

摇图书在版编目(悦孕)数据

摇中华人民共和国法典轱律出版社法规出版中心编撰  
摇原北京 法律出版社

摇阳旱苑泉貌远京新远京原

摇 I 援中...摇 II 援全摇 III 援法典 原中国摇 IV 援名园怨

摇中国版本图书馆 悦孕数据核字( 圆田田)第 园原园员号

摇©法律出版社·中国

---

法律出版社 轱北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼( 员田田轱)

电子邮件 轱法岳造普别译鞅鞅白鞅鞅电话 轱园园远鞅鞅鞅远

网址 轱曾曾造普别译鞅鞅白鞅鞅摇摇摇传真 轱园园远鞅鞅鞅园

---

法规出版中心 轱北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼( 员田田轱)

电子邮件 轱法岳造普别译鞅鞅白鞅鞅则鞅鞅岳译鞅鞅鞅

读者热线 轱园园远鞅鞅鞅远鞅鞅远鞅鞅摇摇摇传真 轱园园远鞅鞅鞅园

---

书号 阳旱苑泉貌远京新远京原· 员愿· 员园

# 农业机械产品修理、更换、 退货责任规定

( 1995年 12月 15日国家经济贸易委员会、国家技术监督局、国家工商行政管理局、国内贸易部、机械工业部、农业部联合发布 )

第一条 为了维护农民的合法权益,明确农业机械产品销售者、修理者、生产者的修理、更换、退货(以下称为三包)责任和义务,根据《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》以及有关法律,制定本规定。

第二条 在中华人民共和国境内销售给农民的农业机械产品(见附件一)适用本规定。

未列入附件一的农业机械产品,销售者、修理者、生产者依照《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》承担产品三包责任。

第三条 农业机械产品(以下简称产品)实行谁销售谁负责三包的原则。

销售者与生产者、修理者之间订立的合同,不得免除依照法律、法规和本规定应当向农民承担的三包责任和义务。

本规定所称销售者是指产品的销售者。

本规定所称生产者是指产品的生产者、供货者。产品的进口者视为生产者。

本规定所称修理者是指与销售者、生产者订立修理合同,承担产品修理业务的修理者。

本规定所称农民包括农民个人、农户、农村承包经营户、农民联户和直接从事农业生产活动的农村集体经济组织。

第四条 本规定是履行三包规定的基本要求。国家鼓励销售者、生产者制定严于本规定的三包实施细则。

第五条 销售者应当履行下列义务：

(一) 不能保证实施本规定的，不得销售产品；

(二) 认真执行进货检查验收制度；

(三) 不准销售不符合法定标识要求的产品以及假冒伪劣产品；

(四) 保证销售的产品质量；

(五) 产品售出时，应当开箱检验或者向农民当面交验、试机(车)；提供财政税务部门统一监制的发货票、三包凭证、产品合格证及产品使用说明书；介绍产品三包方式、修理者地址和联系方式；介绍产品使用、维护、保养注意事项；按装箱单向农民清交随机(车)工具、附件、备件，并让农民对所购产品的外观质量进行检验；

(六) 农忙季节应当有及时排除主要产品故障的措施；

(七) 妥善处理农民的查询、投诉。

第六条 修理者应当履行下列义务：

(一) 承担三包有效期内的免费修理业务，承担有关收费修理业务；

(二) 维护销售者、生产者的信誉，不得使用与产品技术要求和质量要求不符的零配件，认真作好维修记录，记录修理前故障和修理后的产品质量状况；

(三) 向农民当面交验修理后的产品及维修记录，并试机(车)；

(四) 按照修理合同的约定，保证修理费用和修理配件用于三包修理；

(五) 接受销售者、生产者的监督、检查；

(六) 保持常用维修配件的合理储备，确保维修工作的正常进行，避免因缺少零配件而延误维修时间；

(七) 农忙季节应当有及时排除产品故障的能力和措施；

(八) 积极开展上门修理和电话咨询服务，妥善处理农民的投诉和修理质量的查询。

第七条 生产者应当履行下列义务：

(一) 产品质量应符合《中华人民共和国产品质量法》第十四条规定的要求；

不存在危及人身、财产安全的不合理危险，有保障人体健

康、人身、财产安全的国家标准、行业标准的,应当符合该标准;

