

西安市社科规划重大课题

# 构建和谐西安

——公众主观社会指标调查与研究

1990

1995

2002

2005

主 编 于小文 巨杭生  
副主编 江 波 童子军 惠曙光

陕西人民出版社

西安市社科规划重大课题

# 构建和谐西安

公众主观社会指标调查与研究

---

主摇编：于小文摇巨杭生

副主编：江摇波摇童子军摇惠曙光

陕西人民出版社

民建西安市委员会  
西安社区发展研究会

课题组

组摇长：于小文摇巨杭生

副组长：江摇波摇童子军摇惠曙光

成摇员：(按姓氏笔画为序)

于小文摇巨杭生摇江摇波摇陈大为摇  
陈瑾瑜摇杨摇晖摇苏摇静摇吴摇芳摇  
张学理摇姜长智摇赵继强摇童子军摇  
惠曙光摇谢雨锋

# 目摇摇录

序摇摇言 ..... 袁纯清 ( 员 )

导摇摇言摇摇和谐西安主观社会指标调研的理念与方法

..... ( 员 )

一、研究目标和内容 ..... ( 圆 )

二、研究讨论 ..... ( 源 )

三、研究设计与执行 ..... ( 苑 )

四、抽样调查方案样本方案设计 ..... ( 愿 )

五、样本统计描述 ..... ( 员 )

第一章摇摇人民性：构建和谐西安的社会动力 ..... ( 员 )

一、“和谐社会”及公众对社会生活满意度评价

..... ( 员 )

二、社会风险与构建和谐西安遭遇的问题 ..... ( 猿 )

三、构建和谐西安的公众需求与政策关注点 ..... ( 源 )

第二章摇摇社区建设与和谐西安 ..... ( 缘 )

一、和谐社会下的社区治理 ..... ( 缘 )

二、西安和谐社区建设的问题与需求 ..... ( 缘 )

三、西安城市社区建设的思路与对策·····	( 愿 )
第三章 摇 文化建设与和谐西安 ·····	( 怨 )
一、和谐社会与文化价值认同·····	( 怨 )
二、西安公众文化现状与需求·····	( 怨 )
三、西安文化建设的思路与对策·····	( 员怨 )
第四章 摇 经济建设与和谐西安 ·····	( 员圆 )
一、和谐社会的经济新增长 ·····	( 员圆 )
二、公众视野下的西安经济发展现状和需求 ·····	( 员圆 )
三、构建和谐西安经济建设的着力点 ·····	( 员圆 )
第五章 摇 政治建设与和谐西安 ·····	( 员圆 )
一、和谐社会的政治保障 ·····	( 员圆 )
二、公众视野下的政治建设 ·····	( 员圆 )
三、完善西安政治建设的对策与建议 ·····	( 员圆 )
附录 ·····	( 圆猿 )
后记 ·····	( 圆缘 )

## 序言

中共陕西省委副书记

中共西安市委书记 摇袁纯清

西安市人大常委会主任

建设社会主义和谐社会，是我们党着眼于开创中国特色社会主义事业新局面提出的重大任务，是全面贯彻科学发展观、推进经济社会全面快速健康协调发展的战略举措。党中央明确提出，在“十一五”时期要着力解决经济社会发展中的突出矛盾和问题，努力开创社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设的新局面。这为我们构建和谐社会提出了新的目标和任务。

当前，随着各项改革的不断深化和各种利益关系的调整，经济和社会生活中出现了不少新情况、新问题，迫切需要我们的各级领导在管理社会事务中，应该更多地了解一些社会学的基本知识，学会掌握社会动向与舆情分析的方法，不断完善和健全社情民意反映机制，有效化解各种矛盾纠纷，拓宽社会利益表达渠道，营造公平正义、诚信友爱的良好环境，引导广大人民群众积极参与到构建和谐西安的进程中来，把注意力集中到加快发展、科学发展上来，共同促进经济社会和谐发展。

民建西安市委员会充分发挥自身联系企业和各阶层广泛的优势，与西安社区发展研究会联合，坚持从以人为本、构建和

## ◆构建和谐西安◆

谐西安出发，组织有关专家和社会工作者，围绕社区建设、文化建设、经济建设、政治建设与构建和谐西安的关系等问题，进行了抽样调查和深入研究，形成了“构建和谐西安——西安市公众主观社会指标调查研究”这份报告，提出了一系列颇有见地的对策和建议，为我们在推进和谐社会进程中不断提高管理社会的能力，提供了很有价值的决策参考。

