名家推荐学生必读丛书



文明要从小事做起

高　姗/编著



轻阅读

吉林人民出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

图书在版编目(CIP)数据

文明要从小事做起/高姗编著.— 长春:吉林人民出版社,2008.5
(**名家推荐学生必读丛书**)
ISBN 978-7-206-05710-6
Ⅰ.**文**… Ⅱ.**高**… Ⅲ.**社会公德教育—中国—青少年读物**
Ⅳ.D648.3-49
中国版本图书馆 CIP **数据核字**(2008)**第** 066438 **号**



文明要从小事做起

编　　著:**高　姗**
责任编辑:**赵洪涛**　　**封面设计**:**张　娜　张　迅**
吉林人民出版社出版　发行(**长春市人民大街** 7548 **号　邮政编码**:130022)
网　址:www.jlpph.com
全国新华书店经销
发行热线:0431-85395845　85395821
印　刷:**长春新华印刷有限公司**
开　本:880mm×1230mm　1/32
印　张:8　　**字　数**:100 **千字**　　**图　片**:280 **幅**
标准书号:ISBN 978-7-206-05710-6
版　次:2008 **年** 6 **月第** 1 **版**　　**印　次**:2008 **年** 6 **月第** 1 **次印刷**
印　数:1-10 000 **册**　　**定　价**:17.80 **元**

如发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社联系调换。

目录 3

补上文明这一课

无须他人提醒的自觉 / 009

拆除心灵的围城 / 012

“爱心基金”经受双重危机 / 014

都需“阳光心态” / 016

我们离文明社会有多远？ / 017

中国人养成文明习惯需要多少年？ / 020

尊重人们的现实需求 / 022

第一恶习何时休？ / 024

说声“谢谢”并不难 / 029

公共秩序在自律中形成 / 032

画出“心理一米线” / 034

我这一生都在关身后的门 / 037

赛场上，请当一个安静的观众 / 040

便民服务为何夭折？ / 042

文明需要超越“顺应”心理 / 045

主动让座是根本 / 046

坐公交咋能用假币残币蒙混过关？ / 049

给丙肝患者一个空间 / 051

无视“车德”给城市带来压力 / 054

“狗患”破坏了城市文明 / 060







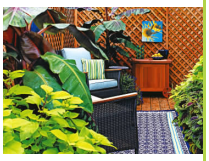






4 文明要从小事做起











110 是大家的 110 / 062

当手机不再是身份地位的象征 / 065

节约是一种健康的生活方式 / 068

“绿色殡葬”,还有多长的路要走? / 070

“谦让牌”,到底尴尬了谁? / 072

“公交优先”咋成了“公交特权”? / 075

搀扶瘫倒老人,要找路人“见证”吗? / 078

要问路,先买报? / 081

职业排队,是耶?非耶? / 085

拾金不昧要回报,是贪还是义? / 087

孩子捡巨款,家长扣住不还行吗? / 089

乞丐缠晕老外折射什么? / 091

谁窥探了我的个人隐私? / 094

谁泄露了我的个人信息? / 096

野蛮标语能阻止不文明行为吗? / 099

钱是你的,但资源是大家的 / 101

勿以善小而不为

拾金不昧是中国人的传统 / 105

路上的“求索者” / 108

一个韩国留学生的 “环保情结” / 111

一个“绿色家庭” / 116

做个有良知的企业家 / 119
一个改变农村卫生习惯的老人 / 122
小事多了成大事 / 124
我会永远记住您的微笑 / 127
爱心接力 / 129
让关心成为一种习惯 / 131
让互助成为一种力量 / 134
57 年的坚守 / 137





文明细节知多少

公共场合中的个人礼仪 / 141
文明从礼貌用语开始 / 146
不要无视对方的存在 / 149
捏牢手机，攥紧文明 / 150
公共场合的个人卫生 / 154
邻里关系的十大生活细节 / 157
亮起“心中的红绿灯” / 159
凉快着，文明着 / 161
城市养宠物的 8 个细节 / 164
善待电梯 / 167
学会参观博物馆 / 168
做一个文明的“天上乘客” / 170







需要全本请访问 www.ertongbook.com



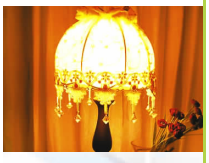
带着平和的心情上路 / 174
健身房的文明细节 / 175
化解礼仪尴尬 / 177
环保随手可做的小事 / 179



