

图书在版编目 (CIP) 数据

工会领导干部场景讲话艺术与经典范例全集 韩春礼

主编 韩春礼 北京：大众文艺出版社，2012.12
(新领导艺术丛书)

陈晔苑原惠景原惠景原惠景

I 韩... II 韩... III 工会 原领导人员 原语言艺术 IV 韩

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 244444 号

工会领导干部场景讲话艺术与经典范例全集

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 1 号 邮编：100007)

北京智慧源印刷有限公司印刷 新华书店总店经销

开本：787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 24 字数 24 千字

2012 年 12 月北京第 1 版 2012 年 12 月北京第 1 次印刷

印数：1000 册

陈晔苑原惠景原惠景原惠景

定价：24.00 元

版权所有，翻版必究。

编 委 会

丛书主编：宿春礼

本书主编：姜丽丽

副 主 编：杜延起 李 辉

编 委 会：(排名不分先后)

齐 巍	高 兵	郭士强	姜丽丽
徐保平	陆晓飞	管嫣红	张保文
齐 冲	李秀敏	詹子杰	彭鸿峰
李 辉	蔡亚兰	何瑞欣	邢群麟
朱登华	苏亚莉	王燕群	李克时
于心愿	蒙明炬	杜延起	王 静

策 划：郭 亮

目 录

第八节 职工维权会议.....	(页码)
高度重视并妥善解决资源枯竭城市(矿区)	
职工群众生产生活问题.....	(页码)
陈荣书同志在全国工会职工热线电话工作	
会议上的讲话	(页码)
韩平山同志在南关区总工会困难职工帮扶中心	
成立仪式上的讲话	(页码)
刘凤山在 2009 年元旦春节送温暖暨阳光帮扶行动	
启动仪式上的讲话	(页码)
散襄军在 2009 年元旦、春节送温暖暨阳光帮扶行动	
启动仪式上的讲话	(页码)
孙宝树同志在国家协调劳动关系三方会议上的讲话	(页码)
团结一心 众志成城 打赢防治非典的人民战争	
——北京市委副书记、市总工会主席阳安江	(页码)
围绕中心 真抓实干 不断开创工会群众生产和劳动	
保护工作新局面	
——王利华在山东省工会群众生产和劳动保护工作	
会议上的讲话	(页码)
锐意进取 求真务实 开创我市工会促进再就业	
工作新局面	
——张子鹏在天津市工会促进再就业工作	
会议上的讲话	(页码)

第七章	活动场景讲话案例.....	(员魏国)
	全国总工会党组成员、经费审查委员会董力主任 在“民营企业招聘周”活动筹备工作视频会上 的讲话.....	(员魏国)
	王兆国在全国“创建学习型组织、争做知识型职工” 活动现场推进会上的讲话.....	(员魏国)
	黄彦蓉同志在全国“创建学习型组织、争做知识型职工” 活动现场推进会上的讲话.....	(员魏国)
	张俊九同志在全国“创建学习型组织、争做知识型职工” 活动现场推进会上的讲话.....	(员魏国)
	慕竹平在四川省女职工建功立业暨四川省首届茶艺师 技能大赛上的讲话.....	(员魏国)
	林炎志在吉林省暨长春市庆祝“五一”国际劳动节 大会上的讲话.....	(员魏国)
	张鸣起同志在全国“安康杯”竞赛现场暨研讨 会议上的讲话.....	(员魏国)
	周玉清在全总非公有制企业民主管理 培训班上的讲话.....	(员魏国)
第八章	其他场景讲话案例.....	(员魏国)
	王兆国同志在劳动模范座谈会上的讲话.....	(员魏国)
	黄彦蓉同志在全国工人报刊工作座谈会上的讲话.....	(员魏国)
	陈荣书同志在全国工会秘书长办公室主任 座谈会上的讲话.....	(员魏国)
	散襄军在天津市劳动模范迎新春座谈会上的讲话.....	(员魏国)
	孙宝树同志在配合全国人大常委会开展《工会法》	

