

图书在版编目 (CIP) 数据

工会领导干部场景讲话艺术与经典范例全集 韩春礼

主编 韩春礼 北京：大众文艺出版社，2012.12
(新领导艺术丛书)

陈晔苑原惠娟原惠娟原惠娟

I 韩... II 韩... III 工会 原领导人员 原语言艺术 IV 韩

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 244444 号

工会领导干部场景讲话艺术与经典范例全集

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 15 号 邮编：100007)

北京智慧源印刷有限公司印刷 新华书店总店经销

开本：787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 25 字数 25 千字

2012 年 12 月北京第 1 版 2012 年 12 月北京第 1 次印刷

印数：1000 册

陈晔苑原惠娟原惠娟原惠娟

定价：25.00 元

版权所有，翻版必究。

编 委 会

丛书主编：宿春礼

本书主编：姜丽丽

副 主 编：杜延起 李 辉

编 委 会：(排名不分先后)

齐 巍	高 兵	郭士强	姜丽丽
徐保平	陆晓飞	管嫣红	张保文
齐 冲	李秀敏	詹子杰	彭鸿峰
李 辉	蔡亚兰	何瑞欣	邢群麟
朱登华	苏亚莉	王燕群	李克时
于心愿	蒙明炬	杜延起	王 静

策 划：郭 亮

目 录

第三章 报告讲话案例	(远源)
第一节 工作报告	(远源)
关于天津市工会工作情况的汇报	(远源)
协调联动 求真务实 推进工会保障工作目标化、 制度化、长效化	
——刘凤山副主席在天津市工会保障工作 会议上的工作报告	(远源)
阎启俊在山东省工会第十二次代表 大会上的工作报告	(远源)
与时俱进 求真务实 不断开创我省 技协工作的新局面	
——山东省总工会副主席陈先宏在省职工技术协会 第三次代表大会上的工作报告	(远源)
突出重点 狠抓落实 为完成工会十四大确定的 目标任务而努力	
——张俊九在全总十四届三次主席团(扩大) 会议上的工作报告	(远源)
第二节 专题报告	(远源)
王兆国在全总机关保持共产党员先进性教育活动 报告会上的讲话	(远源)
深入开展先进性教育活动 努力推进新形势下的 工会工作	(远源)

吕明辰在山东省工会纪念“三八”节先进女职工

事迹报告会上的讲话 (苑园)

第四章 即席讲话案例 (苑园)

王兆国同志在第八届全国职工职业道德建设“双十佳”

表彰会上的即席讲话 (苑园)

王兆国同志在视察天津第一机床总厂时的即席讲话 (苑园)

王兆国同志在视察天津卫国道立交工地时的

即席讲话 (苑园)

第五章 新闻发布会讲话案例 (苑园)

周玉清在国务院新闻办公室新闻发布会上的讲话 (苑园)

尹蔚民在国务院新闻办公室新闻发布会上的讲话 (苑园)

第三章 报告讲话案例

第一节 工作报告

关于天津市工会工作情况的汇报

散 襄 军

全国人大、政协两会刚刚闭幕，兆国主席就莅临天津视察指导工作，使全市各级工会深受鼓舞。对于我们认真学习贯彻党的十六届三中全会和全国人大、政协两会精神，深入落实好全总十四届三次主席团（扩大）会议和市委八届五次全会精神，以“组织起来、切实维权”大调研为契机，进一步推动天津工会工作的新突破和新发展，具有重要的指导和促进作用。在此，我代表全市各级工会和广大职工，对兆国主席的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢！下面，把我们近年来工会工作的基本思路、主要进展情况作一汇报。

长期以来，全总、市委和市政府对天津工会工作始终给予高度重视和大力支持。全总各位领导同志经常来津视察和指导工会工作，对天津工会工作多次给予充分肯定，并作了许多重要指示。市委始终把工会工作摆在重要位置，确立了“政治原则上把关，发挥作用上重视，具体工作上放手，政策措施上保证”的指导原则。每年市委常委会都要专题听取工会工作汇报，研究和确定工会工作的重大原则和着力方向，把工会的重点工作纳入到市委的《工作意见》和政府的《工作报告》中。在日常工作中，市委、市政府主要领导同志非常关注工会工作进展情况，及

