离开学校。导师有课题跟学生一起做，也能赚到钱。因此，我认为本科毕业后继续考研没什么不好！”我还记得那女孩颧骨很高，脸红扑扑的，我猜她是一位好学生。

我当时是这么回答她的：“考研的最好时间是在工作了三年之后！”

为什么呢？因为三年的工作经验，使你接触了职场，也知道了自己缺乏立足于社会的哪方面的知识 with 技能，这个时候有针对性地进修，对于你未来纵横职场大有裨益。这是一种自愿、自主的选择。既然是自己的选择，那么就没有理由后悔。

如果是为了逃避上班或就业压力而考研，那么，这种想法真的是大错特错。社会高速发展，科技日新月异，你能确定在你研究生毕业后就没有就业压力了吗？难道那时你再继续读博士、读博士后？另外，大学毕业后直接考研一般会做出盲目的选择，要么是根据当时社会上的热门专业进行选择，要么是听从家人或师长的建议进行选择。假如待研究生毕业后仍然找不到工作，你就会给自己找诸多借口：我当时

就是不想考，是他们让我考的……“借口多的人离梦想最远。”面对迷茫与困惑，谁都曾有恐惧与逃避，但请不要把迷茫与困惑当做你可以自暴自弃、甘于平庸的借口，更不要让自己沦为自怨自艾的可怜虫。

久居象牙塔的大学生们在步入社会时难免会诚惶诚恐，好在“考研”满足了当时不少人拒绝长大的心理需求。而如今的大学生们办法更多，毕业不想工作，父母早早准备了创业基金，到商海里弄潮！至于女孩，闲在家里待嫁，也是一条出路。

上班到底好不好？惶惶地投简历，笔试、面试轮番折腾，最终获聘的却是最底层的职员；每天朝九晚五，做的却永远是别人的事业；企业再怎么盈利工资都可以三年不变；工作多么卖命成绩都属于集体，如果有人认同你的优秀，你可要当心了，出头的椽子总是先烂……可是，上班真的如此不堪吗？实则不然。上班也有其积极的一面：磨炼意志、丰富经验、增加阅历，结交挚友、扩大人脉……为以后自己创业打下坚实的基础。不过，我一直不赞成大学毕业就涉足商海，毕竟从基层做起的老板对公司更具影响力。

也许，有的人会说：“我没那么大的雄心壮志，只想安安稳稳地谋一份职位，然后成家，为人夫为人妻。因此，工作对我的意义之一就是垫高自己的身价，让领子白一点，再白一点。”抱有这样心态的人，如果没有多余的考虑，频繁地更换公司就在所难免，有一点不舒服就可以拜拜走人。即便如此，我还是劝告年轻人应该珍惜这段作为职员的时间。职场对年轻人的意义在于：它是把毛头小伙或青涩女孩塑造成熟的地点。如果一个人能处理好公司的人际关系，那么他就有能力处理好自己与社会的关系。因为，职场是社会的一个缩影。

我建议那些满心忐忑的年轻人们，如果没有更好的选择，上班就是最好的选择，有一天你必然会踏出这一步。我也建议那些跟我一样的老上班族，纵使工作再没有意义也不要轻易放弃，也许工作的意义正在你看不见的地方，比如它为你积攒了足够的人脉，它送给你一位值得相交一生的朋友。如果你还没有成功，那不是工作的拖累，而是因为你还没有足够的勇气走出去。

### 服从是员工的天职

身为员工，要时刻深知自己的权限范围，通过服从，对企业的价值理念、运营模式有一个明确的、深刻的认识。一定要将服从作为自身职业素质和品德素质的重要内容加以修炼和提升，从自我做起，从小事做起，坚决无条件地服从领导的指示，做遵纪守法的好员工。

