

公安机关业务管理 与执法实务全书 (二十七)

本书编写组 编

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

公安机关业务管理与执法实务全书/本书编写组编. —呼和浩特: 内蒙古人民出版社, 2003

ISBN 7-204-04336-7

I. 公… II. 本… III. 公安业务—执法管理—汇编
IV. D923

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 054235 号

内蒙古人民出版社出版发行

(呼和浩特市新城西街 20 号 010010)

全国各地新华书店经销 北京兆成印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 180 字数: 2 200 千字

2003 年 8 月第 1 版 2003 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1~1 000 册

书号: ISBN 7-204-04336-7/D·03

定价: 598.00 元

目 录

◎迎风斗雪的警花——记黄浦看守所女监警务组	1
◎青春风采——记闵行公安分局 110 女警班	6
◎治安传奇：人间天堂不是梦	10
◎你的奉献我最懂	21
◎盘点 S A R S 六大问题	35
◎首都荣誉警察第一人	52
◎成长在变革中的大和新	62
◎黑脸督察明月在心	77
◎凡人英雄	89
◎缉毒禁毒，踏访沪宁线	96
◎“无毒社区”：现代社会的奋斗与畅想	104
◎我把毒戒了	112
◎尖峰权力	126
◎犯罪现场调查：	137
◎警察：人民子弟百姓情怀	142
◎如钢之强似水之亲	142
◎老百姓讲述的警察故事	145
◎微笑的女警真美丽	160
◎欢乐英雄	170
◎寸草春晖	180
◎铁规如山	186

◎迎风斗雪的警花——记黄浦看守所女监警务组

提起“警花”，脑海里首先跳出的总是刑警队伍里身手敏捷的“女子别动队”，或是驾着摩托英姿飒爽的交巡警“铁娘子”，却很少会想到那些整日与监房、走廊和女子在押人员相对的看守所女警。

特殊的环境，炼就了这群“警花”育“人”的特殊本领，她们有着人们难以了解的酸甜苦辣。“三八”妇女节前，黄浦看守所女监警务组的警花们荣获了黄浦区“巾帼文明岗”的荣誉称号。

监管工作责任重大

“我们看守所的民警，天天都像是坐在火药包上。”女子警务组的“头儿”、副所长顾巍一语道出了监管工作的艰和险。

——那是去年11月9日凌晨，大约5点55分的样子。监房的在押人员几乎都睡着了，百来米长的走道空荡荡的，静得只有看守王琼和翁建丽自己的脚步声，来来回回跟着她们。天微微有些亮，巡逻了整整一晚的王琼心里也渐渐亮堂起来，因为深夜最容易出事，过了拂晓，在押人员渐次醒来，同事们也陆续上班，想闹事就不那么容易了。

记不清是第几次走过那间监房了，也记不清是第几次注视里面那一张张早已看惯的脸和种种的睡姿，可这一次铁栅栏上却突然多了一条暗影，一个几十秒钟前经过时还没有的东西，王琼视觉神经骤然抽紧，定睛一瞧，那竟是一个活生生的人，被裤子勒住脖子，挂在栏杆上！

王琼来不及思考，来不及害怕，女人的脆弱全部让位给了看守民警的果断：“里面的快起来，托住她！”闻迅而来警长顾伟瑛立即与王琼打开监房铁门，由于对象裤子上的结打得太死了，她们拼足力气才剪断，把人放平下来一看，对象已气如游丝，经过抢救，一条年轻的生命保住了！一场重大事故被避免了！

直到此时，王琼和女警们才感觉到身上的冷汗。事后，看守所所领导感叹不已：越是回想越是睡不着觉，这就是几秒钟的事啊，假如王琼少巡视一圈，少看一眼，假如她看到了却没有果断正确地处理，结果就完全不同了。

没人知道她有精神病

进看守所的犯罪嫌疑人形形色色。要跟她们打交道，并且在她们中间树立威信，不动脑筋、不下功夫可不行。用顾巍副所长的话来说就是：“什么都要学，

样样都要懂，遇上说假话的，要像测谎机一样辨别出来，遇上装病的，要像医生一样一眼识破，遇到偷带利器进所的，还要像透视仪一样能从棉袄夹层里翻出绣花针。”

陆奕在女子警务组是小妹妹，几年锤炼也可称是经验丰富。不过，有一个在押人员还是让她颇费了一番脑筋。

那就是 W，进所的原因很耸人听闻：用沸油浇泼自己 21 岁的亲生女儿，造成其重伤。第一次交谈中，小陆就发现，W 心理异常，极端多疑，口口声声说女儿要联合别人加害自己，已经到了病态的地步。虽然对她精神状况的司法鉴定结果还没有出来，但小陆已心中有数：对于这样一个有“心病”的人，必须特殊对待。