圆锥产品应当具备的使用性能,但是,对产品存在使用性能的瑕疵作出说明的除外;

圆锥符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准,符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

(二)产品应当具有产品合格证、产品使用说明书、三包凭证和有关技术文件;产品使用说明书应当按照国家标准规定的要求编写;

(三)整机应当按照装箱单装齐随机(车)工具、附件、备件;产品包装和防锈处理应当符合国家标准和运输部门的要求,切实起到保护产品的作用;

(四)在产品销售地区设立维修网点,负责指导处理重大疑难质量问题;

(五)按照修理合同的约定,向修理者提供产品技术资料、合理数量的修理配件、修理费用,并负责维修人员的技术培训;

(六)保证产品停产后五年内继续提供修理配件;

(七)协助销售者开展三包工作;

(八)农忙季节有及时处理各种主要农业机械故障的手段和措施;

(九)妥善处理农民的直接或者间接查询,并提供服务。

第八条圆锥产品的三包有效期包括整机三包有效期和主要部件三包有效期。内燃机、拖拉机、联合收割机和农用运输车的三包有效期应当不少于附件二的规定。其他产品的三包有效期不得少于一年。

产品三包凭证应当包括产品名称、规格、型号、内燃机编号、产品编号;生产企业名称、地址、电话、邮政编码;修理者名称、地址、电话、邮政编码;整机三包有效期、主要部件三包有效期、修理记录。修理记录应当包括送修时间、交货时间、送修故障、修理情况记录、换退货证明等项目。

第九条圆锥三包有效期自开具发货票之日起计算,扣除因承担三包业务的修理者修理占用和无维修配件待修的时间。

第十条圆锥三包有效期内,产品出现故障,农民凭发货票及三包凭证办理修理、更换、退货。

对于转手购买且仍在三包有效期内的产品,农民凭该产品的

原发货票及三包凭证继续享有三包权利。

丢失三包凭证和发货票,但能证明其所购产品在三包有效期内的,仍应当享有三包权利。

第十一条摇三包有效期内,产品出现故障,由三包凭证上指定的修理者免费修理(包括材料费和工时费)。

就近未设指定修理单位的,修理及运输等问题由销售者负责解决,费用由销售者承担。具体事宜由农民与销售者双方商定。

产品使用说明书中明确的正常维护、保养、调整、检修等,不属于三包修理的范围。

第十二条摇三包有效期内产品发生故障,修理者应当自送修之日起 7 日内排除故障并保证正常使用。因修理造成产品损坏的,修理者负责为农民赔偿产品本身的损失,费用由修理者承担。

第十三条摇三包有效期内送修的产品,自送修之日起超过 30 日未修好的,修理者应当在修理状况中如实记载,销售者应当凭此据免费为农民更换同型号同规格的产品,然后依法向生产者、修理者追偿。

第十四条摇产品自售出之日起 1 年内发生安全性能故障或者使用性能故障,农民可以选择换货或者修理,销售者应当按照农民的要求负责换货或者修理。

产品的安全性能故障和使用性能故障以产品的国家标准、行业标准为依据,没有国家、行业标准的,以产品的企业标准为依据。

第十五条摇整机三包有效期内,内燃机、拖拉机、联合收割机、农用运输车以及对三包故障有特殊要求的其他产品,因附件三所列同一故障,修理两次后仍不能正常使用,由修理者负责更换总成或者部件。更换总成或者部件后仍不能正常使用的,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为农民免费更换同型号同规格的产品。