在下属和上司的关系中，服从是第一位的，是天经地义的。下属服从上司，是上下级开展工作，保持正常工作关系的前提，是融洽相处的一种默契，也是上司观察和评价自己下属的一个重要标尺。因此，下属要想得到上司的提拔、重用，必须以服从上司的命令为天职，这是一条最重要的规则。

服从需要技巧。在公司里，同样都是服从领导、尊重领导，但每个人在领导心目中的位置却大相径庭。为什么？这一问题的关键就在于是否掌握了服从的艺术。有的员工肯动脑筋，将服从的理念发挥得淋漓尽致，在完成领导布置任务的过程中勤汇报、勤请示，如此主动出击，经常能让领导满意地感受到他的命令已被不折不扣地执行，并且收获颇丰。

相反，有的员工却仅仅把领导的命令当成应付公事，被动执行，

或者孤注一掷地认为只要认真完成任务就可以，从不重视信息的反馈，甚至“先斩后奏”或“斩而不奏”，结果往往是事倍功半。

在现实生活中，纪律观念偏差，服从意识淡薄的人比比皆是。他们是令领导无计可施的“刺头”。这些人，有的身无所长，无上进心可言，对领导的命令置若罔闻；有的自视怀才不遇，恃才傲上，目无领导。他们昂首信步，什么事都可以在大脑存档，唯独领导的命令除外。对于一个志存高远的员工而言，这样的行为是其进步和发展的拦路虎，应坚决杜绝。

小赵是一名公司员工。一天刚上班，经理问小赵：“小赵，那份总结材料写好了吗？”小赵说：“急什么呀？我还没来得及写呢。”

经理一听便很生气地训斥：“你怎么把我的话忘得一干二净？马上把材料给我送办公室来！”

“没有写送什么呀，这工作我干不了了。”小赵没好气地顶撞，这话无异火上浇油。经理也毫不客气：“干不了就给我走人！”“天下之大，何愁没有容身之处？”小赵一生气，两手一甩，转身离开。经理气得脸色发白，跺脚不已。

殊不知，如果当时小赵向经理道歉，并究己之过为其铺下一个台阶，待事情缓和后，立即采取补救措施，迅速把材料写好交上去，那么就会万事大吉的。如此，即使上司的火气再盛也会多云转晴，但小赵却顶风作案，后果当然不堪设想。

当面对不愿或不满的情景时，也许忍耐比抗拒更有效。你要宽阔自己的胸怀，坚持服从的理念，这才是聪明之举。你在情感上掩藏着

极大的不满，但理智地执行了领导的命令，那么，你暂时的忍耐便会铸就明日更灿烂的辉煌。否则，鲁鲁莽莽、顶顶撞撞，会使自己与领导的关系在某个特定阶段陷入紧张状态，进入不愉快的氛围之中。日后想缓和、改善这种僵局，那你所付出的代价，可能比你当时忍辱负重所付出的代价大得多。

服从是行动的第一步。你必须暂时放弃个人的独立自主，全心全意去遵循公司的价值观念。在一个公司里，若员工不能无条件地服从领导的命令，在达成共同目标和实现目标的过程中就会出现障碍。反之，如果命令系统运转正常，此企业必会胜人一筹。毫无疑问，一个卓越的企业必须拥有良好的服从观念，一个优秀的员工也必须具备高效的服从意识。

在任何一个单位，领导就是领导，他负责发号施令、统筹全局，是一出戏中的主角，而下属就是听命于领导的，是一出戏中的配角。作为配角，一定要明确自己在戏中的位置，时刻记住自己是配角，不要站错了位置。配角就是配合主角，突出主角，不喧宾夺主。同样，下属与领导相处，下属就应当把自己置于助手的位置，主动配合领导工作，受命于领导，听命于领导，而不可忤逆领导，违抗领导。

吴刚是某机关办公室干事，和刘副局长同室办公。刘副局长不好动而好静，凡事总是让吴刚跑腿，提水、扫地、找人、买东西、送材料，事无巨细。而吴刚从不抱怨，对刘局长时时事事服从，且办事效率极高，显示出自己特有的才华。时间长了，刘局长对吴刚大力赏识，在上级升任他为另一单位正职时，他就顺便带走了吴刚，让吴刚做了他的副职。

