

# 目 录

摇前言 .....	员
摇社会工作概述 .....	员
什么是社会工作 .....	源
社会工作的基本含义 .....	源
社会工作的性质 .....	苑
几个相关的概念 .....	愿
社会工作的特征 .....	员
社会工作的功能 .....	员
社会工作主体 .....	员
社会工作者 .....	员
社会工作机构 .....	圆
社会工作者的界定 .....	圆
社会工作者的素质 .....	圆
社会工作客体 .....	圆
遇到困难的社会成员 .....	圆
脆弱群体和弱势群体 .....	猿
社会问题群体 .....	猿
社会工作的种类和内容 .....	猿
社会工作的种类 .....	猿
社会工作的内容 .....	猿

缘社会工作的历史 .....	猿
缘国外社会工作的历史 .....	猿
缘我国社会工作的历史 .....	源
摇缘社会发展与社会工作 .....	缘
缘社会问题和社会工作 .....	缘
缘社会协调和社会失调 .....	缘
缘社会问题和社会工作 .....	缘
缘社会发展和社会工作 .....	远
缘社会需求是社会工作产生的前提 .....	远
缘社会发展带动了社会工作的发展 .....	远
缘社会工作对社会发展的影响 .....	远
摇猿社会工作理论和基础 .....	苑
猿社会工作理论 .....	苑
猿西方社会工作理论 .....	苑
猿中国社会工作理论 .....	苑
猿社会工作的知识基础 .....	愿
猿社会工作与社会学 .....	愿
猿社会工作与人类学 .....	愿
猿社会工作与心理学 .....	愿
猿社会工作与政治学 .....	愿
猿社会工作的经济基础和人力资源 .....	怨
猿社会工作的经济基础 .....	怨
猿社会工作的人力资源 .....	怨

摇灑社会工作方法简介 .....	怨颢
灑质社会工作方法简介 .....	怨颢
灑隳质社会工作方法分类 .....	怨颢
灑隳圆社会工作方法简介 .....	员颢
灑圆社会工作方法的选择 .....	员颢
灑隳质社会工作方法选择的意义 .....	员颢
灑隳圆社会工作方法选择的原则 .....	员颢
摇纛社会个案工作、社会团体工作和社区工作 .....	员颢
纛质社会个案工作 .....	员颢
纛隳质社会个案工作的定义 .....	员颢
纛隳圆社会个案工作的起源和发展 .....	员颢
纛隳隳社会个案工作的实施范围 .....	员颢
纛隳原社会个案工作的技术 .....	员颢
纛隳缘社会个案工作的原则 .....	员颢
纛隳远社会个案工作的过程 .....	员颢
纛圆社会团体工作 .....	员颢
纛隳质社会团体工作的缘起和界定 .....	员颢
纛隳圆社会团体工作的模式 .....	员颢
纛隳隳社会团体工作的原则 .....	员颢
纛隳原团体工作的过程和技巧 .....	员颢
纛隳社区工作 .....	员颢
纛隳质社区工作概述 .....	员颢
纛隳圆社区工作的模式 .....	员颢
纛隳隳社区工作的原则 .....	员颢
纛隳原社区工作的过程及技巧 .....	员颢

► 猿

缘缘中国的社区服务工作 .....	员缘
摇源社会工作行政、督导和研究 .....	员缘
源质社会工作行政 .....	员缘
源质社会工作行政的内涵 .....	员缘
源质社会工作行政的内容 .....	员缘
源质社会工作督导 .....	员缘
源质社会工作督导的功能 .....	员缘
源质社会工作督导的方式 .....	员缘
源质社会工作研究 .....	员缘
源质社会工作研究的定义 .....	员缘
源质社会工作研究的功能 .....	员缘
源质社会工作研究的方法 .....	员缘
源质社会工作研究的程序 .....	员缘
摇源社会工作专业教育 .....	员缘
源质社会工作专业教育的内涵、发展和功能 .....	员缘
源质社会工作专业教育的内涵 .....	员缘
源质社会工作专业教育的发展 .....	员缘
源质社会工作专业教育的意义 .....	员缘
源质社会工作专业教育的内容 .....	员缘
源质社会工作专业教育内容确定的依据 .....	员缘
源质社会工作专业教育课程的设置 .....	员缘
源质社会工作专业教育课程的评估 .....	员缘
源质社会工作专业价值观教育 .....	员缘
源质社会工作专业价值观的内涵 .....	员缘
源质社会工作专业价值观的建立 .....	员缘