时做出重要批示，经常深入工会调查研究，视察指导工作，帮助协调解决了一系列重大问题。去年一年来，仅立昌书记就专门对工会工作做出了四次重要批示，两次深入到困难职工帮扶中心和市总工会，视察指导工作。职工素质工程、厂务公开民主管理、工资集体协商、工会组建等工会重点工作，市委、市政府都专门成立了领导小组和工作机构，主要领导同志牵头，亲自动员、部署和推动，并出台了一系列政策文件给予保证。市委、市政府高度重视发挥工会组织的作用，既明确责任又赋予权力，把保障困难职工基本生活第三道防线的基本职责交给工会，要求工会切实发挥好监督保证作用。在领导干部配备、干部编制职数、财力物力支持等方面，都给予了很大的倾斜，为工会工作的开展创造了良好的环境和条件。对此，全总机关和各兄弟省市工会的同志普遍认为，这种环境和条件是天津工会工作的一大优势。全总和市委的重视与支持，极大地鼓舞着全市各级工会干部的士气。在纷繁复杂的形势、艰巨繁重的任务和层出不穷的矛盾和困难面前，各级工会始终保持着求真务实的作风和“抢占全国工会工作制高点”的精神状态，工会各项工作在较劲爬坡中不断实现新突破、新跨越。

近年来，根据全总和市委提出的工作思路、重点工作和总的要求，我们在认真分析形势任务和天津工会工作实际的基础上，确定并实施了围绕第一要务，贯穿一条主线，深化三大工作板块，着力三大基础建设，树立三个时代形象的“~~围绕~~工作思路。紧紧围绕发展这个全党的第一要务，贯穿推动党的依靠方针贯彻落实这一主线，深化职工素质工程和技术创新活动、健全完善切实维权的长效机制、深入实施送温暖工程三大工作板块，着力加强工会自身维护能力、服务能力、基层活力三大基础建设，树立新时期天津工人阶级、工会组织、工会干部与时俱进的时代形象。去年底，根据兆国主席在全总十四届三次主席团（扩大）会议上提出的“组织起来、切实维权”的八字方针，我们在坚持和完善“~~围绕~~工作思路的基础上，确定了“健全工会组织，建立长效机制，

扩大规模上水平，强化维权增活力”这一全市工会工作的总要求。

兆国主席提出“组织起来、切实维权”的八字方针，在全市各级工会和广大职工中引起了热烈反响，得到广大工会干部和职工群众的衷心拥护，市委和各级党委也非常赞同。在学习贯彻中，大家一致认为，在产业结构、产权结构、就业结构、分配结构和职工队伍结构发生深刻变化的新形势下，兆国主席提出以“组织起来、切实维权”为重点、带动工会工作全面上水平的方针，具有深刻的思想性、丰富的内涵性和敏锐的前瞻性，抓住了新形势下全面履行各项社会职能、突出维护职能的关键环节，切中了新的时代背景下制约工会工作发展的要害问题，客观反映了全面建设小康社会的发展大局对工会工作的要求，切实表达了广大职工群众对工会组织的意愿。大家普遍认为，只有组织起来，才能夯实基础、壮大力量；只有切实维权，才能增强活力、凝聚力量；只有凝聚力量，才能共谋发展、共创大业、共享成果。

这一方针，牢牢把握了“立党为公、执政为民”，这一“三个代表”重要思想的本质要求，是科学的发展观在工会工作中的实际运用，也是求真务实精神在工会工作中的具体体现。不仅对当前和今后一个时期的工会工作具有很强的针对性和指导意义，而且也是工会组织必须长期坚持的努力方向和始终遵循的工作准则。大家普遍认为，只要我们按照这个思路，集中全会力量，扎扎实实、锲而不舍地抓几年，工会组织的吸引力、凝聚力和影响力就会大为增强，工会工作在全局中的作为会更加突出，全会工作就会上一个大台阶。目前，全市各级工会对“八字方针”的认识统一、行动自觉，市总工会要求各级工会，要进一步在学习中深化认识，在落实中加深理解，在具体实践中全面把握。当前，全会上下正在按照全总和市总的统一部署，以“组织起来、切实维权”大调研为切入点，扎实有序地推进工作。

