

全国交通系统行政执法人员岗位培训统编教材

Jiaotong Xingzheng Zhifa Zhiye Daode Jiaocheng

交通行政执法职业道德教程

张富生 主编  
张 昕

人民交通出版社

全国交通系统行政执法人员岗位培训统编教材

交通行政执法职业道德教程

张富生 张昕 主编

版式设计: 刘晓方 责任校对: 张莹

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

印刷厂印刷

开本: 850×1168  $\frac{1}{32}$  印张: 5.5 字数: 148千

199 年 月 第1版

199 年 8 月 第1版 第 次印刷

印数: 册 定价: 元

ISBN 7-114-02723-0

U · 01935

## 内 容 提 要

《交通行政执法职业道德教程》是交通行政执法人员岗位培训的统编教材,也是对交通行政机关干部进行职业道德教育的读本。本书严格按照交通部颁布的《交通行政执法职业道德基本规范》(交体法发〔1997〕42号)的要求,从社会主义职业道德的本质、特征和作用入手,系统地阐述了交通行政执法职业道德的特征、范畴及基本规范的主要内容,并注意把职业道德的基本要求同现行法律法规中的有关执法行为规范、行政执法监督和国家廉政建设的有关规定尽可能地结合起来,力求实现职业道德的自律性与法律规范的他律性的统一,体现了职业道德教育同法治教育的有机结合。

# 交通警察行政执法人员岗位培训教材

## 编审委员会名单

主任：洪善祥  
副主任：张忠晔 沈以华  
委员：凤懋润 许如清 关瑞华 刘德洪 陈建成  
宋家慧 何捷 徐光

## 编写委员会名单

顾问：袁耀成 邬丹 刘学安  
主编：张富生 张昕  
编委：封天成 陈旺增 陈毅影 林凯涛 安毅 孙云早  
陈英生 熊鼎坤 田俊卿 杨成林 陈长友 胡登华  
余公明 薛晓明 马英林 朱光富 董世杰 梁晓英  
张昕 魏东 郑红 赖金宏 李祖平 乔文平  
谷秀英 肖俊秀  
执笔人：张昕 安毅 孙云早 赖金宏  
统稿人：张昕

# 序 言

## 以德辅法 以法彰德 把交通行政执法队伍建成行业文明的窗口

黄镇东

党的十四届六中全会把社会主义精神文明作为现代化建设的重要目标和重要保证,对精神文明建设提出了更高的要求,强调各行各业要“开展创建文明行业活动”,对“窗口行业”的职工“普遍进行职业责任、职业道德、职业纪律教育,加强岗位培训,规范行业行为,树立行业新风”。认真贯彻六中全会精神,切实加强精神文明建设,创建文明行业,是我们交通行业当前和今后相当长时期内的一项重要任务。

交通行业与群众生活关系密切。交通行政执法人员是党的路线、方针、政策和国家有关交通法律法规的执行人,代表着交通部门的形象,是交通这个“窗口行业”中的一个重要“窗口”。因此,在交通行政执法部门加强职业道德建设,开展创建文明行业活动,更具有重要的现实意义和深远的社会影响。去年底召开的全国交通系统创建文明行业大会明确提出了全国交通系统创建文明行业的奋斗目标,并把交通行政执法部门作为开展创建文明行业活动的重点之一,要求在五年内把交通行政执法部门建设成为文明行业的“窗口”。总的来看,我们的交通行政执法队伍是好的,但也存在一些问题。近年来屡禁不止的“三乱”现象和一些地方发生的吃、拿、卡、要,权钱交易,以权谋私的现象,不仅影响了交通部门的声誉,也损害了交通法制的威信。其主要原因之一是一些交通执法人员思想道德滑坡。对此,我们必须予以高度重视。