苑缘社会工作专业价值观教育 .....	园缘
苑源社会工作训练、实习及其督导 .....	园缘
苑缘社会工作训练 .....	园缘
苑缘社会工作实习 .....	园缘
苑缘实习模式及安排 .....	园缘
苑缘社会工作实习督导 .....	园缘
苑缘中国的社会工作专业教育 .....	园缘
苑缘中国社会工作专业教育发展的历史 .....	园缘
苑缘中国社会工作专业教育面临的问题 .....	园缘
苑缘中国社会工作专业教育本土化问题 .....	园缘
摇缘中国现代社会工作的发展 .....	园缘
缘缘中国现代社会工作发展的前提 .....	园缘
缘缘当代中国的社会转型 .....	园缘
缘缘当代中国的社会问题 .....	园缘
缘缘中国社会工作的现状 .....	园缘
缘缘体制方面 .....	园缘
缘缘思想方面 .....	园缘
缘缘经费方面 .....	园缘
缘缘人员方面 .....	园缘
缘缘发展中国社会工作 .....	园缘
缘缘加强社会工作的社会认同感 .....	园缘
缘缘把握社会工作的政府介入 .....	园缘
缘缘加强社会工作队伍的培育 .....	园缘
缘缘摆脱我国传统文化的制约 .....	园缘
缘缘促进社会工作的本土化 .....	园缘
缘缘建立中国社会工作专业体制 .....	园缘

愿愿员社会工作专业特征 .....	愿愿愿
愿愿愿中国社会工作专业化 .....	愿愿愿
愿愿愿中国社会工作专业体制 .....	愿愿愿
摇主要参考文献 .....	猿愿愿

摇

## 前 言

1978年党的十一届三中全会实行改革开放的基本国策以后,我国进入了社会转型时期——以经济体制改革为核心,带动社会经济结构、行政管理结构、职业结构、文化和意识形态结构的历史性变迁。社会转型优化了社会结构,增强了社会活力,促进了社会经济的发展。但社会转型、单位体制改革、社会主义市场经济体制的建立,在解放生产力,发展生产力,提高人民物质文化水平,促进社会民主进步的同时,我们却也不能否认,我国社会也随之产生多种社会问题——包括个人、家庭方面的,以及社区中有关的问题,像社会贫困、社会风气恶化、滥用药物、心理疾病、犯罪、违法、失学以及其他无数的社会问题。这些社会问题如果得不到及时解决,不仅不利于社会成员的正常生活,而且会危及到社会公平、长治久安和社会的长远发展。

面对这些,发展社会工作,建立有中国特色的社会工作专业体制成为当前的最佳途径。20世纪80年代,社会工作开始慢慢登上中国社会的历史舞台。1985年国家教委正式批准北京大学、中国人民大学、吉林大学试办社会工作专业。1986年成立民政部社会工作教育研究所,1988年成立中国社会工作协会,1990年成立中国社会工作教育协会。1993年,原国家民政部、国家体改委、财政部、劳动部、卫生部、国家计生委、国家税务总局、国家计委、国家教委、人事部、建设部、国家体委、中国人民银行、中国老龄委联合下发了《关于加快发展社区服务业的意见》的重要文件。北京、武汉、吉林和内蒙古等地先后颁布了地方性的有关社区服务的行政法规,有力地促进了我国社会服务法制化

► 员

水平的提高,促进了我国社会工作的发展。

但是,发展社会工作我们不得不面对的一个问题就是对社会工作的了解,这个问题的背后是一系列的问题,如社会工作到底是什么?国内外社会工作发展状况如何?社会工作的工作理论和基础是什么?社会工作的专业技能和方法都有哪些?这些方法是怎么培养和传授的?我国当前社会工作发展状况如何?应该如何发展我国现代社会工作?等等。这些问题都是发展我国社会工作所必须要了解的。本书将从不同的角度力求对上述问题有所解答,以有利于我国社会工作的开展和发展。