近几年，特别是2003年天津工会十四大以来，在全总和市委的领导下，按照“**围绕中心、服务大局**”工作思路，全市各级工会坚持在创新中发展，在发展

中创新，积极探索新时期天津工会工作的新路子。我们的基本做法主要体现在以下几个方面：

一、坚持把组织起来推动天津的跨越发展，作为工会工作的第一要务

天津，是工人阶级高度集中的大都市，是环渤海地区的经济中心和我国北方最大的沿海开放城市，全市近百分之九十的国内生产总值和财政收入来自于工人阶级的创造。全市职工积极性的发挥程度，潜能的释放程度，队伍的稳定程度，对天津的改革发展稳定大局，具有决定性的作用。我们感到，全总提出组织起来，最根本的就是把职工组织到为全面建设小康社会建功立业这一总体目标上来。因此，我们始终把围绕中心发挥优势，最大限度地把职工组织起来、意志统一起来、力量凝聚起来，推动改革，促进发展，作为思考、谋划工会工作的着眼点和立足点，作为工会全部工作的第一要务，并在实践中牢牢把握好三点。

第一，强化围绕中心、服务大局的意识。把“围绕中心，服务大局”确立为天津工会工作必须长期遵循的基本原则，不断统一各级工会的思想，统一全会上下的行动。我们提出，要跳出工会自我循环、封闭运行的小圈子，自觉把工会工作放到全市工作大的格局中去运作，放在社会发展的主流机制中去把握。要求全市各级工会，必须把工会工作与党和国家的前途命运联在一起，与加快天津跨越发展的大局扭在一起，与广大职工群众的心贴在一起，与社会发展的主流融在一起；把党委工作的重点、政府工作的难点、职工关注的热点作为工会工作的着力点。明确提出，新时期工会组织的作用，必须放到推动天津跨越发展的大局中去考察，放到职工群众经济、政治、文化权益的实现程度上去检验。引导工会干部深刻认识，发展是增强维权实效的根本保证，维护是促进发展的重要举措，努力做到，围绕中心、善于融入全局，发挥优势、善于双向转化，勇于实践、善于开拓创新。由于我们坚持不懈地教育和引导，全会上下的大局意识更加牢固。特别是兆国主席提出“在推进改革

中维护，在促进发展中维护、在积极参与中维护、在大力帮扶中维护”的思想以来，进一步打开了工会干部的视野，使各级工会对如何把服从大局和实现维护统一起来，有了更加清醒、更加明确地认识，进一步增强了服务党的第一要务、促进天津加快发展的责任感、使命感和紧迫感。

第二，做好统一认识、振奋精神工作。职工群众的精气神如何，对实现天津加快发展的目标至关重要。我们把团结动员、教育引导广大职工认清形势、振奋精神，作为服从服务大局的重要途径。充分发挥紧密联系职工群众的优势，紧紧抓住中央、全总和市委重要会议召开前后、重大部署实施前后、重要改革政策出台前后的契机，利用班组学习、主题教育、工会传媒、文艺演出、入户访谈、年初首届职代会等多种形式，坚持正面教育、正面引导，大张旗鼓地宣传中央、全总、市委的重大决策和部署，宣传改革开放的成就和天津发展的前景，宣传工人阶级肩负的使命和责任，坚持不懈地开展主题教育活动，连续 15 年编写班组学习每周一题职工读本，把大道理寓于职工关心的实际问题中，深入细致地做好思想发动、解疑释惑和提神鼓劲工作，引导广大职工认清形势、增强信心，明确责任。去年底，为把市委八届五次全会精神宣传到位家喻户晓，市总编写了通俗易懂的宣传材料，组织各级工会干部在节日慰问、入户拜年和送温暖的同时，向职工送上一份宣传材料，把党的关怀和市委的声音一并送到职工的心坎上。用工会干部“妈妈心、婆婆嘴、闲不住的两条腿”的精神，做好在岗职工、下岗职工、困难职工不同的思想工作，统一职工认识，振奋职工精神，鼓舞职工士气。市委、市政府对工会所做的工作给予充分肯定。立昌书记曾多次讲到，“天津这些年来，之所以政通人和、心齐气顺、共谋发展，与理直气壮地讲道理，大张旗鼓地弘扬主旋律和入情入理地做好宣传思想工作是分不开的。工会做了大量卓有成效的工作，是有功劳的。”