执法检查座谈会上的讲话	(员 魏 源)
切实加强乡镇街道工会建设 充分发挥乡镇街道工会作用 ——徐德明在全国乡镇(街道)工会工作座 谈会上的讲话	(员 魏 源)
朱新华在四川省工会法律部长座谈会上的讲话	(员 魏 源)
张俊九在纪念邓小平诞辰 100 周年座谈会上的讲话	(员 魏 源)
散襄军在天津市劳动模范 100 周年迎新春 茶话会上的讲话	(员 魏 源)

第八节 职工维权会议

高度重视并妥善解决资源枯竭城市（矿区） 职工群众生产生活问题

（本文为全国政协委员、中华全国总工会副主席、书记处书记苏立清同志代表工会界政协委员于 2004 年 1 月 20 日在全国政协十届三次会议第二次全体会议上的发言）

近些年，在我国国民经济持续快速健康发展的同时，资源枯竭城市（矿区）的经济和社会发展问题日益突出，应当引起我们的高度重视。据统计，目前我国约有 108 座资源型城市，其中 70 多座城市面临着资源枯竭；现有的 108 座矿山中，70 多座资源枯竭，三分之二已进入中老年期，正在进入加速枯竭的进程。资源枯竭城市（矿区）的问题，已经成为影响整个国民经济持续健康发展和社会政治稳定的紧迫问题。

资源枯竭城市（矿区）产业全面凋敝。由于经济结构单一，相当一部分资源枯竭城市替代产业没有及时发展起来，部分城市矿竭城衰，引发全面的产业凋敝。在甘肃省白银市，由于近十多年有色金属资源基本枯竭，生产经营困难，目前已有 20 个与铜资源相关的二级单位被列入破产程序，全市 10 家国有企业中，停产、半停产等特困企业占 8 家，全市工商企业整体不景气。抚顺矿业集团公司所属的 10 个集体企业公司的 7 个独立法人中，有 4 个停止了经营活动，占总数的 57%，少数有经营活动的企业也处于停产、半停产状态。云南省昆明市东川铜矿关闭破产后，原来依靠矿山生存的加工修理、交通运输、粮油食品、商业服务业等其他企业均相应发生生存危机。

相当数量的职工下岗失业。资源枯竭城市（矿区）经济结构、就业结构单一，主业凋敝引起大量失业，职工群众生产生活面临严重困难。根据对 2004 年人口普查数据的分析，全国有 18 个地级市的失业率超过了 5%，其中矿业城市 10 个；这些城市中，城镇失业率超过了 5% 的城市有 10 个，其中 10 个进入了资源枯竭期。云南昆明市东川区 2004 年 10 月的城市登记失业率高达 10.5%。甘肃白银公司已经 10 年不招工，2004 年多职工子弟在家待业，一些家庭靠老人养老金抚养子孙的现象十分普遍。抚顺矿业集团所属的集体企业从 1995 年至今，已有 18% 的职工下岗失业。

职工养老、医疗、工伤等社会保险问题突出。随着主业关闭破产和关联产业陷于萧条，下岗职工和提前退休人员激增，社会保险参保人数明显下降，欠费增多，各项社会保险基金严重入不敷出。甘肃白银市 2004 年养老保险收入 1000 万元，支出 1800 万元，缺口达 800 万元。江西钨业集团公司所属企事业单位，除一家研究所外，其余全部没有参加基本医疗保险。抚顺矿业集团所属集体企业 180 名工伤职工，由于各种原因，从 1995 年至今没有享受到应有的工伤保险待遇，涉及金额达 100 万元。甘肃白银市 10 家国有企业累计拖欠职工工资近 1 亿元，涉及职工 10 万人，占全市职工总数的 10%。同时，由于政府财政拮据，低保政策无法落实，使得这部分地区难以实现“应保尽保”。