这个报告紧紧围绕构建和谐西安这个主题，从西安市公众主观社会指标的调查与研究入手，采取问卷调查与实地走访相结合，既有真实可感的写实描述，又有丰富详实的数据分析；既充满了人文关怀，又不失科学性和学术性，涉及了构建和谐西安的诸多重要方面，探讨了在构建和谐西安过程中可能面临的困难和问题，提出了很多具有针对性的建议和措施。通过这份研究报告，可以使每位读者感受到构建和谐西安的时代强音和前进步伐，感受到社会公众对构建和谐社会的所思所想与所盼所愿，从而激发起加快建设和谐西安的责任感和使命感。

在此，我向参与此项工作的所有同志表示感谢。这项研究成果对于制定西安市经济社会发展的方针政策、加强职能部门与社会公众的相互沟通、畅通社情民意反映渠道等都将会起到积极的推动作用。同时，也体现了作为民主党派成员、社会科学工作者关心西安经济社会发展所具有的责任感和积极参与的态度。

最后，我希望各级领导干部都要更加重视调查研究工作，学习和掌握新的调研方法，要进一步深入实际、深入群众，努力探索反映民意、集中民智、为民谋利的有效途径，健全和完善反映社情民意、研究民意舆情的有效机制，使广大人民群众切身感受到和谐社会所带来的实实在在的利益。让我们坚持以

科学发展观为指导，积极贯彻落实“国际化、市场化、人文化、生态化”的发展理念，调动一切可以调动的积极因素，团结一切可以团结的力量，矢志艰苦奋斗，勇于开拓创新，共同为构建和谐西安作出新的更大的贡献。

圆年 圆月

## 导言

# 和谐西安主观社会指标 调研的理念与方法

构建社会主义和谐社会，是中共中央从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发，提出的一项重大战略任务。和谐社会理念的提出，标志着中国共产党在执政思想上的一次巨大的认识飞跃，表明我国社会主义现代化建设的总体布局，已经由发展社会主义市场经济、社会主义民主政治和社会主义先进文化的三位一体，提升为包括社会主义和谐社会在内的四位一体。从社会学角度考察，社会主义和谐社会是社会资源调配得当的社会、社会结构合理的社会、规范有序的社会、运筹有方而且高效的社会。因此，构建社会主义和谐社会，也就是合理调整社会结构，有针对性地构建社会结构各个层面的和谐，最终建成以民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处等为核心特征，更加幸福、公正、和谐和充满活力的全面小康社会。

为了更好地树立和落实科学发展观，全面落实构建社会主义和谐社会的目标和任务，西安市委、市政府结合西安的历史和现实，经过缜密的调查研究，首次以白皮书的形式，公布了

## ◆构建和谐西安◆

西安当前和今后 15 年到 20 年经济社会发展的战略思路，提出了“国际化、市场化、人文化、生态化”的城市发展理念，明确了西安具有历史文化特色的国际性现代化大城市的发展定位，通过实施规划立市、科教兴市、产业强市、文化名市、环境优美市、依法治市的发展方略，不断提高西安的城市影响力、内生力、聚集力和服务力，进一步提高城市核心竞争力和经济的外向度，使之尽显其人文之都、科技之市、现代新城的魅力。

然而，在构建社会主义和谐社会的目标和任务中，在践行西安“四化”发展理念的具体实践工作中，如何克服简单追求 GDP 增长的积习，科学、全面地评估全面建设小康社会、构建和谐西安的发展状况？如何运用具体的指标和要求，实践和评估作为和谐社会根本标志的物质文明、政治文明、精神文明和生态文明在西安发展进程中的行动和具体表现？是摆在我们面前的一个重要课题。

本项研究正是在上述背景下提出并实施的。本项研究试图以定量封闭式标准问卷访问的研究方法为主，辅之以开放式问卷的质性分析方法和焦点小组访谈（云陶）的质性研究方法，对西安社会、经济、文化、环境发展状况进行公众感受、态度的评估，在此基础上，发现西安在践行“四化”发展理念、构建“和谐西安”过程中面临的困惑、冲突和问题，探讨适合构建和谐西安的发展策略和介入方式，提出应对措施及建议。

### 摇摇一、研究目标和内容

#### （一）研究目标

依据上述研究动机，本研究将透过西安市城六区的抽样问卷调查资料和全市范围内的小组访谈结果，探讨构建和谐

西安和践行“四化”发展理念中形成的各种动力、产生的各种需求以及面临的问题，了解和谐西安建设的进展情况，提出和谐西安的发展走向分析，为党委、政府的政策取向提供决策参考和情报支持；另一个目标就是探讨适合西安和谐社会主观指标评估体系以及和谐发展的有效策略和可行的介入方法。