道德建设与法制建设从来就是相辅相成的,我国历史上就有“以德辅法”、“以法彰德”的传统。六中全会《决议》指出:“社会主义道德风尚的形成、巩固和发展,要靠教育,也要靠法制”;要“综合运用教育、法律、行政、舆论等手段,规范和养成良好的行为习惯,约束和制止不文明行为,形成扶正却邪、扬善惩恶的社会风气。”因此,社会主义道德和社会主义法制是密切联系,互相促进的,目标是一致的。交通行业管理要实现法制化、规范化,就必须加强交通行政执法人员的职业道德建设。

要通过岗位培训等形式对交通行政执法人员进行职业道德教育,不断提高交通行政执法人员的思想道德素质。部于1997年1月发布了《交通行政执法职业道德基本规范》,这是交通行政执法人员应当遵循的职业道德准则和行为规范。《交通行政执法职业道德教程》一书对交通行政执法职业道德基本规范作了较为详细的阐释,并把交通职业道德同有关法律规范、廉政准则结合起来,丰富了交通行政执法职业道德规范的内涵,是一本很有特色的职业道德教材。希望广大交通行政执法人员认真学习这本书,准确理解、严格履行交通行政执法职业道德基本规范,真正树立“服务人民、奉献社会”的职业道德观念,树立行业新风,在交通行业管理中展现文明、高效、公正、廉洁的新形象,为创建交通文明行业发挥示范作用。

一九九七年六月六日

# 目 录

第一章 社会主义职业道德概论.....	1
第一节 道德.....	1
一、道德的起源与发展 .....	1
二、道德的本质与特征 .....	2
三、道德的社会功能 .....	6
四、社会主义道德建设的基本内容 .....	7
第二节 职业道德.....	9
一、职业与职业道德 .....	9
二、职业道德的基本特征.....	10
三、社会主义职业道德及其在社会主义现代化建设中的 地位和作用.....	11
第三节 交通职业道德 .....	13
一、交通职业.....	13
二、交通职业道德.....	14
三、交通职业道德范畴.....	16
第二章 交通行政执法职业道德的特征、范畴与基本规范.....	19
第一节 交通行政执法职业道德的特征 .....	19
一、交通行政执法职业道德的阶级性.....	19
二、交通行政执法职业道德的规范性.....	20
三、交通行政执法职业道德的示范性.....	20
四、交通行政执法职业道德的自律性.....	21
第二节 交通行政执法职业道德范畴 .....	21
一、善与恶、是与非 .....	22
二、公正与偏私.....	22

三、正义与非正义 .....	23
四、勇敢与怯懦 .....	24
五、气节与变节 .....	25
六、道德义务与道德权利 .....	26
第三节  行政执法职业道德规范 .....	27
一、行政执法职业道德规范的历史沿革 .....	27
二、行政执法职业道德基本规范的内容 .....	30
三、实施行政执法职业道德基本规范的重要意义 .....	32
第三章  甘当公仆 .....	36
第一节  甘当公仆的含义和重要意义 .....	36
第二节  甘当公仆的主要内容 .....	38
一、忠于祖国 .....	38
二、热爱人民 .....	41
三、听党指挥 .....	43
四、服务群众 .....	47
第三节  甘当公仆的具体要求 .....	48
第四章  热爱交通 .....	51
第一节  热爱交通的含义和重要意义 .....	51
第二节  热爱交通的主要内容 .....	53
一、爱岗敬业 .....	53
二、乐于奉献 .....	54
三、钻研业务 .....	55
四、艰苦奋斗 .....	56
第三节  热爱交通的具体要求 .....	59
第五章  忠于职守 .....	62
第一节  忠于职守的含义和重要意义 .....	62
第二节  忠于职守的主要内容 .....	65
一、严肃执法 .....	65
二、不畏权势 .....	69
三、违法必究 .....	70