可怎样“特殊”才能让多疑的 W 不起疑心，不出现类似浇泼沸油的暴力行为呢？小陆精心设计了一个“外松内紧”的对策。她悄悄向邻近的在押人员做了交代，称 W 身体不好，请大家对她多照应些，值班打扫的事就不要让她参加，而实际上小陆是担心 W 万一做得不好被别人议论会产生纠葛甚至冲突。可对于敏感的 W，太过特殊的对待极易令她起疑，于是

小陆又亲自安排些事让 W 做，让她感觉和别人一样。就这样，在不露声色的照顾下，W 两个多月里一直情绪稳定，直到司法鉴定证实其有精神疾病，准其离开看守所的那一天，在押人员都不知道 W 精神有疾病，只道她是身体不好。这背后，小陆功不可没。

一碗大排面的故事

尽管特殊的工作性质让女警们收起了柔弱的一面，但女性细腻的天性却给看守工作增添了一股别样的柔情。这就不得不说到“一碗面”的故事。那是一位态度比较顽固的在押人员的 50 岁生日，顾巍得知后，特意交代食堂给“寿星：做碗寿面外加两块排骨一个荷包蛋。午饭时分，那名”坚硬“的在押人员竟对着面怔怔地掉下了眼泪，身在铁窗下的她何尝想得到：记得她生日的竟是人民警察！更意外的是，送面进去的时候，同监房的人也不约而同地流着泪唱响了生日祝福歌。据说，这件事在所里引起很大反响，后来不少在押人员都写来思想汇报，从一碗面里看到了生命、真情的可贵。

可记得住在押人员的生日，女警们却不一定能在家人生日时送上一碗亲手做的寿面。说起这个，顾巍不禁眼圈发红。”我们女子警务组才 11 个人，除了正

常上班之外，每人每 5 天就要轮一次 24 小时值班，而且不是坐办公室，而是不停地巡逻啊！这种强度简直比我们的男同事还要厉害啊！”

女警里，有不少都是夫妻警察，她们像其他的警察之妻一样，希望给忙碌的丈夫提供一个安定的大后方，可她们却做不到。看守民警董丽华说起儿子就会涌起一股深深的歉意，因为她和丈夫都是警察，体弱多病的儿子几乎是“放养”长大的。由于缺少父母关爱和家庭教育，儿子刚读书那会儿特别好斗，经常与小朋友打架，老师告状到她这里，说“这孩子是不是仗着你们俩当警察，所以对同学特别凶？”董丽华只有苦笑，这孩子哪里享过警察儿子的福啊，他是太寂寞太委屈而想发泄呀。令她宽慰的是，如今儿子终于长大了，知道父母身上神圣的使命，也学会以警察的儿子来要求自己。

谈话牵出 97 万诈骗案

别看我们女看守民警每天对着百来米长的监房，没有刀光剑影、千里追凶，但她们却很会从在押人员的一个眼色、一句对话中发掘破案线索。

去年 6 月，一个年轻女子 X 一进所，副警长梁红即按惯例在 24 小时内找她谈话。梁红个子虽大，心

思却细密，见 X 吞吞吐吐想说又不敢说的样子，立即掂出分量：X 一定知道些“情报”，但又很犹豫，既想立功宽大争取早日出去，又怕出卖“朋友”，正在思想斗争。

梁红抓住 X 想尽早出去的心理，反复为她分析宣讲看守所的宽严政策，劝她抓住机会，重新做人，一点点打消了 X 的顾虑。3 天后，X 终于突破心理障碍，开启“金口”提供了线索。根据 X 提供的线索，分局刑队通过网上协查，果然发现 3 年前诈骗了 97 万元巨款的在逃犯，当晚将其捉拿归案。

当然，看守所没忘记 X 的立功表现，特意会同有关部门在监所召开了“政策兑现宽严大会”，对 X 进行从宽处理，给所有的在押人员上了一堂生动的宽严政策课。

据所领导介绍，不少女警已练就了一套沙里淘金的本事，成了深挖犯罪线索的高产户，在看守所开辟了破案的“第二战场”。

◎青春风采——记闵行公安分局 110 女警班

“您好，接警员 21 号，有什么事您请讲？”身穿笔挺的制服，女警班的接警员热情地对待着每一位

报警人。

在上海市公安局闵行分局指挥中心”¹¹⁰“报警服务中心墙上，挂着一块”十佳巾帼文明岗“的金光闪闪的铜牌，这是最近闵行区纪念”三八“妇女节大会上授予该女子接警班的。闵行公安分局指挥中心”¹¹⁰“报警服务台女警班共有五名接警员，尽管她们都是些年轻的姑娘，但她们能以巾帼不让须眉的豪情，克服自身困难，不怕苦、不怕累，坚持和男警一起，日夜翻班，保证指挥中心 24 小时运作，接警电话 24 小时畅通，随时接受来自各方面的警情。