## （二）研究内容

本课题特别关注西安市民是如何理解、实践、感受和评价和谐社会与“四化”理念，如何看待和应对西安市经济社会发展中所面临的困难和问题，他们有什么样的需求和期望等方面的现状与趋向。整个研究过程将透过不同个体的差异性主观体验、不同群体阶层的话语，探究和发现构建和谐西安的影响因素，从而揭示西安在践行“四化”发展理念以及现代化进程中的各种社会动力和需要面对的问题，提出相关的发展对策和建议。主要内容如下：

梳理、验证并建立与社会和谐理论相对应的、符合实际的和谐西安主观评估指标体系，从而提高和谐西安主观评估指标体系的描述力、可信度、参考力和决策度。

发现建设和和谐西安的机遇与挑战，在复杂的动力与制衡、互动的力量分析中，探讨构建和谐西安的动力。从西安现在和未来的视角，了解公众如何看待和谐社会建设，分析构建和谐社会的动因和意义，探究在构建和谐社会的过程中，公众如何理解并应对各种相关政策和制度，哪些因素决定和影响他们的行为、结果又会怎样。

理清西安社区主体与传统文化、相关政策的互动关系，发现西安实现和谐发展遇到的困扰，以及建设和和谐西安的需求

和期望。主要关注：社区主体之间的互动、不同相关群体的利益及其差异性以及他们在现有的政策、制度框架下怎样被满足等等。

源媛在体现以人为本的基础上，从社区建设、文化建设、经济建设、政治建设等不同领域，提出适合西安市发展的参与性应对策略和方案。依据国际化、市场化、人文化、生态化的发展理念，提炼西安和谐社会主观评估指标体系，在寻求构建和谐西安突破点的前提下，提出可供选择的西安市和谐社会发展的对策与建议。探讨利于构建和谐西安的政治、经济、文化、社会发展的策略和措施，探讨进行和谐西安建设介入的具体方案。

## 摇摇二、研究讨论

### （一）研究主题

开始构思这一选题之前，我们查阅了一些有关和谐社会指标体系的研究资料，发现其中有两个问题值得思考：第一，无论是“和谐社会统计指标监测体系”研究取向，还是“和谐指数”研究取向，它们虽然在形式上有差别，但实质却一样，均以现有的统计资料为测量基点，选取其中若干个重要指标进行加权处理后形成，是客观的数据统计，缺少主观指标评估体系。第二，许多研究成果是研究人员通过大量利用不断被“复制”的文献资料（报告、图表、年鉴等）而产生的。正是这些充满各种局限的相关研究，使我们不得不发出一些必要的追问：它们能真实呈现“和谐西安”的构建过程吗？能真正理解西安公众怎样看待自己生活发展的和谐状况吗？能够将复杂、多元、多层次、多方位的社会结构和社会关系体现的和谐——源——

程度体现出来吗？因此，在我们的研究中一直想强调在构建社会主义和谐社会这个新的伟大实践过程中，公众参与，是加强社会建设和管理、推进社会管理体制创新的重要力量，是人民当家作主的表现形式，是坚持党的领导、依法办事和充分发扬民主三位一体的重要体现。

## （二）研究意义

尽快建立和谐西安主观评估指标体系是完全必要的。构建和谐西安既是建设新西安、复兴盛唐辉煌的伟大实践，更是国际化、市场化、人文化、生态化发展理念的协调统一，是西安当前和今后 20 至 30 年经济社会发展的战略目标和任务。但在具体工作中，如何整体协调自然、经济、社会之间的复杂关系，系统把握发展、协调、持续的运行规律，反映动力、质量、公平三大和谐社会的本质要素，是一个关键问题。这就要求我们运用科学发展观，提出一个和谐西安的主观社会指标体系，作为衡量和谐西安构建过程的宏观依据和“指挥棒”，为构建社会主义和谐西安服务。

尽快建立和谐西安主观评估指标体系是完全可能的。党的十六大提出了建设全面小康社会的奋斗目标，西安就连续开展了全面小康统计监测；2003 年起，为了创建“全国首批文明城市”，西安又开展了文明城市的跟踪达标监测工作。这些评估监测工作有一个共同点，就是综合运用各种经济社会指标进行加权平均，计算总的得分。而这些评估监测的指标，相当一部分是和谐社会主观评估指标体系的重要内容，很多反映社会和谐方面的指标同样适用于和谐社会的主观指标监测。

## （三）和谐西安评估指标体系

“和谐社会”指标体系既要宏观，又要客观，更要直观，

## ◆构建和谐西安◆

整个指标体系可以用指数来反映，分类指标也可以用指数或用特征指标来反映，整个指标体系构成的指标不宜过多，既要从小构建社会主义和谐社会总的要求出发，又要从小西安近年来改革发展的具体实践中去总结，更要从小未来经济社会协调发展、人与自然和谐相处方面去思考、去深化发展。