资源型企业因关闭破产而形成的历史遗留问题亟待解决。近些年，国家陆续对一批资源枯竭矿山实施了政策性关闭破产。但一些矿山企业关闭破产后，仍留下了离退休人员和工伤、职业病（矽肺病等）人员医疗及各种生活津贴等问题难以解决、职工安置费发放不到位、企业承担的各种社会职能难以移交等一系列“后遗症”。如江西钨业集团的 10 家已关闭破产矿山，破产时按职工上年度工资总额的 10% 预留 10 年离退休人员的医疗费，远远满足不了离退休人员参加地方医保统筹的需要。在这种情况下，只能使用预留医疗费给 10 万多离退休人员（包括矽肺病

人)定期发放医疗补助,人均每月仅~~几~~多元,连个感冒都看不上。一旦这些预留的医疗费用尽,医疗补助不能再发放,将可能引发较大的不稳定。

由于上述问题的存在,资源枯竭型城市(矿区)的社会不稳定因素日趋增多,较大规模的职工群体性事件时有发生,社会治安也趋于恶化,处理不好将直接影响到我国今后一个时期的经济发展和社会稳定大局。为此,我们提出以下建议:

一、要进一步提高对解决资源枯竭型城市(矿区)职工生产生活问题重要性的认识。这些地区曾为社会主义建设做出了很大的贡献,广大职工所创造的利税大部分都上交给了国家。现在矿竭城衰,职工在生产生活方面遇到了自身能力难以克服的困难和问题,国家和社会有责任、有义务对资源枯竭型城市(矿区)通过适当渠道加以补偿或反哺,切实帮助他们解决发展替代产业、基本生活保障和就业、再就业等实际问题。

二、在科学发展观的指导下,尽快制定和实施资源枯竭城市产业转型战略规划。要趁资源尚未完全趋于枯竭、还有一定自救能力之际,着手资源型城市的产业转型,抓紧划定一批资源枯竭型城市或资源濒临枯竭型城市,按资源枯竭程度划分等级分级治理。同时,尽快制定和实施产业转型战略,对发展替代产业、扩大就业、完善社会保障、加强基础设施建设、生态环境治理以及保持社会稳定等问题通盘考虑,周密部署,全力推进相关问题的解决。

三、实施特殊的税收优惠或减免政策,积极促进资源枯竭城市(矿区)替代产业的发展。建议国家在制定“十一五”规划时,将促进资源枯竭城市(矿区)替代产业的发展纳入其中,并在这些地区采取类似于振兴东北计划的税收优惠政策,通过减免部分国税的办法,大力支持和促进这些地区替代产业的健康快速发展。同时,应将现有的资源税收入划出来作为专项基金,重点用于促进资源型城市(矿区)经济结构调整

和产业转移。

四、加大中央财政转移支付力度，妥善解决这些地区职工群众生产生活中的突出问题。中央财政转移支付关闭破产矿山的各项补助资金要打足，切实解决已关闭破产企业职工和离退休人员接续养老、医疗、失业、工伤等各项社会保险、职工经济补偿和安置费等问题。对于已关闭破产矿山企业离退休人员参加医疗保险的问题，可酌情通过由中央财政定向补贴地方医疗保险机构的办法加以解决。同时，要在这些地区加大落实低保政策的力度，切实保证这部分地区困难职工群众不因生活困难而发生意外。

五、在资源枯竭型城市实行更为积极优惠的再就业政策。对于资源枯竭城市（矿区），应大力推广云南昆明市东川区建立“再就业特区”的经验。在“再就业特区”，可实行优于其他地区的更为优惠的促进再就业政策，如对这部分地区增加再就业资金补贴，扩大再就业政策的覆盖人群范围，延长再就业优惠政策实施的期限，加强对这部分地区下岗失业人员的再就业培训特别是创业培训，引导和教育他们转变观念，增强他们的自主创业的能力，给予自主创业人员更多的小额信贷扶持，加大政府购买公益性岗位的力度，给予录用下岗失业人员的企业更为优惠的税费减免政策等。最大限度地吸纳下岗失业人员就业和再就业，维护社会稳定，促进经济社会全面、协调、可持续发展。

