新世纪南粤青年丛书



文明号角响南粤

广东青年文明号工作实践与探索

主编　万庆良

广东人民出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

新世纪南粤青年丛书

文明号角响南粤

——广东青年文明号工作实践与探索

主编　万庆良

广东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

文明号角响南粤：广东青年文明号工作实践与探索/万庆良主编．—广州：广东人民出版社，2002.12
(新世纪南粤青年丛书)
ISBN 7-218-04200-7

Ⅰ.文… Ⅱ.万… Ⅲ.青年先进集体—青年活动—广东省—文集 Ⅳ.D432.865-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 065526 号

文明号角响南粤
——广东青年文明号工作实践与探索
万庆良　主编

责任编辑	陈更新　周杰　梁晖
封面设计	广东志明广告有限公司
责任技编	黄乘行
出版发行	广东人民出版社(广州市大沙头四马路 10 号) 电话：83790667(发行部)
印　　刷	广东邮电南方彩色印务有限公司
版　　次	2002 年 12 月第 1 版　2002 年 12 月第 1 次印刷
规　　格	开本/787 毫米×1092 毫米　1/16 印张/42.25　插页/2　字数/560 千字

书　　号	ISBN 7-218-04200-7/D·471
定　　价	78.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印单位联系调换。

《新世纪南粤青年》丛书

编委会

主　任	万庆良
副主任	李　嘉　姚　康　庞国梅
	黄晓东　王　晓
编　委	吴先浪　张春生　周海金
	陈少浩　陈毅军　胡春龙
	杨日兴　王雪莹　曾锦华

文明号角响南粤

广东青年文明号工作实践与探索

编委会

主　　编　万庆良

副 主 编　黄晓东　王　晓

责任编辑　周海金

编　　辑　李少群　黎　鹤　姚信敏

温士常　钟史文　陈永东

郭　珞　张　硕　庞开强

武一婷

需要全本请访问 www.ertongbook.com

序言

共青团广东省委书记　万庆良

青年文明号活动开辟了加强青年思想政治工作和职业道德建设的新途径，是全团的精品工程。这一活动一开始就得到了中央领导的亲切关怀和各级党政领导的高度重视。1994 年 4 月，江泽民同志为“青年文明号”亲笔题名。八年来，广东各级团组织与有关部门密切配合，齐抓共管，紧紧抓住倡导职业道德这一核心，以行业规范为标准，通过对青年文明号集体的科学管理，不断拓展领域、完善机制、丰富内涵和强化监督等有效工作，使青年文明号活动在全省蓬勃开展，奏响了新时期青春主旋律，文明之花绽放在各行各业、城乡内外，成为推动精神文明建设中的一道绚丽风景线。目前，青年文明号活动已经在全省 28 个行业、10 多万个青年集体中广泛开展，涌现出全国级青年文明号 265 个，省级青年文明号 985 个，各级各类青年文明号数以万计。

回顾开展青年文明号创建活动八年来的历程，我们看到，这项活动之所以有这么大的影响，取得这么好的效果，是因为创新始终是活动的主旋律。青年文明号活动自 1994 年在我省开展以来，着眼于加强青年的职业道德建设，采取了一系列富有新意的推进措施。特别是 1996 年 4 月，全国青年文明号活动组委会在广州召开了推行青年文明号服务卡工作座谈会以来，全国各行业、各地区都把推行服务卡作为青年文明号活动的重要载体来抓，形成了雨后春笋般的火热态势。广东开展青年文明号活动大致经历了四个发展阶段：一是以实施行业化推进为标志，从窗口服务行业的试点到全行业的推广，从少数行业的开展到多个行业的开展。二是以推行青年文明号服务卡为标志，不断丰富创建内涵，从岗内创建到向社会传播文明，树立青年文明号优质品牌。三是以开展青年文明号示范街活动为标志，从单个的个体发展到连点成线、连线成片的规模化发展。实现了青年文明号活动从个