打击犯罪的利剑

有一上午，女警班接到一报警电话，报警男子扬言要爆炸杀人。接警后，女接警员反应敏捷，机智地通过电话从对方口中获得有价值的线索，并迅速将线索提供给刑侦支队。当晚 9 时许，分局刑侦支队民警在松江康桥某建筑工地将拨打电话扬言爆炸的犯罪嫌疑人彭某抓获。经查，彭某因与女友分手后，多次找女友欲重归于好，未果，便用公用电话拨打”¹¹⁰“扬言爆炸杀人。

去年年底一个夜晚，女警班接到”¹¹⁰“报警电话：莘东村盛家湾一杂货店附近发生一起抢劫案。女

警沉着冷静，在迅速、仔细问清案情及犯罪嫌疑人外貌特征、逃窜方向后，果断地向莘庄派出所夜间巡逻民警发出指令，要求立即处警。莘庄派出所民警接警后，根据提供的线索，在该杂货店附近将贵州籍抢劫犯罪嫌疑人周某等两人抓获。经讯问，两人交代了当晚经预谋后窜至虹莘路西侧莘庄立交绿化带内，对途经该处的被害人商某夫妇采用语言威胁、殴打等手段实施抢劫的事实。

求助百姓的亲人

“有警必接、有难必帮、有险必救，有求必应。”女警员以“四有四必”的庄严承诺，全心全意为人民服务，用女性特有的细心、周到向报警人提供力所能及的帮助。

去年7月的一个夜晚，一阵急促的报警电话铃声划破宁静的夜空。接警员小张接起了电话，话筒那头传来一种怯生生的声音：“警察同志请你帮帮我……”报警人的话还未说完，电话里只听见一阵抽泣声。小张连忙抚慰道：“别哭，有什么事请讲，我们会尽力给你提供帮助的。”在小张耐心、细致的询问下，报警人才道出事由：原来报警人是一个从外地到上海投靠亲戚的姑娘，刚出莘庄地铁站就发现丢了皮包，

内有亲戚的联系地址，而她唯一记得的只有亲戚的名字，身无分文，人生地不熟的她在黑夜中徘徊了很久后，才想到拨打”110“求助。接警后，女警班成员立刻行动，一边叮嘱姑娘提供亲戚名字，通过电脑上网，想方设法查找，虽然同名同姓的人很多，但女警们不厌其烦，在一遍遍查询，一次次电话联系后，终于找到了姑娘的亲戚。天亮前，姑娘又一次拨打了”110“，但这次电话里传来的是她银铃般的笑声：“谢谢你们，我到家了！”

去年7月的一个下午，接班不久的女警班接到一位路人从鲁汇市场公用电话打来的报警电话，说有一女子晕倒在地，请求”110“援助。接报后，女警员迅速问清地址，即指令鲁汇所民警出警救援。处警民警仅3分钟就赶到了现场，拨开众多围观的群众，将晕倒的女青年抬上”110“警车，送到鲁汇卫生院抢救。经了解，该女子姓黄，24岁，是外来打工妹，因失恋而轻生。幸好遇到民警及时救助，获得宝贵的抢救时间。医生称：如果再延误几分钟，病人将无生还可能。当黄某家属赶至医院后，连连向民警及”110“报警服务台表示感谢。

自去年7月女警班成立以来，女警们已接报警电

话 2 万余个，处警 1 万余起，通过 ” 110 “ 接处警，协助破获刑事案件 16 起，查处治安案件 400 多起，打击处理违法犯罪人员 500 余名。同时，她们以一句句亲切的话语，” 一警多能 “ 的本领，帮助群众解决了生活中的种种困难，以自己的青春年华谱写着一曲曲动人的乐章。

◎治安传奇：人间天堂不是梦

他是一名外国摄影记者，2001年10月20日晚上9时，就在莅临上海APEC会议的20名各国首脑、1.3万名中外宾客以及1000多万上海市民凝神欣赏1万余发迎空怒放的华丽焰火之时，这位外国记者注意到了一批始终背对焰火伫立着的交巡警。在很长时间里，没有一个人向那流光溢彩的夜空扭转身子，哪怕是稍稍侧一下头！他终于忍不住走上前，向一位闪亮着一双大眼睛的年轻民警询问：”你能想象一下背后的情景吗？” ”大眼睛“ 沉静地回答：”我感觉身后有一堵坚实而高大的墙，上面写的是中国！”

”大眼睛“，这位屹立于太平洋畔的中国东部警察的形象代表，在他沉静如水的眸子里，蕴藉的是一

汪精神”太平洋“。是的，地理意义上的太平洋并不太平，而他，与所有像他一样成长于改革热土的民警，已将理想、信念、智慧和力量，化作付诸实践的热血和汗水，浇铸成一堵护卫现代化建设大业的”墙“，一堵千秋御风雨、万世开太平的警察之墙！

