铁路　公路　航空　水路　海运

旅客和货物运输法律实用手册

孙　林　张长青　编

中　国　铁　道　出　版　社
2002年·北京

需要全本请访问 www.ertongbook

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书内容共分三大部分:第一部分为客货运输合同基本知识,以问答的形式介绍了客货运输合同中 50 个常涉及的问题;第二部分为运输合同格式,共提供了 22 种常用合同格式;第三部分为有关客货运输法规,其中又细分为法律、客运法规、货运法规、司法解释四个方面。本书内容全而新,便于读者查询,以运用法律保护自己的合法权益。

图书在版编目(CIP)数据

铁路、公路、航空、水路、海运,旅客和货物运输法律实用手册/孙林,张长青编. -北京:中国铁道出版社,2001.12
ISBN 7-113-04421-2

Ⅰ.铁… Ⅱ.①孙… ②张… Ⅲ.交通运输管理-法规-中国-手册 Ⅳ.D922.14-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 080556 号

书 名:铁路 公路 航空 水路 海运
旅客和货物运输法律实用手册
作 者:孙 林 张长青
出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)
责任编辑:田京芬
封面设计:马 利
印 刷:中国铁道出版社印刷厂
开 本:850×1168 1/32 印张:17.125 字数:448 千
版 本:2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷
印 数:1~ 册
书 号:ISBN 7-113-04421-2/U·1223
定 价:35.00 元

版权所有 盗印必究
凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编 者 的 话

随着我国法律体系的健全与完善，交通运输法律已经成为重要的法律组成部分。国家立法机关先后发布施行了铁路法、民用航空法、海商法、公路法、国内航空旅客损害赔偿办法、铁路运输安全保护条例等法律法规，铁道、交通、民航等运输主管部门也先后发布了大量的规章制度，调整运输法律关系。据初步统计，现行有效的交通运输法律法规和规章已达到 2100 多件。对依法治理运输业，推动运输业的法制建设起到了积极的作用。

法制的完善，有利于保护当事人特别是旅客和货主的合法权益。因而，正确适用运输法处理旅客、货主与承运人之间的法律关系，显得尤为重要。本书旨在为读者提供有关旅客和货物运输方面的法律知识，便于读者查询有关旅客和货物运输方面的法律规范，依法签订和履行运输合同，运用法律保护自己的合法权益。

在本书的编写过程中，刘巍、孙宇霆、张波、高勇、马光臣、关莉莉、刘大钢、王昭然等同志给予了大力支持 梁振中、申飞两位同志在书稿的整理、审校过程中做了大量工作。在此一并表示感谢。

编 者

2001 年 6 月

目　　录

第一部分　客货运输合同基本知识

1. 什么是运输合同？ …… 3
2. 运输合同有哪些法律特征？ …… 4
3. 承运人的主要义务有哪些？ …… 6
4. 旅客、托运人或者收货人的主要义务有哪些？ …… 9
5. 什么是旅客运输合同？ …… 10
6. 旅客的主要义务有哪些？ …… 11
7. 旅客运输合同中承运人的主要义务有哪些？ …… 13
8. 无票乘运、超程乘运和持失效客票乘运的法律后果有哪些？ …… 14
9. 如何变更或解除旅客运输合同？ …… 15
10. 旅客携带危险品或其他违禁品乘运应如何处理？ …… 15
11. 承运人擅自变更运输工具而降低或者提高服务标准应如何处理？ …… 16
12. 迟延运输的法律后果是什么？ …… 17
13. 旅客伤亡适用何种法律责任制度？ …… 18
14. 承运人对旅客的行李毁损、灭失如何承担责任？ …… 19
15. 什么情况下承运人对旅客的伤亡不负赔偿责任？ …… 20
16. 什么是货物运输合同？ …… 21
17. 货物运输合同有哪些法律特征？ …… 21
18. 货物运输合同中托运人的权利、义务有哪些？ …… 22
19. 货物运输合同中收货人的权利、义务有哪些？ …… 29
20. 货物运输合同中承运人的权利、义务有哪些？ …… 30
21. 什么是铁路货物运输合同？ …… 35

