



安徽省道路运输协会 编著

安徽省机动车驾驶教练员 从业资格培训教材



时代出版传媒股份有限公司
安徽教育出版社



图书在版编目 (C I P) 数据

安徽省机动车驾驶教练员从业资格培训教材 / 安徽省
道路运输协会编著. —合肥:安徽教育出版社,
2011.3

ISBN 978-7-5336-5835-9

I. ①安… II. ①安… III. ①汽车驾驶—教练员—技
术培训—教材 IV. ①U471.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011)第 041701 号

书名:安徽省机动车驾驶教练员从业资格培训教材 作者:安徽省道路运输协会 编著

出 版 人:朱智润

责任编辑:文乾 姚丽 责任印制:王 琳 装帧设计:陈熙颖

出版发行:时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

安徽教育出版社 <http://www.ahep.com.cn>

(合肥市繁华大道西路 398 号,邮编:230601)

营销部电话:(0551)3683010,3683011,3683015

排 版:安徽创艺彩色制版有限责任公司

印 刷:安徽新华印刷股份有限公司 电话:(0551)5859480

(如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂商联系调换)

开本:880×1230 1/16 印张:11.75 字数:280 千字

版次:2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5336-5835-9

定价:50.00 元

版权所有,侵权必究

序

“十一五”期间,我国的道路运输以科学发展观为指导,努力践行“三个服务”,积极探索又好又快发展的新路径,为保增长、保民生、保稳定作出了重大贡献。目前,我国的汽车产销量已位居世界第一,“全民汽车时代”已经离我们不再遥远,越来越多的人走进驾校。

为了让更多的人掌握汽车驾驶技能、更好地规范驾驶行业,安徽省道路运输协会组织一批资深专家教授,依据《机动车驾驶培训教练员从业资格考试大纲》,并结合安徽省的实际情况,编写了这本《安徽省机动车驾驶教练员从业资格培训教材》。全书分为六章:教练员的职责、道路交通安全法律法规、汽车基础知识、汽车安全驾驶知识与技术、教育心理学应用、汽车驾驶规范化教学。本书是各位作者多年理论教学和培训实践的心血结晶,是一本理论联系实际的实用教材。

本书内容丰富完整,文字传意准确,表述严谨客观,对人性、车况、场景的描述科学规范,引用的资料翔实,其中对道路交通安全严峻性的统计,令人触目惊心,警钟长鸣。本书把对机动车驾驶教练员的职业道德和社会责任的要求,提升到了一个新的高度。理论来自实践,实践检验理论,理论和实践结合的教学,是新形势下专业教学的客观要求和必然结果,这就是本书出版的意义所在。

在《安徽省机动车驾驶教练员从业资格培训教材》付梓之际,略表浅意,以为序。

安徽省交通运输厅副厅长



2011年3月6日于合肥

目 录

序	1
第一章 教练员的职责	1
第一节 教练员的职业道德	1
第二节 教练员的社会责任	2
第三节 教练员的职责和义务	4
第四节 教练员的职业行为规范	10
第二章 道路交通安全法律法规	12
第一节 道路交通安全法律法规及相关知识	12
第二节 道路运输法规及相关知识	24
第三节 《道路运输从业人员管理规定》	36
第四节 机动车驾驶员培训管理法规	42
第五节 《机动车驾驶员培训教学大纲》	45
第六节 《教练员从业资格考试大纲》	49
第三章 汽车基础知识	53
第一节 汽车构造	53
第二节 汽车维护常识	67
第三节 汽车运行材料	73
第四章 汽车安全驾驶知识与技术	78
第一节 汽车安全驾驶知识	78
第二节 特殊环境下安全驾驶	92

第三节	应急驾驶与紧急情况的处理·····	102
第四节	环保与节能驾驶·····	116
第五章	教育心理学应用 ·····	120
第一节	教育心理学基本常识及学员心理特点·····	120
第二节	学员训练时的心理特征·····	123
第三节	汽车驾驶技能的形成·····	131
第四节	交通事故案例分析·····	136
第六章	汽车驾驶规范化教学 ·····	140
第一节	规范化教学环节·····	140
第二节	汽车驾驶教学指导·····	154

第一章 教练员的职责

安全是人类活动的前提,是人民家庭幸福的基础,是社会和谐发展的保障。减少交通事故,创建和谐交通,是我们每个人的愿望。驾驶员是保障道路交通安全非常重要的一道防线。推进驾驶员素质教育是加强道路交通安全管理的基础性工作,是预防道路交通事故、保障道路交通安全的有效途径。机动车驾驶教练员(以下简称教练员)作为指导学员学习驾驶技能的启蒙老师,是保证培训质量、提高驾驶员素质非常关键的因素。只有高素质的教练员,才能够培养出高素质、能够独立安全驾驶车辆的驾驶员。教练员能否认真履行岗位职责,事关人民生命财产的安全和社会的和谐稳定。

第一节 教练员的职业道德

教练员作为驾驶员培训工作的具体实施者,其自身素质是决定驾驶员素质的重要因素。但要成为一名优秀的教练员,不仅要有专业知识、教学能力和娴熟的驾驶技术,而且还要有高尚的职业道德。当下教练员职业道德境况更多地被利己主义充斥,“潜规则”已严重影响驾校的声誉和教练员形象。学习和研究教练员职业道德,加强对教练员职业道德教育,逐步提高教练员职业道德修养,促进驾驶员素质提高,具有重要的意义。

