用创新精神推进新形势下的精神文明建设

王　敏

在省委、省政府的领导下，全省精神文明建设坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，紧紧围绕省委、省政府工作大局，紧跟时代步伐，求真务实，开拓创新，为建设“大而强、富而美”的社会主义新山东提供了强大的精神动力、智力支持、思想保证。

党的十六届四中全会把“坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，不断提高建设社会主义先进文化的能力”和“构建社会主义和谐社会的能力”，作为新形势下加强党的执政能力建设的重要任务。胡总书记最近在视察山东时，对建设

需要全本请访问 www.ertongbook.

社会主义先进文化，提出了明确要求，强调要把坚持马克思主义意识形态领域的指导地位和繁荣发展社会主义思想文化紧密结合起来；把发展教育科学文化事业和加强思想道德建设紧密结合起来；把弘扬中华民族的优秀文化传统和借鉴国外的有益文化成果结合起来。为我们推进文化建设，加强精神文明建设指明了方向。省委、省政府高度重视精神文明建设，并把“文明山东”建设作为构建和谐社会的“八大建设”之一。面对新的形势，新的任务，新的要求，全省精神文明建设工作者要保持良好的精神状态，用创新精神做好精神文明建设的各项工作。

观念要创新。观念创新是精神文明建设取得新成效的重要前提。当前，我国改革开放和现代化建设已进入关键阶段，社会生活多样、多变的特征日趋明显，各种深层次矛盾日益凸显，人们思想活动的独立性、选择性、差异性明显增强。这些新情况、新问题要求我们要进一步解放思想，更新观念，大胆探索。要对精神文明建设的现状和所处的形势做出科学判断，对以往加强精神文明建设的历史经验加以系统总结，吸收借鉴各地和基层先进经验，把精神文明建设有机融入到经

济和社会生活的各个环节之中，进一步形成“两手抓，两手都要硬”的工作格局。

内容要创新。精神文明建设只有紧跟时代步伐，才能不断赋予新的内容，才能更好地服务于改革开放和经济发展。精神文明建设要结合中心工作，把解决改革中的难点、经济建设的重点、群众关注的热点问题作为切入点，使精神文明建设“顺应时代发展，顺应百姓需求”，更好地服务改革开放和现代化建设大局。具体来说，就是要紧扣省委“一二三四五六”的总体目标和工作思路，以建设“文明山东”为主线，以加强未成年人和全社会的思想道德建设、弘扬和培育民族精神为重点，全面推进群众性精神文明创建活动，开拓创新，狠抓落实，努力为构建社会主义和谐社会，建设“大而强、富而美”的社会主义新山东做出新贡献。

方法要创新。工作方式和工作手段的创新是工作创新的载体。要坚持“重在建设”的原则，从具体事情抓起，多办看得见摸得着的实事，不搞形式主义。要坚持贴近生活、贴近群众、贴近实际，精心选择融时代要求与群众需求为一体的活动载体，调动群众的积极性，动员广大群众广

泛参与，在参与中受教育。要善于学习利用网络、手机短信等新媒体、新手段开展工作。要注意全民性与层次性的结合，既有共同目标和要求，又有对不同人群接受程度的关照，使其达到广泛性和先进性的统一。

创新不是凭空想象。创新源自实践，来自基层，是一个重组和优化社会资源的过程。因此，要充分尊重群众的首创精神，引导群众的创新实践，总结来自群众、来自基层的生动、鲜活的经验。近年来，各地各单位在精神文明建设过程中，创造出了诸如农村“文明一条街”、文明信用工程、社会服务承诺制、联动服务热线等经验做法，这些创新实践有力地推动了精神文明建设的深入开展。

创新要接受实践检验。创新的目的是适应新形势，解决新问题，推动新发展。检验创新效果惟有实践，让实践来检验创新是否受群众的欢迎和拥护，是否有长久的生命力。创新也是在继承和发扬原来成功经验的基础上，不断完善工作方式方法的过程，需要新的实践来检验、来充实、来推动，不断探索解决问题的新方法、新途径。

本书收录的精神文明建设的 100 个创新案例，

凝聚着基层广大干部群众的思想和智慧，体现了广大群众参与精神文明建设的积极性和创造力。在这些鲜活的案例中，既有工作机制的创新，也有工作措施的创新，它们共同的特征是：主题鲜明、切合实际、形式新颖、操作可行。相信本书收录的这些经验和做法能够为精神文明建设工作者提供有益的启迪和借鉴。

2005 年 5 月

需要全本请访问 www.ertongbook.