根据上述指导思想，我们拟定和谐西安公众主观评价指标体系如下表：

一级指标	二级指标
经济发展	城市现代化进程
	经济发展速度
	经济发展活力
	产业结构
	就业 转业发展机会
生活质量	经济收入
	住房情况
	休闲生活
	工作学习
	营养与卫生保健
	文化消费与生活消费
	婚姻家庭
社会公平	社会福利
	收入差距
	社会保障
	各类社会制度
	社会结构

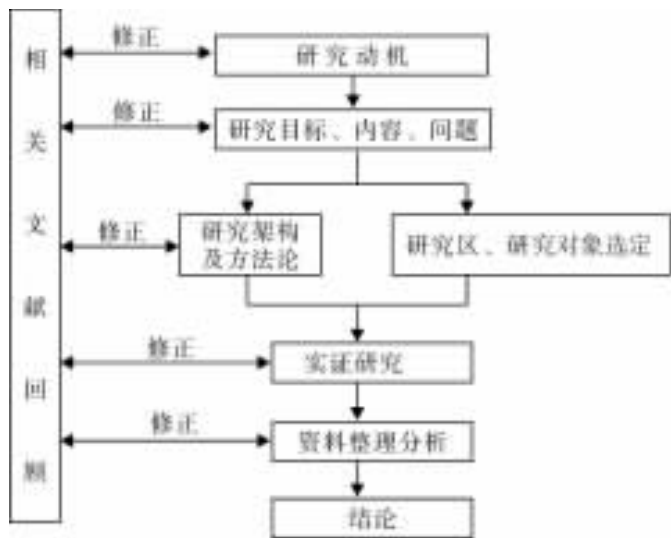
续表

一级指标	二级指标
生存环境	社会治安
	社会管理服务
	社会参与
	社会风气和社会文化
	城市建设
城市发展活力	社区活力
	对外开放
	文体活动
人与自然关系	生态状况
	环境保护
	环境卫生
期望	家庭生活期望
	社区发展期望
	社会发展期望
	个人发展期望

### 摇摇三、研究设计与执行

本研究首先依据研究动机提出研究的目标，接着进行相关文献的简评，以建立本课题的研究架构及方法论。在思考研究架构及方法论的同时，确定研究范围及对象。上述工作完成后，以相关经验研究的资料为参考依据，作为设计问卷和访谈提纲的基础。计划问卷设计完成后，于 2003 年 10 月下旬到 11 月中旬进行前测工作，回收后进行分析修正工作。完成后，于

2009年11月中旬到12月下旬正式进行问卷调查和焦点小组访问工作。完成所有调查后，再将问卷和访谈结果回收处理，进行资料的汇整和统计分析工作，最后归纳出研究的成果，并依此作出结论和建议。本课题研究流程如下：



#### 摇摇四、抽样调查方案样本方案设计

本研究作为西安社科规划重大课题，由民建西安市委员会与西安社区发展研究会合作进行，历时一个多月时间，自2009年11月缘日开始，12月24日结束。本次调查在抽样方案设计、问卷题目设计、调查组织实施及调查数据处理各个环节均采取了一系列措施，防止或减少了各个环节可能出现的问题，降低了抽样误差，保证了调查质量。下面兹分述如下：

##### （一）样本方案设计

— 愿 —

## 调查区域

由于西安市各区县经济发展水平、人口密度不同，本次调查选择了新城、碑林、莲湖、未央、灞桥、雁塔等六个行政区作为本次调查的主要区域。

## 调查对象

居住在西安城六区内的 18—70 岁之间的居民（现役军人和流动户口不包括在内）。

## 样本量

在保证各抽样区域、抽样地点选取的样本量有足够代表性和统计意义的前提下，在保证置信区间为 95%，抽样误差依 95% 的条件下，本次调查共发放 1000 份问卷，经排除作答不完全、不明确者，过滤出有效问卷 800 份，问卷有效率为 80%。

## 抽样方式

利用西安市人口统计资料，采用多阶段随机抽样方式，循着“居委会总体—样本居委会—样本户—个人”的程序，进行随机全户过滤。

第一阶段：由城市抽取居（家、村）委会，采用 简单随机抽样（概率与规模成比例：按居委会户数抽取 100 个居委会）抽取 100 个居委会；

第二阶段：由居（家、村）委会抽取样本户，在每个抽中的居（家、村）委会中，用随机等距抽样方法抽取 10 户目标访问户。

第三阶段：由目标访问户抽取被访对象，在每个抽中家庭中，按照 系统抽样法（入户抽样表）确定唯一目标访问对象。如果目标访问户内无合格对象，则以下一个合格目标访问