一、道德

道德是人类社会特有的现象。不论哪个社会,人们为了吃、穿、住、行和延续后代的需要,都要进行生产劳动。人们在生产劳动过程中,就不可避免地要与人交往,从而形成了人与人之间、人与社会之间的复杂关系。调节和处理这些关系的态度、规矩和原则,形成了人们共同遵守的行为准则,即道德观念、道德情感和道德信念等身心修养。所谓道德,就是做人处事的规矩和原则,它反映了人们的世界观。道德包括道德行为、道德意识、道德关系和道德活动等内容。它存在于社会生活的各个领域,渗透于社会关系和人们的一切思想行为之中,是调节人际关系的一种思想和精神力量。道德是依靠舆论、传统习惯、思想教育和内心信念来维持的。道德制约着人与人、人与社会之间的行为,是评价人们行为善恶的标准,促使人们去恶向善。

二、职业道德

职业是社会分工的产物。在现实社会中,人们习惯把每个人在社会中所从事的并作为生活来源的工作称为职业。职业有三大要素:即维持生活、施展个性、承担义务。职业道德所说的职业,是指人们在社会生活中对社会所承担的一定的职责和从事的专门业务,具有一定的社会责任感。

职业道德是人们在从事本行业活动时对整个社会所负的道德责任和义务。它涵盖了从业人员(即职工)与服务对象、职工与领导、职工与职工、职业与职业之间等多重关系的调节和约束,是职业生活中普遍存在的行为准则和职业道德规范,也就是以善良与丑恶、公正与自私、高尚与卑鄙、诚实与虚伪等作为标准,来评价人们的职业行为规范。这些规范有两种表现:一种表现于文

字,如各种职业的法律法规,工作守则和服务标准等;一种表现在人们的观念中,就是常说的“内心立法”。后一种表现在规范人们职业行为方面起着重要作用。正如在服务标准中只能提出“微笑服务”,不可能也没有必要对“微笑服务”的细节作出统一规定,这些细节只能靠从业人员在内心信念的指导下去实现和创造。而实现和创造的前提是,对职业充满情感、信念和责任感。职业道德有两大准则,即敬业和乐业。所谓“敬业”即是尊重职业,忠于职守;所谓“乐业”即是乐于职业,热爱本职。

三、教练员的职业道德

教练员的职业道德是从教练员驾驶教学实践中引申出来的,是教练员在教学过程中从思想到行为应具备的和必须遵循的行为规范和准则。所谓教练员职业道德,就是教练员在进行教学活动时,对整个社会所负的道德责任和义务。它是职业道德在驾驶教学工作中的具体表现。教练员在教学过程中,既要了解有思想有情感的学员和行人,又要了解没有生命没有思想的车辆和道路,还要在复杂的道路和拥挤的场地环境中进行教学,而且学员年龄、文化和职业差异大,驾驶技能还没有完全形成,教练员承受着巨大的生理和心理压力,具有很大的风险性。在这种环境下进行教学,教练员是关键。教练员用什么态度来对待学员,用什么规矩和原则来调节和约束自己的教学行为,这是教练员是否具有良好职业道德的具体体现。

教练员职业道德的主要内容:一是忠诚驾驶员培训事业,爱岗敬业、奉献社会;二是努力提高自身素质,诚实守信、服务学员;三是严格按教学大纲组织教学,保证时间、保证质量;四是自觉防止和抵制各种不正之风,不谋私利、勤教廉洁;五是模范遵守法律法规,严谨训练、确保安全。

第二节 教练员的社会责任

经过一个多世纪的发展,汽车成为现代文明与进步的象征和标志,成为社会生活不可缺少的重要组成部分。汽车以其特有的优越性给人们的生活方式、生产方式带来巨大变化,它使人们出行变得越来越快捷、方便、舒适,为现代社会的发展和人类生活条件的改善作出巨大贡献。然而,当人类充分享受汽车带来诸多好处的同时,也为此付出沉重的生命、财产和环境的代价。随着我国汽车保有量的不断增长,道路交通事故死亡人数居高不下,驾驶员整体素质不高,安全意识淡薄和驾驶安全知识缺乏,成为引发道路交通事故的重要原因。公众的目光越来越关注驾校学员的培训质量。因此,教练员要充分认识到自身工作的重要性,养成良好的职业道德,以肩负起保障道路交通安全的社会责任。

一、道路交通安全的严峻性

我国道路交通安全形势严峻,多年来事故次数和死亡人数有增无减,尤其是群死群伤的重特大交通事故频繁发生,给国家和人民生命财产带来巨大损失。进入 20 世纪 90 年代之后,全世界平均每年因道路交通事故死亡人数达 50 万,我国自 2001 年起每年死亡人数达 10 万,占全世界的 1/5。据 2007 年统计,我国平均每 6.4 分钟就有 1 人死于车祸,平均每 1.4 分钟就有 1 人因交通事故而受伤。我国道路交通事故致死率达 20.7%,是日本的 35 倍。百起事故死亡人数、百公里死亡

人数和百公里高速公路死亡人数都高于美国、日本和欧盟。

万车死亡率是衡量一定机动化水平下交通事故死亡情况的重要指标,是道路交通安全情况的综合反映。其数值越小,则交通安全状况越好。据 2007 年统计,我国万车死亡率 5.1,而美国、日本和瑞士等国均不到 1.0。因此,我国的道路交通安全形势十分严峻。

