



# 贵州省旅游业管理条例

(~~1999~~年 12月 15日贵州省第九届人民代表大会常务委员会第十一次会议通过自 ~~1999~~年 1月 1日起施行)

## 第一章 总 则

第一条 为保护和合理开发利用旅游资源,规范旅游市场秩序,维护旅游者和旅游经营者的合法权益,促进旅游业发展,使之成为我省国民经济的支柱产业,根据有关法律、法规,结合本省实际,制定本条例。

第二条 本条例所称旅游业,是指利用旅游资源和旅游服务设施,从事旅游经营活动,为旅游者提供交通、游览、餐饮、住宿、购物、文化娱乐等服务的行业。

第三条 摇在本省行政区域内开发利用旅游资源,进行旅游投资、旅游经营和旅游管理,参加旅游活动,必须遵守本条例。

第四条 摇县级以上人民政府应当加强对旅游工作的领导,把旅游业的发展纳入国民经济和社会发展规划,加大旅游投入和旅游基础设施建设,改善旅游环境,加强旅游宣传,开拓旅游市场,支持旅游教育事业的发展,并组织实施。

第五条 摇发展旅游业应实行全省统一规划,坚持经济效益、社会效益和生态效益相统一的原则。

第六条 摇省人民政府旅游行政主管部门负责全省旅游业的行业管理工作。县级以上人民政府旅游管理部门负责本行政区域内旅游业的行业管理工作。

前款规定的部门统称旅游管理部门。

各级人民政府有关行政管理部门根据各自职责分工,配合旅游管理部门共同做好旅游业管理工作。

## 第二章 旅游业规划

第七条 瑶开发旅游资源实行统一规划、合理开发、配套建设、科学管理,实现可持续利用。

第八条 瑶省人民政府负责编制旅游业发展总体规划,并组织实施。

县级以上人民政府根据省旅游业发展总体规划,在省旅游等行政管理部门指导下,制定本行政区域的旅游业发展规划。

旅游业发展总体规划应当与国土规划、城市总体规划以及国家级风景名胜区等专业规划相衔接。

其他各类规划的编制要统筹考虑旅游功能。

第九条 瑶建设旅游星级饭店、景区(景点)及大中型旅游专用设施项目,应当符合旅游业发展规划,经州、市(地区)以上旅游管理部门同意后,再按有关建设程序规定报批。

第十条 瑶旅游资源丰富,交通方便,适于相对集中建设旅游设施的区域,可以建立旅游度假区。

申请建立省级或国家级旅游度假区的,应经省旅游行政主管部门审查同意后,再按规定报请省人民政府或国务院批准。

第十一条 瑶开发利用旅游资源和建设旅游设施项目,必须与周围生态环境、人文景观相协调,严格执行资源、环境、文物保护和水土保持等法律、法规。不得污染环境,破坏生态平衡。

禁止兴建有害人民身心健康的景观。

## 第三章 旅游业发展

第十二条 瑶省人民政府应当建立旅游工作联席会议制度,协调解决旅游工作中的重大问题。

第十三条 瑶省人民政府应安排旅游发展专项资金,列入年度财政预算,并逐年增加,专项用于旅游宣传促销、公益性旅游项目建设及其贷款贴息。其中旅游宣传促销经费由省旅游行政主管部门安排用于宣传促销的各项工作;公益性旅游项目建设及其贷款贴息的使用,依据省旅游业发展总体规划,按基本建设程序办理。

第十四条 瑶县级以上人民政府可根据本地区旅游发展的需

要,安排旅游发展专项资金。

第十五条摇各级人民政府应当提供优惠条件,鼓励国内外的企业、团体和个人到本省投资开发、利用旅游资源,建设旅游基础设施和服务设施,经营旅游业。

第十六条摇鼓励、扶持少数民族地方和经济贫困地区发展有特色的旅游业。

第十七条摇鼓励和支持开发反映本省独特自然风光、民族风情和人文景观的旅游商品。

第十八条摇省旅游行政主管部门拟定并组织实施国际、国内旅游市场开发总体方案,协调对外宣传,组织重大促销活动,指导省内大型旅游活动和重要旅游产品开发。

第十九条摇对旅游业发展做出贡献的组织和个人,由县级以上人民政府给予表彰或奖励。

## 第四章摇旅 游 管 理

第二十条摇省内旅行社的申办、审批、经营、管理,省外旅行社在省设立分支机构等,按国务院《旅行社管理条例》的规定办理。

第二十一条摇旅游团队接待实行定点管理。

具备条件的旅游景区(景点)、交通、餐饮、住宿、商店、文化娱乐、旅游商品生产的旅游经营者可提出定点经营申请,经州、市(地区)以上旅游管理部门审查同意,授予旅游定点标志牌后,方可接待旅游团队。