陈荣书同志在全国工会职工热线电话工作会议上的讲话

这次会议是全总书记处批准召开的一次重要会议。会议的主要任务是，贯彻中国工会十四大和全总十四届三次、四次主席团扩大会议精神，落实《中华全国总工会办公厅关于建立全国工会职工热线电话的通知》（总工办发〔~~2000~~ 2001号）精神，交流各省、市（地）级工会职工热线电话筹建情况，统一思想，提高认识，研究部署近期工作，确保全

国工会职工热线电话的按时开通和顺利运行，以更好的维护职工的合法权益，更好地为改革发展稳定的大局服务。

昨天，各省、自治区、直辖市总工会交流了本级总工会及所属市（地）及总工会职工热线电话筹建的情况，现场演示了全总职工热线电话的语音通信系统和计算机系统，并参观了全国职工热线电话办公室。刚才，中国网通公司介绍了职工热线电话开通和运行的有关问题，给我们做了技术方面的咨询，并表示将竭诚为我们提供优质的服务。全总办公厅职工热线电话办公室负责同志就如何处理职工热线电话作了说明。总的看来，在短短的两个月的时间里，在各省、自治区、直辖市总工会领导的高度重视下，在信息产业部和中国网通公司的大力支持下，在职工热线电话机构各位同志的辛勤努力下，全国工会职工热线电话的筹建工作进展比较顺利。各级工会为职工热线电话的开通作了大量的准备工作。一是全总、省、市（地）总工会成立了职工热线电话协调领导小组和办公室，配备了相应的工作人员，明确了工作职能；二是加强了与信息产业部和中国网通公司的联系，为职工热线电话开通做好大量协调工作；三是各省级总工会通过下发文件和召开会议等方式，对市（地）总工会职工热线电话工作进行了部署；四是加强了工会内外有关部门的联系，为职工热线电话的顺利运行作了准备。在这里，我代表中华全国总工会向省、市（地）总工会，特别是从事职工热线电话工作的同志们表示亲切的问候和崇高的敬意，向信息产业部和中国网通公司表示衷心的感谢！

下面，我就推进当前全国工会职工热线电话工作，讲几点意见。

一、统一思想，进一步提高对建立全国工会职工热线电话重要性的认识

为了贯彻落实工会十四大精神，把全总十四届三次主席团会议提出的“组织起来、切实维权”工作要求落实到实处，全总十四届领导班子适应新形势新任务的要求，做出建立全国工会职工热线电话的重要决

策。建立全国工会职工热线电话，是工会是实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观的具体体现；是维护职工队伍和社会政治稳定、促进经济社会协调发展的重要举措；是为党政分忧、为职工解难的重要载体；是密切与广大职工群众的联系、维护职工合法权益的重要途径；是转变工会领导机关工作作风、直接为职工办事的重要内容。各级工会要充分认识建立工会职工热线电话的重要意义，以高度的政治责任感和使命感，进一步提高对建立工会职工热线电话重要性的认识，把它作为当前工会一项重要的紧迫的政治任务来抓，切实保证全国工会职工热线电话按时开通，扎扎实实推进这项工作的顺利进行。

二、积极筹备，认真做好全国工会职工热线电话开通前后的各项工作

（一）建立工会职工热线电话机构，确保人员、办公地点和资金到位。自上而下建立工会职工热线电话机构，保证热线电话建设及运行资金，是落实工会职工热线电话工作的重要保证。各省、市（地）总工会要把机构尽快建立起来，落实办公地点，选配政治上比较强、熟悉工会业务、具备一定法律法规政策知识、有协调工作和处理问题的能力、热心为职工群众服务的专门人员，有条件的还要配备熟悉计算机业务的人员，也可采取聘用、返聘等方式，保证一定数量的工作人员从事工会职工热线电话机构的工作。各省、市（地）级工会要根据需要投入一定的资金，切实保证工会职工热线电话的初期建设和正常运行所必需的经费，