二、驾驶员对道路交通安全的重要性

造成道路交通事故的原因很复杂,它涉及人、车、路、环境和管理等诸多因素,其中驾驶员是引发道路交通事故的重要原因,是道路交通安全管理的基础和源头。从以下三个方面可以看出。

1. 驾驶员操作过程



汽车驾驶员操作过程框图

由图看出三个问题:

- (1)图中 5 个环节是人—车—路相互作用的体现;
- (2)图中 5 个环节中任何一个环节出了问题都可能导致事故发生;
- (3)图中 5 个环节中间 3 个环节都是属于驾驶员,其比例占 3/5,也就是说驾驶员出差错导致交通事故可能性占 3/5,况且,道路有问题可以避开,车有问题可能修理。

2. 道路交通的可靠性分析

道路交通系统的可靠性可由下式表示:

$$P=P_{\text{路}} \cdot P_{\text{车}} \cdot P_{\text{人}}$$

随着科学技术的进步,道路和车辆可靠性大幅度提高了,其可靠性概率接近于 1,而唯独驾驶员的可靠性很难提高,驾驶员也是最难控制和最薄弱的环节,可见,要提高道路交通系统的可靠性,重点在于提高驾驶员的可靠性。

3. 道路交通事故统计

由国内外统计数据得知,道路交通事故中 90%的事故都是与驾驶员有关,而且驾驶员负主要责任和全部责任事故高达 70%~80%。据统计,在 2006 年发生的 37.88 万起交通事故中,因机动车驾驶员违法行为和非违法过错导致交通事故 35.70 万起,造成 8.44 万人死亡,41.09 万人受伤,分别占总数的 94.26%、94.37%和 95.30%。

以上可见,驾驶员是交通安全的主导因素,是诸多矛盾中的主要矛盾,其本身所具备的安全可靠度才是道路交通安全的根本保证,所以我们将精力主要用于驾驶员的培训工作,不断提高驾驶员的培训质量。

三、教练员对道路交通安全的特殊性

1. 教练员工作性质

在驾驶教学的各个环节中,教练员是学员安全驾驶的引路人,是驾校培训工作的具体实施者,是安全知识的直接传播者,是推动驾驶员素质教育的重要实践者,是构筑道路交通安全重要防线的主力军。

道路交通事故已成为当今世界一大公害。在造成交通事故的诸多因素中,驾驶员是主要因素。而驾驶员是由驾校教练员培养出来的,其素质则直接决定参与道路交通安全性,可见我们从事工作的性质是事关人们的生命与财产的安全,是从轮胎下面拯救生命的工作。因此,驾驶培训是道路交通安全管理的源头。

2. 教练员工作目的

教练员工作目的是为社会培养高素质、能独立安全驾驶车辆的驾驶员,而不应成为“马路杀手”的制造者。交通事故被称为“永不休止的交通战争”,在这场战争中,教练员不是普通参与者,而是在培养参与者,培养学员不仅保护好自己不在这场“战争”中受伤,更不能成为导致他人受伤或牺牲的“杀手”。目前我国驾驶培训与考试体系中存在最大问题是缺乏实用性,新训驾驶员整体素质不高,学员考取驾驶证后,绝大多数不敢马上在实际道路上单独开车,在车身贴上“新手,请多关照”、“别怨我,怨驾校”等车贴,已成为我国道路交通中一道独特的风景线。新驾驶员上路就成为道路交通中一个十分突出的安全隐患。据统计,我国3年以下驾龄的驾驶员肇事死亡人数占不同驾龄的驾驶员肇事死亡人数的35.77%。

3. 教练员工作特点

教练员工作具有一对一的教学特点,手把手地直接传授驾驶知识和驾驶技能,教练员自身的安全意识、驾驶习惯和教学效果对学员一生中的安全驾车都将产生重要影响。“什么样的师傅,带什么样的徒弟”足以说明教练员对学员的影响程度。教练员要将安全意识的培养贯穿于整个培训过程之中,学员从一开始就培养树立“遵章守法,文明礼让”的安全意识,杜绝违法驾驶行为。

第三节 教练员的职责和义务

教练员是教育工作者,从事的是专业性较强的教学工作。因此,教练员首先应了解职业基本特点,把握好教学工作的关键环节,并通过不断学习,具备职业需要的基本素质,才能更好地履行自己的职责和义务。

一、教练员的职业特点

教练员教学不论是教学对象、教学内容,还是教学组织、教学环境都不同于一般职业学校老师,有其显著的行业特点。

1. 教学对象多样性

教练员所面对的教学对象虽然都是成年人,但学员的年龄、文化、职业和性格等各方面差异很大,对操作技能动作理解和掌握都不相同,层次多样,增强了教练员完成教学任务的难度。这说明了教学对象多样性和教学工作的复杂性。

2. 教学内容专业性

教练员教学目的是培养能够独立安全驾驶车辆的驾驶员,教学内容主要是依据部颁教学大纲和教材,主题是安全行车,方法是理论与实践一体化。这说明了每一项教学内容都具有很强的专业性。

