

新领导艺术丛书

领导公众讲话技巧与经典范例全集

宿春礼摇主编

大众文艺出版社

摇摇图书在版编目 (悦孕) 数据

领导公众讲话艺术与经典案例全集 轱春礼

主编 鄢原北京：大众文艺出版社，圆园缘年

(新领导艺术丛书)

陈月 苑原 员原 员原 员原 愿

I 鄢领...摇 II 鄢宿...摇 III 鄢领导人员 原口才学摇 IV 鄢院类圆

中国版本图书馆 悦孕数据核字 (圆园缘年) 第 园缘缘号

领导公众讲话艺术与经典案例全集

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 员号摇邮编：员园园园)

北京智慧源印刷有限公司印刷摇新华书店总店经销

开本：苑苑伊员圆毫米摇员圆摇

圆园缘年 缘月北京第 员版摇圆园缘年 缘月北京第 员次印刷

印数：员原册

陈月 苑原 员原 员原 愿 稅· 圆

定价：怨. 元

版权所有，翻版必究。

编摇委摇会

主摇编：宿春礼

副主编：赵广娜

编委会：（排名不分先后）

摇摇摇摇赵摇一摇许庆元摇王非蔗摇杨广东
摇摇摇摇徐保平摇陆晓飞摇管嫣红摇张保文
摇摇摇摇齐摇冲摇李秀敏摇李卫平摇李亚莉
摇摇摇摇罗婷婷摇蔡晓芬摇何瑞欣摇邢群麟
摇摇摇摇朱登华摇周摇珊摇齐艳杰摇关丽莹
摇摇摇摇于心愿摇蒙明炬

目 录

第七篇 领导公关讲话技巧与经典范例

第二十章 领导宴会应酬时的讲话技巧与经典范例	(100)
第一节 领导宴会致词的讲话技巧	(100)
一、围绕一个主题	(100)
二、尽可能地表现出文采	(101)
三、适时进行联想	(101)
第二节 领导劝酒的讲话技巧	(102)
一、真诚地赞美对方	(102)
二、强调场合的特殊意义	(103)
三、强调酒宴对自己的意义	(103)
四、用反语激将对方	(103)
五、采用以退为进的方法	(104)
第三节 领导拒酒的讲话技巧	(104)
一、把身体健康作为挡箭牌	(104)
二、提及过度喝酒的后果	(105)
三、以家人不同意为由	(105)
四、挑对方劝酒语中的毛病	(105)
第四节 领导应付宴会尴尬场面的讲话技巧	(105)
一、如何应付责难	(105)

摇摇摇摇二、如何对付羞辱	(页码)
摇摇摇摇三、如何补救失言	(页码)
摇摇摇摇四、如何摆脱意外难堪	(页码)
摇摇第五节摇摇领导商务宴会的讲话技巧	(页码)
摇摇摇摇一、遵循洽谈的方针	(页码)
摇摇摇摇二、掌握洽谈技巧	(页码)
摇摇摇摇三、与不同对手巧妙周旋	(页码)
摇摇摇摇四、用语言打造专业形象	(页码)
摇摇第六节摇摇领导政务宴会的讲话技巧	(页码)
摇摇摇摇一、巧妙应对难以回答的问题	(页码)
摇摇摇摇二、轻松摆脱窘迫的场面	(页码)
摇摇摇摇三、帮助别人体面地下台阶	(页码)
摇摇第七节摇摇领导宴会应酬时讲话的经典范例	(页码)
摇摇摇摇一、领导宴会致词时讲话的经典范例	(页码)
摇摇摇摇摇摇中美友好来往的大门终于打开了	(页码)
摇摇摇摇摇摇在答谢宴会上的祝酒词	(页码)
摇摇摇摇摇摇为我们的盟誓干杯	(页码)
摇摇摇摇二、领导劝酒时讲话的经典范例	(页码)
摇摇摇摇摇摇特殊场合上的劝酒	(页码)
摇摇摇摇摇摇通过赞美来劝酒	(页码)
摇摇摇摇摇摇向单位领导劝酒	(页码)
摇摇摇摇摇摇通过罚酒来劝酒	(页码)
摇摇摇摇三、领导拒酒时讲话的经典范例	(页码)
摇摇摇摇摇摇以身体不适为由拒酒	(页码)
摇摇摇摇摇摇以安全问题为由拒酒	(页码)
摇摇摇摇摇摇将喝酒的责任推给他人	(页码)
第二十一章摇摇领导礼仪应酬时的讲话技巧与	