目　录

用创新精神推进新形势下的精神文明建设 …… 王敏（1）

文明城市篇

1. 共建社区一个“家” ……（1）
2. 社区居民论坛 ……（2）
3. 城市文明交通“三让”活动 ……（4）
4. 市民文明巡访团 ……（7）
5. 社区义工制 ……（9）
6. 创建“温馨社区” ……（12）
7. “爱心捐助”活动 ……（14）
8. 文明监督岗 ……（16）
9. 创建文明楼栋 ……（17）
10. 和平颂 ……（19）
11. 母亲教育进社区 ……（20）
12. “阳光爱心”超市 ……（22）
13. 礼仪庆典协会 ……（24）
14. 邻里守望　互保平安 ……（26）
15. 家庭文明角 ……（27）

16. 鲜花送文明 …… (29)
17. 月评好事倡新风 …… (31)
18. 楼道文化 …… (33)
19. 居民学校 …… (34)
20. 老年“聊天会” …… (36)

文明行业篇

21. 行风万人评 …… (39)
22. 创服务名牌 树青岛形象 …… (42)
23. 60部门与市民网上对话 …… (44)
24. 农业科技110服务热线电话 …… (46)
25. 职工劳动事务代理 …… (48)
26. 医生联户医疗服务模式 …… (50)
27. “双百、双零”工程…… (52)
28. 深化联动服务工作 …… (53)
29. 纳税信誉等级管理 …… (55)
30. “五信”创建活动…… (57)
31. “行风在线”直播节目…… (59)
32. 岗位资格证书制度 …… (61)
33. 两卡在线示范文明 …… (63)
34. 构筑文明创建网络新平台 …… (65)
35. 思想政治“六化”工作法 …… (67)
36. 柜台文明服务“六步程序工作法” …… (69)

37. 出院病人电话回访制度 …… (71)
38. 金点子储智工程 …… (73)
39. “点员”服务制 …… (74)
40. “四个一”标准化服务 …… (75)
41. 畅心箱 …… (77)
42. 建设“家文化” …… (79)
43. 争做“王牌职工” …… (82)
44. 实施准军事化管理　塑造文明形象 …… (84)
45. 首问负责制 …… (86)
46. 员工利益维护听证会 …… (88)
47. “海之情”温馨服务 …… (89)
48. 打造“阳光家园”服务品牌 …… (92)
49. “文化乐园”让职工吃上“精神大餐” …… (93)
50. 文明行为情景检验 …… (95)
51. 亲情一线联 …… (97)
52. 企业奖励“三好学生” …… (98)
53. 个人信条胸前挂　奖励笑脸评明星 …… (99)

文明村镇篇

54. 道德评议会活动 …… (101)
55. 创建效益美观型文明村庄 …… (103)
56. 精神文明奖励基金 …… (105)
57. 村民热话台 …… (106)

58. 民评“村官” …… (107)
59. 孝星评选 …… (109)
60. 道德调解庭 …… (110)
61. 创建文明生态户 …… (112)
62. 创建小康文明村 …… (114)
63. 农村文明信用工程 …… (117)
64. 两书制 …… (120)
65. 农村文明一条街创建活动 …… (122)
66. 红白喜事进会堂　移风易俗树新风 …… (124)
67. 沼气工程 …… (125)
68. 喜报送娘家 …… (127)
69. “倒星级”管理法 …… (129)
70. 建设“鲜花盛开的村庄” …… (131)
71. “百村书库”工程 …… (133)
72. “干群同心”半小时调频广播 …… (134)
73. 模范村民上挂历 …… (136)
74. 创建文明生态村 …… (137)
75. 书画流动学校 …… (139)
76. 科技书屋领航忙 …… (140)
77. 村中宣传队念活“文明经” …… (142)

未成年人篇

78. 国学启蒙 …… (145)

79. 爱心结对帮扶 …… (146)
80. 小助理走进大社区 …… (148)
81. “让红领巾飘起来”道德体验活动 …… (150)
82. 开展环境教育　养成文明习惯 …… (152)
83. 玩游戏棋　学交通知识 …… (154)
84. 诚信伴我行 …… (156)
85. 让地球妈妈张开笑脸 …… (158)
86. 青少年模拟法庭 …… (161)
87. 争戴公民道德奖章　学做合格小公民 …… (163)
88. 孝心卡 …… (165)
89. 家长学生共携手　文明路上同步走 …… (166)
90. 市区助学行动计划 …… (168)
91. “五个三”伴我行 …… (170)
92. 小公民在行动 …… (171)
93. 学生记者团 …… (174)
94. 心理专家进学校 …… (176)
95. 感恩教育 …… (177)
96. 存上零花压岁钱　帮助失学小伙伴 …… (179)
97. 给宿舍“上妆” …… (180)
98. 绿地认养活动 …… (181)
99. 敬老“八个一”活动 …… (183)
100. 壮苗工程 …… (185)