旅游定点单位不得转让或变相转让旅游定点资格和旅游定点标志牌。

旅行社不得在非旅游定点单位安排接待旅游团队。

旅游定点标志牌由省旅游行政主管部门统一制发。

第二十二条摇旅游饭店按国家规定实行星级评定和星级复核制度。

已评定的星级饭店由评定的旅游管理部门颁发星级标志牌。

星级饭店必须按照星级标准提供服务。

第二十三条摇旅游景区(景点)门票价格的确定和调整,按管理权限,由景区(景点)申报,旅游管理部门审核,价格主管部门批

准。

旅游景区(景点)出售套票、联票,应当坚持旅行社、旅游者自愿选择的原则,不得以任何形式强制购买套票、联票。

第二十四条摇旅游景区(景点)、旅游饭店、车船公司上调价格,对境外旅游团队从调价之日起延迟 30 日执行。

第二十五条摇对旅行社实行质量保证金制度。质量保证金的交纳、管理及赔偿办法按国家规定办理。

第二十六条摇在旅游景区范围内,除按规划要求,并经批准可设置必要的饮食、摄影摊点外,不得摆摊设点及搭建建筑物、构筑物。

景区所在地人民政府应在不影响景观的区域建立以旅游纪念品为主的商品市场,规范管理。

第二十七条摇旅游管理部门应当加强对旅游市场的监督检查,建立健全旅游投诉制度,及时受理和处理旅游者的投诉。

第二十八条摇旅游管理部门对提出旅游定点经营的申请,应当在 30 日内决定批准或不批准。

旅游管理部门应当对旅游定点单位的服务设施、服务规范和服务标准进行复检和抽检。

旅游管理部门执法人员执行公务时,应出示国家或省统一制作的行政执法证件。

## 第五章摇旅游经营者

第二十九条摇本条例所称旅游经营者,指主要从事旅游经营活动,直接为旅游者提供服务的法人、组织及个人。

第三十条摇申请从事旅游经营活动的,应当按照法律、法规及本条例的规定办理有关证照后,方可经营。

第三十一条摇旅游经营者必须依法经营,遵循诚实信用、公平竞争的原则,遵守职业道德。

第三十二条摇旅游经营者的合法权益受法律保护,任何组织和个人不得侵犯。

旅游经营者有权拒绝任何部门强行推销的商品,有权拒绝违反国家和省规定的收费和罚款,有权拒绝无行政执法证件人员的检查。

第三十三条 摇旅游经营者应当依法保护旅游资源和环境 , 严格防治污染。

第三十四条 摇旅游经营者应当公开服务项目、服务价格和收费标准 , 禁止价格违法行为。

第三十五条 摇旅游经营者不得出售假冒伪劣商品 , 不得纠缠、强迫旅游者接受有偿服务或购买旅游商品 , 不得敲诈勒索旅游者财物。

第三十六条 摇旅游经营者应当严格遵守卫生管理法律法规 , 维护旅游经营场所公共卫生 , 预防疾病发生。

第三十七条 摇旅游经营者必须建立安全管理责任制 , 配置必要、合格的旅游安全设施 , 并定期进行检查、维修 , 对可能发生危险的地段应设立明显的警示标志 , 对可能发生危及旅游者人身、财物安全的事宜 , 应当向旅游者作出真实说明 , 并采取防止危害发生的措施。

当发现有危险情况时 , 旅游经营者应采取防护措施 ; 当旅游者的人身、财产受到损害时 , 应报告公安、旅游等有关部门及时处理。

漂流旅游经营者应为旅游者办理人身意外伤害保险。

第三十八条 摇旅游经营者开展旅游宣传促销推介及广告用语 , 应全面、真实、准确 , 不得进行有损贵州形象的宣传。

第三十九条 摇旅游业实行从业人员业务教育培训制度。

旅游经营者应当加强对其员工的旅游业务教育培训。

星级饭店的经理、旅行社经营管理人员及导游人员按国家或省的规定取得资格证书后 , 方可上岗任职。

第四十条 摇旅行社应当与旅游者签订旅游合同 , 按合同约定提供服务。

旅行社必须按国家规定为旅游者办理旅游意外保险。

第四十一条 摇导游人员必须遵守国务院发布的《导游人员管理条例》。

景区( 景点 ) 导游人员的管理办法 , 由省人民政府制定。

第四十二条 摇未经批准 , 旅行社不得安排境外旅游者到非对外开放地区旅游。

第四十三条 摇旅游业从业人员不得向旅游者索要小费。

未经旅行社聘用的人员 , 不得从事旅行社业务。

第四十四条 摇旅游经营者应当向旅游管理部门如实提供经营

情况和有关资料,按规定的内容和期限报送统计、财务报表。

## 第六章 旅游者

第四十五条 旅游者在旅游活动中的合法权益受法律保护,任何组织和个人不得侵犯。

第四十六条 旅游者在旅游活动中,享有下列权利:

- (一)自主选择旅游经营者及其所提供的服务内容,签订旅游合同或协议;
- (二)了解旅游经营者提供旅游活动及服务的内容、档次、费用等有关真实情况;
- (三)获得质价相符的服务;
- (四)获得人身、财产安全保障;
- (五)民族风俗习惯和宗教信仰得到尊重;
- (六)法律、法规规定的其他权利。

第四十七条 旅游者在旅游活动中,应当遵守法律、法规、合同和社会公德,爱护环境,尊重旅游地民族风俗习惯和宗教信仰。

第四十八条 旅游者在旅游活动中,受到下列损害之一的,可向旅游经营者所在地或损害行为发生地的旅游管理部门投诉:

- (一)旅游经营者不履行合同或协议的;
- (二)旅游经营者没有提供质价相符的旅游服务的;
- (三)因旅游经营者的故意或过失致使旅游者人身、财产受到损害的;
- (四)旅游经营者及其工作人员欺诈旅游者,损害旅游者利益的;
- (五)旅游者其他合法权益受到侵害的。

第四十九条 旅游管理部门收到旅游者投诉,经审查,符合受理条件的,应当按有关规定及时调查处理;不符合受理条件的,应当在 7 日内通知投诉者不予受理,并说明理由。涉及质量保证金赔偿案件的处理期限,按国家规定办理。

工商、公安、价格、技术监督等行政管理部门应在各自职责范围内协同旅游管理部门,做好投诉案件的处理工作。

对于旅游管理部门无权处理的投诉案件,旅游管理部门应及时移送有管辖权的部门依法处理。

## 第七章 法律责任

第五十条 对违反旅游管理行为的行政处罚,法律、法规已有规定的,从其规定。

第五十一条 违反本条例规定有下列行为之一的,由县级以上旅游管理部门给予处罚:

(一)违反第二十一条第三款、第四款规定的,责令旅游定点单位或旅行社限期改正,没收违法所得,可并处~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;

(二)违反第二十二条第三款规定的,责令限期改正,可并处~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;情节严重的,责令停业整顿~~猿日至猿日~~猿日至猿日,并降低或取消星级;

(三)违反第二十三条第二款规定的,责令限期改正,没收违法所得,逾期不改正的,处以~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;

(四)违反第二十四条规定的,责令限期改正,没收违法所得;逾期不改正的,处以~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;

(五)对复检和抽检不合格的旅游定点单位,责令限期改正;逾期不改正的,取消其旅游定点资格;

(六)违反第三十七条第一款规定的,责令限期改正,逾期不改正的,责令停业整顿~~猿日至猿日~~猿日至猿日,可并处~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;

(七)违反第三十九条第三款规定的,对聘用无证经理的星级饭店和无证导游人员的旅行社处以~~猿千元以上一万元以下~~猿千元以上一万元以下罚款;对无证经理处以~~猿千元以上一万元以下~~猿千元以上一万元以下罚款,对无证进行导游活动人员处以~~一千元以上一千元以下~~一千元以上一千元以下罚款;

(八)违反第四十条第一款规定的,责令改正,对旅行社可并处~~一千元以上一万元以下~~一千元以上一万元以下罚款;

(九)违反第四十三条第一款规定的,责令改正,处以~~一千元以上一千元以下~~一千元以上一千元以下罚款,并处没收违法所得;违反第二款规定的,处以~~一千元以上一千元以下~~一千元以上一千元以下的罚款。

第五十二条 违反本条例第二十三条第一款、第二十六条、第三十条、第三十四条、第三十五条、第三十六条规定,以及以不正当手段进行竞争的,由价格、工商、公安、建设、卫生等行政管理部门

依法处理 ;情节严重的 ,旅游管理部门可并处吊销《旅行社业务经营许可证》或取消旅游定点资格。

第五十三条 罚 款 必 须 使 用 省 财 政 部 门 统 一 制 发 的 罚 款 收 据 ,罚 款 必 须 全 额 上 缴 国 库。

第五十四条 违 反 本 条 例 规 定 ,损 害 旅 游 者 合 法 权 益 ,造 成 旅 游 者 人 身 伤 害 、财 产 损 失 的 ,依 法 承 担 民 事 责 任 ;构 成 犯 罪 的 ,依 法 追 究 刑 事 责 任。

第五十五条 有 关 行 政 管 理 部 门 的 工 作 人 员 玩 忽 职 守 、滥 用 职 权 、徇 私 舞 弊 的 ,依 法 给 予 行 政 处 分 ;构 成 犯 罪 的 ,依 法 追 究 刑 事 责 任。