在编写此书过程中引用了一些同志关于社会工作方面的著作和论文,由于篇幅所限,在此不能一一列出,对此表示衷心的感谢!由于资料、时间及本人能力所限,本书难免会存在浅陋不足之处,敬请广大读者批评指正。

## 1

## 社会工作概述

摇摇摇摇西方一位社会学家曾这样写道：“我们生活在一个具有挑战性的，同时也是在一个深具吸引力、令人意乱神迷的世界里。虽然科学的发达已经使我们能够到其他星球上去旅行，然而在同一个生存的空间里，去探测他人的心灵，却有着许多困难。虽然我们处于科技日新月异的太空时代里，但是却可以发现人类仍然为整个世界及其价值的中心。陨石、星球以及月球是重要的，但人类更重要。只要男人和女人生活在一起，他们之间的关系、日常生活的互动，便会产生许多问题，包括个人、家庭方面的，以及社区中有关的问题，像滥用药物、心理疾病、犯罪、违法、退学以及其他无数的社会问题。在不同的社会里、任何时期都非常多。”<sup>①</sup>

我们今天生活的社会是不是和这位社会学家描绘的一样，也具有很多复杂、矛盾的现象呢？答案是肯定的。1978年党的十一届三中全会实行改革开放的基本国策以后，我国进入了社会转型时期——以经济体制改革为核心，带动社会经济结构、行政管理结构、职业结构、文化和意识形态结构的历史性变迁。社会转型优化

① 美·史金得摩(原著)和柴柯莱(译者)著，丁碧云、沙依仁译《社会工作概论》，台北国立编译馆，1978年版，第1页。



了社会结构,增强了社会活力,促进了社会经济的发展。但社会转型、单位体制改革、社会主义市场经济体制的建立,在解放生产力,发展生产力,提高人民物质文化水平,促进社会民主进步的同时,我们却也不能否认,我国社会也随之产生了许多像这位科学家所描述的种种社会问题——包括个人、家庭方面的,以及社区中有关的问题,像社会贫困、社会风气恶化、滥用药物、心理疾病、犯罪、违法、失学以及其他无数的社会问题。这些社会问题如果得不到及时解决,不仅不利于社会成员的正常生活,而且会危及到社会公平、长治久安和社会的长远发展。

面对如此之多,而且日益加剧的社会问题,人们经常会问:我们能得到帮助吗?在西方获得的答案经常是肯定的;有许多专业者已经准备好,并且很热情地愿意提供协助,他们其中之一便是社会工作。然而什么是社会工作?什么又是社会福利呢?在这个太空时代中,我们究竟应扮演哪一部分角色呢?社会工作和社会福利是以三个前提为基础的。人是重要的;在人与人的互动中,产生个人、家庭及社区问题;但是在某些方面,我们可以缓和这些问题,并可以充实个人的生活”<sup>①</sup>。

那么,我国的情况如何呢?我国是如何解决这些问题,克服困难,促进弱势群体和脆弱群体的健康生活,提高人们的生活质量的呢?随着我国社会的不断进步、科学文化的不断发展、对外合作和交流的不断加强,我们也逐渐找到了解决问题的最佳途径——发展社会工作,建立有中国特色的社会工作专业体制。那么中国社会工作和西方的社会工作有没有本质的区别呢?事实上我国今天所大力开展的社会工作和西方的社会工作并没有本质的区别。随着新技术革命的到来,全球化趋势正在加快,我国和西方等发达国

