

2009

杭州市社会发展

白皮书

THE WHITE PAPER OF HANGZHOU'S
SOCIAL DEVELOPMENT

◎ 杭州市社会发展白皮书编委会 编

 ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

2009年杭州市社会发展白皮书

编辑委员会

顾问：许小富

主任：高乙梁

副主任：郭初民

编委：王水根 李明霞 刘子铭 胡文波 倪焱 蔡丽锋

主编：倪焱

副主编：蔡丽锋 陈豪 吴海燕

编辑：王颖 章伟锋 高岭 艾冬玉 张利仁 杨健

参加编撰单位

(排名不分先后)

杭州市发展和改革委员会	杭州市人口和计划生育委员会	杭州市建设委员会
杭州市旅游委员会	杭州市教育局	杭州市文化广电新闻出版局
杭州市卫生局	杭州市体育局	杭州市人事局
杭州市劳动和社会保障局	杭州市民政局	杭州市科技局
杭州市环境保护局	杭州市民族宗教事务局	杭州西湖风景名胜区管委会(园文局)
杭州市人民政府城市管理办公室	共青团杭州市委	杭州市残疾人联合会
杭州市科学技术协会	杭州市老龄工作委员会办公室	杭州市妇女儿童工作委员会
杭州市运河综合治理保护委员会	杭州文化广播电视集团	杭州市公共交通集团有限公司
上城区发展和改革局	下城区发展和改革局	拱墅区发展和改革局
江干区发展和改革局	西湖区发展和改革局	高新区(滨江)发展和改革局
萧山区发展和改革局	余杭区发展和改革局	临安市发展和改革局
富阳市发展和改革局	桐庐县发展和改革局	建德市发展和改革局
淳安县发展和改革局		

2009

杭州市社会发展

白皮书

THE WHITE PAPER OF HANGZHOU'S
SOCIAL DEVELOPMENT

◎ 杭州市社会发展白皮书编委会 编

 ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

图书在版编目 (C I P) 数据

2009年杭州市社会发展白皮书 / 杭州市社会发展白皮书编委会编. — 杭州 : 浙江大学出版社, 2011. 3
ISBN 978-7-308-08463-5

I. ①2… II. ①杭… III. ①社会发展—研究报告—杭州市—2009 IV. ①D675. 51

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第030552号

2009年杭州市社会发展白皮书

杭州市社会发展白皮书编委会 编

责任编辑 邹小宁

封面设计 林智

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路148号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州百通制版有限公司

印 刷 杭州丰源印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 25.75

字 数 430千字

版 次 2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08463-5

定 价 65.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

目录

2009年杭州市社会发展报告	001
----------------------	-----

部 门 篇

人口和计划生育	023
人 才	034
科 技	045
教 育	049
文广新	057
卫 生	067
体 育	079
就业和社会保障	084
民 政	094
民 宗	101
旅 游	104
环 境	115
城 管	122
运 河	132
公 交	140
园 文	145
城市建设	154
科 协	162
青少年事业	173
妇儿事业	183
老龄事业	192
残疾人事业	203
广播电视	215

区 县 市 篇

上 城	235
下 城	243
拱 墅	249
江 干	256
西 湖	260
高新区（滨江）	267
萧 山	282
余 杭	289
富 阳	298
桐 庐	307
临 安	317
建 德	320
淳 安	328

政 策 篇

杭州市幼儿园建设三年行动计划	337
杭州市人民政府关于加强农村基层卫生服务能力建设的意见	341
关于进一步推进名校集团化战略的实施意见	344
杭州都市经济圈“公交一体化”实施办法	350
关于加快推进养老机构建设的意见	354
杭州市医药卫生体制改革重点实施方案	360
关于2010年综合配套改革试点工作的实施意见	368
杭州市基本医疗保险“一卡通”实施办法	375
杭州市基本公共服务均等化行动计划2010年度实施计划	379
杭州市实施国家基本药物制度的若干意见（试行）	391
杭州市人才专项用房建设三年行动计划	396
杭州市人民政府办公厅关于加快推进残疾人社会保障体系和服务体系建设的通知	402

2009年杭州市社会发展报告

2009年，全市上下开拓创新，共克时艰，以科学发展观为统领，全面贯彻落实党的十七届四中全会、省委十二届五次全会和市委十届五次全会精神，以保增长促民生，以促民生抓稳定，不断丰富“7+X”新框架，深化“名城强市”战略，加快生活品质之城建设，社会事业发展各项指标进一步改善，社会发展形势总体乐观向好。