由此可见，服从领导命令的重大意义。

服从是员工的天职，是员工日后取得成就的必备条件。每一个管理者都是从基层员工开始做起的，不具备服从品质的员工，得不到领导的欣赏，是不能向更高级的管理职位前进的。没有服从的意识，就没有命令的威严。

如果你连服从都做不到，将来是不可能去管理他人，不可能正确处理个人利益与团队利益的冲突的。学会服从和培养服从的品质是每一个人取得更高地位、成就卓越事业的第一步。

善于服从的员工把服从看成是一种美德，也是向领导显示忠诚，与领导保持和谐关系的基础。服从会让一个员工更得领导之心，会让员工在事业上有更大的发展。同时，如果想得到领导更好的赞赏，还要勇于承担任务。当领导交代的任务让别人不敢承担时，你要有勇气站出来。

某企业单身职工小马因患肝炎在医院就诊，为了更好地照顾小马，使其早日康复，小马所在单位的老板在一次会议上动员同事们到医院为小马做经常性护理。谈“肝炎”色变，同事们各个面露难色，无人表态，老板很尴尬。最后，有一位年轻的小伙子主动站出来，为老板解了燃眉之急。老板大为感动，在会上对其予以表扬，私下感谢当然不在话下。

可见，关键时刻服从老板的命令，会深深打动老板，而且会使其铭记于心。

如果一个员工不能无条件地服从领导的命令，这样的团队必将走向失败；反之，则能产生强大的执行能力，取得巨大的成功。因此，

你要时刻记住：服从并执行命令的员工才是最好的员工。

服从领导的命令是每一个员工的天职和己任，员工只有对领导的每一个工作安排服从并认真执行，才能使一项完美的工作在一环扣一环的执行中完成。

如果你为一个公司工作，你应该对自己发誓，你必须服从这个公司。无论什么时候，你都应该积极主动地去完成领导交给你的任务。

想不通可以沟通，不理解就先执行

作为职员，执行领导的命令，执行企业的规章制度是义不容辞的责任。无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。完美的执行是不需要任何借口的。

在很多公司中，为什么看似雄心勃勃的计划总是一败涂地？这是因为执行力不足！为什么好的决策总是一而再，再而三地付之东流？这是因为执行力不强！

执行力是公司基业长青的前提条件，作用非常重大，但是，在竞争日益激烈的商业社会中，每一个公司都会被种种导致执行力低下的问题所困扰，当然更多的公司并未察觉。它们看上去是那么琐碎而复杂，让公司所有员工焦头烂额，职业经理人常常如此感叹：“公司的执行力不强，业绩上不去，我们又有什么办法呢？”

其实，执行力的提升是靠每个员工的共同努力。一名合格的员工就应该努力去执行上司下达的任务，而不是找借口，哪怕是合理的借口。事实证明，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么

样的工作岗位，都要对自己的工作负责。

在一些人的观念里，他们这样认为：对于上司的指令，对的就执行，错的就不执行。持这种观念的人是错误的，服从应该是绝对的。如果上级的指示要经过你的判断才能执行下去，这样一来，不是你的判断显得比上司的命令更具权威？所以，执行者应该放弃个人的主见，一心一意地去执行所属企业的价值理念和指令。如果你有什么意见或者建议，应该在上司发出指令前提出，如果你的意见没有得到上司的采纳，你也必须立刻去执行上司的指令，哪怕你认为是错误的。