22. 铁路货物运输合同的主要内容有哪些？ …… 36
23. 铁路货物运输合同中托运人和收货人的义务有哪些？ …… 37
24. 铁路货物运输合同中承运人的义务有哪些？ …… 39
25. 如何变更和解除铁路货物运输合同？ …… 39
26. 铁路货物运输合同中承运人的免责条件是什么？ …… 40
27. 铁路货物运输合同的索赔时效是如何规定的？ …… 40
28. 签订铁路货物运输合同应当注意的事项有哪些？ …… 41
29. 什么是公路货物运输合同？ …… 43
30. 公路货物运输合同中托运人和承运人的义务是什么？ …… 44
31. 如何变更和解除公路货物运输合同？ …… 45
32. 公路货物运输合同中承运人和托运人的违约责任和索赔时效是如何规定的？ …… 46
33. 公路货物运输合同的主要内容是什么？ …… 47
34. 什么是水路货物运输合同？ …… 48
35. 水路货物运输合同中当事人的主要义务有哪些？ …… 49
36. 如何变更和解除水路货物运输合同？ …… 50
37. 水路货物运输合同中当事人的违约责任和索赔时效是如何规定的？ …… 51
38. 水路货物运输合同的主要内容有哪些？ …… 53
39. 签订水路货物运输合同应当注意哪些事项？ …… 54
40. 什么是航空货物运输合同？ …… 55
41. 航空货物运输合同中当事人的主要义务有哪些？ …… 57
42. 如何变更和解除航空货物运输合同？ …… 58
43. 航空货物运输合同中承运人的免责事由有哪些？ …… 59
44. 航空货物运输合同中托运人的违约责任、索赔期限和诉讼时效是如何规定的？ …… 59
45. 签订航空货物运输合同应当注意的事项有哪些？ …… 60
46. 什么是多式联运合同？ …… 63

需要全本请访问 www.ertongbook

47. 多式联运合同中承运人的义务是什么？ …… 64
48. 多式联运合同中的责任是如何划分的？ …… 64
49. 多式联运单据一般包括哪些内容？ …… 65
50. 签订多式联运合同应当注意哪些事项？ …… 66

第二部分　运输合同格式

1. 货物运输合同基本格式 …… 73
2. 铁路要车计划表 …… 77
3. 铁路货物运单 …… 78
4. 铁路货票 …… 80
5. 铁路行李票、包裹票 …… 85
6. 铁路行李托运单、包裹托运单 …… 90
7. 铁路物品清单 …… 92
8. 公路货物托运单 …… 93
9. 汽车货物托运计划表 …… 94
10. 汽车货物运单 …… 95
11. 汽车运输货票 …… 96
12. 汽车运输物品清单 …… 97
13. 汽车运输变更申请书 …… 98
14. 水路运输合同 …… 99
15. 水路货物运单 …… 101
16. 月度水路货物托运表 …… 102
17. 水路货运变更计划表 …… 103
18. 水路货物运输合同变更要求书 …… 104
19. 包船运输合同 …… 105
20. 海上运输合同 …… 108
21. 航空运输合同 …… 110
22. 中国民用航空货运单 …… 112

第三部分　有关客货运输法规

一、法　　律

1. 中华人民共和国合同法(节选第十七章　运输合同)
(1999 年 3 月 15 日第九届全国人民代表大会第二次会议通过) …… 120
2. 中华人民共和国铁路法
(1990 年 9 月 7 日第七届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过) …… 124
3. 中华人民共和国公路法
(1997 年 7 月 3 日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十六次会议通过) …… 135
4. 中华人民共和国民用航空法
(1995 年 10 月 30 日第八届全国人民代表大会常务委员会第十六次会议通过) …… 149
5. 中华人民共和国海商法
(1992 年 11 月 7 日第七届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过) …… 185