① 美·史金得摩(砾理摩队者自译)和柴柯莱(砾理士国译社译)著,丁碧云、沙依仁译《社会工作概论》,台北国立编译馆,民国61年版,第1页。

家的差距不断缩小,同样,由于社会发展、新技术的产生所带来的贫富分化、社会犯罪、人际关系淡漠等影响人们正常生活的社会问题与世界发达国家曾经或现在面对的问题日益相似,也有国际化的趋势。社会工作是为人类发展、为全人类的幸福安康服务,因此尽管由于民族特性、社会体制以及传统文化的不同,西方社会工作的专业理论、工作方法技能以及专业价值和我国的社会实际不可能完全吻合,但都可以为我所用。事实上,今天中国社会工作发展的历史就是吸收和借鉴西方先进理论知识的历史,就是采用“拿来主义”发展我国社会工作的历史。西方社会工作的专业理论、工作技能以及专业价值可以说是中国社会工作发展的源泉和基础。因此,介绍、学习、吸收西方社会工作的先进理论和经验,是目前我国社会工作发展的一项重要任务。

20世纪80年代,社会工作开始慢慢登上中国社会的历史舞台。1982年,国家教委正式批准北京大学、中国人民大学、吉林大学试办社会工作专业。1983年成立民政部社会工作教育研究所,1985年成立中国社会工作协会,1989年成立中国社会工作教育协会。1993年8月国家民政部、国家体改委、财政部、劳动部、卫生部、国家计生委、国家税务总局、国家计委、国家教委、人事部、建设部、国家体委、中国人民银行、中国老龄委联合下发了《关于加快发展社区服务业的意见》的重要文件。北京、武汉、吉林和内蒙古等地先后颁布了地方性的有关社区服务的行政法规,有力地促进了我国社会服务法制化水平的提高,促进了我国社会工作的发展。

发展社会工作我们不得不面对的一个问题就是对社会工作的了解,这个问题的背后是一系列的问题,如社会工作到底是什么?国内外社会工作发展状况如何?社会工作的工作理论和基础是什么?社会工作的专业技能和方法都有哪些?这些方法是怎么培养和传授的?我国当前社会工作发展状况如何?应该如何发展我国



现代社会工作？等等。这些问题都是发展我国社会工作所必须要了解了的。本书将从不同的角度力求对上述问题有所解答，以有利于我国社会工作的开展和发展。

## 什么是社会工作

社会工作是伴随着工业经济时代的到来而产生的，是适应近现代工业社会的需要而发展起来的，是城市化、工业化过程中不可或缺的一部分。它最初以慈善事业的形式，产生于西方发达国家，以后逐渐扩散到世界其他国家。在19世纪末20世纪初发展成为专业社会工作。近一个世纪以来，它在不断回应社会需要的过程中成长、发展，逐渐发展成为一门专业、一门科学。社会工作一词是从英语“social work”直译而来的。在我国，目前社会工作尽管已经受到政府部门、学术界和社会各界的关注，但是由于历史原因，社会工作发展并未成熟，最直接的就是社会工作的社会认同不高，人们对社会工作的了解还不很清晰，为此有必要首先对社会工作的基本概念、要素进行简单的介绍。

## 社会工作的基本含义

社会工作是社会发展一定阶段的产物，它和各国的社会发展水平、文化传统、价值理念以及社会制度等都有着密切的联系，社会工作具有一定的国家特性、民族传统和历史文化特性。因此，不同的国家，在不同的历史时期，对社会工作的理解各不相同。

联合国在1979年调查各国社会工作教育情况时，160个国家提交了160个不同的社会工作定义。这些定义可以被粗略地分为三类。这三类定义体现了社会工作发展的不同阶段，以及目前不

同发展程度的国家对社会工作的不同理解。

一些国家认为,社会工作是一种助人的慈善事业,是社会中的少数富人出于人道主义或宗教信仰,或者出于个人的同情心而自发进行的一种济贫助弱的助人活动。这一观点实际上反映了西方发达国家在社会工作发展初期对社会工作的认识。

部分国家强调社会工作是政府或私人社团参与进行的有组织、有计划的助人活动,其目的主要是解决各种因经济困难而导致的社会问题,如失业、贫困、老年人、身心残疾、精神病患、鳏寡孤独等。社会工作同时也进行调查研究,开展失业和贫困的预防工作等。