3. 教学要求严格性

教练员在教学过程中要严格训练,严格要求,确保教学时间、内容和效果的落实,采用“计时制”保证学员的有效学时,并规定理论课每天不超过6学时,实际操作每天不超过4学时,每次完成教学任务后,填写教学日志,对学员学习情况进行评价,并让学员签字确认。这说明了教练员教学要求极其严格。

4. 教学组织特殊性

教练员教学主要在场地和道路上进行,教学环境与课堂教学有较大的差异。在教学中,一个操作动作,一种交通情况的处理都要通过讲解、示范、指导、讲评等环节来完成。有时在交通情况复杂条件下,学员处于高度紧张状态,教练员只能靠手势和简单的提示进行教学,没有时间介绍为什么,只有借助教学结束后讲评,教学效果往往不理想,这就需要教练员通过反复讲解、反复示范、反复指导来增强记忆,逐步提高学员操作动作的熟练程度。这说明了教练员教学工作场所流动性大,学员动作重复性大,给教学组织工作带来很大困难。

5. 教学过程风险性

教练员教学是一个动态的互动的教学过程,影响其教学安全的因素很多,教练员稍有疏忽,就有发生事故的危险,不仅教学任务无法完成,还给学员心灵留下阴影。从运动行为学的角度分析,学员从刚接触车辆到掌握驾驶技能,需要经过了解、掌握、熟练应用等几个阶段。学员训练初期,很难发现自身操作错误,更难察觉周边潜在的危险,同时道路混乱,场地拥挤,车辆还在运行中,学员技能处在形成阶段,危险随时可能发生。这说明了教练员在教学过程中风险性很大。

二、教练员的基本素质

教练员从事的是动态教学工作,除应具备良好的生理、心理素质外,还应具备高度的社会责任感、良好的驾驶习惯、丰富的专业知识、娴熟的驾驶操作技能和良好的教学能力等素质,才能按要求完成教学任务。

1. 高度的社会责任感

驾驶员的安全驾驶,不仅关系个人生命和财产安全,而且还关系到他人生命和财产安全,关系到整个社会的安定与和谐。因此,教练员应深刻认识自身工作对社会的重要意义,认识到所肩负的责任。如果教练员缺乏社会责任感,再严格的制度、规定都很难生效。驾校不可能全程监管每一个教练员,规章的执行要靠教练员的社会责任感,而教练员的责任感不是与生俱来的,它是由对生命的尊重,对职业的热爱,对驾校的忠诚而产生的,需要长期的自觉习惯去维护。因此,当你踏上教练员教学岗位,就意味着选择一份社会责任,当你完成教学工作时,就是对使命的忠诚和对责任的承担。所以教练员具有高度的社会责任感,是做好教学工作的前提。这样才能够履行职责和义务,自觉提高个人的教学能力,并从驾驶员素质教育入手,规范施教,肩负起安全、节能和环保的社会责任。

2. 良好的驾驶习惯

所谓习惯,就是经过重复训练,巩固下来的思维和行为方式。教练员在教学中,学员把教练员的一招一式的驾驶操作动作和驾驶习惯,作为自己练习的标准,动作的楷模,影响其终身。学员掌握驾驶技能相对容易一些,而养成良好的驾驶习惯,却不是一朝一夕就能适应的,要经过较长的潜

移默化的培养,更需要教练员在教学中向学员传授和强化。所以,教练员应具有良好的驾驶习惯,在教学过程中做到知法、守法、规范施教,成为学员的榜样,使学员从上车第一天起就逐步养成良好的驾驶习惯。

3. 扎实的专业知识

教练员不是光凭自己的兴趣、热心和愿望就能做好的,它是建立在扎实的专业知识基础之上和广博的知识学问之中。安全驾驶决不是对车辆简单的控制,而是涉足交通心理学、交通工程学和汽车构造等诸多知识的复杂行为方式。学员技能的形成有赖于所获得知识。在教学过程中,不仅要教学员怎么做,更重要的是教学员为什么这样做,从专业知识中提取精华传授给学员。教练员“教”就是传授教材,发展学员的知识、能力和技巧。学员“学”就是掌握教材,发展自己的知识、能力和技巧。学员到驾校是抱着强烈的求知欲来学习驾驶的,他们往往能原谅一个教练员的严厉,却永远不会原谅一个教练员无汽车专业知识。因此,教练员要熟悉汽车构造、精通驾驶理论、掌握交通法规和教育心理学等,不断巩固专业知识,这样才能胜任教学工作。

4. 丰富的驾驶经验

教练员除具有专业知识外,还要有丰富的驾驶经验,才能在复杂的教学过程中及时提示学员并做好应急准备,以确保教学安全。教练员应具备以下四种能力。

(1)观察能力 是教练员的基本功。对外面环境要准确、迅速观察,及时发现潜在的危險。对学员要观察其学习态度,接受能力等,这样既保证教学安全又能因人施教。

(2)判断能力 教练员在实际道路教练教学中,对车的速度、制动距离、路况的变化及学员可能出现的问题,都要提前预测和判断,才能保证教学正常运行。

(3)指导能力 教练员在实际道路教学中,要使车辆保持安全时速、安全距离和安全状态,与教练员及时、准确的指导有直接关系。成熟的教练员总是能恰到好处地提醒学员,并不断指导纠正学员的错误动作。指导中应遵循技能形成的规律,先僵化到固化,再优化学员正确动作。

(4)应急处理能力 教练员在教学中,思想要高度集中,随时做好应急处理。当学员驾车发生险情时,在学员手忙脚乱,惊慌失措时,教练员要沉着冷静,反应迅速,果断处理,确保教学安全。