（二）明确工作原则和职责，建立各项规章制度。全总办公厅总工办发〔~~2004~~2005〕~~10~~号文件已经明确工会职工热线电话的受理范围及相关问题的处理原则，全总成立全国工会职工热线电话协调领导小组和职工热线电话办公室，并明确了工作职责。各省、市（地）总工会要根据全总提出的要求，参照全国工会职工热线电话协调领导小组和热线电话办公室职责，明确本级工会热线电话的工作职责，并在实践中不断完善。职

工热线电话办公室除了接收、处理好职工热线电话外，还要定期综合分析职工热线电话反映的情况，针对存在的问题，向上级工会和同级党委、政府反映并提出建议；要注意加强信息沟通，开通互联网站，总结交流各地工会处理职工热线电话的成功经验，推进这项工作的有效开展。

健全的规章制度，是保证职工热线电话工作正常开展的重要保证。工会职工热线电话开通后，从接听、记录、报告、答复，到转办、协调、督查、结案，对职工热线电话不同问题采取的不同处理方式，都要通过实践逐步建立健全一套办事高效、运作协调、行为规范的管理制度和机制。如建立职工热线电话文明用语制度、职工热线电话处理制度、职工热线电话反映重大问题报告制度、职工热线电话部门联席会议制度、职工热线电话督查督办制度、保密制度等，促进这项工作的制度化、规范化。

（三）加强工会内外联系，做好沟通协调工作。职工热线电话的内容涉及面广，政治性、政策性强，职工热线电话反映问题的处理也不仅仅是工会机关某一两个部门的工作，职工反映的一些问题还要靠党政有关部门和基层去解决，因此，加强工会内外的协调配合至关重要。各省、市（地）工会要加强与同级政府有关部门的联系和沟通，加强工会领导机关各业务部门的联系和沟通，全总、省、市（地）级工会之间也要加强协调配合，从而整合工会内外的资源，共同做好这项工作。

（四）确保全国工会职工热线电话按时开通。为了开通全国工会职工热线，核配电话号码，信息产业部、中国网通公司作了大量的工作。1999年11月，信息产业部并就路由指向问题下发了特急通知，对下一步市（地）级城市开通工会职工热线电话提供了保证。各省级总工会要督促各市（地）总工会抓紧与各地通信管理部门联系备案，主动与各通信运营商办理开通手续，确保1999年12月1日前职工热线电话在全国省、市（地）级总工会全部开通，按时向社会发布全国工会职工热线电话开通

的消息。各级职工热线电话办公室要了解开通职工热线电话的程序和方法，积极主动地与各通信运营商联系和协调，并认真做好热线电话开通的信息发布和开通后的各项工作。

三、履行职责，为维护社会稳定和促进经济社会发展服务

各级工会职工热线协调领导小组要认真负起领导责任，工会职工热线电话办公室要切实履行职责，充分发挥工会职工热线电话的作用。

（一）怀着对职工群众的深厚感情去做工作。各级工会特别是职工热线办公室的同志，要牢固树立“群众利益无小事”的观念，满腔热情、耐心细致地接好每一个电话，妥善处理职工反映的每一个问题，千方百计地为职工群众排忧解难。要把处理职工热线电话的过程，变成工会密切联系职工群众的过程，变成疏导职工群众情绪的过程，成为职工群众排忧解难的过程，变成克服机关化、行政化倾向、改进工作作风的过程。决不允许出现敷衍塞责、推诿扯皮的现象。对因职工热线电话态度恶劣引起的投诉，要追究有关人员责任并严肃进行查处。

（二）强化责任制。要坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”，“属地管理”和及时就地就近依法解决问题与思想疏导相结合的原则，层层落实职工热线电话工作责任制。各省、市（地）职工热线电话办公室要建立首办负责制，提高初次电话一次性办结率，努力把问题解决在首办环节，解决在当地和基层，解决在萌芽状态。各级职工热线电话办公室要建立重大问题报告制度，对本地区出现重大事件，要及时向上级工会和同级党政报告。全国总工会和各省级总工会要深入基层，调查研究，指导工作，特别是要深入到问题多、职工热线电话多、工作比较薄弱的地方，找到症结，提出对策，解决问题。