二、客 运 法 规

1. 铁路旅客运输损害赔偿规定
(1994 年 8 月 13 日国务院批准　1994 年 8 月 30 日铁道部发布) …… 234
2. 铁路旅客列车软卧管理办法
(铁道部 1995 年 9 月 28 日　铁运(1995)109 号)…… 235
3. 铁路旅客危险品检查管理暂行办法
(铁道部 1995 年 9 月 11 日　铁运(1995)118 号)…… 236
4. 铁路旅客运输规程
(铁道部 1997 年 12 月 1 日　铁运(1997)101 号)…… 240

5. 汽车旅客运输规则
（交通部 1988 年 1 月 26 日 （88）交公路字 201 号） …… 264
6. 省际道路旅客运输管理办法
（交通部 1995 年 9 月 12 日 交公路发（1995）828 号）…… 281
7. 高速公路旅客运输管理规定
（交通部 1998 年 10 月 21 日 交通部令 1998 年
第 8 号） …… 285
8. 水路旅客运输规则
（交通部 1995 年 12 月 12 日 交水发（1995）1178 号）…… 290
9. 中华人民共和国港口间海上旅客运输赔偿责任限额规定
（1993 年 11 月 20 日国务院批准 交通部 1993 年 12 月
17 日发布）…… 311
10. 定期国际航空运输管理规定
（中国民用航空总局 1993 年 7 月 29 日 中国民用航空
总局令第 36 号） …… 312
11. 民用航空运输销售代理业管理规定
（中国民用航空总局 1993 年 8 月 3 日 中国民用航空
总局令第 37 号） …… 315
12. 国内航空运输旅客身体损害赔偿暂行规定
（国务院 1989 年 5 月 1 日 1993 年 12 月 13 日修订）…… 322
13. 中国民用航空旅客、行李国内运输规则
（中国民用航空总局 1985 年 1 月 1 日 1996 年
2 月 28 日修订） …… 323
14. 中国民用航空旅客、行李国际运输规则
（中国民用航空总局 1997 年 12 月 8 日 中国民用
航空总局令 70 号） …… 338

三、货 运 法 规

1. 铁路货物运输规程
（铁道部 1991 年 3 月 18 日 铁运（1991）40 号） …… 356

2. 铁路货物运输服务订单和铁路货运延伸服务订单使用试行办法
（铁道部 1998 年 5 月 28 日　铁运〔1998〕67 号） …… 380
3. 铁路货物运输服务质量监督监察办法
（铁道部 2000 年 1 月 11 日　铁运〔2000〕6 号）…… 382
4. 铁路货物保价运输办法
（铁道部 1999 年 6 月 29 日　铁运〔1999〕71 号） …… 386
5. 汽车零担货物运输费收结算试行办法
（交通部 1989 年 5 月 5 日　（89）交运字 245 号） …… 389
6. 道路危险货物运输管理规定
（交通部 1993 年 12 月 28 日　交运发〔1993〕1382 号）…… 394
7. 道路零担货物运输管理办法
（交通部 1996 年 12 月 2 日　交运发〔1996〕1039 号） …… 399
8. 汽车货物运输规则
（交通部 1999 年 11 月 15 日　交通部令 1999 年第 5 号）
…… 404
9. 超限运输车辆行驶公路管理规定
（交通部 2000 年 2 月 13 日　交通部令 2000 年第 2 号）
…… 420
10. 关于不满 300 总吨船舶及沿海运输、沿海作业船舶海事赔偿限额的规定
（交通部 1993 年 11 月 15 日　交通部令 1993 年第 5 号）
…… 424
11. 水路货物运输规则
（交通部 1995 年 3 月 15 日　交水发〔1995〕221 号） …… 425
12. 水路货物运输管理规则
（交通部 1995 年 3 月 15 日　交水发〔1995〕221 号） …… 450
13. 水路货物滚装运输规则
（交通部 1997 年 7 月 16 日　交通部令 1997 年第 6 号）
…… 461