体向群体，从零散到集中，从局部活动向形成规模的转变。四是以实施青年文明号淘汰制和公示制为标志，从不完善到规范化、机制化的管理和运作，对青年文明号全面实施动态管理。加大对青年文明号的监督管理，公开接受社会监督，把青年文明号真正置于群众监督之中，增强评选的透明度，提高评选的科学性。可以说，青年文明号活动多年来一直在创新，在创新中不断发展，在发展中增添活力，这是青年文明号活动的宝贵经验。

青年文明号活动旨在引导青年职工弘扬高度的职业文明，创造一流的工作业绩，促进两个文明建设。随着我省改革开放和现代化建设进程的加快，社会对青年文明号创建活动提出了更高的要求，这既是压力也是动力，与时俱进深化青年文明号创建活动必须在坚持这个活动主题的前提下，不断创新活动领域、活动内涵、活动载体和活动机制。首先是拓展新领域。青年文明号开展以来有了一定规模，但还远远不够，还要不断地拓展新的领域，树立新的形象，创造新的效益。要动员更多的青年职工参与创建活动，扩大活动的参与面。要推动活动规模化开展，扩大活动覆盖面。其次是深化新内涵。要根据不同时期职业文明建设的不同侧重点，赋予青年文明号活动新的内涵。要深入贯彻《公民道德建设实施纲要》的要求，大力弘扬职业道德，引导青年在岗位上做一个合格的建设者。各行各业、各地区要从本行业、本地区的实际出发，挖掘活动内涵、丰富活动内涵，通过在活动内涵上的创新，使青年文明号之花开得更加绚丽灿烂。再次是创造新载体。要从青年职工职业文明建设的实际出发，创造新的活动形式、活动载体。过去，基层青年集体在创建青年文明号的过程中创造了服务卡、助万家、进社区等方式，有效地促进了青年职工职业文明建设，很好地推动了青年文明号活动。当前，要把“青年文明号信用建设示范行动”作为深化青年文明号活动的一个重点，在更大范围内、更深层次上开展这项活动，引导青年讲信用、重信誉，在信用道德建设中发挥示范作用。最后是形成新机制。青年文明号活动八年来在实践中已经摸索和形成了一些机制，但还要不断创新。要适应时代的新要求，不断创新组织机

制、管理机制、评选机制、监督机制。要组织明察暗访，公布监督电话，实行年度考核和淘汰制，打破创建中的一劳永逸。只有监督和约束，才能保持活动的活力和旺盛的生命力，才能活动常创常新，推动青年文明号活动持续健康发展。

实践需要理性总结和理论指导。对近年来青年文明号作一个理性的思考和回顾，是一件很意义的事情。《文明号角响南粤》的编辑出版，集中反映了全省各级团组织八年来在深化青年文明号创建活动的工作探索和工作总结，集中反映了广大团干部的辛勤劳动和智慧，对我省今后深入开展创建青年文明号活动具有重要的指导意义和借鉴作用。依法治国和以德治国的基本方略为新时期职业道德建设指明了方向，《公民道德实施纲要》对职业道德提出了更高、更明确的要求。希望全省各级团组织和广大团干部要高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，以党的十六大和省第九次党代会精神为动力，进一步解放思想，与时俱进，锐意创新，深化青年文明号活动，在广东加快率先基本实现社会主义现代化进程中谱写更加壮丽的青春之歌！让“文明之花”开遍南粤大地！