四、不枉不纵 .....	72
第三节 忠于职守的具体要求 .....	72
第六章 依法行政 .....	75
第一节 依法行政的含义和重要意义 .....	75
第二节 依法行政的主要内容 .....	78
一、恪守职责 .....	78
二、法为准绳 .....	81
三、严守程序 .....	82
四、裁量公正 .....	83
第三节 依法行政的基本要求 .....	85
第七章 团结协作 .....	88
第一节 团结协作的含义和重要意义 .....	88
第二节 团结协作的主要内容 .....	91
一、互助友爱 .....	91
二、通力协作 .....	91
三、顾全大局 .....	92
四、联系群众 .....	93
第三节 团结协作的具体要求 .....	93
第八章 风纪严整 .....	98
第一节 风纪严整的含义和重要意义 .....	98
第二节 风纪严整的主要内容 .....	100
一、遵章守纪 .....	100
二、作风严谨 .....	101
三、平等待人 .....	103
四、举止文明 .....	104
第三节 风纪严整的具体要求 .....	107
第九章 接受监督 .....	111
第一节 接受监督的含义和重要意义 .....	111
第二节 接受监督的主要内容 .....	113
一、办事公开 .....	113

二、欢迎批评 .....	115
三、服从检查 .....	116
四、有错必纠 .....	119
第三节 接受监督的具体要求.....	120
第十章 廉洁奉公.....	123
第一节 廉洁奉公的含义和重要意义.....	123
第二节 廉洁奉公的主要内容.....	126
一、清正廉明 .....	126
二、反腐拒贿 .....	129
三、不谋私利 .....	133
四、一心为公 .....	138
第三节 廉洁奉公的具体要求.....	140
第十一章 提高行政执法人员职业道德素质的 基本途径.....	144
第一节 行政执法人员职业道德教育.....	144
一、职业道德教育的基本任务 .....	144
二、职业道德教育的基本原则 .....	145
三、职业道德教育的基本方法 .....	146
第二节 行政执法人员职业道德修养.....	148
一、职业道德修养的目的和任务 .....	149
二、职业道德修养的内容 .....	149
三、职业道德修养的途径和方法 .....	151
第三节 行政执法人员职业道德评价.....	153
一、职业道德评价的作用 .....	153
二、职业道德评价的标准 .....	154
三、职业道德评价的根据 .....	155
四、职业道德评价的形式 .....	156

# 第一章 社会主义职业道德概论

社会主义职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分,它受社会主义道德的原则和规范的指导、影响和制约,集中反映着社会主义社会的道德要求和道德面貌。学习和了解社会主义职业道德的本质、特征和作用,对于深刻理解和把握交通职业道德和行政执法职业道德的特点、要求、规范以及实施交通执法人员职业道德修养、教育,促进和加强社会主义精神文明建设,都具有十分重要的意义。

## 第一节 道 德

### 一、道德的起源与发展

道德是人类社会所特有的一种意识形态。在中国古代的典籍中,“道”一般指事物运动变化的规律,并引伸为人们必须遵循的社会行为准则和规范;“德”即得,人们认识“道”,遵循“道”,内及于己,外施于人,便称为“德”。“道德”两字连在一起用,始见于中国古代思想家荀子的《劝学篇》:“‘礼’者,法之大分,类之纲纪也”,“故学至于礼而止矣,夫是之谓道德之极”。意思是说,礼是封建规章制度的根本依据,是统制物类的主要纲纪。所以,求学问以达到礼为止境,办任何事情都要按“礼”的规定去做,也就达到了道德的最高境界。在西方古文化中,“道德”一词起源于拉丁语的“摩里斯”(mores),意为风俗习惯,引伸其意,也有规则和规范,行为品质和善恶评价等意义。马克思主义从历史唯物主义观点出发,依据社会的经济结构,认为道德是由一定的社会经济基础所决定的;道德发

生的前提条件是社会关系的形成和人类意识的产生;道德发展成为独立意识形态的决定因素是阶级和阶级利益。因此,随着人类社会历史的发展,道德的发展也经历了五种历史形态,形成了具有明显阶级特征的原始社会的道德、奴隶社会的道德、封建社会的道德、资本主义社会的道德、社会主义社会和共产主义社会的道德。由此可见,道德是随着人类社会的产生而产生,随着阶级社会的发展变化而呈现着不同的道德形态。