14. 国际班轮运输管理规定
（交通部 1990 年 6 月 20 日　交通部令 1990 年第 15 号）
…… 466
15. 中国民用航空货物国内运输规则
（中国民用航空总局 1996 年 2 月 29 日修订）…… 468
16. 中国民用航空快递业管理规定
（中国民用航空总局 1998 年 1 月 13 日　中国民用航空总局令第 73 号）…… 482
17. 中国民用航空货物国际运输规则
（中国民用航空总局 2000 年 4 月 21 日　中国民用航空总局令第 91 号）…… 487
18. 集装箱汽车运输规则
（交通部 1995 年 12 月 29 日　交公路发（1995）1283 号）
…… 495
19. 国内水路集装箱货物运输规则
（交通部 1996 年 1 月 3 日　交水发（1996）16 号）…… 507
20. 海上国际集装箱运输电子数据交换管理办法
（交通部 1997 年 5 月 4 日　交水发（1997）233 号）…… 516

四、司 法 解 释

1. 最高人民法院关于水路货物运输中索赔期限问题的复函
（（88）法交函字第 11 号　1988 年 12 月 8 日）…… 524
2. 最高人民法院关于保险货物发生损失引起运输合同赔偿纠纷如何适用法律问题的批复
（法（交）复（1989）3 号　1989 年 5 月 30 日）…… 524
3. 最高人民法院关于铁路运输法院对经济纠纷案件管辖范围的规定
（法（交）发（1990）8 号　1990 年 6 月 16 日）…… 525
4. 最高人民法院关于货物运输合同连带责任问题的复函
（法函（1992）103 号　1992 年 7 月 25 日）…… 526

5. 最高人民法院关于运输货物误交付法律责任问题的复函
（法交（1993）14号　1993年9月6日）…… 526
6. 最高人民法院关于审理铁路运输损害赔偿案件若干问题的解释
（法发（1994）25号　1994年10月27日）…… 527
7. 最高人民检察院关于不服铁路运输法院判决裁定的民事申诉案件管辖问题的批复
（高检发民字（1996）1号　1996年11月8日）…… 531
8. 最高人民法院关于人民法院扣押铁路运输货物若干问题的规定
（1997年4月22日）…… 532
9. 最高人民法院关于承运人就海上货物运输向托运人、收货人或提单持有人要求赔偿的请求权时效期间的批复
（法释（1997）3号　1997年8月5日）…… 533

需要全本请访问 www.ertongbook

第一部分

客货运输合同基本知识

1. 什么是运输合同？

合同法第 288 条规定：运输合同是承运人将旅客或者货物从起运地运到约定地点，旅客、托运人或收货人支付票款或者运输费用的合同。本条款是关于合同概念的总体规定。其中承运人、旅客、托运人是运输合同的当事人，即运输合同的主体。所谓运输合同的主体就是运输合同权利的享有者和义务的承担者。运输合同的主体与一般合同主体不同，具有其特殊性和复杂性，这是由运输合同的特点所决定的。

(1)承运人。根据运输合同双务性的特征，承运人员享有收取运费或者票款权利、承担运输义务的当事人。承运人可以是法人，其他组织，运输专业户，也可以是公民个人，但必须是依法取得经营运输业务许可的人。

(2)托运人。与承运人相对，托运人是享有运送权利并支付运费的当事人。什么人能够成为托运人呢？托运人可以是法人，其他组织，也可以是公民个人。我国现有各专门运输法均未对托运人加以规定，合同法也未对托运人的主体资格作出任何特别的限制，只要求托运人应当具有民法规定的行为能力。

(3)旅客。旅客是指在客运合同中，支付运费或者票款一方，是具有相应民事行为能力的自然人。相应民事行为能力应理解为根据运输方式的不同，旅客应具备的主体资格不同。如按《铁路旅客运输规程》规定：身高1.3 m以上的未成年人，购买成人票，即成为铁路客运合同的主体。在旅客运输合同中，旅客具有双重身份，既是运输合同的一方当事人，又是运输合同权利义务所指的对象。

(4)收货人。收货人是指货物到达指定地点后，有权提取货物的人。在运输合同中，托运人有时就是收货人，但是在多效情况下，另有收货人。在托运人和收货人不一致情况下，运输合同就涉及到第三人。该第三人是运输合同的利害关系人。承运人在目的地点有通知收货人并向其交付货物的义务。收货人有权请求提取

货物,同时也负有及时提货的义务。

2. 运输合同有哪些法律特征?