整机三包有效期内,前款所列产品以外的产品,因同一安全性能或者同一使用性能故障,累计修理两次后不能正常使用的,由修理者负责更换总成或者部件。更换总成或者部件后仍不能正常使用的,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为农民免费更换同型号同规格的产品。

内燃机单机作为商品出售给农民的,计为整机;作为农业机械配套动力的,计为总成。

第十六条摇内燃机、拖拉机、联合收割机、农用运输车换货后缘日内发生附件三所列故障,农民可以要求退货,销售者应当负责为农民免费退货。

内燃机、拖拉机、联合收割机、农用运输车以外的产品,换货后缘日内发生安全性能故障和使用性能故障的,农民可以要求退货,销售者应当负责为农民免费退货。

第十七条摇换货时,凡属残次品、不合格品或者修理过的产品,均不得提供给农民。

换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。由销售者在发货票背面加盖换章,并提供新的三包凭证。

第十八条摇三包有效期内,符合换货条件的,销售者因无同型号同规格产品,或者因换货后仍达不到国家标准、行业标准或者企业标准规定的性能要求以及明示的性能要求,农民要求退货的,销售者应当予以免费退货。

第十九条摇整机三包有效期内,联合收割机、拖拉机、播种机、插秧机等产品在农忙季节出现故障,在服务网点范围内属易修理的故障,修理者应当于圆日内予以排除,属不易修理的故障,应当于缘日内予以排除。在服务网点范围外的,农忙季节出现的故障修理由销售者负责,在售出时与农民商定。

国家提倡产品销售者、修理者、生产者开展农忙现场三包服务。

第二十条摇对应当进行三包的大件产品,销售者应当负责运输或者提供合理的运输费用,然后依法向生产者追偿,或者按购销合同办理。

第二十一条摇主要部件三包有效期内发生故障,更换后的主要部件的三包有效期,自更换之日起重新计算。

第二十二条摇三包有效期内,对于农民的三包要求,销售者应当自接到要求之日起苑日内提出处理意见。超过苑日未作答复,或者未按答复意见处理,或者处理不符合本规定的,农民可依据本规定自行处理,由此发生的费用(包括通讯费、运输费、员至圆人车船费和住宿费、修理费、更换零部件费)由销售者承担。

第二十三条摇对下列情况不实行三包,但应实行合理的收费修理:

- (一)因使用、维护、保养不当,造成的早期磨损和故障;如农缘

民购机后运输途中装卸不善造成的损坏、使用条件超出产品使用说明规定的范围、超速超负荷使用、未按产品使用说明规定进行磨合运转、检修、调整、紧固,内燃机匹配不合理、使用不符合规定要求的油料等;

(二)因自行改装、自行调整、拆卸产品使用说明规定不允许自行调整、拆卸的部位和零部件造成的故障;

(三)无三包凭证和有效发货票,又不能证明其所购产品属三包有效期内的产品;

(四)三包凭证或者发货票上的产品规格型号与要求三包的产品规格型号不符,或者涂改的;

(五)发生故障后,未保持损坏原状,或者未征得销售者、修理者同意,自行处置使对故障原因无法作出技术鉴定的,但有第二十二条规定情况的除外;

(六)因驾驶人员、操作人员未依法培训取得驾驶、操作证书而造成的故障;

(七)因不可抗力造成损坏的。

第二十四条 销售者向农民承担三包责任后,属于生产者责任的,依法向生产者追偿。

销售者与生产者之间订立书面产品购销合同的,销售者承担三包责任后,依法向生产者追偿。

销售者与生产者之间未订立书面产品购销合同的,销售者承担三包责任后,依法向生产者追偿,追偿范围如下:

(一)因生产者制造质量问题造成的三包责任;

(二)因产品包装或者防锈处理不符合国家标准和运输部门要求造成的三包责任;