经典范例	(1)
第一节 领导婚礼应酬时的讲话技巧	(1)
一、作为司仪的主持发言	(1)
二、作为证婚人致词	(1)
三、作为介绍人致词	(1)
四、作为单位领导致词	(1)
五、作为来宾代表致词	(1)
第二节 领导聚会用语	(1)
一、作为主人怎样调动气氛	(1)
二、几种不同类型的聚会致词	(1)
第三节 领导吊唁用语	(1)
一、怎样安慰失去亲人的人	(1)
二、怎样写追悼词	(1)
第四节 领导舞会用语	(1)
一、怎样邀请舞伴	(1)
二、怎样拒绝邀请	(1)
三、怎样和舞伴寻求话题	(1)
第五节 领导礼仪应酬时讲话的经典范例	(1)
一、领导婚礼应酬时讲话的经典范例	(1)
二、领导婚礼中司仪的讲话	(1)
三、证婚人的致词	(1)
四、介绍人的致词	(1)
五、单位领导的致词	(1)
六、来宾代表的致词	(1)
二、领导聚会用语的经典范例	(1)
三、同学聚会致词	(1)
四、家庭聚会致词	(1)

摇摇摇摇摇摇生日聚会致词	(摇摇)
摇摇摇摇三、领导吊唁用语的经典范例	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇通过强调死者死而无憾而安慰失去亲人的人	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇与死者家属一起回顾死者的生平来安慰失去亲人的 人	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇仁者寿——在母亲遗体告别仪式上的悼词	(摇摇)
摇摇摇摇四、领导舞会用语的经典范例	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇寻求话题与对方攀谈 获得好感来邀请舞伴	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇把邀请推给别人来拒绝邀请	(摇摇)
第二十二章摇摇领导探望病人时的讲话技巧与经典范例	(摇摇)
摇摇第一节摇摇领导探望病人的讲话技巧	(摇摇)
摇摇摇摇一、不要触及病人的痛苦	(摇摇)
摇摇摇摇二、多谈愉快的事情	(摇摇)
摇摇摇摇三、从反面谈生病的意义	(摇摇)
摇摇摇摇四、强调其他优势	(摇摇)
摇摇摇摇五、注意别人身上的细微变化做出乐观的估计	(摇摇)
摇摇摇摇六、培养病人的耐心	(摇摇)
摇摇摇摇七、注意保持一致的口径	(摇摇)
摇摇第二节摇摇领导探望病人的讲话忌讳	(摇摇)
摇摇第三节摇摇领导探望病人时讲话的经典范例	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇某领导人反面谈生病的意义	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇领导者强调患者其他优势	(摇摇)
摇摇摇摇摇摇领导者对病人的细微变化做出乐观估计	(摇摇)
第二十三章摇摇领导调解纠纷时的讲话技巧与经典范例	(摇摇)

0

第三节领导向人道歉时讲话的经典范例	(页码)
毛泽东向李连成诚恳地道歉	(页码)
幽默道歉化解矛盾	(页码)
彭德怀的道歉艺术	(页码)
第二十五章领导电话交谈时的讲话技巧与	
经典范例	(页码)
第一节电话交谈的特点	(页码)
一、时间性	(页码)
二、空间性	(页码)
三、准确性	(页码)
四、精练性	(页码)
第二节领导电话交谈时讲话的技巧	(页码)
一、给人打电话	(页码)
二、接听电话	(页码)
三、对方无理纠缠	(页码)
第三节领导电话交谈时讲话的场景举例	(页码)
打电话时应该说的话	(页码)
接电话时应该说的话	(页码)
结束电话交谈时应说的话	(页码)

第七篇摇领导公关讲话技巧与
经典范例

第二十章摇领导宴会应酬时的讲话技巧与经典范例

摇摇参加宴会是一项重要的社交活动。对于领导者来说，它是必不可少的。这是因为领导者总是在应酬各界人士，协调各级关系，而对于中国人来说，酒场是应酬的最佳场所。所以领导者须灵活把握好劝酒、拒酒的艺术，并在恰当的时候向客人或主人致词，以营造出喜庆、热闹、红火的气氛。