(1)运输合同为有偿、双务合同。承运人履行将旅客或者货物从一地运送到另一地的义务,从而给旅客或者托运人带来"位移"的利益,其本人也取得了要求旅客或者托运人(收货人)支付报酬,即运费的权利。承运人以运输为业,以收取运费为营利手段,旅客或者托运人须向承运人支付运费。因此,运输合同只能是有偿合同。运输合同一经成立,当事人双方均负有义务,承运人须将旅客或者货物从一地运到另一地,旅客或者托运人(收货人)须向承运人支付运费,双方的权利义务是相互对应的、相互依赖的。因此,运输合同是双务合同。

(2)运输合同一般是诺成性的合同,但是也有少量的是实践性合同。托运人交付货物于承运人和旅客登上运输工具只是承运人履行运输合同的前提条件,而非成立条件。在一般的运输合同中,承运人对托运人提出的要约一旦予以承诺,合同就宣告成立。但是也不排除在有些情况下,运输合同为实践性合同,例如在铁路运输中,由于铁路的运量的紧张和运力的不足,我国的铁路货物运输合同实施细则第五条就规定,零散货物和集装箱的运输合同,作为运输合同的组成部分,以承运人在托运人提出的货物运单上的加盖车站日期后,合同即告成立。这就是实践性合同。

(3)运输合同一般为标准合同。标准合同或称格式合同是当事人为了重复使用而预先拟定的,并在订立合同时未与对方协商的合同。主要适用范围是公用事业的水、电、煤气、运输、邮电、通讯等垄断部门。运输合同一般为标准合同,如客票、货运单、提单等,事先由承运人制订好,当事人的基本权利义务也由专门的运输法规调整,由国家授权的有关部门统一规定、印制。对于这些条款,托运人或者旅客不能与承运人协商的,他们一般都必须遵守。对于集体运输组织、个体运输者的收费标准,如有规定的,按规定;没有规定的,当事人可以自由协商。

(4)运输合同的运费由国家统一规定。无论是旅客运输,还是

货物运输，一般都由运输部门根据国家行政法规规定的标准签订合同条款，承运人和托运人无权改变国家规定的标准。

(5)运输合同有些为计划合同。货物运输合同涉及到国计民生的重要物资如钢材、煤炭、原油、粮油、木材等大宗运输，有些按照计划签订、履行，零星货物和公民个人物品的运输不需要计划，可根据货物和运输能力签订。

(6)运输合同标的特殊性。在运输合同中，合同标的是运送行为本身，而不是运送的货物或者旅客本身。合同的履行结果是旅客或货物发生了位移。

由于运输业务本身的复杂性，决定了运输种类和方式的多样性。运输合同从种类上区分可分为两大类：货物运输合同和旅客运输合同；从运输方式上分为铁路运输合同、公路运输合同、水路运输合同(内河运输、海上运输)、航空运输合同以及多式联运合同等。

铁路运输合同，是指铁路运输承运人与旅客、托运人之间为完成一定的运输任务而依法签订的明确相互间权利义务关系的协议。依此协议，铁路运输企业使用自己的设备，采用铁路运输方式，将旅客或托运人托运的货物安全运送到指定地点，货物交给托运人或收货人，由旅客或托运人、收货人按规定支付票款或运费。

公路运输合同，是指公路运输承运人与旅客、托运人之间为完成一定的运输任务而依法签订的明确相互间权利、义务关系的协议。依此协议，承运人用汽车等公路运输的交通工具将旅客或托运人托运的货物运送到指定地点，货物交给托运人或收货人，旅客或托运人、收货人按规定支付票款或运费。

水路运输合同，是指水路运输中承运人与旅客或托运人之间，为完成一定运输任务而依法签订的明确相互间的权利、义务关系的协议。依此协议，承运人使用船舶等水上运输工具通过国家或国际上确定的航线，把旅客或托运人托运的货物运出指定的地点或一定地点，货物交付托运人或收货人，旅客或托运人、收货人按规定支付票款或运费。