一、2009年社会发展主要特点

（一）屡获殊荣，综合水平新领先

2009年杭州又获多项荣誉。连续第6年被美国《福布斯》杂志评为“中国内地最佳商业城市”，连续第6年被新华社《瞭望东方周刊》评为“中国最具幸福感城市”第一名。荣获中国内地最具软实力城市、中国创业之城、中国十大创新城市、中国十大品牌城市、中国十大活力城市、中国服务外包示范城市、中国电子商务之都等称号。教育状况总体满意度评价和杭州都市圈综合竞争力排名全国第一。成功创建国家知识产权工作示范城市和国家森林城市。桐庐县获“中国绿色名县”称号，余杭区获联合国“生态和谐 环境美丽”最高荣誉。

社会发展综合水平在全国全省继续保持领先。根据《2008年副省级城市社会发展水平评价报告》，杭州社会发展总指数121.43分，处于第一发展层次，居全国15个副省级城市第三。《2008年浙江省社会发展水平综合评价报告》显示，杭州社会发展综合水平连续第6年位居全省首位。

（二）克难攻坚，生活品质新改善

1. 就业形势总体良好

2009年全市城镇新增就业人数23.52万人，安置失业人员再就业15.56万人，



分别比上年增长17%和23.6%。年末城镇登记失业率由上年的3.02%下降为2.99%。全市共使用促进就业专项资金4.78亿元。全市再就业培训6.17万人。676个社区达到杭州市充分就业社区标准，占社区总数的82.9%；37个街道达到杭州市充分就业街道标准，占街道总数的71.2%。共消除“零就业”家庭155户，做到动态消除“零就业”家庭。

2. “人才强市”成效明显

全年引进外智项目128项、国外专家167名、钱江特聘专家40名，5名留学归国人员入选国家千人计划。全年9家留创园共引进留学人员456人、创业项目229个。新选拔推荐杭州“131”培养人选84名，新引进博士后研究人员25名，累计共有博士后科研工作站34家。推进大学生就业“九计划一平台”。新建江干赛博等5家大学生创业园，目前累计已建9家。315家大学生创业实训机构全年举办创业实训班1345期，实训人数50861名。新认定大学生企业实训基地77家，实训6724人。50个留学人员创业项目、275个大学生创业项目分别获得财政资助1430万元、1377万元。举行“2009浙江·杭州国际人才合作与交流大会”。开展突出贡献人才住房申购与人才房配售工作。

3. 人民生活水平稳步提高

市区城镇居民人均可支配收入26864元，比上年增长11.5%。人均生活消费性支出18595元，比上年增长11.2%，恩格尔系数由上年的38.3%下降至37.5%。

全市农村居民人均纯收入11822元，比上年增长10.6%；人均生活消费性支出9065元，比上年增长7.3%，恩格尔系数由上年的35.9%下降至33.8%。2009年末，城乡居民储蓄存款余额达4286.92亿元，比上年末增长23.3%。

4. 住房条件进一步改善

2009年末，市区城镇居民人均住房建筑面积30.85平方米，比上年末增加1.02平方米。全市农村人均居住面积达70.74平方米，比上年末增加1.04平方米。保障性住房建设大力开展，市区完成经济适用住房开工建设51.8万平方米，竣工72万平方米，公开销售50.09万平方米。新建廉租房6.98万平方米。开工拆迁安置房项目439万平方米、竣工229万平方米。新开工“两项公寓”（大学毕业生创业人才和外来务工人员公寓）31.5万平方米。危旧房改造工程3年累计完成154.7万平方米，受益住户3万多户。新开工田园地块经济租赁房33.5万平方米。

5. 社会保障体系更趋完善

至2009年末，全市参加基本养老保险342.24万人，参加失业保险215.68万人，参加工伤保险274.15万人，参加生育保险199.25万人，参加基本医疗保险298.31万人，分别比上年末净增24.13万人、13.27万人、28.33万人、17.57万人和23.72万人。基本医疗保险已实现全民覆盖。市区企业养老保险单位缴费比例由19%调整为15%，全年共为企业减负9.19亿元。企业社会保险费缴纳比例继续实行临时性下浮，全年共为企业减负10.34亿元。出台《杭州市城乡居民社会养老保险实施意见》和《在杭州高校大学生参加城镇居民基本医疗保险实施办法（试行）》。