5. 良好的教学能力

教练员要胜任教学工作,不仅要有高度的社会责任感、扎实的专业知识和娴熟的驾驶操作技能,还应具备良好的教学风格和教学能力,才能完成教学任务。

(1)教学风格

良好的教学风格来自于以学员为本,尊重和爱护学员。如果教练员不尊重和爱护学员,就不会有好的教学风格。

①伙伴式的教学风格 把教练员与学员之间的关系看成是一种朋友的关系。人格上完全平等,教练员批评学员,学员可能向教练员发表自己的见解和想法,快乐学驾,和谐相处,学员的学习效果好。

②专制式的教学风格 把教练员与学员之间的关系看成是一种命令和服从的关系。如果学员没有按指令操作教练员就愤怒,还美其名曰“严师出高徒”。教练员对学员是要“严”,但不是“凶”。要严而有度,注意方法;要严而有方,刚柔并济;要严而有情,严出于爱。专制式教学风格削弱学员的学习主动性,学员情绪更加紧张,操作失误增多,甚至产生抵触情绪,学员学习效果差。

③放任式的教学风格 把教练员与学员之间的关系看成不存在服务与被服务的关系。教练员对学员冷漠不友好,教学过程中,除保证教学安全外,对学员操作动作不指导、不要求,学员不了解自己现存在的问题和训练进度,学员学习进度缓慢,甚至停滞不前,这是教练员缺乏社会责任感,对社会、对学员、对驾校、对自己不负责任的表现。

(2)教学能力

教练员要完成教学任务,往往是多种能力的综合运用。其能力的大小直接影响教学效果。能力的形成,一靠先天的素质,二靠后天培养,勤能补拙,勤奋好学,善于总结,才能不断提高教学能力。

①组织管理能力 主要是指教练员对学员的调控能力。学员的背景不同,年龄不同,性别不同,性格不同等,要使他们听从指挥,服从安排,没有一定的组织指挥能力是不行的。教练员对学员的管理,既不能采用“命令式”,也不能采用“放羊式”,而是要采用既有原则性又有灵活性的方式进行管理。组织管理能力还表现在教学组织上,一名教练员一台车,组成了驾校最小的经营单位,管理出教学效益,管理能创造自己的品牌,也能创造驾校的品牌。

②沟通能力 主要是指教练员对学员的沟通、交谈的能力。在教学中“沟通被视为一个融合了许多手段和方法的工具”。通过第一次见面,第一堂课就要让学员真切感受到你是经验丰富,有责任心,并注重因材施教,注重学员个性发展的教练员。如果教练员与学员之间缺乏沟通,就会拉大教练员与学员之间的距离。学员内心的门槛就会越来越高,防备心理就越重。所以说,没有沟通就没有理解,没有理解就容易产生误会。驾驶教学的灵活性和安全性是有严格限制的,不遵循互相沟通的原则,是不可能取得成功的。教练员与学员的沟通方法主要是口头沟通。研究者发现,在口头沟通中 55%来自于面部表现和身体姿态,38%来自于语调,7%来自于词汇。

③讲解示范能力 主要是指教练员能通过讲解示范,使学员获得驾驶动作定向和模仿练习的能力。也是教练员用得最多,对学员影响最大的极为重要的教学能力。在教学中,教练员首先通过讲解,让学员在头脑中建立起操作要领的定向映象,了解做什么,怎么做。再通过教练员具体的动作示范,帮助学员形成驾驶动作定向,为学员驾驶操作练习提供生动的模仿榜样。再通过教练员随车指导,学员反复练习,逐步形成驾驶动作定势。在讲解示范时,教练员应遵循由易到难、由简到繁、由分解到整合、由基础到运用的循序渐进的教学原则,采用“讲解—示范—重点讲解—分解示范—重复讲解—连贯示范”的步骤,运用精讲多练,讲练结合的方法,不断提高教学效果和教学质量。

④因材施教能力 主要是指教练员能按照学员的身心特点实施教学的能力。在教学中,教练员除了根据学员的共性进行教学外,还必须针对学员的不同气质、不同个性、不同性别、不同年龄和不同智商的差异,对具体学员进行具体分析,采用因人施教的指导方法。比如,对于领悟能力差的学员,教练员应有耐心,适当增加练习次数,而不是责备嘲讽学员;对于性格内向的学员,教练员要主动交流、多给鼓励、少批评指责,增强学员的自信心;对于易使学员感到枯燥乏味的教学内容,教练员应用先进教学手段,增强教学互动性,使教学内容变得形象生动,通俗易懂,激发学员的学习兴趣。

⑤自我评估能力 主要是指教练员对自己的职业行为进行褒贬扬抑的评议和判断的能力。在教学中教练员对自己的教学行为进行评价,好的方面给予肯定,不足的方面给予纠正,促使教练

员自我诊断、自我教育、自我学习、自我提高。教练员的职业生涯不总是一帆风顺的,有时轻松快乐,有时紧张苦闷,要学会调控自己。教练员的调控能力是维系教学效果的杠杆。而杠杆的支点是在对学员的“爱”字上。因此,评估能力是教练员认识自我,完善自我的重要平台。