国外文明面面观

养成 4 个好习惯 / 199
诚信教育 / 204
吃“忆苦饭” / 206
做完整的人 / 210
关爱空巢老人 / 213
讲究公共卫生 / 218
文明行车 / 222
“随手关门”是基本礼仪 / 224
美国式慈善 / 225
欧洲人的排队文化 / 228
吃喝欧洲，向嘴唇致敬 / 231
英国讨伐塑料购物袋 / 234
欧洲国家食品包装考虑环保 / 237
节能好习惯从小养成 / 242
“生态文明”从娃娃抓起 / 245
垃圾分类是大势所趋 / 248
政府在环保中的作为 / 252








补上文明
这一课

人行道成摆设，行人乱穿马路；乘车、乘船随意加塞儿；视“肃静”提示而不见，旁若无人地大声打电话；面对“随地吐痰罚款”的警示，有些人依然我行我素……

这些生活中的场景，我们司空见惯，我们熟视无睹，我们视而不见，我们麻木不仁。

这些生活中的场景，无时无刻不在拷问全社会的公德意识，无时无刻不在以一点一滴的细节方式提醒我们：中国人，迫切需要补上文明这一课。

无须他人提醒的自觉

文明提示

在高层面，人文关乎一个国家的公平、正义；在最朴素的层面，人文就在我们的寻常生活里，就在我们人与人的关系中，就在我们人性的质地中，就在我们心灵的细胞中。

文明细节

2005 年，在绍兴文理学院，当代著名作家梁晓声竟用了 3 个星期 6 堂课的时间讲“人文”这两个字。学生们都很惊讶地说：“人文我懂啊！”

可当梁晓声问“人文”是什么时，一位学生却回答：“我认为典型的就一句话，以人为本。”梁晓声因此发出一声感叹：“除了‘以人为本’，我们还能告诉别人什么呢？”


作家梁晓声

为了说明“人文”，梁晓声讲了一个故事：

梁晓声有一次在法国，跟两个老作家一同坐着外交部的车去郊区。那天，刮着风，不时飘着雨，前边有一辆旅行车，车上坐着两个漂亮的法国女孩，不时地从后窗看着他们的车。车轮滚起

的尘土扑向车窗，加上雨滴，车窗被弄得很脏。

梁晓声问司机：“能超车吗？”

司机说：“在这样的路上超车是不礼貌的。”

正说着，前面的车停下来了，下来一位先生，对司机嘀咕了几句，然后回到车上，把车靠边，让他们先过。

梁晓声问司机：“他刚才跟你说什么了？”

司机回答：“他说：‘一路上，我们的车始终在前边，这不公平！’他还说：‘车上还有我的两个女儿，我不能让她们觉得这是理所当然的。’”