文明城市篇

1. 共建社区一个“家”

创　意：济南市泉城路街道党工委

组织者：济南市泉城路街道党工委

背　景：泉城路地区是济南市中心标志区，人口密度大，辖区单位多，有山东省人民政府机关、三联集团、大明湖公园等省市级单位 36 家，如何发挥这些单位在精神文明创建工作中的带头作用，形成优势互补、资源共享、共建文明社区的整体合力，街道党工委首先组织 46 家省市区级单位成立了“泉城路地区精神文明共建委员会”，并提出了“不分省市区，不排上下级，共建一个家，同育文明花”的共建倡议。

做　法：街道党工委以“不分省市区，不排上下级，

需要全本请访问 www.ertongbook.

共建一个家，同育文明花”为共建宗旨，一是主动走访共建单位，上门服务，征求意见，树立形象；二是通过大力整治社区环境，为辖区单位居民创造优美的工作生活条件；三是先搞好服务，后寻求支持，使辖区单位树立共建一个家的意识。强有力的共建措施极大地调动了共建单位参与社区建设的积极性，在创建文明社区活动中，所有共建单位不惜人力、物力、财力，积极配合，全力以赴，搭建共建平台，同谱共建之歌。为深化社区共建做法，党工委又及时提出了精神文明共建“轮值制”，即每家共建单位轮流担任社区共建值班单位，让每家共建单位都成为社区共建的主人，最大限度地调动他们的共建积极性。同时，办事处及泉城路派出所共同推出了“小事不出居、大事不出办、矛盾不上交、服务送上门”的共建做法。

效　果：这些做法得到了省市区文明委领导的充分肯定。办事处连续16年获省级文明单位称号，1999年被中央文明委授予“全国精神文明建设工作先进单位”荣誉称号。

2. 社区居民论坛

创　意：济南市振兴中街社区居委会

组织者：济南市振兴中街社区居委会

背　景：由于社区居民组织松散、不便管理，平时喜欢凑成一团家长里短地议论个没完没了。与其让老百姓在街头巷尾自行发表“演说”，不如确定一些话题，把居民请到正式场所，坐在一起谈谈。2001 年 2 月，为适应社区自我管理、自我教育新的自治形式，振兴中街社区居委会变革以往居民夜校填鸭式的教育形式，推出居民自我教育、自我管理的“居民论坛”。

做　法：论坛创办初期，主要是居委会针对辖区内存在的问题和社会上的焦点话题组织群众参加，初期参加者也是以居民小组长为主。随着论坛的深入开展，谈论的话题越来越受到居民的关注，群众的参与热情也越来越高，特别是贴近百姓、关系到居民生活的话题（例如：如何搞好邻里关系、水费的收取、如何搞好社区环境建设等），群众都积极参加。居民论坛已经成功地举办了几十期，为了更好地发挥论坛的自治优势，社区居委会又推出了“居民论坛议题榜”，将过去居委会出话题改为居民自己找话题，将大多数居民关心的问题集中起来召开论坛，由大家共同商议解决，更大程度上体现了社区的自治。特别是在 2003 年的防治“非典”工作中，居民论坛充分发挥了其宣传教育阵地的优势，先后举办“专家面对面”论坛两期，居民防治“非典”论坛两期，使群众保持了“不恐慌、不轻视”的良好精神状态。

效　果：论坛开办以来，成功地解决了居民的用水矛盾、邻里关系紧张、社区卫生状况差等诸多问题，成为基

层为群众反映心声、解决问题的一条有效渠道。

3. 城市文明交通“三让”活动

创　意：青岛市文明办、青岛市公安局

组织者：青岛市文明办、青岛市公安局

背　景：青岛市开展城市文明交通“三让”活动，主要是基于“六个方面的需要”：一是保护人民群众生命财产安全的需要。2002年，青岛市共发生交通事故17974起，死亡1302人。最大限度地降低交通事故，是广大人民群众的迫切心愿，也是党和政府实践“三个代表”的具体体现。二是维护社会稳定的需要。道路交通事故所造成的人员及家庭损害残缺，带来了诸多社会问题，是社会稳定的巨大障碍。三是促进城市经济快速发展的需要。安全、畅通的道路交通环境，是经济快速发展的基本要素。四是提高人的文明素质的需要。交通活动是人们参与最直接、最广泛的社会行为，文明交通素质，是人的综合素质的集中体现。五是加强文明城市建设的需要。城市文明最直观的表现之一就是交通文明，强化文明交通建设，理当是创建全国文明城市的重点工作。六是为迎办2008年奥帆赛创造优良环境的需要。2008年奥帆赛是青岛全面走向世界的重大契机，创造优良的文明交通环境，是奥运工