（三）建立督察制度。对职工群众反映的需要处理解决的问题，各级职工热线电话办公室要跟踪督办，保证职工热线电话反映的问题件件有着落，事事有回音。

（四）积极探索工作规律。建立工会职工热线电话，是工会为职工

服务、办事的一项崭新的工作，没有现成的经验可供借鉴。全总和省总工会特别是职工热线电话办公室要注意总结经验，并从典型经验中总结带有规律性的东西，用于指导面上的工作。要解放思想，实事求是，大胆探索，锐意创新，加强对职工热线电话工作规律的研究，使之不断适应职工的需要和工作的要求。

四、加强领导，为工会职工热线电话工作的开展提供有力保障

职工热线电话工作，事关职工群众的切身利益，事关改革发展稳定的大局，事关工会的社会形象。各级工会领导同志在思想上要高度重视，真正把职工热线电话工作作为当前工会落实“组织起来、切实维权”的一件紧迫大事来抓。要列入领导的重要议事日程，认真分析研究职工热线电话反映的情况，切实解决工会职工热线电话工作的重要问题。要关心和重视工会中热线电话工作人员队伍建设，加大对工会职工热线电话工作人员的培训力度。职工热线电话工作人员上岗前，邀请有关专业人员来讲课，以使他们适应工作要求；要定期对工作人员进行培训，不断提高他们的服务水平和能力。要把工会职工热线电话岗位作为培养锻炼工会干部的地方，有计划的安排部分年轻干部、后备干部到这个岗位锻炼，以增强他们的群众观念，提高分析和解决问题的能力。要在政治上关心他们的成长进步，在工作上为他们提供必要的条件，从生活上帮助他们解决后顾之忧，最大限度的把这支队伍的积极性、主动性和创造性调动起来，发挥出来。

各级职工热线电话办公室肩负着重大的责任。从事这项工作的干部要树立强烈的事业心和高度的政治责任感，不断增强政治意识、大局意识和群众意识，努力协助党政解决困难职工群众的生产生活问题。要积极主动地向同级工会报告工作进展情况及困难问题，争取领导的重视和支持。要经常主动地与工会内外的有关部门加强联系和沟通，取得他们的支持和配合，确保这项工作的顺利、健康、规范地开展。

同志们，做好工会职工热线电话工作责任重大，使命光荣。让我们

紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，团结一致，开拓进取，扎实工作，努力推进工会职工热线电话工作，为维护职工队伍和社会政治稳定，保障改革和建设的顺利进行，做出了工会应有的贡献。

韩平山同志在南关区总工会困难职工 帮扶中心成立仪式上的讲话

同志们：

在全区人民深入学习“三个代表”重要思想，加快推进“富民强区、跨越发展”的新形势下，南关区总工会困难职工帮扶中心在区委、区政府的关怀和支持下，在市总工会指导下，今天成立了。我代表区委、区政府对帮扶中心的成立表示热烈的祝贺！向给予帮扶中心大力支持和帮助的各级领导、有关部门及社会各界表示衷心的感谢！

建立困难职工帮扶中心，是我们践行“三个代表”重要思想，贯彻全总和省、市总工会代表大会精神，把帮扶困难职工的工作落到实处的一项重要举措，是实施送温暖工程，适应社会主义市场经济需要的新形式，也体现了区委、区政府对全区困难职工的深切关怀。帮扶中心采取集中资金、集中岗位、集中援助的办法，对遇到特殊困难的职工群体和个人进行一站式服务，对于突出工会的维护职能，协助政府保障困难职工生活，形成有效的帮扶机制，将会起到重要的作用。

工会是党领导下的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带。关心和帮助困难群体，是我们义不容辞的责任和重要工作，党中央、国务院多次召开会议专门研究部署关于解决困难群众生产、生活、就业等问题，这说明党和政府十分关心和高度重视这个问题，多年来，全区各级工会组织在区委的正确领导和政府的大力支持下，发挥维护职能，帮扶困难职工，实施“送温暖工程”创造性地开展工作，取得了一些成绩，