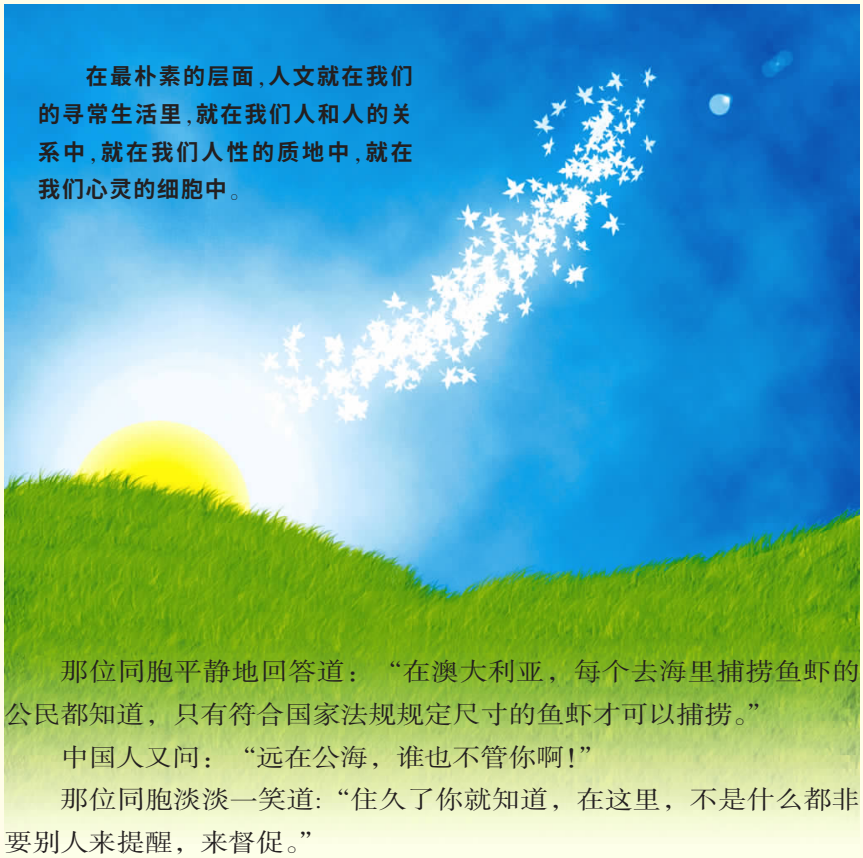
梁晓声说，就这句话，让他羞愧了好几天。

一个周末，一位中国人兴趣盎然地随一位在澳大利亚生活多年的台湾同胞去悉尼近海捞捕鱼虾。每撒下一网都有收获，可每次网拉上来后，那位同胞总要一番挑拣，然后将剩下的大部分虾蟹扔回大海。

这位中国人不解地问：“好不容易打上来，为啥扔回去？”

在澳大利亚，每个去海里捕捞鱼虾的公民都知道，只有符合国家法规规定尺寸的鱼虾才可以捕捞。





那位同胞平静地回答道：“在澳大利亚，每个去海里捕捞鱼虾的公民都知道，只有符合国家法规规定尺寸的鱼虾才可以捕捞。”

中国人又问：“远在公海，谁也不管你啊！”

那位同胞淡淡一笑道：“住久了你就知道，在这里，不是什么都非要别人来提醒，来督促。”



两则故事，生动地告诉了我们什么是“人文”。

“人文”其实并不玄，它就是“文化”，就是我们常言的“素质”，就是一种根植于内心的养成，一种无须他人提醒的自觉，一种承认约束的自由，一种设身处地为别人着想的善良。

对照别人，看看我们自己，感到羞愧的不应只是梁晓声。台湾作家龙应台说“文化可以立国”。为国家更发达，社会更和谐，也为我们自己更自在，补经济课、补科技课、补法律意识课，都不错，但我们现在最需要补上的是“人文”这一课。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

拆除心灵的围城

文明提示

关心他人，就是关心你自己；帮助他人，也就是帮助你自己。

文明细节

在暴风雨后的一个早晨，一个男人来到海边散步。他一边沿海边走着，一边注意到，在沙滩的浅水洼里，有许多被昨夜的暴风雨卷上岸来的小鱼。它们被困在浅水洼里，回不了大海了，虽然近在咫尺。被困的小鱼，也许有几百条，甚至几千条。用不了多久，浅水洼里的水就会被沙粒吸干，被太阳蒸干，这些小鱼都会干死的。

男人继续朝前走着。他忽然看见前面有一个小男孩，走得很慢，而且不停地在每一个水洼旁弯下腰去——他在捡起水洼里的小鱼，并



让我们像海滩边的孩子一样学会关心吧

且用力把它们扔回大海。这个男人停下来，注视着这个小男孩，看他拯救着小鱼们的生命。

终于，这个男人忍不住走过去说："孩子，这水洼里有几百几千条小鱼，你救不过来的。"

"我知道。"小男孩头也不抬地回答。

"哦？那你为什么还在扔？谁在乎呢？"

"这条小鱼在乎！"小男孩一边回答，一边拾起一条鱼扔进大海。"这条在乎，这条也在乎！还有这一条、这一条、这一条……"





这是一位令人尊敬的外教给中国大学生讲的一个故事，用小鱼比喻需要帮助的对象，意思是让我们力所能及地帮助那些处在困境中的人或者自然界里的生物。在这个被金钱控制着的世界里，每个人为了这样那样的理由忙碌着，为了金钱而奔波着，人与人之间的真情已经越来越少了。在物质生活越来越发达的今天，人与人之间的关系却越来越微妙，越来越实际，越来越现实。住在高层楼房里的男男女女们，进进出出却形同陌路。