2002 年 12 月 6 日

领导讲话

开展“青年文明号服务卡助万家”活动　为创建文明行业和文明城市作出积极贡献
——团中央第一书记周强在全国“青年文明号服务卡助万家”活动现场会上的讲话 …… 3
深化青年文明号活动　促进文明城市建设
——团中央书记处书记孙金龙在广东深圳市荣获全国青年文明号模范城市命名大会上的讲话 …… 11
青年文明号活动开创职业道德建设的新境界
——团中央书记处书记赵勇在“以德治国与青年文明号活动”论坛上的讲话 …… 14
适应新形势　明确新任务　推动青年文明号活动深入持久健康发展
——团中央书记处书记胡伟在全国青年文明号活动组委会办公会议上的讲话 …… 22
团省委书记万庆良在广东省青年文明号示范街命名表彰大会上的讲话 …… 30
团省委书记万庆良在广东检验检疫系统青年文明号现场推进会上的讲话 …… 36
广东检验检疫局局长张淑荣在广东检验检疫系统青年文明号现场推进会上的讲话 …… 42
团省委副书记黄晓东在南航（集团）公司青年文明号现场经验交流座谈会上的讲话 …… 48
原省文明办副主任严建强在广东省青年文明号示范街命名表彰大会上的讲话 …… 54

理论探索

青年文明号活动与青年工作的推进和青年的全面发展
…… 中国青少年研究中心主任　郗杰英 59
从文明服务到社会信任结构的重建：兼论青年文明号活动的意义
…… 北京大学教授、博士生导师　王思斌 64

创建青年文明号　展示青年好风采
…… 深圳市直属机关工委书记　许德森 68
适应新形势　深化求发展
…… 韶关市委副书记　华培强 73
谈广州市公安系统创建青年文明号
…… 广州市公安局党委副书记、政治部主任　张秀歧 76
青年文明号创建活动若干探讨
…… 广东省青少年研究所所长　曾锦华 81
广东省创建青年文明号示范街活动的实践与思考
…… 共青团广东省委城乡部　周海金　郭　珞 89
推进“号、手”联动　着力建功育人
…… 共青团广东省委城乡部　周海金 94
走向社会品牌与商业品牌的统一
——青年文明号活动发展趋势分析
…… 广东青年干部学院教授　谭建光 97
青年文明号与管理创新
…… 中山大学教授、博士生导师　钟明华　博士研究生　曾盛聪 106
青年文明号与培养人才
…… 暨南大学历史系教授　陈伟明 116
与时俱进　深入发展　进一步完善青年文明号机制建设
…… 暨南大学新闻学院副教授　李世云 121
青年文明号与青年人力资源开发
…… 中山大学教育学院博士研究生　胡艳蓓 125
青年文明号与服务创新
…… 中山大学教育学院硕士研究生　杨红梅　赵　娟 138
青年文明号与信用建设
…… 中山大学教育学院博士研究生　张青兰 143
青年文明号开辟了职业道德建设的新途径
…… 中山大学教育学院硕士研究生　赵　娟 152
扎实推进青年文明号活动　为交通事业健康发展再谱新章 …… 中山市交通局　冯福胜 157

青年文明号建设是对非正式团队的有效引导
…… 广州市东山区国家税务局　简秉强 161
创建青年文明号工作随想
…… 深圳市公安局螺岭派出所　刘浩源 167
走创建之路　铸信用形象
——深化创建青年文明号活动的几点思考
…… 华夏银行广州分行　赵金山 171
搭建公共平台　竞显特色风格
——浅谈深圳市推广“创建青年文明号活动标准化程序”的体会
…… 共青团深圳市委　李　忠 178
从实践“三个代表”的高度赋予青年文明号活动新的时代内涵
…… 深圳市巨邦企业总公司　冯合昌 183
尽早规划　规范管理　虚功实做　努力营造青年文明的系统工程
…… 共青团深圳市福田区委　王震雷 187
创文明号　树文明风
…… 中山市公安局　方正纲 192

工作经验

深化创建青年文明号活动　引导青年在两个文明建设中建功成才 …… 共青团广州市委员会 197
把青年文明号做大、做实、做响
…… 共青团深圳市委员会 204
再接再厉　不断开拓　努力开创青年文明号活动新局面
…… 共青团珠海市委员会 210
高标准　严要求　稳步推进青年文明号创建活动
…… 共青团汕头市委员会 212
围绕中心工作　打造优质品牌　展现青年文明号风采
…… 共青团韶关市委员会 216