巴顿将军在他的战争回忆录《我所知道的战争》中曾写到这样一个细节。

“我提拔人时常常把所有的候选人排到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。我说：‘伙计们，我要在仓库后面挖一条战壕，8英尺长，3英尺宽，6英寸深。’我就告诉他们那么多。我有一个有窗户的仓库。候选人正在检查工具时，我走进仓库，通过窗户观察他们。我看到伙计们把锹和镐都放到仓库后面的地上。他们休息几分钟后开始议论我为什么要他们挖这么浅的战壕。他们有的说6英寸深还不够当火炮掩体。其他人争论说，这样的战壕太热或太冷。如果伙计们是军官，他们会抱怨他们不该干挖战壕这么普通的体力劳动。最后，有个伙计对别人下命令：‘让我们把战壕挖好吧。那个老畜生想用战壕干什么都没关系。’”

最后，巴顿写道：“那个伙计得到了提拔。我必须挑选不找任何借口地完成的人。”

没有借口是最重要的行为准则，它强调的是尽你所能去完成任务，

你需要的是绝对的行动，而不是为没有完成任务找借口。在执行面前，所有的借口都是无效的。

执行就是执行，没有任何借口。很多员工往往说目标任务不切合实际，或者说能力不够，诸多借口都是不能完成目标任务的理由，这其实是非常愚笨的应对方法。作为员工，要改变心态与观念，才能提高执行力。要在行动中培养执行力，不仅需要立即去做，亲自去做，而且还要满怀激情去做，坚持去做。在公司里，每一个人都必须主动提高自己的执行力，主动工作，否则就会丧失机会。

20世纪70年代初期，美国麦当劳总公司非常看好其在台湾市场的发展前景，于是决定在当地有合作意向的企业家里，培训出一批高级管理人才，作为发展麦当劳台湾市场的骨干力量。

经过周密和严格的筛选，麦当劳总部的人事部选中了台湾的一位在当地很有名的青年企业家。经过几轮商谈，人事部还是难以最终决定。为了尽快迈出该计划成功的第一步，麦当劳总裁决定让那位青年企业家带着他的夫人前来，作最后的商谈。

在商谈的最后关头，总裁忽然问了青年企业家夫妇一个出人意料的问题：“如果我们让你先去洗厕所，你愿意吗？”

青年企业家一下子陷入到了沉默之中。他想：好歹我在台湾也算是个小有名气的企业家，让我去洗厕所，这也太不可思议了吧！

面试一下子陷入到了尴尬之中。幸而，企业家的夫人打破了尴尬：“没关系，我们家的厕所一直都是他刷洗的。”于是，他顺利通过了面试。培训马上开始。

第二天他开始到麦当劳上班实习，麦当劳的总裁真的让他去洗厕所，而他也乐意接受了，虽然他不知道麦当劳总部究竟有何用意。

后来，他了解和熟悉了麦当劳公司的规章制度后才知道：原来，麦当劳公司训练员工的第一课，就是从洗厕所开始的，连总裁也不例外！

如果你是一位小有成就的青年企业家，让你天天刷厕所，你会接受吗？如果你是企业里的一名骨干，老板交代你去做很多基层员工才干的工作，你会抱怨吗？如果你是一名普通员工，上司总是安排你做很多本职工作之外的事情，你是否满腹牢骚？

提高执行力是每个员工的责任和义务，接受了任务就意味着做出了承诺，而完成不了自己的承诺是不应该找任何借口的。可以说，没有任何借口是执行力的最佳表现，这是一种很重要的思想，体现了一个人对自己的职责和使命的态度。思想影响态度，态度影响行动，一个不找任何借口的员工，肯定是一个执行力很强的员工。可以说，工作就是不找任何借口地去执行。

如果你是一位对自己前途负责的人，那么，当你被安排去做一些你不愿意甚至反感的事情时，你最恰当的做法也许是迅速把借口、抱怨、牢骚甩到脑后，调整心态，接受指令，保证完成任务。职场中的无数事实已经证明，只有那些“有效地完成工作”的员工，才能成为企业中最受欢迎的人，才会受到老板和上司的青睐。

连上班都迟到，还谈什么工作能力