让我们拆除心灵的围城吧。

“爱心基金”经受双重危机

文明提示

多数人对“爱心基金”要求旅客归还所借的钱持批评或反对态度，也有少数旅客认为受助者除还钱外，还应该根据自己的经济能力，在有条件的情况下给予适当的酬谢。

文明细节

2000 年，广西玉林客运汽车总站 140 名职工自发创建了“爱心基金”，帮助车站里因钱财丢失、上当受骗等“落难旅客”回家，并且明确规定，受助旅客应当在事后归还“爱心款”，以维持基金的正常运转。随着第一笔“爱心款”的发放，记载救助“落难旅客”情况的记录本日渐增厚，玉林汽车总站也声名鹊起，来求助的旅客越来越多。据不完全统计，“爱心基金”建立后，登记在册的受助旅客已有 147 人，还不包括小金额款项发放和员工自己掏钱帮助旅客的情况。绝大多数受助旅客在得到“爱心款”时都是感激涕零，并且信誓旦旦地承诺回家后立刻将钱送回来，但往往一去就杳无音信。

在受助的 147 名“落难旅客”中，仅有一人履行诺言还了“爱心款”。由于“爱心基金”帮助的人越来越多，而受助旅客中还款的人寥寥无几，再加上某些单位也将找到自己门前求助的旅客“介绍”到汽车总站来，使“爱心基金”面临“诚信”和“资金不足”的双重危机，不注入新的资金便将难以为继。

本来有着良好的出发点，但结果却事与愿违，“爱心基金”遭遇的尴尬在当地引发了不少议论。有人在问，“滴水之恩当涌泉相报”，“饮水思源”……国人传承了千年的道德底线，为什么在“爱心基金”这里遭遇了挑战？但也有很多人在想：“向‘雷锋’借钱需要还吗？”

广西玉林客运汽车总站





从基层单位设立的这样一个小小的“爱心基金”，折射出国人做善事所面临的一系列问题的缩影。资金来源、承受能力、诚信……方方面面的问题都会挫伤好心人的积极性，或使好事做不下去。商店里为客人准备的雨具，下雨时被拿走后往往就“石沉大海”；一些城市开办的“社区流动读书”活动，总是有人拿走由他人捐出用来共享的图书……

“施爱者”如何使自己的善举可持续，并在行善的过程中保护自己？“受助者”如何在别人的关怀下尽自己应尽的义务？这些都是需要人们经过长期讨论，最后在社会上取得共识的问题。

都需“阳光心态”

文明提示

中国自古就有“受人滴水之恩，当涌泉相报”的传统美德，贫困大学生因为得到别人帮助而能继续求学，自然应该感恩。

文明细节

2006 年 8 月，湖北省襄樊市总工会与该市女企业家协会联合开展“金秋助学”活动，19 位女企业家与 22 名贫困大学生结成帮扶对子，帮助贫困学生完成学业，但是一年多来，部分受助大学生的表现令人失望，其中三分之二的人未给资助者写信。当襄樊市总工会再次组织女企业家们捐赠时，部分女企业家表示“不愿再资助无情贫困生”，终止了对其中 5 名“无情贫困生”的资助。大学生应该感恩，但感恩不仅仅体现在“给资助者写封信，汇报一下学习生活情况”上，更应该用良好的学习成绩来回报资助者，回报社会。这种回报不是给资助者写封信来表达“谢意”就能完成的。



终止资助，使这几个贫困大学生继续完成学业再遇困难。如果说受助的大学生没有向资助者表示“感恩”，是缺乏一种正确对待他人和社会的“阳光心态”，那么，资助别人得不到感谢，是否也是缺乏一种正确对待资助他人的“阳光心态”呢？看来，受人资助和资助别人都需要“阳光心态”。

我们离文明社会有多远?

文明提示

大家越是抱着事不关己、高高挂起的心态，那些不文明的人就会越嚣张。只有大家一起给那些不文明的人施加压力，他们才会停止自己的不文明行为。

文明细节

2007 年 3 月 10 日上午 10 时 30 分，北京市东城区北二环公园。一位老人正带着孙子在公园的座椅上边嗑瓜子儿边休息。老人把瓜子壳随手丢在了地上，不一会儿老人面前的地上就洒满了一地瓜子儿壳。而在老人身旁半米处就有一个垃圾箱。

2007 年 3 月 10 日下午 1 时 27 分，北京少年宫西门。大门两侧二十几辆自行车横七竖八地摆放着。可就在大门两侧的铁栅栏上，写有“请到对面存车”的牌子正醒目地挂在那里。

2007 年 3 月 10 日下午 3 时 18 分，北京景山公园。两名中年男子



在济南市千佛山公园，一名小游客爬上雕像拍照留念。

需要全本请访问 www.ertongbook.com