第一节摇领导宴会致词的讲话技巧

摇领导

在欢庆佳节、迎送宾客、吉庆喜事等活动的酒席上，人们常要举杯祝酒，说一些美好的话语，互相表达祝贺和希望。对于一个领导来说，酒宴致词更是家常便饭，这是由于领导是酒宴的贵宾，是酒宴的焦点。一席好的祝酒词，能使酒宴的气氛更为欢快轻松，使入席者的感情更为融洽密切。但有时发表祝酒词的人才思不够敏捷，甚至端着酒结结巴巴说不下去。大家手里举着酒，又不能放下来，又不好喝下去，这才叫尴尬！

祝酒词一般是在饮第一杯酒以前说的，因此，祝酒词必须短小精悍，千万不能太长太啰嗦。因为大家举杯，情绪高昂，要是啰嗦半天，热乎劲儿就冷了。

一、围绕一个主题

你一旦开始祝酒，就不要离题，要沿着一个主题，保持一个完整的

结构，逐步趋向一个明快、自信的邀请，让每个人都举起酒杯，还要把你所祝愿的那个人（或那些人）的名字准确无误地牢牢地记在脑子里。你的主题可以着眼于被祝愿的人的成就或品质，一件事情的重要意义，伙伴们的乐事，个人的成长或集体工作的益处，等等。无论说什么都要和那个场合相适应。例如老友聚会，那么可以说：“此时此刻，我从心里感谢诸位光临，我极为留恋过去的时光，因为它有着令我心醉的友情，但愿今后的岁月也一如既往，来吧，让我们举杯，彼此赠送一个美好的祝愿。”

二、尽可能地表现出文采

适当地引用诗词、典故、幽默，能使讲话更有感染力。1985年，缅甸总统吴山友访问上海，市长在祝酒词中引用了陈毅元帅《致缅甸友人》的诗句：“我住江之头，君住江之尾，彼此情无限，共饮一江水。”大家都知道中缅交界只有一江之隔，两岸人民共饮一江水。话语亲切，表达了中缅两国人民之间的情谊，外宾十分高兴。比喻可以使祝酒词生动形象。例如，两校建立校际关系，其中一方致词说：“过去，我们交往只是一条小路；现在，却是一条宽敞的大道。我相信，我们的友谊和交往一定会成为一条高速公路。”这一连串的比喻，言词贴切，恰到好处地说出了他内心的祝愿，赢得了大家一致的掌声。

三、适时进行联想

在祝酒时如能就地取材进行联想，就可以产生出乎意料的好效果，使人生发出许多美好的想象，从而达到使人愉悦、使人振奋的目的。例如你端起席间一杯矿泉水，在不同的情况下可以引起不同的联想，运用不同的语词。

在朋友的聚会上你可以说：“俗话说，如鱼得水，看见这杯矿泉水使我想起我们的友谊。鱼儿离不开水啊，正因为有了深厚的友谊，才使我们顺利地在这艰苦的生活中成长起来。现在我们又一起回到了家乡，更

是如鱼得水。相信今后我们的友谊将会与日俱增。我建议为友谊干杯！”

在为老师祝贺生日的聚会上可以说：“同学们，这是一杯水。看见这杯水我想起了‘饮水思源’这句老话。我们之所以有今天的成功，完全是老师辛勤培养的成果啊！师恩难忘。这水又使我想起了另一句话：滴水之恩，涌泉相报！我们一定要努力再努力以报答老师的教诲！同学们，让我们以水代酒，祝老师永葆青春！”

第二节 摇领导劝酒的讲话技巧

劝酒对于营造氛围具有重要作用。同时，劝酒也是一门艺术。我们常能在酒宴上发现这样的劝酒高手，几句“花言巧语”就搞得你明明酒量有限，却还是喝了个酩酊大醉。应该说，既要让对方尽其所能地喝酒，又要活跃气氛，此外还不伤和气、不损面子，这是一位劝酒者的基本“责任”。所以，领导者在劝酒时一定要把握好度，使劝酒恰到好处。