航空运输合同，是指航空运输承运人与旅客或托运人之间，为完成一定的运输任务而依法签订的明确相互间权利义务关系的协议。依此协议，承运人使用飞机等航空器，将旅客或托运人托运的货物送达指定的地点，货物交付托运人或收货人，旅客或托运人、收货人按规定支付票款或运费。

多式联运合同，也称联合运输合同，是指铁路、公路、水路等运输企业与托运人之间，为完成一定的运输任务，而签订的明确相互之间权利义务关系的协议。多式联运合同的基本特点是，多式联运的承运人为两个或两个以上不同运输方式的单位，以同一运输提单，互相衔接、共同完成运输任务，共同对托运人承担连带责任。

在货物运输中，还可以分为：普通货物运输合同；特种货物运输合同，如鲜活货物、易腐、易变质的货物和动物等；危险货物运输合同，如易燃、易爆、有毒的货物等。

3. 承运人的主要义务有哪些？

(1)从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通常的运输要求。所谓公共运输，是指向社会公众提供运输服务的运输业。例如面向社会公众的航空、铁路、公路、水路以及计程出租等行业提供的运输服务，即为公共运输。公共运输具有如下特点：

第一，在运输中，对公共运输的承运人要比一般承运人的要求高些。承运人是确定的，一般系经国家批准从事公共运输业的企业和个人。

第二，公共运输面向的是全社会，因此，在通常情况下，公众任何人都可以与承运人设立运输合同关系。公共运输的承运人的运输行为除了具有商业性的一面外，还由于其是面向社会大众(包括广大旅客和托运人)的运输，具有公益性的一面。

第三，从事公共运输的承运人一般都对自己的运输制定了固定的路线、固定的时间、固定的价格。这是公共运输的最为显著的特征，从合同法的意义上讲，从事公共运输的承运人与旅客或者托运人之间的合同的内容确定化了。

第四，公共运输一般系格式合同，由承运人依照国家相关法律

和行政规章制定，通常印制在有关票证的正背面，设立合同关系不需另行签订合同，接受有关票证，即视为接受了有关条款，合同亦告成立。公共运输合同的格式化产生的原因是由于公共运输的承运人一般都具有垄断和独占性质，以及运输事务的频繁发生。这就决定了具体合同双方协商在事实上的不可能。但是只有公平合理的，并且依照法律的具体规定而产生的格式化合同才更符合旅客或者托运人的利益，防止公共运输合同内容的严重不平等。通常合理的运输要求一般应包括以下含义 在运输过程中，由于不同的运输方式，不同的货物，不同的旅客对运输有着不同的要求。

①订立运输合同的要求。公共运输的承运人是向社会公众发出要约邀请，社会公众，无论系任何人，只要有希望与承运人订立运输合同的意思表示，即要约，如购票、托运、向计程车招手等，承运人就要与之订约而不得拒绝，即承运人承担法律规定的强制承诺义务。例如，出租车不得拒载，车站、机场不得拒绝向某旅客售票等。

②合理的有关运输服务的要求。公共运输必须满足公众有关运输安全、必要的辅助性服务的合理要求。包括提供适运的运输工具、遵守公告的运输时间和运输路线或者遵从旅客、托运人的指示，保证运输环境卫生、舒适等。在客运服务中，由于人体自然素质的不同情况，会出现晕机、晕车、晕船的旅客，对这类群体，承运人应当承担对其特别照顾和服务的义务，例如，配备必要的药物、饮水用具、呕吐袋等等。在货物运输过程中，托运人通常的合理要求，就显得更为重要。

由于公共运输在社会中的重要地位，其往往处于垄断或者国家经营的优势地位，而公众处于弱者的地位，因此法律对公共运输实行严格管制，强令公共运输承运人承担强制承诺义务是非常必要的。但是这里需要强调的是从事公共运输的承运人并非不能拒绝旅客、托运人的任何运输要求，例如在运输工具已满载的情况下，从事公共运输的承运人就可以拒绝旅客乘坐的要求 ;由于不可抗力导致不能正常运输的情况下，从事公共运输的承运人也可以

需要全本请访问 www.ertongbook