需要全本请访问 www.ertongbook.com

深化创建活动　服务工作大局
…… 共青团河源市委员会 220
创文明业绩　树行业新风 …… 共青团梅州市委员会 225
强化管理　品牌经营 …… 共青团惠州市委员会 229
创建青年文明号　树立汕尾新形象
…… 共青团汕尾市委员会 233
创优质品牌　树青年形象
…… 共青团东莞市委员会 236
力求“实”处着手　积极推进青年文明号创建活动
…… 共青团中山市委员会 240
以办事业的精神扎实推进青年文明号创建活动蓬勃发展 …… 共青团江门市委员会 247
树品牌　抓创建 …… 共青团佛山市委员会 252
吹响文明号角　树立文明形象
…… 共青团阳江市委员会 256
造就优秀青年人才　促进两个文明建设
…… 共青团湛江市委员会 260
文明之花遍油城 …… 共青团茂名市委员会 267
树文明青年形象　展职业道德新风
…… 共青团肇庆市委员会 271
把握机遇　找准载体　全面推进创建青年文明号活动
…… 共青团清远市委员会 275
抓住关键　突出实效 …… 共青团潮州市委员会 279
完善机制　加强管理 …… 共青团揭阳市委员会 284
石乡大地上的青年名牌工程
…… 共青团云浮市委员会 286
注重创建　规范管理 …… 共青团顺德市委员会 289
把握时代趋势　保持创新态势
…… 广东省直属机关团工委 293
实施精品战略　全面深化青年文明号创建活动
…… 广州铁路（集团）公司团委 297

创建青年文明号　树立行业新风尚
…… 广东省公安厅政治部 300
齐心协力抓创建　浓墨重彩绘文明
…… 广东省卫生厅 304
吹响青春号角　奏出文明乐章
…… 广东出入境检验检疫局 309

典型事迹

加强领导　强化管理　让创建青年文明号活动在加强
公安机关两个文明建设中发挥更大的作用
…… 广州市公安局团委 315
突出重点　贴紧主线　扎实有效地
创建青年文明号
…… 广州远洋运输公司团委 319
扬青春风采　创特色服务…… 广州电信 160 台 323
真情在电信　奉献在岗位
…… 广州市电信局特种业务分局 114 查号台 328
扬白衣天使情怀　树优质服务品牌
…… 广州市中医医院 333
用心抓管理　以情促服务　争创全国青年文明号
…… 广州市邮政局中山大道东邮局 343
在企业中开展创建青年文明号活动的几点启示
…… 广东建工集团源天工程公司团委 348
岗位做标兵　青春献边防
…… 广东省边防总队十三中队 354
齐心共进　再创辉煌
…… 深大电话公司 160 台 358
说干就干　干就干好
…… 深圳市鹏兴花园管理处 363
弘扬爱岗敬业精神　为供港“三趟快车”竭诚
服务 …… 深圳市检验检疫笋岗局动检科 370

建金色罗湖　塑窗口形象
…… 深圳市规划与国土资源局罗湖分局窗口办文室 376
树文明窗口　创优质服务
…… 深圳市规划国土局南山分局收发文窗口 379
深化青年文明号活动　推动珠海电信发展跃上新台阶
…… 珠海市电信局 387
展青春风采　铸文明警魂 …… 汕头市公安局 390
真抓实干　开拓创新　深入开展创建青年文明号活动
…… 汕头市卫生局团委 395
扶贫济困　服务社会　弘扬新风
…… 澄海市人民医院导医服务岗 400
扬起职业文明的风帆　谱写青年文明号乐章
…… 粤北人民医院老年病科 404
深入开展青年文明号活动　促进两个文明建设上新台阶
…… 韶关市国家税务局 411
服务促效益　文明创一流
…… 广韶高速公路营运管理处 416
小小票务部　文明出硕果
…… 河源市万绿湖旅游发展有限公司票务部 419
以人为根本　创名牌精品　树行业新风
…… 梅县雁南飞茶田有限公司 424
创青年文明号　激发青年潜能
…… 梅州市邮政局嘉应东路储汇营业处 428
狠抓队伍建设　着力服务群众
…… 惠州市公安局白云中队 431
深化创建工作　积极求索创新
…… 东莞出入境检验检疫局凤岗办事处 435
倡导职业文明　创造优良业绩
…… 东莞市邮政局城区邮政分局运河西营业厅 441
创出入境文明窗口　建文明号人民警队
…… 中山市公安局出入境管理科 445