(三)因产品使用说明不符合国家标准规定要求,致使农民使用、维护、保养不当造成的三包责任。

发生换货、退货后,属生产者责任的,生产者应当及时收回农民退换回来的产品,并提供换货所需的同型号同规格的产品,及退货所需资金。

因销售者存放、保管不当造成的三包责任由销售者承担。销售者无权向生产者追偿。

第二十五条 生产者、销售者、修理者破产、倒闭、兼并、分立的,其三包责任按国家有关法律、法规执行。

第二十六条 农民因产品三包问题与销售者、修理者、生产者发生纠纷,可由消费者协会、质量管理协会用户委员会、农机管理部门和其他有关组织申请调解,有关组织应当积极受理。需要进行技术检验的,由《中华人民共和国产品质量法》第十一条规定的产品质量检验机构进行检验。

第二十七条 销售者、修理者、生产者未按本规定承担三包责任的,农民可向产品质量监督管理部门或者工商行政管理部门申诉。农民也可以依法申请仲裁解决,或者直接向人民法院起诉。

第二十八条 对拒不执行本规定者,由工商行政管理部门、产品质量监督管理部门依据有关法律、法规的规定给予行政处罚。

第二十九条 规定由国务院产品质量监督管理部门和工商行政管理部门按职责分工负责解释。

第三十条 本规定自 1995 年 1 月 1 日起施行。

附件 1 农业机械产品目录

附件 2 内燃机、拖拉机、联合收割机三包有效期主要部件名称及主要部件三包有效期

附件 3 内燃机、拖拉机、联合收割机三包故障表

附件 员:

## 农业机械产品目录

序号	产品类别	产品名称	说摇摇明
员	内燃机 *	柴油机 摇单缸柴油机 摇多缸柴油机 通用小型汽油机 摇单缸二冲程通用 摇汽油机 摇单缸四冲程通用 摇汽油机	指用于农业生产的内燃机
圆	农用运输机械	三轮农用运输车 * 四轮农用运输车 * 农用挂车 挂机挂浆	待农用运输车三包有效期和三包故障表发布后实施
猿	拖拉机 *	轮式拖拉机 履带式拖拉机 手扶拖拉机 手扶变型运输机	包括大中型、小型轮式拖拉机
源	土壤耕整机械	机引犁 机引耙 旋耕机 旋耕联合作业机组	包括配小型拖拉机用的土壤耕整机械

愿

序号	产品类别	产品名称	说明
缘	种植机械	机引播种机 机动插秧机 秧苗准备机械 移栽机 地膜覆盖机 抛秧机	包括播种、施肥联合作业机械
远	植物保护和管理机械	机动喷雾机 背负式喷雾喷粉机 * 手动喷雾(粉)机(器) 中耕除草机 灭茬机 施肥机	* 指汽油机部分
苑	收获机械	谷物收获机械 摇小麦联合收割机 * 摇水稻联合收割机 * 摇小型收割机 * 摇割晒机 玉米收获机 * 薯类收获机 甜菜收获机 花生收获机 甘蔗收获机 采茶机 茎秆切碎还田机	
愿	场上作业机械	脱粒机 清选机 种子加工机 种子烘干机 玉米剥皮机 输粮机	包括人力脱粒机

序号	产品类别	产品名称	说摇摇明
怨	排灌机械	喷灌机 滴灌设备 农用水泵	
园	农副产品加工机械	碾米机械 摇碾米机 摇砻谷机 摇谷糙分离机 摇砻碾组合米机 小麦粉加工机械 摇打麦机 摇洗麦机 摇磨粉机 榨油机械 摇螺旋榨油机 摇液压榨油机 淀粉加工机械	指小型农副产品加工机械
员	畜牧机械	饲料收获机械 摇割草机 摇搂草机 摇青贮饲料收获机 摇集草机 摇垛草机 摇压捆机 畜禽昆虫饲养机械 摇禽孵化育雏设备 畜禽产品采集加工机械 摇剪羊毛机 摇挤奶机 饲料加工机械 摇铡草机 摇饲料打浆机 摇饲料粉碎机 摇饲料混合机 摇颗粒饲料压制机	