摇领导

一、真诚地赞美对方

人对于赞美的抵抗力往往是微弱的，特别是在酒桌上，热闹的气氛使得人的虚荣心很容易膨胀起来，而虚荣心一膨胀，人就免不了要做出一些超出常规的“豪壮之举”。另外，在酒桌上赞美对方的酒量或学习成绩、工作成绩，如果对方仍坚持不喝，就会牵涉到一个面子的问题，酒桌上众人的眼光会给他造成一种无形的压力：既然你能喝，既然事业这么得意，连杯酒都不愿喝，是瞧不起我们吗？这种压力是对方很容易感觉到的，因而他即使是迫于压力也得拿起酒杯。

单位里的张鹏考上了研究生，在单位为他举行的欢送会上，你作为单位里的领导者，可以这样劝酒：“功夫不负有心人，汗水浇灌出了丰硕的成果。我们今儿祝贺你，这杯酒你得喝完。”在这种情况下，张鹏不得不喝下了别人的劝酒。

二、强调场合的特殊意义

人逢喜事精神爽。有些人从不喝酒或喝得太多，但在一些特殊的喜庆场合就愿意喝两口或多喝几杯，一方面是心里高兴，一方面也是场合的特殊性使然。那么，劝酒者在劝酒时不妨就多强调一下此场合的重要性、特殊性，指出它对于对方的价值与意义，这样既能激发对方的喜悦感、幸福感、荣誉感，又使他碍于特定的场合而不得不愉快地再饮一杯。

例如，在一次老同学聚会上，一位久未谋面的老同学不喝酒，你劝酒时可以这样说：“好，这杯酒我也不劝你了，你愿意喝就喝，不愿意喝就别喝。反正今天是我们愿级毕业生的第一次大聚，下次再聚真不知到什么时候了。我知道你酒量不行，这杯酒你要是觉得不该喝，大伙儿也都同意，那我也就一句话不说了……”话说到这时，那位老同学一般也不会再推辞了。这种强调场合的特殊意义的劝酒方法一般是都能见效的，因为没有谁愿意在这种场合给大家留下不注意场合的坏印象。

三、强调酒宴对自己的意义

酒宴是联络和增进感情的重要场所，通过向同级、上级与下级敬酒、劝酒，能够促进双方的情感交流，使彼此的关系更密切、更稳固。一般来说，如果劝酒本身真的能够达到这个目的的话，对方是不会轻易拒绝的。针对这种心理，领导者在劝酒时可以充满感情地强调一下自己与对方的特殊关系，使劝酒变为两人之间独特的情感交流方式。

四、用反语激将对方

人都有自尊心，为了维护自己的自尊心，人有时很容易突破常规的框框做出某种强硬之举。在酒桌上也是一样，如果领导者能恰到好处地使用反语刺激对方的自尊，使其认识到不喝这杯酒将会多么损害自己的尊严，那么对方往往就会“喝”出去了，逞一回英雄。不过，使用

此方法劝酒一定要注意适可而止，如不成就干脆作罢，以免真的戳痛了对方的自尊，两人较起劲来，甚至会伤了和气，那就得不偿失了。

例如，在一次单位员工的聚餐上，小张在喝了一杯后就不再喝了。这时，可以这样激将他：“小张，你看看，单位里的小伙子可是每人一杯酒，女同志可以例外。如果你不是男子汉，这杯酒你可以不喝。要不，我给你叫瓶‘露露’？你瞧，女士们可是人手一瓶啊。”小张被激将说到：“谁说我不能喝？我偏偏喝给你们看。”说着，一仰头就干杯了。激将法在这里取得了效果。

五、采用以退为进的方法

对于某些酒量委实有限的人，特别是女士和年轻的小伙子，过分地勉强显然是不太好的，那么就不免在饮酒量上做些让步，自己喝一杯，别人喝半杯，或改喝啤酒，以此来说服对方。对方在你苦劝之下执意不喝，本身就多少有些不好意思，此时你再做出让步，对方恐怕就不便再推脱了，不过这时你必须是一个酒量不错的人，因此在这方面吃点“亏”也算不了什么大不了的。

例如，在向一位女士劝酒时，就可以使用这一方法：“王琼，我这唾沫都快说干了，你还不喝，看来你真是不准备给我留面子了。那好吧，我就不要面子了。你喝半小盅，我陪这一大杯总行了吧？这回你再拒绝，我就只能找个地缝钻下去了！”