6. 妇女、儿童、养老事业协同发展

妇儿健康工程扎实推进。发放专项用于青少年牙齿窝沟封闭的健康券，累计已为12.8万名学生提供免费口腔保健服务。全年共为4114名农村低保（贫困）已婚妇女和部分来杭务工困难已婚妇女，提供了共计94.8万元的免费体检服务。2009年全市婚检率、孕检率分别达到51.16%、64.94%。产前筛查率和新生儿疾病筛查率分别达到88%和99%。

养老服务事业发展加快。至2009年末，全市拥有各类福利院、敬老院207所（不含社会办农村敬老院），床位20924张，收养人员13600人；每百名老人拥有床位数1.94张。2009年新增养老机构床位数2856张，增幅14.97%。已建117个乡镇（街道）综合养老服务中心和378个城乡社区居家养老服务站。新建农村“星光老年之家”791个，实现社区、行政村星光老年之家全覆盖。上城区、下城区、江干区被列为全国、全省养老服务社会化示范试点区。全年培训养老机构护理员及社区助老员450人。出台《关于加快推进养老机构建设的意见》，加大对非营利社会办养老机构的财政资助力度。

（三）国策先行，计生环保新成果

1. 人口计生工作稳步开展

截至2009年末，全市常住人口810万人，比上年末增加13.4万人。其中户籍人口683.38万人，比上年末增加5.74万人。全市人口出生率9.18‰，死亡率5.76‰，自然增长率3.42‰。出生人口性别比103.79。计划生育率98.36%。

2. 环境保护工作卓有成效

环境保护与生态建设投入力度加大。2009年市本级财政安排环保补助、生



态建设专项资金3.8亿元，同比增长80.95%。

主要环境质量指标改善明显。2009年市区空气质量达到二级和好于二级的天数327天，比上年增加26天。全市化学需氧量和二氧化硫排放量均较上年减少3%，工业废气二氧化硫排放达标率、工业废水排放达标率分别达到94%和90%。全市城市污水集中处理率由上年的83.2%提高到89.6%，主要水系监测断面水质三类以上比例由上年的57.1%提高到60.7%。市区扩绿面积799公顷。市区建成区绿化覆盖率为39.14%。市区人均公园绿地面积17.2平方米，比上年增长9.1%。

污染防治工作全面铺开。在全省率先完成“811”环境保护新三年行动各项整治计划。深入推进半山和北大桥地区环境整治，搬迁150家工业企业，整治6条河道和4条道路，半山地区空气质量明显改善。全市146台热电锅炉完成改造143台，125台10吨/时以上非热电企业锅炉完成改造110台。对64个农村饮用水水源地开展环境状况调查与评估，创建6个饮用水源达标区，总数达到52个。基本建成全市污水收集处理网络。完成“一绕四线”环境整治工程。稳步推进运河综保工程，全年共完成投资39.18亿元。

生态城市建设深入推进。2009年杭州被国家环保部列为第二批全国生态文明建设试点市，是全国唯一的副省级省会城市。临安通过国家级生态市验收，桐庐、淳安被命名为省级生态县，余杭、西湖通过省级生态区验收。已创建省级生态县（市、区）5个，占应创数50%。创建省级生态乡镇（街道）17个，累计已达95个。继续深入实施“1250”生态建设工程，其中2009年新完成项目643个。

农村环境整治有序开展。组织编制了《杭州市农村环境保护规划》。截至2009年末，全市已有890个行政村开展了生活污水专项治理，建成垃圾中转站100余座、无害化垃圾填埋场160余个。推广农村太阳能热水器集热面积59万平方米，农村清洁能源利用率达到73.92%。

3. 旅游休闲产业蓬勃发展

主要指标增幅明显。全市2009年实现旅游总收入803.12亿元，同比增长13.6%。共接待国内游客5093.72万人次，同比增长11.9%，接待入境游客230.4万人次，同比增长4.1%。市民出境旅游人数为41.7万人次，同比增长47.6%。根据国家旅游局首次发布的游客满意度调查，杭州位列全国旅游城市游客满意度综