在帮扶中心成立之际，向同志们提出三点要求：

一、以党的十六大精神为指导，充分发挥帮扶中心的作用，当好“第一责任人”

党的十六大提出开创中国特色社会主义事业的新局面，全面建设小康社会，这是新世纪、新阶段全党和全国人民的奋斗目标。我区是老城区，历史包袱重，困难职工多，我们建立帮扶中心，就是要对那些生活遇到困难的特困职工，给予必要的帮扶，发挥拾遗补缺，救急济难的作用，为党和政府分忧，替困难职工解难，充分发挥工会“第一责任人”的作用。

二、建立严格的责任制度和有效的工作机制，尽心竭力做好帮扶工作

关心和帮扶困难职工，既是当前的紧迫工作，也是一项长期的任务，希望帮扶中心的同志们不断增强责任感和主动性，带着深厚的感情工作，结合实际情况，健全工作机制，多想实招，多办实事，尽心竭力做好帮扶中心工作，让困难职工更多地享受改革开放和经济发展的成果。

三、积极争取社会各界的支持，共同做好帮扶困难职工的工作

对困难职工进行帮扶，不仅仅是工会的责任，也是全社会的共同责任，因此，我们要努力争取各党委和政府及企事业单位对帮扶中心的工作给予支持。此外，还要动员社会各方面力量，伸出友爱之手，为困难职工捐款捐物，大力推进扶贫济困、互帮互助的新型人际关系和社会氛围的形成，把帮扶中心的工作做得更好，使帮扶中心在南关改革、发展、稳定的大局中发挥积极作用。

谢谢大家！

刘凤山在 2004 年元旦春节送温暖暨阳光
帮扶行动启动仪式上的讲话

各位领导、各位嘉宾、同志们：

今天这个启动仪式不仅揭开了 2005 年元旦、春节送温暖工作的序幕，而且以帮扶超市为实实在在的载体之一启动了“阳光帮扶行动”。这是落实市委，市政府高度重视困难职工生产生活问题的具体实践，是落实科学发展观，构建和谐社会的具体行动。这次活动的构思和目的，就是以科学发展观为指针，创新帮扶载体，把党和政府的温暖送到千家万户。

阳光帮扶行动是由市总工会、天津日报报业集团、天津工人报社联合主办的。市委常委、市总工会主席散襄军，报业集团董事长张建星都高度重视阳光帮扶行动，亲自筹划，亲自安排，社会各界也都积极参加这个德行善举的活动。阳光帮扶行动的活动主旨是，以“三个代表”重要思想为指针，贯彻党的十六届四中全会、中央经济工作会议和市委八届六次全会精神，以科学的发展观为统领，坚持以人为本，创新帮扶载体，聚集社会合力，整合社会资源，重点帮扶下岗失业人员、困难职工、退休困难人员，与社会保障和城镇低保有效衔接，公开阳光运作，突出宣传和树立捐赠单位和个人的公益形象，倡导“人人为困难职工做贡献”的社会氛围，以科学发展、和谐互助、阳光共赢的思路把党和政府的温暖送到千家万户。

阳光帮扶行动的构架是，搭建一个阳光捐赠中心，创建六大帮扶平台，其中有特困帮扶平台，岗位帮扶平台，政策帮扶平台，助学帮扶平台，医疗帮扶平台和创业帮扶平台。运作这“一个中心六大帮扶平台”的动力机体，不仅有市总工会、报业集团和社会各界，还有直接载体天津市困难职工帮扶中心、天津市总工会再就业指导服务中心、天津市总工会帮扶超市、天津市总工会创业者联合服务中心，还有全市横成片、纵成网的工会组织。更重要的是有市委、市政府的高度重视和正确领导，有市劳动局、民政局、财政局等各有关部门的大力支持和通力合作，这必将为阳光帮扶行动注入无限生机和活力。

阳光帮扶行动有三大特点：一是构架人和、心和、力和的运作模