第三，选准发挥优势、推动发展的结合点。随着我市产业升级速度

的加快、企业技术装备的更新和高新技术的广泛应用，加强人力资源建设的任务更加紧迫。我们感到，实现天津的跨越发展，既需要一批专门人才、拔尖人才和优秀管理人才的支撑，又需要一支高素质的劳动者大军的保证。如何提高职工队伍的整体素质，以更好地适应社会全面发展、科学技术飞速发展的新形势要求，既是天津加快发展的迫切需要，也是工会服从服务大局的重要责任。我们从这一需要出发，~~1995~~¹⁹⁹⁴年，参考世界经济与发展组织提出的二十一世纪劳动者素质的基本标准，结合天津的实际，以思想道德品质、基础知识技能、专业核心技能、现代社会意识、现代心理素质、健康体能要求为主要内容，在全国率先实施了职工素质工程。方案一提出，就引起了市委、市政府的高度重视，把职工素质工程纳入市委《工作要点》和人才强市战略，建立起“党委领导、行政负责、工会实施、各方配合”的领导体制，成立了以市委副书记为组长、市工会主席为副组长、市 ~~15~~¹⁴ 个委办局主要负责人为成员的全市职工素质工程领导小组和工作机构，制定了《天津市职工素质工程五年规划》和年度推进计划，以市委、市政府文件的形式下发。工会倡导并组织实施的这一工程，较短的时间内就在全市普遍推开，党政重视的程度之高，职工参与热情之大，社会支持配合之主动，社会影响程度之广泛，都是我们事先没有预料到的。为了把这一工程扎实有效地开展起来，我们推动各级工会健全和完善了集组织领导体系、目标规划体系、培训阵地体系、素质档案体系、资金保障体系、考核认证体系和激励约束体系为一体的素质工程长效机制，全市改造、新建和扩建了 ~~14~~¹³ 个素质工程培训基地。全总提出的“创建学习型组织、争当学习型职工”的要求，又进一步推动了我市职工素质工程的深入开展。我市的职工素质工程，内涵在不断深化，领域在不断拓展。正在从一次性岗上培训向企业可持续发展的人才资源开发培训深化，从适应性、考核型向提高型、储备型深化，从注重学历和认证向注重专业核心技能深化，从单一型人才培养向复合型人才深化，从重视职工的显能培养向注重职工的

潜能开发深化。在参与对象上，已经从一线职工拓展到外来农民工、下岗职工、专业技术人员和经营管理人员等不同群体。在实施范围上，已经从生产和传统服务型企业延伸到高新技术型企业、现代服务企业和科教文卫等事业单位，形成了较大的规模效应，初步显示出素质工程在企业事业优化人才结构、集聚人才资源、实现人才价值和促进经济社会发展的催化作用，在本市和全国产生了很大影响。仅 1994 年，就先后有 10 多个兄弟省区市工会来津专题考察，并得到各级党政的充分肯定和广大职工的较高评价。截止到目前，参与职工达到 150 多万，职工素质档案数据库已建立 150 多万份，150 多万人参加了 150 多个工种的专业技术培训。150 多万人正在参加学历升级业余进修，150 多万人已取得国家颁发的专业资格证书，并带动基层掀起了学习型班组的创建活动。立昌书记在市委常委会上指出：“工会组织开展的职工素质工程很好，是增强天津城市综合竞争力的一项具有战略意义的大事”。我们感到，这一工程之所以党政肯定、群众欢迎，关键是它适应了时代进步的要求、企业发展的需求和职工群众的渴求，找到了新形势下提高职工自我发展能力与增强企业核心竞争能力的最佳结合点，探索了一条维护职工切身利益与促进天津全面、协调和可持续发展的有效途径。

二、坚持把着眼工人阶级队伍整体开展工作，作为增强党的阶级基础、扩大党的群众基础的政治责任

天津作为我国的老工商业城市，原国有企业的比重较大，是我国较早实施国企嫁改调的地区之一，特别是随着工业东移战略快速推进，我市 150 产业、海洋经济、生物工程等高新科技产业的迅速崛起，农业经济结构的不断调整和非公经济的快速发展，职工队伍构成呈现了多元化，既包括国有、集体企业职工，又包括乡镇企业职工、进城农民工、非公有制企业职工、新兴产业职工和非正规就业职工。我们意识到，正确认识职工队伍内部结构的变化，着眼职工队伍整体开展工作，通过不断提高工会组织在职工群众中的影响力和凝聚力，最大限度地把广大职工组