合指数第一名。

营销策略成效显著。以发放旅游消费券为载体，重点实施中国台湾、中东等新兴市场的宣传营销，共计发放面向内地、港台、日韩等市场的杭州旅游消费券面值达2.5亿元，实现2009年前三季度杭州入境市场的增幅位列全国主要旅游城市第一名。举行“同游杭州·共享品质”2009杭州好客年活动、2009中国（杭州）西湖国际茶文化博览会等一系列推旅游促消费活动。休闲旅游影响力也大有提升。推出150个“首批杭州休闲生活体验点”，举办第六届中国城市森林论坛和首届中国湿地文化节、“2009杭州十大特色潜力行业休闲主题活动大巡展”等活动。第八次推出新西湖、第四次推出新西溪、第四次推出新运河（杭州段）。

旅游综合体建设有序推进。推进南宋御街、西溪天堂等重点旅游综合体建设，南宋御街国际旅游综合体以及西溪天堂旅游综合体中的中国湿地博物馆、悦榕庄酒店、公共旅游服务设施已正式开放。新休闲旅游项目投入运营。滨江区高尔夫练习场、富阳金都富春山居国家网球中心为代表的运动休闲基地正式营业，桐庐岚庭度假酒店、千岛湖千岛龙庭、海外海等休闲度假酒店开始运营，余杭区西溪国家湿地公园开园。

（四）均衡发展，“名城强市”新进展

1. 经费投入继续增长

2009年市本级预算用于社会保障与就业、教育、医疗卫生、文化与体育、城乡社区事务等民生支出89.93亿元，增长20.5%，支出增量占新增财力的76.8%。其中教育、科技、医疗卫生和文化体育社会事业预算内投入38.83亿元，增长24.7%。

2. “文化名城”，文化实力不断增强

文化创意产业逆势上行。2009年全市文创产业实现增加值642亿元，增长15%，占GDP比重达12.6%。共生产原创动画片35部、1477集、27409分钟，产量首次跃居全国榜首。全年安排3375万元专项资金重点扶持139个文化创意产业项目，推出“宝石流霞”、“满陇桂雨”等文创产业债权信托产品。成功举办第五届中国国际动漫节、第三届中国（杭州）文化创意产业博览会和杭州艺术博览会等文化类会展，其中第五届中国国际动漫节共吸引38个国家和地区参与，签



约项目35个，总金额超过65.3亿元人民币。稳步推进十大文创园区建设，西湖数字娱乐产业园已进驻企业110多家，之江文化创意园凤凰创意国际已进驻企业30多家。编制出台《杭州市文化创意产业发展规划（2009—2015年）》。

坚持文化惠民。出台《关于进一步加强乡镇综合文化站建设的若干意见》，新（改、扩）建乡镇（街道）综合文化站22个。广播电视“村村通”工程实现全市所有村全覆盖，有线广播“村村响”工程实现行政村全覆盖。建成9个区、县（市）文化信息资源共享工程支中心，村（社区）服务点实现全覆盖。累计建成省级东海明珠工程85个、市级168个，覆盖率85%。农村数字电影放映“2131”工程为农村放映电影2.6万余场。图书信息服务“一证通”工程累计建成1224个基层服务点。农家书屋为农民群众送“三农”类出版物2.8万余册（盘）。全年“万场文化活动”基层演出场次逾万。广播电视低保工程免收全市4万多低保户的有线电视入网费和收视维护费。文化扶贫工程为全市100个贫困村送戏100场，送图书、光碟10.8万册（张）。

非物质文化遗产保护工作取得突破。蚕桑丝织技艺(余杭清水丝绵制作技艺、杭罗织造技艺)、西泠印社“篆刻”被列入联合国教科文组织“人类非物质文化遗产代表作”名录，实现我市世遗项目“零”的突破。中国刀剪剑博物馆、中国扇博物馆和中国伞博物馆三大“非遗”博物馆正式对外开放。西湖、运河申遗取得新进展。颁布《杭州西湖文化景观保护管理办法》，编制《杭州西湖文化景观保护管理规划纲要》和《大运河（杭州段）遗产保护规划》。

艺术创作生产持续繁荣。2009年全市获国家级、省级文艺、广播影视、动漫类奖131项。举办第四届“西湖之春”艺术节及第二届中国戏剧奖·梅花奖大赛等活动，梅花奖自1983年创立以来首次来到杭州。音乐剧《芝麻，开门！》入围文化部国家舞台艺术精品工程现实题材优秀剧本。舞蹈《风酥雨忆》等在第九届全国“桃李杯”舞蹈比赛中获得8个奖项。举办庆祝新中国成立60周年“唱响杭州·唱响祖国”专场演唱会及进军营、广场、学校和社区的系列巡演活动。