三、教练员的职责

提高驾驶员的整体素质,把好驾驶培训的质量关,教练员的作用非常关键。对驾驶员实施素质教育,绝不仅仅是对学员驾驶操作技术的培训,更重要的是培养学员的安全意识和遵章守法意识,增强学员的社会责任感,引导学员树立“安全第一,珍爱生命”的行车理念,养成良好的驾驶习惯,最终能够独立安全驾驶车辆,这是社会的迫切需要,也是教练员的根本职责。

1. 重点培养安全意识

驾驶员技能的培养固然重要,但是没有安全意识,即使驾驶技能再高,也会成为“马路杀手”。意识是一种心理活动,它具有影响力,对人的行为起决定性支配作用。实践证明,良好的意识可使不良的心理和生理因素得到修正和弥补。现在道路质量和车辆的安全可靠性得到很大提高,但是再好的车辆和路交给安全意识不强的驾驶员去驾驶,发生交通事故的几率依然很高。为什么有些人有法不依,明知故犯呢?其实并不是他们心理和生理存在缺陷,也不是他们技能生疏,而是他们安全意识淡薄。在教学中,要注重培养学员安全意识,让学员从培训开始就有高度的社会责任感,牢记生命无价,自觉遵守道路交通安全法规,树立遵章守法、安全行车和文明行车的理念。

安全意识的主要内涵,包括具有良好的大众意识,自尊自爱意识和遵章守法意识,这对任何一个交通参与者都是非常重要的。

2. 普及安全行车知识

教练员在教学中,要让学员掌握必要的安全行车知识,不仅让学员为什么要这样做,而且让学员知道如不这样做会有哪些潜在的安全隐患,才能在处理道路交通情况中具备独立分析问题和解决问题的能力。例如:学员掌握了交通法规知识,才能认识到哪些驾驶行为是合法的,哪些驾驶行为是禁止的。学员熟悉了安全心理常识,才能有效自我心理调节。学员熟悉汽车构造知识,了解车辆保养和维修项目,才能自觉实施安全检视。学员对道路交通情况正确认识,才能做到集中注意力、提前预防、仔细观察和预见性驾驶等。因此,普及安全行车知识是学员遵章守法、安全行车的重要前提。

3. 全面传授驾驶技能

驾驶技能是为了完成驾驶操作任务,经过训练而获得的规范化、自动化的行为方式。技能达到一定的熟练程度后,具有高度的自动化和精确性,便称为技巧。达到熟练技巧时,驾驶员下意识地控制车辆。根据驾驶操作特征对人的行为层次的要求,教练员传授驾驶技能相应的有三个层次,即操作层次、规则层次和知识层次。不同层次有不同的要求和训练重点,教练员要针对各层次操作存在的问题,采取恰当的弥补措施,从理论和实际操作的结合上全面传授驾驶技法。同时,还要传授在遇到各种交通险情时的应急驾驶能力以及节能环保驾驶能力,培养学员全面的驾驶技能。

四、教练员的义务

教练员的义务是指从业资格管理规定所应尽的责任,同时也是指职业道德上应尽的责任。

1. 领会教学大纲

教学大纲是教练员实施教学的基本依据。它有两个显著特征,即明确的指导性和强制的遵循性。教练员在教学中应认真理解,掌握大纲规定的教学项目、内容、目标和学时,严格按照大纲要求组织教学,突出教学重点和难点,合理安排教学顺序、内容和进度,是教练员搞好教学的根本保证,也是教练员应尽的义务。

2. 保证学员的学习时间

学员的有效学习时间能否得到保证,对驾驶培训的质量有直接关系。行为主义者认为没有时间,就没有技能。计时制教学是使学员利益得到保障的有效方法。大纲中已明确规定了每个阶段、每个项目学员应达到的最少学时,教练员如果缩短教学时间,就等于侵犯了学员的权利,也就没有尽到教练员的义务。按计时制要求保证学员有效学习时间、帮助学员提高学习效率、保障学员的利益不受损失,是教练员应尽的义务。

3. 尊重学员

尊重是人的基本需要,当然也是学员的基本需要。“在影响学生的内心世界时,不应挫伤他们心中最敏感的一个角落——人的自尊心”。在教学中,教练员要像爱护自己的眼睛那样保护学员的“自尊心”,尊重学员多样化、个性化的差异。人都是有感情的,学员是有血有肉、有思想、有个性、有感情的人,他们不仅需要学习驾驶技能,更需要个性的发挥,心灵的沟通,情感的交融。这就要求教练员从第一次见面时,就要给学员留下良好的印象,热情关怀、鼓励、指导和帮助学员,设身处地为学员着想,细心了解学员的心理状态,听取学员的意见和要求,采纳学员的合理化建议,尊重学员的人格,做学员的朋友,以此赢得学员的信任。尊重和爱护学员是教练员良好道德品质和服务意识的体现。尊重学员,但不庇护、不迁就学员,把尊重学员和严格要求结合起来,营造轻松、快乐的学习氛围,取得良好的教学效果。