闪光的青春 …… 中山检验检疫局小榄办事处 451
“青年突击队”勇创青年文明号
…… 新会市大光明输配电工程有限公司 457
努力创建文明号 辛勤浇灌文明花
…… 四会市国家税务局城区中心分局 462
突出重点 丰富内涵 全面推进青年文明号活动
…… 茂名石化公司团委 466
以创建青年文明号为载体 为营运管理注入勃勃生机
…… 佛开高速公路有限公司 472
新世纪的青年文明号
…… 广东省电信公司佛山市分公司 481
抓一流管理 供万家清泉
…… 佛山市沙口水厂 485
吹响文明号角 展现青春风采
…… 南海市交通建设集团有限公司 490
创荣誉 保荣誉 添荣誉
…… 湛江市公安局解放派出所 495
飞扬的青春旋律
…… 湛江港股份有限公司散货部机械队技术组 499
文明创一流 青春献港口
…… 茂名石化港口公司 502
开拓创新勤进取 真诚服务跨世纪
…… 潮州市电信分公司数据分局 506
创造优质品牌 塑造窗口形象
…… 广梅汕铁路 512
齐心协力建精品 精益求精创名牌
…… 羊城铁路总公司团委 516

文件汇编

团中央关于在全国开展创建“青年文明号”活动的意见
…… 521

全国“青年文明号”管理试行办法 …… 526
团中央关于成立全国“青年文明号”监察委员会的通知 …… 531
广东省“青年文明号”管理办法 …… 535
团省委关于筹备成立广东省“青年文明号”监督委员会的通知 …… 540
团省委关于全面深化“青年文明号”活动的通知 …… 542
团省委关于开展全省“百城万店青年文明号社会监督日”活动的通知 …… 546
团省委关于开展“广东青年文明号集体为党的生日献礼”活动的通知 …… 548
团省委关于实施广东省青年文明号公示制的意见 …… 550
团省委关于在“五一”等节假日期间开展“青年文明号优质服务促假日经济”活动的通知 …… 552
团省委、省经贸委、省交通厅、省工商行政管理局关于在全省青年职工中实施“青年文明号信用建设示范行动”的通知 …… 556
团省委关于开展广东省“青年文明号信用建设示范行动月”活动的通知 …… 560
团省委关于在全省青年文明号集体、青年岗位能手、青年科技带头人、青年星火带头人中广泛开展“我为团旗添光彩”主题教育活动的通知 …… 563
团省委、省经贸委、省建设厅、省科技厅等21个单位关于评选首届“广东省杰出青年文明号”和创建活动贡献奖的通知 …… 567
省卫生厅、团省委关于印发广东省卫生系统“青年文明号”、“青年岗位能手”活动规范性文件的通知 …… 573
省交通厅、团省委关于印发《广东省交通系统青年文明号、青年岗位能手管理办法》和《广东省交通系统青年文明号考核细则》的通知 …… 582

广东出入境检验检疫局、团省委关于印发《广东检验检疫系统青年文明号、青年岗位能手管理办法》和《广东检验检疫系统青年文明号考核细则》的通知 …… 591
广东省供销社系统“青年文明号”、“青年岗位能手”管理办法和“青年文明号”考核标准细则（试行） …… 600
广东移动通信有限责任公司“青年文明号”检查细则 …… 609
深圳市青年文明号优质服务示范表演竞赛活动评审标准（试行） …… 615
团省委关于命名和认定2001年度广东省青年文明号及表彰优秀组织奖的决定 …… 624

后记 …… 653

需要全本请访问 www.ertongbook.com