对外文化交流活动广泛开展。2009年对外文化、广播电视等交流项目共92项、1662人次。《和平颂》、《中国印象》被文化部授予国家重点文化出口项目。开展“沪海浙潮”中国画系列联展和学术研讨会等各类文化交流合作项目8个。举办2009中国诚信画廊杭州——东京巡展等涉外艺术品展览近20项。

3. “教育强市”，优教基础不断夯实

教育事业发展走在全省、全国前列。据2009年发布的《中国城市教育竞争力比较》，在全国15个副省级城市的教育竞争力排名中，杭州位列第五；在长三角16个城市的教育竞争力排名中，杭州位列第四。

十五年基础教育高标准、高质量普及。2009年，全市幼儿学前三年入园率达97.4%，小学入学率和初中升学率均达到100%，初中毕业生升入各类高中的比例由上年的98.7%提高到99.1%。优质学前教育、义务教育段优质教育、优质高中教育覆盖率分别达到62.9%、70%、78.53%。中等职业教育和普通高中教育协调发展，职普招生比保持在1:1。

名校集团化战略深化发展。出台《中共杭州市委杭州市人民政府关于进一步推进名校集团化战略的实施意见》，加快拓展名校集团化向学前教育、农村教育、弱势群体教育、职业教育和社会教育延伸。在“名校+新校”、“名校+弱校”等办学模式基础上，进一步拓宽优质教育资源集聚形式，开发“高校+新校”、“教科研单位+新校”、“名园+街园”、“教育联盟”式、“名校托管”式等名校资源再生发展的运作机制。目前，全市教育集团达150个，成员单位549个，杭州六个城区已有64.4%的中小学和30.03%的幼儿园实施集团化办学，中小学生和幼儿受益面分别超过1/2和1/3。

学生资助体系继续完善。2009年，全市实现学前教育、义务教育、高中教育（含中等职业教育）及高等教育的学生资助工作全覆盖。下发《关于进一步推进杭州市学生资助体系建设的实施意见》，资助学生35万人次，累计金额2.12亿元。解决17.46万名进城务工人员子女在杭就学。继续加大对边远农村学校的教育帮扶力度，2009年安排600万元支持淳安、建德、桐庐三县（市）基础教育发展。

办学水平不断提高。加快学校改造和建设，确保校舍安全。2009年市直属高中校舍竣工面积约61876平方米。完成小规模农村小学改造项目53个，完成危旧区、县（市）教师集体宿舍改造维修项目31个。市电子信息职校丁桥新校区、杭州科技职业技术学院竣工并交付使用。杭十四中康桥新校区、杭州市人民职业学校艺术实训楼等开工建设。继续加快对江滨职校滨江新校区、杭十一中、杭二中分校、中策职校、浙大附中等项目的建设。启动第二轮中小学（幼儿园）名师培养工程。小学高级教师、中学高级教师分别达55.97%和16.17%，中等职业学校专业课教师中“双师型”教师比例达到79.62%。



4. “科技强市”，创新素质不断显现

创新型城市建设又上新台阶。2009年，全市新增国家重点扶持的高新技术企业302家、市级359家。首批认定国家技术先进型服务企业16家。新增国家专利试点（示范）企业13家、省级17家。新增国家科技企业孵化器2家、省级4家、市级7家。新增市新农村科技示范镇（试点）4个、村（试点）9个。新认定首批市级科技创新载体13家，新引进共建科技创新载体6家。组织实施53项市重大科技创新项目，争取国、省科技项目395项，资助经费2.15亿元。2009年全市专利申请量达到26075件，专利授权量15507件，分别比上年增长40.6%和57.7%，居全国省会城市第一。被评定为全国知识产权工作示范城市、全国“十城万盏”半导体照明应用工程试点城市、“十城千辆”节能与新能源汽车示范推广试点城市、杭州国家现代服务业产业化基地等。

科学普及工作扎实推进。共创建市级科普文明示范乡镇5个、科普文明示范社区42个、科普文明示范村14个。实施《全民科学素质行动计划纲要》。举办“携手建设创新型城市——自主创新，和谐发展”为主题的2009年科技活动周暨第二十三届科普宣传周。启动以“发展低碳经济、倡导低碳生活、打造低碳城市”为主题的杭州市2009年全国科普日暨“低碳”主题科普宣传系列活动。