道德作为意识形态的一部分,是与经济基础相适应的。一定历史时期道德的内容,是对该历史时期经济基础的反映。当着某个历史时期的道德观念与经济基础相适应的时候,它就能推动、促进经济基础的发展。否则,就会阻碍社会经济的发展。例如,建立在生产资料私有制基础上的资产阶级道德的基本原则是利己主义,而建立在生产资料公有制基础上的社会主义道德的基本原则是集体主义。社会主义道德要求全体公民树立起与公有制相适应的主人翁责任感,正确处理国家利益、集体利益、个人利益之间的关系,顾全大局,诚实守信,互助友爱,扶贫济困,反对一切损人利己、损公肥私、金钱至上、以权谋私、欺诈勒索的思想和行为。但是,作为上层建筑组成部分的道德意识,并不是随着经济基础的消亡而改变其形态的,道德意识的反作用还会不时地影响着新的经济基础的形成和发展。因此,建立、发展社会主义市场经济体制,必须消除封建残余思想和资产阶级腐朽思想的影响,树立全新的道德意识和道德观念。

## 二、道德的本质与特征

道德是人们精神生活的重要内容。它的本质或本源只能在人类物质生活中去寻找。

马克思主义以前的伦理学家用唯心主义观点去分析道德的本质,有的认为取决于神,或取决于人自身的欲望或理性,或取决于脱离人和自然的一种客观精神;有的认为道德是个人的自我表现,是良心的呼声,力量的完善;有的认为道德是约束人的“动物本能”

的准则。总之，他们脱离人的社会性、脱离人们的经济生活、脱离具体的社会历史条件去说明道德的本质，认为道德是适应一切阶级、一切时代的“永恒不变”的东西。这显然是不正确的。马克思主义对道德本质的看法是：道德既不是人主观自生的，也不是神的意志，道德的本质蕴藏于社会生活之中，道德是一种特殊的社会意识形态，受着社会关系特别是经济关系的制约。

在社会物质生活中，生产方式对道德的决定作用，主要表现在四个方面：

第一，生产关系直接决定着道德的性质。生产关系包括三个方面，即生产资料所有制的形式；各种社会集团在生产过程中的地位及相互关系；消费资料的分配方式。这些都对道德有着直接的作用，其中生产资料所有制的形式决定着道德的性质。由原始公有制决定的原始社会的道德，是原始民族的、同风俗习惯溶为一体的统一的社会公德；由私有制决定的阶级社会的道德是两个对立阶级的阶级道德，形成一对本质不同的代表各自阶级利益的两种道德体系。只有在阶级消灭之后，阶级道德才会逐渐消失，代之以真正的全人类共同的共产主义道德。

第二，由生产关系所表现出来的利益关系，决定着道德的基本原则和主要规范。在私有制社会，生产关系反映并维护的是私人利益，因而，社会道德的原则是利己主义；以公有制为基本特征的社会主义社会和共产主义社会，反映并维护的是集体利益，因而，其道德原则必然是社会主义集体主义。它所倡导的是团结互助、先人后己、无私奉献，为人民服务。

第三，生产关系的变革决定着道德的发展变化。当旧的生产关系被新的生产关系所替代之后，旧的道德便会被新的道德所代替，形成一种新的道德关系和道德时尚。在人类发展史上，一切道德的兴衰起伏、进退消长，归根到底，都是由生产关系的根本变革引起的。