都说”十年磨一剑“。那么，就让我们拂去鏖战的征尘和汗水，回望一下业已定格的10年岁月，那一段走出一支东部”威武之师“和”文明之师“的历史征程——

1

10年前，一位世纪伟人的”南巡讲话“，在神州大地的回音壁上，激起了经久不绝的反响。邓小平，中国改革开放的总设计师，当他将睿智的目光投注于东部沿海地区时，中国现代化发展史上继往开来的凝重一页便掀开了。

然而，既能催生新绿又能诱发时疫的春天，让”二律背反“的自然法则呈现于杂乱纷扰的社会脉象中：一方面，由封闭转向开放、由静态转向动态、由慢节奏转向快节奏的社会转型，让意识新锐、敢领先声的东部人群，衍生出一派如火如荼的大改革、大发展的情势，迅疾驶上经济高速运行的快车道；另一方

面，附着在嬗变的利益结构及其价值观念中的物欲陷阱，又在经济建设放射状规模的刺激下，在上千万外来人口拥入“淘金地”的躁动中，不时突显触目惊心的社会治安问题：刑事案件的多发性与严重化，犯罪活动的机动性与流窜化，作案手段的凶残性与智能化……

扬眉剑出鞘。江浙沪三地公安机关高擎“严打”利剑，藉智挟勇，强力出击，发动一轮轮声威如雷的战役，形成对犯罪分子倚天屠龙般的打压态势。一摞摞堆积如山的结案卷宗，一个个胜利告破的大要案件，书写着东部警察的辉煌业绩：1992年11月12日特大持枪盗窃杀人犯邓祥民在南京的落网；1996年5月1日204国道特大车匪路霸案在江苏南通的侦破；1994年浙江千岛湖“3·31”抢劫纵火杀人案的攻克；1996年“王小军”特大系列流窜杀人抢劫案在浙江宁波的破获；震惊沪上及国内外的韩国商人宾馆遇害案、著名女作家戴厚英及其侄女被杀案、魏广秀“敲头案”，被上海警方一一侦破……”严打“斗争披坚执锐、靖乱一方的铁腕效应赫然彰显。与此同时，一种超越现在进行时的深谋远虑，生发并盘桓于富有忧患意识和前瞻思想的广大东部警察的

脑际：如何延续“严打”的精神经纬，恒久地造就与江浙沪碧水绿野的生态环境相和谐的“治安天堂”？

率先破题的是上海。

机制创新——上海公安10年发展史中的一个关键词。它铺就一条革故鼎新的探索之路，一条具有中国特色、时代特征、上海大都市特点的公安工作之路。具体到治安管理的大摊子，就要着力变革严重滞后的静态运作模式，建立和健全快速反应机制，逐步营造起覆盖全市、效能长久的社会治安动态防控网络。

路，总是一步一步走出来的。探究上海警务开拓的起步之举，就无法不注目那一个如今已成公安机关代名词的阿拉伯数字：110。

1993年5月1日，上海市公安局正式开通“110”报警服务台。从此，在这个拥有1300万市民与380万外来人口的东方大都市，任何人于任何地段遭遇任何险情，只须点拨这三个象征信赖和安全的数码，就可以发现：安全就在身边。

上海“110”接处警之神速，申城市民有口皆碑。一个报警人发出一丝声息的“无声电话”，从接警员发出指令到处警员赶到被袭击者家中擒住歹徒，

前后仅仅两分钟；一起发生于农业银行内的抢劫案，由于“110”机制的敏捷启动，罪犯尚未逃离银行就被截获，警报从出现到解除，只需以秒为单位去计算！

快字当头，破在其中。破，就是破除一切阻碍“110”功能发挥的陈规陋习。从上海市、区（县）两级“110”指挥中心设置的指挥长一职，便可略见改革精神之一斑。指挥长官轻位重，遇到各类突发案（事）件时，有启动预案、现时处置的“先斩后奏”之权，接到指令的处警单位均得服从其指挥。从过去有职无权，遇事必得请示领导、往往贻误战机的值班长，到具有决断权力、实施应急处置的指挥长，“110”已完成从机关值班型到实战指挥型的质的飞跃。

作为现代警务战略的发轫点，“110”的触觉在延伸，延伸到标本兼治的根本性领域。当治安实践的年轮滚向上世纪90年代中后期时，一个睿智的共识在上海市公安局“一班人”中逐渐形成：坚持“早发现、早控制、早处置”的“三早”原则，封堵治安隐患的缝隙，铲除萌芽性的苗头，绝不让其“发育”成灾。这一思路的产物——“110信箱”，继110