尽管如此,不同国家的社会工作并没有本质的不同,只是各国社会工作专业化程度和社会工作的侧重点不同而已。

部分国家侧重于从专业服务角度去定义社会工作。他们认为,社会工作由政府或私人社团所举办,以协助任何个人发挥其最大潜能从而获得最美满、最有效的生活为目的。这类定义有着更广的外延和更深的内涵。社会工作不仅救助贫困者,帮助其他遭遇社会问题的人们,而且它也时刻关注着广大人民群众的利益,积极参与政府为经济发展、社会稳定以及提高全体人民的生活质量和增进社会福利而制订、实施的各种社会计划。社会工作所提供的社会服务不仅有物质的,也有精神的,而且它更注重专业咨询服务,以协助服务对象自主自立,充分发挥服务对象自己的潜能来克服困难,实现服务对象的自助。同时,社会工作还热心于整个社会制度和社会关系的调整与革新。

我国台湾学者廖荣利在《社会工作概论》中认为:社会工作是一种助人的专业、一种助人的活动、一种助人的程序、一种服务的提供。社会工作者在工作过程中协助人们认清自己的困难和问题,找到解决问题的可能途径,改善他们的生活环境,改变他们本身的行为、态度和心理动机,促进他们的生活功能和潜能的发挥,



从而协助他们恢复健康的生活,并增进其福利。他指出了社会工作的助人性质和专业性质,以及社会工作者所做的几个方面的工作,这对我国现代社会工作的发展影响较大。

改革开放以后,我国恢复了社会学,并在部分高校开设了社会工作专业。社会工作开始引起许多专家学者的关注。许多社会学家从我国的具体实际出发提出了对社会工作概念的界定。其中最权威的当属著名社会学家费孝通先生在其所主持编写的《社会学概论》一书中对社会工作所作的界定。他认为:“社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量(包括民间的和各种群众团体的力量)对群众的社会生活福利事业进行管理,其中特别是对丧失或缺乏适应社会生活的人,采取适当的措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维持社会秩序,保持一定的社会制度的巩固和发展。”这一阐释为我们理解我国的社会工作提供了很大的帮助。它告诉我们:政府在我国社会工作中占有重要的地位,它管理各项社会福利事业,并使之成为政府职能的一部分,强调了政府在社会工作中的重要地位;当然社会工作的主体又不仅仅是政府部门,而且还包括各种社会力量(包括民间的和各种群众团体的力量),注重有效利用各种社会资源;它还指明社会工作的对象是群众,也就是全体社会成员,其中又特别重视对丧失或缺乏适应社会生活的人,即那些脆弱群体或者弱势群体;最后这一论述还指出社会工作的目标是帮助“他们恢复健全的社会生活,维持社会秩序,保持一定的社会制度的巩固和发展”。这一论述从社会工作的主体、资源、对象和目标上对我国的社会工作进行了较为系统的界定,但是这一界定并没有指明社会工作的从业人员以及对从业人员的待遇、要求和限制等。这表明我国的社会工作和西方发达国家现代意义上的社会工作还有一定的差别,还需要进一步发展。

在我国这样一个社会生产力不很发达,人均国民财富还很薄弱的国家,面对社会急遽转型所带来的社会问题,社会工作具有特

殊的重要意义和特殊的含义,这要求更加体现出社会工作的救助特色,尤其是福利救助特色。因此,我国当前的社会工作迫切需要国家从政策、立法、机构、人员和财源等方面给予广泛的支持。

我国的社会工作应该是:为了解决改革过程中所出现的与人们的社会生活息息相关的社会问题,满足城市化、工业化、现代化进程中人们日益增长的物质文化需要,在党和政府的领导和支持下,充分利用有效的社会资源,由具有丰富社会工作专业理论知识、专业技能和专业精神的社会工作人员,采取灵活、适当、科学的方式方法,所展开的面向全体社会成员,尤其是生活中遇到或者可能遇到困难的脆弱群体或者弱势群体而展开的社会救助、指导、福利、服务等工作的总称。尽管如此,我国的社会工作和西方社会工作没有本质的区别,两者都既是一种助人活动,一门专业,又是一门科学,一种制度。