社会道德不仅随着生产关系的根本变革而发生根本性变化，而且，在同一社会里，生产关系的部分变化和调整，也会引起社会

道德的某些变化。党的十一届三中全会以来,作为社会主义社会制度的自我调整 and 完善的改革开放,破除了计划经济体制,代之而起的是社会主义市场经济体制。市场经济的发展,冲破了旧体制下长期形成的平均主义的道德观念。按劳分配,多劳多得,在共同富裕的目标下,通过诚实劳动鼓励一部分人先富起来的道德观念,日益被人们所接受。同时,与社会主义市场经济相适应的效益、质量、竞争、信息、人才等新的道德观念日益增强。人们道德观念的这些变化,将随着改革开放的不断深入,更加深刻和广泛。党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出:“我国的实践已经证明,发展社会主义市场经济有利于解放和发展社会主义社会的生产力,增强社会主义国家的综合国力,提高人民的生活水平,也有利于增强人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识和开拓创新精神,使社会主义的优越性进一步发挥出来”。

第四,生产力的发展推动着社会道德的进步与发展。随着科学技术的不断进步,生产工具的不断改进,劳动者素质的不断提高,必然引起生产力的进一步发展和人类社会由低级向高级发展,并由此推动着人类道德的进步。

精神生活的创造活动,一般说来落后于物质生产。因为,人们只能在满足了吃、穿、住等基本需要的基础上,才可能从事精神活动。道德生活总是在一定社会的生产劳动和相互交往中发生。随着生产力和科学技术的发展,社会生产劳动和相互交往,日益在深度和广度上展开,从而为社会道德生活的发展创造了条件,开辟了道德进步的新的源泉。所以,生产关系虽然对人的品质形成和变化起主要作用,但是,人的道德品质形成和发展的终极原因,还是生产力的发展。

道德与政治、法律虽然同属于社会上层建筑和意识形态,但与后者相比,道德有着自己的明显特征:

1. 特殊的规范性。道德主要表现为规范现象,用行为规范来调整人与人之间的相互关系,以维护产生它的经济基础。法律也是

一种规范现象,但与道德规范有着明显的区别。法律规范是国家制定并由专门机关强制执行的。道德规范是人们的约定俗成,依靠社会舆论力量和人们的信念、习惯、传统和教育的力量来维护。道德所涉及的范围远比法律广泛得多。违反了道德规范的行为不一定就违反了法律,而违反了法律的行为必然是不道德现象。所以,在规范人们的行为方面,道德具有比法律更加广泛的约束力。

2. 更大的稳固性。任何一种社会意识形态一般都滞后于经济基础的变化。旧的经济基础发生变化以后,与之相适应的上层建筑和意识形态并不是立即消失,往往要稳固地保留一定时期,而道德变化的速度则更慢,即具有更大的稳固性。例如,我国早已消灭了封建制度的经济基础,而封建道德的影响,诸如宗法观念、特权思想、专制作风、男尊女卑等,至今仍然存在,主要原因就在于道德意识的稳固性。这种道德意识在人们的内心世界根深蒂固,和人们的情感、信念结合起来,形成群众性的传统习惯和风尚,而且这种传统和风尚往往又和民族的社会心理结合起来,具有极大的保守性。所以,当一种新的经济基础形成以后,与之相适应的新的道德并不能马上建立,旧道德也不会立即消失,需要进行艰苦的长期的除旧立新的过程。这就是建立与社会主义市场经济相适应的道德体系的艰巨性、复杂性、长期性的原因所在。

3. 独特的层次性。人们的社会关系和经济关系是多种多样的。因此,反映这种关系的道德必然表现出多层次性。例如,在社会主义道德体系中,除了集体主义原则之外,还有以“五爱”为主要内容的规范要求,还有以《党章》、《团章》为主要内容的对先进群体的规范要求。所以,按社会成员的思想觉悟程度来划分,道德规范有先进性与广泛性的层次差别;按社会生活的不同侧面来划分,有职业道德规范、家庭道德规范、社会公共生活规则等。

4. 广泛的社会性。道德是和人类社会共存亡的。有人类社会,就有道德存在。道德遍及社会各个领域,不仅表现在经济领域、政治领域、文化领域、军事领域,乃至在宗教领域,道德都有不同的表现。此外,道德还渗透于各种社会关系中,只要有人和人的关系