5. “卫生强市”，健康水平不断提高

卫生事业投入不断加大。2009年市本级投入卫生经费10.43亿元，比上年增长17.38%。其中，投入新医院建设经费2.5亿元，城市社区卫生服务经费4000万元，新型农村合作医疗补助资金5850万元，健康城市建设资金1150万元。

卫生服务水平不断提高。一是健康城市建设深入开展。全市2009年传染病报告发病率由上年的364.5/10万降至279.07/10万，孕产妇死亡率由上年的7.77/10万降至7.26/10万，5岁以下儿童死亡率由上年的6.2‰降至5.1‰。起草编制了《杭州市健康城市之空间规划研究》。推进全社会控烟，《杭州市公共场所控制吸烟条例》已经省、市人大常委会审议通过。二是医院集团化管理继续推进，建立浙医二院与市滨江医院、邵逸夫医院与市下沙医院一体化建设、一体化发展的名院集团化模式。三是卫生信息化建设试点开展，主城区试点开展电子健康档案建立、数据库建设等工作。四是新医院加快建设。市之江医院、市中医院丁桥分院选址完毕，市二医院、市滨江医院主体工程、市下沙医院医疗综合楼、市第十医院医疗综合楼、市妇女医院建设有序推进，市儿童医院（筹）挂

牌试运行，杭州市公共卫生服务中心投入使用。

基层卫生工作不断深入。一是下发《关于加强农村基层卫生服务能力建设的意见》，规定全面实行乡村卫生一体化管理。二是基层医疗机构加快建设。2009年，主城区实施改扩建社区卫生服务中心9个，新建社区卫生服务站31个，改扩建服务站44个。全市已完成建设达标社区卫生服务站305家，已有标准化乡镇卫生院（社区卫生服务中心）131个。三是卫生创强工作大力开展。在全省率先通过了浙江省卫生强市的考核验收。上城、下城、拱墅、西湖、滨江区和桐庐县创建省级卫生强区（县）通过了审核验收。萧山、余杭和五县（市）148个建制乡镇（街道）共创建卫生强乡镇（街道）101个，创建率达68.24%。全市新建28家省级规范化中心、6家市级规范化中心，131家农村乡镇卫生院（社区卫生服务中心）达到了市级标准化或规范化建设标准，达标率达87.4%。

医药价格体系不断完善。2009年共降低1000多个药品的价格，降价金额1000余万元，并组织开展医药价格专项检查。确定上城区、下城区、拱墅区和临安市、桐庐县五个区(县、市)作为首批实施国家基本药物制度试点。

应急保障能力进一步提高。成立公共卫生应急办公室，编印了《突发公共卫生事件应急预案操作手册》。加强重大疾病防治，开展甲流疫苗应急接种工作，全力防控甲流。继续做好霍乱、麻疹、手足口病等重点传染病防控工作，全年霍乱疫情总体平稳，痢疾发病数下降58.13%、麻疹下降83.23%、手足口病下降58.98%。

6. “体育强市”，身体素质不断提升

群众体育活动深入开展。举办第十七届市运会和全国首个“全民健身日”活动。全年组织群体活动1500余场，参加人员近90万人次，体育人口达到49%。2009年，富阳被国家体育总局批准为国家体育产业基地，被授予“运动休闲产业示范区”称号和全国群众体育先进单位，桐庐县被授予全国全民健身活动先进单位，上城区继续通过“全国游泳之乡”复查验收。

竞技体育取得佳绩。全年有821名运动员参加34个项目50个项次的省级以上比赛，其中共取得世界金牌3枚、银牌2枚、铜牌3枚。第十一届全运会杭州籍运动会员获奖牌5金12银15铜，占全省金牌总数的31%。在全市设立32所中小学足球学校，被中国足协确定为浙江省唯一的全国青少年校园足球活动重点城市。

体育产业继续拓展。成功举办冲浪中国高峰论坛、国际冲浪嘉年华活动、世界汽车飘移大赛杭州站比赛、汽车“王中王”争霸赛等有影响力的大型赛



事。体育彩票销售额突破10亿元，继续保持全省第一、全国领先地位。实现市体育系统场馆健身“一卡通”。

基础设施建设加快步伐。完成桐庐足球基地5片训练场地的基础施工。完成“1000”工程（即357个健身点、225个篮球场、318个乒乓球室（场）、100个小康体育特色村）的建设。开工建设市奥体博览中心主体育场，建成西湖区体育场、江干区体育场等一批体育设施。