## 摇摇摇摇社会工作的性质

摇摇摇摇首先,社会工作是一种助人的活动。社会工作的基本职能就是帮助那些在社会生活中遇到各种困难和问题的人。从最初的施舍、慈善行动发展而来的社会工作一开始就带着鲜明的助人特征,成为一种充满爱心的崇高事业。联合国 员 年出版的《国家社会服务方案之发展》一书明确指出,社会工作是一种用以协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动。

其次,社会工作是一门专业。专业是指具有较为高深、独特的专门知识和技术的一种职业,该职业能够同其他专业区别开来,成为社会上不可替代的专业。台湾学者廖荣利在其所著的《动态社会工作》中指出:社会工作是指一种专业的知识体系,包括专业伦理、知识、方法和技术。这种专业知识和技术根据的是现代民主社会哲理和社会组成的原理原则。社会工作本身具有一套专门的理



论体系、价值观念和专业技能。面对复杂的社会问题,社会工作不但吸取了其他专业的一些理论知识为己所用,而且形成了独特的价值观念和自己的专业追求,有自己独特的工作方法和专业技能。不仅如此,各国社会工作人员一般都从属于一定的专业性社会组织。

再次,社会工作是一门科学。社会工作在 19 世纪末 20 世纪初发展成为专业社会工作,近一个世纪来,它在不断回应社会需要的过程中成长、发展,逐渐成为一门科学。社会工作是由具有社会工作专业基础理论的社会工作者,采取科学的方式方法所开展的帮助求助者走出困境的过程,在这个过程中社会工作者应该根据自己的专业知识基础、专业操守客观地分析问题,寻求有效而合理地解决问题的途径。社会工作把科学的工作方法当成社会工作成功与否的基本要件。

最后,社会工作是一种制度。制度是人类长期共同活动中经过积累、选择而形成的指导人们活动的一种规范体系。社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、专业的服务,它在很大程度上是政府社会政策实施的一种具体手段,政府通过社会工作把制定的社会福利政策、社会保障政策等关系到社会成员生活和发展的有关社会政策具体贯彻到社会成员之中,它因此而被纳入现代社会的制度系统之中,成为贯彻政府的福利政策确保社会稳定的一种不可或缺的制度。

## 几个相关的概念

社会工作在解决社会问题,维护社会协调运行方面与社会福利、社会保障、社会服务等概念密切相关,对社会福利、社会保障、社会服务有一个清晰的认识,有助于我们更准确地理解社会工作的含义。

## 福利社会福利

社会福利一词最早出现在 1834 年的《大西洋宪章》和 1945 年的《联合国宪章》中。社会福利体现了国家的社会政策和社会大众的理想,其目标在于增进社会每个成员的生活需求和能力,创造一种安康的社会生活环境。社会福利通常有广义和狭义的理解。广义的社会福利又称积极的社会福利或公共福利,是指一切可能提高大众的物质生活水平和精神文明程度的社会福利政策、计划、措施和行动。狭义的社会福利则是指社会为全体成员提供的各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称。从传统的社会工作角度上讲,对社会福利一般作狭义的理解。

## 福利社会保障

广义的社会福利包含着社会保障的内涵,但社会保障有自己独特的对象。社会保障是政府和社会为确保其成员最基本的生活需求,通过国民收入的分配和再分配,为那些因各种原因而面临生活困难的人们提供的物质帮助和社会服务。是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险,并进一步达到社会稳定。社会保障是通过政府立法而确定的,基本上是一种政府行为。它与社会工作的区别是,社会保障是一套制度性规定,而社会工作则是依据这些制度性规定而实施的具体服务。

## 福利社会服务

社会福利和社会保障需要通过一定的程序、方案、项目、活动或行动来落实,这种实施过程可以被统称为社会服务。实际生活中,社会服务有广义和狭义之分。广义的社会服务是指给社会成员提供的一切服务性质的活动,它包括社会福利和社会保障的实施服务,也包括作为第三产业商业性服务。狭义的社会服务也称社会福利服务,它是以劳务为主要形式向有困难的社会成员,特别是社会弱者提供帮助的改善其处境的活动。它是社会保障社会