存在,就有调整人与人相互关系的道德。总之,道德具有其它上层建筑不能比拟的广泛的社会性。

### 三、道德的社会功能

道德和其他社会意识一样,一经产生,就积极地以自己特有的方式反作用于社会经济基础。道德的这种能动作用贯穿于经济基础变化过程的始末。历史上任何类型的社会道德,都毫无例外地走过这样一条道路:当一种新的经济关系去取代旧的经济关系的时候,由新的经济关系产生的道德观念便以自己特有的形式表明维护旧制度是恶的、非正义的;推翻旧制度、建立新制度则是善的、正义的。从而树立人们为推翻旧制度和建立新制度而斗争的信念和勇气。当这种新的经济关系和政治制度建立起来以后,由它产生的道德又以其特有的形式表明这一制度的正义性,形成一整套相应的理论、原则和规范,尽力地把人们的行为导入一定的秩序,以维护这一制度的巩固和发展。最后,当这种经济制度及其相应的政治制度走向灭亡并被另一种新的经济制度和政治制度所代替以后,由旧制度产生的道德意识,往往还要作为一种传统的习惯力量,力图同新道德进行斗争,以阻碍新的经济制度和政治制度的建立和发展。这一历史进程表明,道德对于经济基础的反作用,有革命或进步,保守或反动的区别。当道德所代表的生产关系适合生产力发展的需要时,它对社会的发展起着积极促进作用;否则,就对社会的发展起阻碍的作用。

道德对社会的能动作用,主要表现在三个方面:

(一)道德的认识作用。道德作为一种社会意识,以原则、规范的形式反映现实生活,是人类认识世界的一种方式。道德的认识作用主要表现在,道德不仅能够使人们正确认识自己和他人、集体、国家之间的关系,以及自己应承担的社会责任和义务,而且还能帮助人们提高觉悟,正确地选择自己的行为方式和人生道路。

(二)道德的调节作用。在社会生活中,人们之间形成多种多样的交际关系和多种多样的利益关系,道德就发挥着调节这些关系

的社会功能,以维护社会生活的正常进行。道德的这些调节作用,除了表现在协调各种人际关系之外,最主要地表现在协调个人和社会、个人与个人之间的利益关系,尤其是个人、集体、国家之间的利益关系。

(三)道德的教育作用。思想道德素质作为人的整体素质的一个重要组成部分,其形成、发育过程的本身,就是对人的一种特殊教育作用。一个人经历了家庭、学校、社会(主要是职业)等各种途径的道德教育后,有了一定的道德认识、道德情感、道德意志、道德信念,从而逐步形成自己的道德人格特征。

#### 四、社会主义道德建设的基本内容

《中共中央关于社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》明确提出:“社会主义道德建设要以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,开展社会公德、职业道德、家庭美德教育,在全社会形成团结互助、平等友爱、共同前进的人际关系。这里,不仅提出了在改革开放发展社会主义市场经济条件下,我国道德建设的总体思路,而且明确指出了开展社会公德、职业道德和家庭美德教育是我国社会主义道德建设中最重要、最基本的内容。这三个方面基本覆盖了道德建设的主要领域,抓好了这“三德”建设,整个社会就能够形成良好的道德风尚。

社会公德是社会公共生活中共同遵守的行为准则,规范和调节公共场合中人们的相互关系,反映人们公共生活的共同需要,使用于全体社会成员。社会公德水平的高低,直接影响着社会秩序、社会风气、社会凝聚力,是一个社会文明程度的外部标志。在一个国家走向现代化的进程中,良好的社会公德对于维护社会的正常秩序和社会生活的有效运行,发挥着重要的保证作用。随着社会现代化,人际交往更加广泛频繁,社会公共生活领域愈加扩大,个人与社会公共生活的联系愈加紧密。人们言行举止随时影响着社会秩序、社会安全、社会公益,涉及到其他社会成员的利益和生活方