织起来，紧密地团结在党的周围，增强党的阶级基础和扩大党的群众基础，是工会组织的重要政治责任。在实际工作中，我们坚持做到：

第一，认识上着眼整体。面对这种客观现实，我们感到，党的阶级基础是工人阶级整体，做好新形势下的职工工作，必须在认识上着眼队伍的整体性，政治的平等性，根本利益的一致性。在这一整体中，无论职业声望高低、强势弱势、贡献大小、收入多少，都是工人阶级队伍的成员，在政治上都是平等的，在根本利益上都是一致的，都是党的阶级基础和群众基础，既要承认他们具体利益的差异性，但绝不能把他们对立起来或割裂开来。在工作实践中，我们要求全市各级工会，想问题、定政策、办事情，既要着眼于中低收入的大多数职工群众，尽心竭力地为他们办好事、办实事，又要高度重视不同职工群体和社会各阶层的要求，为他们构筑充分展示自身价值的活动平台；既要最大限度地调动好产业工人的积极性，又要调动好知识分子等高级管理人员、专业技术人员的积极性；既要高度重视蓝领职工群体对自身经济利益的需求，又要不断满足白领职工群体日益增长的精神文化需求。

第二，组织上全员覆盖。我们感到，保持工人阶级队伍团结统一，必须最大限度地把不同职工群体吸引、组织到工会中来，凝聚在党的周围。因此，我们下力量加强工会组建工作。在巩固国有企业工会组织的同时，向非公有制企业全力拓展、扩大覆盖范围。以外来劳务工群体、非公有制企业工人群体和高学历、高职称、高技能、高收入等白领职工群体为重点，采取多种形式，启发他们的阶级意识和组织意识，增强他们对工会组织的归属感和对工会工作的认同感。我们在全市所有乡镇、街道、社区和开发小区建立工会组织的基础上，一手向不同所有制、不同规模的企事业推进建会工作，一手抓住国有改制企业工会的重组和巩固不放。针对不同企事业单位的不同情况，采取不同建会形式。我们感到，不管采取什么形式，关键要把职工组织起来。比如，对规模小、人数少的经营单位，采取建立工会联合会、联合工会、上级工会代行职

能、设立巡视员等形式，进行覆盖。比如，我市城建系统开展的农民工建会工作，在全国率先探索出了一条建会、建制、建家同步推进，维护权益与促进发展同步跟进的路子，目前已建立农民工工会组织1000多个，发展会员100多万人。同时，建立农民工职代会和集体合同制度的工作也在积极推行中。今年10月份，国家建设部和全国建设工会在我市专门召开了农民工建会和维权工作现场会。全市国有改制企业坚持企业改革与工会重建同步，做到了工会不断层、活动不断线、经费不断流。经过努力，目前，全市基层工会已经达到1500多个，会员总数达到150万人，基本实现了大多数企事业单位建会、大多数职工入会的目标，形成了条块结合、上下贯通的工会组织网络体系，为实现全员入会、全域覆盖的目标打下坚实的基础。

第三，权益上多元维护。我们感到，工会维权既要针对下岗职工、外来劳务工等弱势群体，又要维护包括在岗职工、白领职工、管理人员等群体的利益。他们都是工人阶级的重要组成部分，都为天津发展做出了巨大贡献，只有切实维护和表达全体职工的合法权益，才能保持工人阶级的团结统一，才能不断发展工人阶级的先进性。一是，针对困难职工等弱势群体的需求，我们把保障他们的基本生活放在首要位置。在推动落实“两个确保”和“一个低保”的基础上，建立和完善了帮扶困难职工的动态管理制度、生活包保制度、岗位帮扶制度、多方协调制度、互助互济制度和紧急救助制度，对1500万名特困职工发放了“绿卡”，完善包保责任，实行跟踪服务，把市委提出的哪里职工有困难、哪里就有人管、有人帮的工作要求落在实处。二是，针对外来劳务工提升自身素质和维护合法权益的需求，我们坚持外来劳务工与自有队伍“四个一样”，即：政治上一样平等，权益上一样维护，生活上一样关心，技术上一样传帮。为解决拖欠外来劳务工工资问题，我们与政府有关方面一起，采取措施，加大清欠力度。目前，城建系统当年拖欠的农民工工资已全部偿还，过去拖欠的部分三年内全部还清。三是，针对在岗职工的