4. 服务学员

驾校本质上是为社会生产和消费服务的,其价值主要体现在服务上。所以说,驾校的产品就是驾校的服务。教练员的产品就是在对学员进行驾驶知识和驾驶技能培训中所提供的服务。教练员的服务是在教练员与学员之间进行,表现出很强的服务与被服务的关系,教练员又是服务的主体,所以要找准自己职业定位,摆正与学员之间的关系,确立正确的服务理念、服务态度和服务方法,满足学员学习的需求,做好服务学员工作。如何服务,省交通厅开展的“微笑服务,温馨交通”的活动,不仅是道路交通运输事业发展的需要,更是教练员服务学员的需要。微笑是世界上最美好的行为语言,虽然无声,但最能打动人,微笑是人际关系中最佳的“润滑剂”,无解释,就能接近人们之间的心理距离。微笑不但表现教练员乐观向上的精神状态,表达对学员欣赏和赞美,而且也传递一种亲和力,给学员带来温馨和欣喜。在教学中教练员把学习微笑作为必修课,将微笑服务与教学工作紧密结合起来。当学员操作紧张、心情不好、惧怕时,最想看到的是教练员的微笑,最想得到的是教练员的温情,最想听到的是教练员亲切的话语“别着急,慢慢来”。教练员要在服务中学会微笑,在微笑中促进服务,以微笑的服务树立自己的良好形象,提升服务质量,不断提高学员的满意度。

5. 确保教学安全

在教学过程中,不论是学员还是教练员,稍有疏忽就有可能导致交通事故。教学中一旦发生

事故,不管责任在哪一方,都会给学员的心理带来消极的影响,都会挫伤学员学习的积极性,如果事故危及人身安全,便会产生损害学员的严重后果。所以,教练员在教学中要遵章守法,要随车指导,要保持安全时速,要做好车辆例保,不教任何冒险动作,不存任何侥幸心理,确保教学安全。

第四节 教练员的职业行为规范

教练员是学员学习的楷模,教练员的职业行为会对学员产生潜移默化的影响。要培养出有社会责任感、能独立安全驾驶车辆的驾驶员,教练员必须具有良好的职业行为规范。

一、遵章守法、珍爱生命

《道路交通安全法》和《道路运输条例》等法律法规,是交通职业道德语言文字的体现,是教练员必须严格遵守的一项最根本的行为规范。法律法规的生命在于实施,如果不遵章守法,不但影响交通秩序,而且还会导致交通事故,危害人民生命、造成财产损失。遵章守法要求教练员在教学中从严格守法的角度,在法律法规的范围内规范自己的教学行为。不仅自己模范地在遵章守法,率先垂范给学员做出榜样,还要培养学员自觉遵章守法,文明礼让的安全意识。不仅要珍爱学员的生命,确保学员在教学中的人身安全,还要将遵章守法、文明礼让的安全意识贯穿于教学全过程,防微杜渐、警钟长鸣、确保人民生命财产的安全。安全第一、珍爱生命,是驾驶培训工作的宗旨。生命无价,对自己和他人生命的尊重和珍爱,是教练员职业道德和行为规范的核心价值。

二、诚实守信、规范施教

诚实守信是人们在职业活动中处理人与人之间关系的道德准则,是人际交往必须遵守的一项最基本的行为规范。诚信是做人之本,立业之道。教练员诚信与否,从个人角度讲,关系到自己的成长,心理健康;从驾校角度讲,直接关系到学员与教练员相互认同和接受程度,影响学员对教练员的信任度。古语“人而无信,百事皆废”。驾校管理、驾驶教学和教学组织等都走向分段化、分散化和软性化,监管难度加大,唯有教练员诚实守信,才能赢得学员的信任和尊重、才能高质量地完成教学任务。教练员在教学中要认真学习《安徽省机动车驾驶培训教练员诚信考核办法》,掌握考核等级、考核内容和扣分标准,树立以提高学员满意度为核心的诚信服务理念,争做优良、合格的教练员。

规范施教是教练员在教学过程中有意识的活动,教练员只有形成了从事教学工作的行为规范时,才能谈得上对教学工作的热爱。如果不规范施教,就会导致驾驶员素质不高,驾校潜规则盛行,教练员没有成就感,甚至丧失工作信心。教练员在教学中要认真学习《安徽省机动车驾驶培训教练员教学服务规范》,掌握教学服务规范的内容和基本要求,严格遵循,规范施教,不断提高教学质量。

三、为人师表、廉洁从教

“学高为师,身正为范”是老师最主要的行为规范。教书者必须先为人师表,育人者必须先学行为规范。教练员是传授驾驶知识和技能的技能型老师。教练员岗位既有交通行业的特征,又有

教育工作的特性。教练员既有“言传”也有“身教”，对学员进行影响。一方面是通过职业道德知识、驾驶知识和技能的传授，使学员形成良好的职业道德和安全驾驶技能；另一方面是通过教练员“为人师表”的人格示范，对学员产生潜移默化的影响。教练员自身榜样的作用非常重要。“为人师表”就是教练员思想意识、道德风貌、治学精神、言谈举止、驾驶习惯等方面应该成为学员的表率。要求学员做到的，首先自己要做到。克服自身不良的行为习惯，避免给学员造成负面影响。教练员“言传”和“身教”相结合构成的教学影响力，体现了理论和实际的结合，思想和行为的统一。这种影响力还表现在教练员廉洁从教上。现实中驾校出现的一些不正之风，虽然发生在少数教练员身上，不具有普遍性，但已经引起社会的反响和舆论的关注，并影响和冲击教练员的职业声誉和形象。提倡廉洁从教，纠正不正之风，已成为十分重要的问题。