续表

序号	产品类别	产品名称	说明
10	渔业机械	投饵机械 增氧机械 叶轮增氧机	

说明 \* 表示产品有三包故障表

附件 圆:

内燃机、拖拉机、联合收割机  
整机三包有效期主要部件名称  
及主要部件三包有效期

一、内燃机（指内燃机作为商品出售给农民的）

整机三包有效期：

①柴油机：多缸 1年

单缸 12个月

②汽油机：二冲程 12个月

四冲程 18个月

主要部件三包有效期：

①柴油机：多缸 1.5年

单缸 1.2年

②汽油机：二冲程 18个月

四冲程 1.5年

主要部件名称：机体、气缸盖、飞轮

二、拖拉机：

整机三包有效期

大、中型拖拉机（15千瓦以上）

1.5年

小型拖拉机

12个月

1.5年

主要部件三包有效期

大、中型拖拉机

3年

小型拖拉机

3年

主要部件名称

内燃机机体、气缸盖、飞轮、机架、变速箱箱体、半轴壳体、转向器壳体、差速器壳体、最终传动箱箱体、制动毂、牵引板、提升壳体。

三、联合收割机（包括玉米收获机）

整机三包有效期 3年

主要部件三包有效期 3年

主要部件名称：

内燃机机体、气缸盖、飞轮、机架、变速箱箱体、离合器壳体、转向机、最终传动齿轮箱体。

内燃机三包故障表

序号	名称	故障
员	内燃机	飞车导致发动机严重损坏
圆	机体	裂纹、引起渗漏的砂眼、疏松、强力螺栓孔滑扣等损坏
猿	气缸盖	裂纹、损坏
源	飞轮壳	裂纹
缘	气缸套	裂纹、断裂
远	曲轴	断裂、键槽开裂
苑	平衡轴	断裂造成发动机严重损坏
愿	连杆、连杆盖	断裂
怨	连杆螺栓	断裂
员园	活塞销	断裂
员员	飞轮	破裂
员圆	进、排气门	断裂造成发动机损坏
员猿	气门弹簧	断裂造成发动机损坏
员源	凸轮轴	断裂
员缘	水泵	损坏导致发动机过热损坏
员远	机油泵	损坏导致发动机缺油拉缸抱瓦

## 拖拉机三包故障表

序号	名称	故障
员	机架	断裂、严重变形
圆	前桥	损坏
猿	变速箱	总成报废(多个重要零件损坏)
源	后桥	总成报废(多个重要零件损坏)
缘	变速箱	脱档或乱档多次发生
远	离合器壳	裂纹或损坏
苑	变速箱体	裂纹或损坏
愿	半轴壳体	裂纹或损坏
怨	最终传动箱体	裂纹或损坏
员园	轮轴	损坏或裂纹
员员	悬架	损坏或裂纹
员圆	转向臂	损坏或裂纹
员猿	制动毂	损坏或裂纹
员源	贮气筒	损坏
员缘	牵引装置	损坏
员远	柴油机部分	故障与内燃机三包故障表同

## 联合收割机三包故障表

序号	名称	故障
员	机架	裂纹、严重变形
圆	割台	严重变形
猿	割台输送螺旋半轴	断裂
源	钉齿滚筒齿杆	断损
缘	滚筒辐盘	损坏导致脱粒机体损坏
远	逐稿器键簧	断损
苑	逐稿器曲轴	断损
愿	滚筒无级变速盘	损坏
怨	纹杆螺栓	导致脱粒机体损坏
员园	离合器壳体	破损
员员	传动(分动)箱	损坏
员圆	变速箱体	裂纹
员猿	差速器壳体	裂纹
员源	最终传动壳体	损坏
员缘	半轴	断损
员远	驱动轮轮辋	裂损导致轮胎爆裂、损坏
员苑	驱动轮轮胎	脱落
员愿	柴油机部分	故障与内燃机三包故障表同