说完，一仰脖就喝干了，王琼见状也只好喝下了这杯酒。

以上这些方法技巧在使用时一定要注意场合。其实最重要的一点是大家别忘了饮酒也是文化，酒宴应当成为文明、礼貌的交际场所。大家叙叙旧，谈谈生活，切磋技艺，交流思想，这才是酒宴的宗旨，因此它应该是显现融洽亲切、高雅欢快的场面。

第三节摇领导拒酒的讲话技巧

在举行酒宴时，大家都乘兴举杯而饮。但由于每个人的酒量都有一

定限度，如能喝得适量自然是有益无害的。因此，面对对方的盛情相劝，领导者还需巧妙地拒绝。成功的拒酒，不但使自己免受肠胃之苦，而且不会让对方觉得你不给面子，更不至于伤了和气，坏了事情。

一、把身体健康作为挡箭牌

喝酒是为了交流情感，也是为了身心的愉悦，这一点谁都清楚。如果为了喝酒而喝酒，以至于折腾了身体、损害了健康，那就显然是因小失大了，这是谁都不愿意看到的。因此，我们可以以身体不舒服或是患有某种忌酒的疾病（如肝脏不好、高血压、心脏病等）为理由拒绝对方的劝酒，这样对方无论如何是再好强求了。例如某领导参加一个宴会。王强好久未曾和他相逢，提出要和他痛饮三杯，该领导说：“你的厚意我领了，遗憾的是我最近一段时间身体不适，正在吃药，好久已是滴酒不沾，只好请你多关照。好在来日方长，后会有期，日后我一定与你一醉方休，好吗？”此言一出，大家都纷纷赞许，王强也只好见好就收了。

二、提及过度喝酒的后果

饮酒当然应是喝好而不喝倒，让客人乘兴而来，尽兴而归。那种不顾实际的劝酒风，说到底，也不过是以把人喝倒为目的，这充其量只能说是一种低级趣味的劝酒术，乃劝酒之大忌。作为被动者，当酒量喝到一半有余时，应向东道主或劝酒者说明情况。如：“感谢你对我的的一片盛情，我原本只有三两酒量，今天因喝得格外尽兴，多贪了几杯，再喝就‘不对劲’了，还望你能体谅。”如此开脱以后，就再也不要喝了。这种实实在在地说明后果和隐患的拒酒术，只要劝酒者明白“乐极生悲”的道理，善解人意者，就会见好就收。

三、以家人不同意为由

一般来说，以爱人的禁止为由拒酒往往容易让对方觉得你在找借口

推脱，这是因为他想象不到这个问题对你有多么严重。因此，你必须在拒酒时讲得真实生动，把自己不听“禁令”的后果展示一番，让对方感到让你喝酒真的是等于害了你，则他也就停止劝酒了。可以说，把理由讲得真实可信是使用此方式拒酒的关键之处。你可以说：“我爱人一闻我满口酒气就和我翻脸。我不骗你，所以你如果是真为我着想，那我们就以茶代酒吧！”这样一说，对方也就无话可说了。

四、挑对方劝酒语中的毛病

对方劝我方喝酒，总得找个理由，而这理由有时是靠不住的。特别是一些并不太高明的劝酒者，其劝酒语中往往会有不少漏洞可抓。抓住这些漏洞，分析其中道理，最后证明应该喝酒的不是我方，而是对方，或者是其他人，总之到最后不了了之。只要这漏洞抓得准，分析得又有理有据，那么对方就无话可说，只好放弃了这位难对付的“工作对象”。比如，在一次朋友聚会上，有人这样向你劝酒：“张先生，这一桌席上只有我们两位姓张，同姓缘四年前是一家，看来我们是有缘分，这杯酒应当干掉！”此时你就可以抓住其疏漏这样拒酒：“哦，我很想跟您喝这杯酒，可是实在对不起，您可能搞错了，我的‘章’是‘立早章’，不是‘弓长张’，所以我不知道这两个同音不同字的姓缘四年前是否也是一家？所以，您这杯酒我不好喝。”对方理由不成立，也再没法劝你喝酒了。

摇领导

第四节 摇领导应付宴会尴尬场面的讲话技巧

一、如何应付责难

责难就是责备非难。责难有两种情况，领导者对责难的控制办法，也要区别对待。