（五）统筹兼顾，社会和谐新局面

1. 公共服务均等化不断深入

公共教育服务均等化快速推进。一是继续推进城乡学校结对互助共同体建设。截至2009年末，已组建297个“城乡学校互助共同体”和207个“城乡幼儿园互助共同体”。二是妥善解决进城务工人员子女入学问题。加大进城务工人员子女义务教育专项经费补助力度，专项经费每生每年400元，2009年共计2670万元。三是印发《关于切实做好进城务工人员子女义务教育工作的实施意见》、《关于进一步完善进城务工人员子女教育专项经费补助的通知》，取消进城务工人员子女借读费，义务教育阶段免杂费、课本费、作业本费。全市近69万名义务教育段学生免杂费、课本费和作业本费，累计金额达3.61亿元。四是加快农村学前教育发展。全市40%、21%的镇（乡、街道）分别成为学前教育达标、先进镇（乡、街道）；4个区、县（市）成为市学前教育强县。启动《幼儿园建设三年行动计划》，落实新建改建111所农村幼儿园的任务。

公共卫生服务均等化深入推进。一是实施优生优育“四项免费”服务、贫困白内障患者免费复明手术、贫困聋儿免费语训、贫困脑瘫儿童免费康复训练等重大公共卫生服务项目。二是扎实推进农村卫生事业发展。2009年市财政新增对农村地区卫生补助经费2500万元。做好第二轮参合农民健康体检工作，全年完成农民健康体检309.7万人次，体检率为86%，农民动态健康档案建档率达70%以上。实施“健康生活进千村万户”行动，农村卫生服务得到改善。三是爱心门诊和惠民病房工作深入推进。2009年全市爱心门诊诊治病人近24万人次，减免医疗费用206.33万元；“惠民医院”诊治23万人次，减免医疗费用124.31万元。四是深化城市医院对县级医院“万名医生下基层”和城市医院对乡镇卫生院（社区卫生服务中心）的“大手牵小手”结对帮扶活动。五是扩大对

困难人群的医疗救助范围和救助力度，截至2009年底，市本级共救助医疗困难人员16233人次，救济金额4974.79万元。

统筹城乡就业服务进一步发展。全市农村劳动力转移就业7.79万人。实施就业援助计划，投入促进就业资金5.31亿元，重点解决四类重点人群的就业问题。基本建立面向全体劳动者的职业培训制度，职业培训补贴对象范围从原来的失业人员扩大到失地农民、大学生、农村转移劳动力、“新杭州人”和企业职工。组织召开了全市农民工工作联席会议，对落实农民工生产生活“八个有”（有收入、有房住、有教育、有医疗、有社保、有救助、有安全、有组织）进行重点部署，促进农民工的就业稳定。

农村居民社会保障制度不断健全。已实现被征地农民基本生活保障全覆盖。在萧山、余杭和五县（市）大力推进农村居民养老保险。至2009年底，全市参加农村居民养老保险15.82万人（不含淳安县参加农村居民养老保险人数），比上年末净增3.16万人。出台《杭州市农村独生子女父母参加农村居民养老保险补贴办法》。

2. 社会福利和社会救助力度加大

社会福利继续优化。至2009年末，全市共有城乡低保对象47998户、88752人，全年支出最低生活保障金1.81亿元。农村五保户和城镇“三无”人员集中供养率分别达到93.99%和99.6%。向低保家庭、困难家庭、征地农转非劳动年龄段以上人员等对象发放的低保金、物价补贴、生活补贴、消费券、救灾资金等达5.85亿元，为历年最多。

社会救助扎实开展。第九次“春风行动”共募集社会帮扶资金4085.5万元。全市慈善总会募集善款3.65亿元，使用4.57亿元，受助人26.65万人。出台《杭州市区城乡居民临时救助暂行办法》，全市已救助困难对象21838人次，发放救助金1759.36万元。出台《杭州市残疾人基本生活保障工程实施办法》，进一步放宽残疾人申请基本生活保障的条件，全市共发放保障金1036.34万元。全年安排残疾人就业2446人，开展残疾人培训2824人。

（六）服务社会，城市管理新提高

1. 公共服务设施更加完善

公交事业发展继续优化。城区新辟公交线路15条，更新公交车855辆，公交空