就业稳定和经济权益的需求，利用职代会等民主管理形式，发挥源头参与、政策把关、群众监督的作用，规范企业改制程序、审议企业分流方案，监督企业用工行为和再就业优惠政策落实情况，维护职工的劳动权利。大力推行平等协商集体合同和工资集体协商（谈判）制度，保障职工在企业发展的同时正常增加收入。四是，针对经营管理者愿望和要求，我们教育引导广大职工正确理解经营者做出的改革决策，组织广大职工开展献计献策活动，为经营者分忧解难。并积极支持对做出重大贡献的经营者实行年薪制，支持经营者以资本等多种形式参与分配，保护他们的积极性。五是，针对白领职工提高自我、展示才能的迫切要求，我们积极创造条件，为他们搭建平台。比如，教育系统的青年教师教学基本功大赛、卫生系统开展的医务人员专业英语大赛等，受到这一群体职工的普遍欢迎。

第四，利益上协调一致。我们感到，实现职工队伍的团结统一，必须不断增进不同群体职工之间的相互沟通、相互尊重、相互理解。工会着眼职工队伍整体开展工作，就要努力协调不同利益群体之间的关系，把职工的力量拧到一起，形成一致的力量。比如，我们在一线职工中，大力宣传脑力劳动和复杂劳动的社会价值，引导他们崇尚知识、尊重人才。在白领职工群体中，大力宣传困难职工为经济体制改革付出的成本代价，宣传包括外来务工人员在内的产业职工把科技成果转化为现实生产力的贡献价值。组织那些收入较高的职工开展“人人为困难职工献爱心”活动，为下岗职工伸出援助之手。组织科技人员与一线技术骨干开展“结对子”活动，相互学习。组织经营者与一线职工开展“双爱双评”活动等，密切相互之间的关系。实践中我们深切地感到，只有把职工队伍整体的力量凝聚起来，形成统一的队伍、统一的意志、统一的行动，我们党的阶级基础、群众基础就牢不可破，我们党的执政地位就坚如磐石。

三、坚持把建立健全履行基本职责和社会职能的长效机制，作为工

会工作可持续发展的重要保证

我们感到，工会工作是党的群众工作的组成部分，与职工群众的利益息息相关。体现工会在大局中的作为，切实维护职工权益，必须求真务实、真抓实干。靠一阵儿热闹不行，靠一、两个活动不行，搞形式主义的东西更不行。只有从工会工作的总体目标着眼，从长期起作用上着手，从切实管用上着力，健全和完善一套科学规范、运作有序、务实高效的长效工作机制，才能切实转变那种抓一下儿、热一阵儿、撂一边儿的工作方法和活动方式，使工会工作从虚化到有形化，落在实化上，做到能动自为，可持续发展。围绕建立工会工作的长效机制，我们注意把握好三个关系：一是定性与定量的关系，运用结构分析的方法，对不同群体职工、不同企事业单位的情况进行分析，把底数搞准、搞实，确定不同的措施和办法。二是典型与一般的关系，不是以典型代替一般，而是用典型带动一般，既要有典型，更要上规模。三是静态与动态的关系，把静态寓于动态之中，以变应变，及时跟进，推动工会工作的不断深入。

在实际工作中，我们在落实“第一责任人”的基础上，从建立帮扶困难职工的长效机制入手。在纵向上，建立健全市、区县局、基层、班组四级帮扶网络，层层建立困难职工档案，做到家庭情况清、致困原因清、技术特长清、就业需求清、思想状况清，确保底数翔实；层层落实包保责任，做到包保对象到户，包保措施到位，包保责任到人。在横向上，健全和完善直面困难职工，快速知情、快速反应、快捷救助的帮扶机制。2004年11月15日，我们建立了全国第一家困难职工帮扶中心。并在5个区县和开发保税区、新科技园区全部建立了分中心，通过集中资金、集中物资、集中岗位、集中法律援助的一站式服务，采取入户救助、现场救助、岗位救助、医疗救助、法律援助、助学救助、协调救助、特殊救助等形式，多方位、全方面地对困难职工的特殊困难和游离于网络帮扶之外的困难职工，进行及时有效的帮扶。切实做到了不丢一