四、爱护学员、文明教学

爱护学员、文明教学是教练员最基本的行为规范。爱是教育的桥梁。驾驶教学不是教练员把自己的驾驶知识和技能传授给学员的简单过程，而是教练员与学员之间情感相互影响和相互交流的过程。当学员通过观察和体验，从内心深处感受到教练员爱的时候，学员就会把爱回报给教练员。教练员感情投入越多，对学员越爱，学员就会越信任教练员，教练员传授的知识和技能也就越容易被学员理解和接受，教学效果就越好。相反，如果教练员缺乏爱心，与学员关系紧张，你表扬学员，学员认为是哄人；你批评学员，学员就认为惩人。所以，只有爱护学员，才能取得好的教学效果。

文明教学是爱护学员的具体表现。只有平等、持久地爱护每一个学员，才能做到文明教学，而文明教学就要做到语言文明。语言是教练员向学员传授驾驶知识和技能最基本和最常用的工具之一。不注重语言文明，会对教练员的威信产生负面影响。教练员在教学中严禁讲粗话、脏话和服务忌语。提倡使用安徽省交通运输厅规定的文明用语，如：“请各位按顺序训练”，“别着急（别灰心），慢慢来（再试试看）”，“你已经做得不错了（这次做得不错）”，“你进步很快（学得真快）”，“你明白了吗（还有不懂的吗），要不要再讲一次”，“请注意路边行人”，“下一位学员请稍等”，“请看我手势（示范）”，“感谢你对我工作的支持”等。

五、努力学习、与时俱进

学习是人类生存发展的基本手段。立身以立学为先。学习对一个人的成长、知识更新和能力的强弱影响很大。任何人的聪明才智都不是与生俱来的，是后天的学习、实践中得来的。教练员必须具有广博而深厚的专业知识、娴熟的驾驶技能。要给学员一杯水，自己须先有一桶水。教练员的素质决定了驾驶员培训质量。教练员的教学理念和教学能力是培养安全驾驶员的关键因素。教练员专业知识浅薄、操作技能生疏，就无法引导学员学习驾驶知识和技能，也得不到学员的尊重。特别是汽车新技术日新月异，学员文化水平较高，对教学工作不断提出新的挑战和要求，教练员不能满足现状。在取得从业资格证书之后，还要不断努力学习，与时俱进，丰富自己的专业知识，及时调整知识结构，更新教学理念，改善服务态度，不断提高自身素质，以适应社会发展和驾驶员素质教育的需要。正如陶行知先生所说“我们做教师的人，必须天天学习，天天进行再教育”。

第二章 道路交通安全法律法规

第一节 道路交通安全法律法规及相关知识

《中华人民共和国道路交通安全法》自 2004 年 5 月 1 日起施行,修订版自 2008 年 5 月 1 日起施行。其立法目的是维护道路交通秩序,预防和减少交通事故,保护人身安全,保护公民、法人和其他组织的财产安全及其他合法权益,提高通行效率。中华人民共和国境内的车辆驾驶员、行人、乘车人以及与道路交通活动有关的单位和个人,都应当遵守《中华人民共和国道路交通安全法》。

本节按照道路交通安全法的内容及相关知识进行汇编,重点介绍道路交通安全法律法规中与机动车驾驶员安全驾驶密切相关的条款及其内涵。

一、机动车驾驶员有关规定

1. 依法取得驾驶证

(1)驾驶证的申请:符合国务院公安部门规定的驾驶许可条件的人,可以向公安机关交通管理部门申请机动车驾驶证。

(2)机动车驾驶培训:驾驶培训学校、驾驶培训班应当严格按照国家有关规定,对学员进行道路交通安全法律、法规、驾驶技能的培训,确保培训质量。在学习机动车驾驶时,应当先学习道路交通安全法律、法规和相关知识,经考试合格后,再学习机动车驾驶技能。在道路上学习驾驶技能,应当按照公安机关交通管理部门指定的路线、时间进行。使用教练车,应在教练员随车指导下进行,与教学无关的人员不得乘坐教练车。学员在学习驾驶中有道路交通安全违法行为或者造成交通事故的,由教练员承担责任。

(3)驾驶证考试:机动车驾驶员必须经公安机关交通管理部门考试合格,依法取得机动车驾驶证,方准驾驶机动车。

2. 驾驶证的使用

机动车驾驶员应当按照驾驶证载明的准驾车型驾驶机动车。驾驶机动车时,应当随身携带机动车驾驶证。

(1)违章记分制度:公安机关交通管理部门对机动车驾驶员违反道路交通安全法律、法规的行为,除依法给予行政处罚外,实行累积记分制度。记分周期为 12 个月。依据道路交通安全违法行为的严重程度,一次记分的分值分为 12 分、6 分、3 分、2 分、1 分 5 种(如表 2-1 所示)。

(2)驾驶实习期:机动车驾驶员初次申领机动车驾驶证后的 12 个月为实习期。在实习期内驾驶机动车的,应当在车身后部粘贴或者悬挂统一式样的实习标志。机动车驾驶员在实习期内不得驾驶公共汽车、营运客车或者执行任务的警车、消防车、救护车、工程救险车以及载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车,驾驶的机动车不得牵引挂车。

(3)驾驶证的有效期:机动车驾驶证上注有驾驶证的有效期,分为 6 年、10 年和长期有效 3 种。机动车驾驶员应当在驾驶证的有效期内驾驶机动车。机动车驾驶员在驾驶证的有效期满前 90 日