程的重要环节。

做　法：2003年3月，青岛市文明办、公安局在市内七区联合开展了以“车让人、人让车、车让车”为主要内容的城市文明交通“三让”活动，大力倡导“车让人、让出一分文明，人让车、让出一分安全，车让车、让出一分秩序”的文明交通理念，得到社会各界的大力支持和全体市民的普遍响应。9月初，市文明委又印发了《青岛市“遵守‘三让’，平安出行”交通安全宣传教育和整治活动方案》的通知，将“三让”活动向全市推广。期间，进行了不间断的宣传教育活动，各新闻媒体开设了专栏、专题，晚报、新闻网、交通台等媒体开展了“最讨厌的十种行车交通陋习”和“最讨厌的十种行人交通陋习”评选活动，青岛电视台现场直播了“三让、文明、和谐”“对话”特别节目，使“三让”活动达到了家喻户晓。开展“四个创建”活动（创建示范社区、示范单位、示范学校、示范道路），推广了各方面的先进典型。重点抓了党政机关工作人员、军警车驾驶人员、未成年人和营运行业从业人员的“三让”教育管理。举行了市直机关“遵守‘三让’，向我看齐”承诺仪式，向全市公布了监督电话。进行了公交车、出租车等营运车辆的专项整治，在市各新闻媒体开设了交通违章曝光“排行榜”，对违章率较高的单位和车辆进行曝光批评。把“三让”宣传教育作为加强未成年人思想道德教育的重点内容，纳入学校教育体系，在全市推广“小交警韵律操”，创制“三让”活动游戏棋，对小学

生进行寓教于乐的“三让”教育，组织开展“三让”绘画比赛，举办主题班会、有奖征文、文艺演出和夏令营等活动，开展“小手拉大手，‘三让’进家庭”活动，将“三让”宣传教育辐射到全市每一个家庭和整个社会。坚持源头管理，建立长效机制，把开展“三让”活动与精神文明创建活动结合起来，把活动开展情况，列入市民文明素质教育和全市创建文明行业、文明单位、军警民共建先进单位和文明城市考核体系。

效　果：文明交通“三让”活动开展一年多来，青岛的交通状况和城市面貌发生了巨大变化，人文环境更加优化，“三让”活动已成为青岛市提高市民素质、提升城市形象、为奥帆赛创造优良环境和创建全国文明城市的工作抓手和重要品牌。“三让”使党和政府与人民群众的关系进一步贴近，“三让”带来市民思维方式、行为方式的改变，行人乱穿乱行的少了，走人行横道线、看信号通行的多了，机动车违章行驶的少了，遵章礼让的多了。据统计，机动车礼让“斑马线”的比率，由最初的0.4%提高到目前的25%左右，城市机动车违章率下降约50%。2003年，在全市机动车保有量增加16.8%的情况下，全市道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数同比分别下降17.95%、5.45%和25.56%。

4. 市民文明巡访团

创　意：王　凯（中共青岛市委宣传部副部长、市文明办主任）

组织者：青岛市文明办

背　景：近年来，随着文明城市创建力度的加大，城市的文明程度和市民的文明素质都有了显著提高。但个别市民中还存有一些违反规章的不良习惯和不文明行为。为加强对不文明行为的监督，及时反映社情民意，倡导文明新风，青岛市文明办探索成立了市民文明巡访团。

做　法：从1999年组建起一支由18名市民代表组成的市民文明巡访团开始，发展到目前，青岛七区、五市共有巡访团成员130多人，已在全市形成巡访网络。巡访团由具有较高文化素质和思想道德素质、富有社会责任感、热爱公益事业的市民组成，他们大多是市、区的人大代表、离退休干部和其他一些具有较高社会威望的普通市民。巡访团担负着对社会各层面创建文明城市活动情况进行社会监督、深入基层了解反映社情民意、发现并推荐创建文明城市的好典型好做法、对有关职能部门存在的问题及社会上的不文明行为提出批评和进行劝戒、引导广大市民积极参与文明城市创建等方面职

需要全本请访问 www.ertongbook.