户、不漏一人，把市委提出的“不让一家一户困难职工生活过不去”的要求落到实处。资金问题是帮扶困难职工长效机制的一个关键环节。我们主要采取两种办法：一是按照“双赢”的原则，积极争取企事业单位的支持，宣传他们的义举，联合新闻媒体，免费宣传他们的产品和企业文化；二是建立送温暖基地，把那些社会知名度高、产品效益好、乐于为困难职工奉献的企业作为基地，提供资金和物资的保证。市委、市政府对困难职工救助中心十分重视和支持。立昌书记讲，做好困难职工的工作，不是工会一家的事，是全社会的共同责任。如果工会在资金上有困难，市委、市政府兜底。这就为工会做好困难职工帮扶上提供了根本保证。

同时，围绕建立厂务公开民主管理工作长效机制，我们借鉴**借鉴国际**国际标准质量体系认证的模式，制定推广了《厂务公开民主管理质量体系》，对职工代表大会制度、平等协商集体合同、工资集体协商制度、职工董事监事制度等，明确了具体的程序、标准、规范。围绕深化职工素质工程长效机制的建立，建立和完善了组织领导、目标规划、阵地配套、政策支持、资金保证、考核认证、激励制约等基本要素相互配套、相互衔接、相互促进的长效机制，保证这一工程深入、持久、有序的推进。

在实践中我们体会到，基层的情况千变万化，工会的许多工作都是动态的。完全依靠传统的方式，难以适应这种不断变化的情况，服务滞后的现象客观存在。我们感到，健全和完善工会工作的长效机制，不断提高服务基层、服务职工的效能和水平，需要不断改进工会的服务手段，提高服务手段的科技含量。运用现代信息化手段，快速准确地做出反应，及时有效地提供服务，是这几年我们着力实践的一个重要课题。基于这种考虑，我们建立了职工联合服务中心，利用互联互通的计算机网络技术，采取全域覆盖、动态采集、结构化分析数据的方法，根据基层和职工的实际需要，完善了六个快速反应系统。一是安全生产处理快

速反应系统，接到基层报告后，通过 GPS 系统快速准确定位事故发生地，并派员赶赴现场，利用车载无线通讯系统将现场情况传回信息指挥中心，使有关领导第一时间采集信息，第一时间做出判断，第一时间拿出处理意见；二是突发事件应急控制快速反应系统，由车载移动计算机终端和全域覆盖的微波网络构成，对突发事件实行远程监控、远程调度指挥；三是困难职工救助快速反应系统，建立全市 10 万特困职工数据库，随时掌握和监控困难职工家庭状况，对困难职工适时救助；四是劳动关系预警快速反应系统，通过数据量化评估手段，对各系统、各地区、各单位劳动关系变化实行动态监控，并定点标注，按劳动关系不同情况，以绿色、黄色、红色予以区别。当劳动关系比较紧张呈现红色时，我们及时与有关区县局协调处理；五是再就业保障快速反应系统，建立全市再就业求职信息和用工信息数据库，通过与用人单位联网，实现了网上求职和招聘。目前，收集录入全市各类求职人员信息 10 万条；六是职工多元消费快速反应系统，通过与困难职工救助中心、职工消费合作社、天子码头快餐联网，为职工提供方便快捷、及时高效的服务。目前，我们正在加紧视频网络系统的建设。信息化的六大快速反应系统，提高了基础情况的准确性、领导决策的科学性、工会工作的时效性，为健全工会履行社会职能和基本职责的长效机制创造了良好条件。

四、坚持把为职工群众办实事、解难事，作为密切党与群众血肉联系的根本要求

立昌书记在多次会议上反复强调，必须倍加关注民生，努力改善民生，坚持以民为本、以民为重、以民为先。全总始终强调，要关心职工的疾苦，关注职工的需要，竭尽全力为职工办实事、解难事、做好事。我们感到，关系职工群众利益的事情没有大小之分。一件事情从宏观上看，可能是很小的事情。对一个职工家庭来讲，就是很大的事情。职工群众看我们的党、我们的工会，就是从身边的一桩桩、一件件小事做起。我们真心实意地帮助职工解了难事、办了实事，他们就说从心底里