

公安机关业务管理 与执法实务全书 (二十六)

本书编写组 编

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

公安机关业务管理与执法实务全书/本书编写组编. —呼和浩特: 内蒙古人民出版社, 2003

ISBN 7-204-04336-7

I. 公… II. 本… III. 公安业务—执法管理—汇编
IV. D923

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 054235 号

内蒙古人民出版社出版发行

(呼和浩特市新城西街 20 号 010010)

全国各地新华书店经销 北京兆成印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 180 字数: 2 200 千字

2003 年 8 月第 1 版 2003 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1~1 000 册

书号: ISBN 7-204-04336-7/D·03

定价: 598.00 元

目 录

用心擦亮窗口用情串起五洲——记松江公安分局 出入境管理办公室.....	1
爱心可鉴月情洒九里亭——松江公安分局九亭 派出所民警群像.....	5
碧海鉴丹心——上海市公安局南汇分局服务 深水港建设纪事.....	9
为了一个战友的女儿——闵行公安民警捐款帮困纪实 ...	14
新天地新警察新风范.....	23
以热情、高效的服务塑造公安窗口崭新形象	25
烈火映忠魂——上海消防官兵扑救“9.18”船舶 火灾纪实.....	34
与时代同行——记上海市公安局静安分局南京西路 派出所.....	40
警察叔叔送我上大学——金汇派出所结对助学的故事 ...	44
独特战场上的女警.....	46
融融真情暖人心擦亮窗口显形象.....	51
快速接处警，为民除害.....	54
别样的风采——记上海市奉贤区看守所	55
谁说女子不如男——杨浦交巡警支队内勤警花 路口纠违记.....	61
刑侦队的“弹药库”、“信息库”	63
加强治安防范管理确保轨道一方平安	66

深挖“癮君子”中的“梁上君子”	72
绝不让“非典”流入上海——记上海铁路公安处 巡警支队	74
他们抒写着共产党员的风采	76
筑起北翼钢铁门户	81
英雄突击队城市尖刀兵——消防总队特勤大队成立 三周年纪事	87
警民携手共抗“非典”	104
守护上海——记上海嘉定公安分局道口检查站民警	108
非常时期显本色	113
血脉相连义不容辞——上海公安青年无偿献血侧记	116
道口警察：他们和疫区来客零距离	117
特殊战场的特殊战斗——小记轨道公安民警防范 “非典”工作	119
金盾挡“非典”丹心铸警魂	122
绝不让自己的战友累垮、倒下！	124
临危不惧及时救人——记田园新村派出所民警紧急 抢救中毒民工的故事	126
警徽，闪耀在“抗典”战役中	128
“110”民警，百姓的保护神	134
危难之处显身手	135
防“非”不忘职责	138
面对非典，警民共战	140
发生在高墙大院内的故事	142

肩负一份责任增加一份荣耀.....	144
全警动员全心投入全力以赴——静安公安分局	
“非典”阻击战实记.....	145
防“非典”，杨浦公安众志成城.....	150
“非典”——轨道民警经受考验.....	153
防“非典”，徐汇公安紧锣密鼓.....	156
“我们上海警察也很神”.....	160
雨中“唤”来窰井盖——“110”乐揽分外事.....	162
目标：人民满意——上海公安机关加强队伍作风 建设纪实.....	163
五条禁令从严治警.....	168
死命令：3分钟出警水警5年救起200余人.....	169
神秘电话：飞机撞大厦——110指挥中心智斗 敲诈者的故事.....	171
心系群众情义深——记洋桥检查站民警为民 解忧二三事.....	172
上海堡镇消防官兵照顾百岁老人的故事.....	174
“三八红旗集体”——上海市公安局治安总队女子 特警队侧记.....	176
特警队在行动——来自治安总队的报告.....	181
警队群英——访肖玉泉生前所在的杨浦交巡警支队.....	188
在传统的男性舞台上.....	194
外滩水上派出所故事.....	196
起死回生的“败诉案”.....	197

用心擦亮窗口用情串起五洲——记松江公安分局出入境管理办公室

松江公安分局出入境办公室是上海市公安局“争创人民满意活动”先进窗口、上海市农口系统文明窗口和松江区文明单位，“窗口”虽小，却和世界接轨。该办的6位外事民警用其娴熟的业务和贴心的服务，随时擦拭着办事群众心中的疑惑，换回了一张张欢愉的笑颜。

在出入境“窗口”，人们总能听到一位中年女民警以特有温和的声音，接待着每一位前来办事和咨询的群众，既亲切，又温馨。她，就是赵莲芳——同事们口中的“赵大姐”。有着16年党龄的她对自己的工作要求是“多给些便利，多一份关心”。有了这一理念，赵莲芳的服务总能让办事群众感到暖心。总投资2.35亿美元的达丰（上海）电脑有限公司自落户松江以来，来往频繁的台湾籍员工经常要办理境外人员临时住宿登记事宜。对从未与外事警察打过交道的公司职员蒋小姐而言，办理临时住宿登记这副担子不轻，每天都要拿着一叠台胞证到出入境“窗口”办理临时住宿登记。新手上路的第一天，忐忑不安的她遇到了赵莲芳。听完介绍后，赵莲芳向其耐心细致地解释了

相关政策，指导她应该如何申报和办理的方法，使蒋小姐很快熟悉了业务，每次都能顺利地办好暂住证。在台湾籍员工迁居至公司宿舍后的一段时间里，赵莲芳还根据达丰电脑公司的实际情况，主动向上级领导汇报请示，经批准向该公司预发了《境外人员临时住宿登记表申报签收簿》和《临时住宿登记表》，节省了员工办理暂住证所花的时间及往返路程，为公司提供了极大的便利。“窗口”服务已经完成，然而赵莲芳仍然关注着这家台资企业，及时为台胞排忧解难。今年初，该公司台湾籍管理人员游兆弘想让一对儿女入读松江中山小学和方塔幼儿园，自己与学校联系多次未能解决，便找到了外事民警。为此，赵莲芳不辞辛劳，奔波于区台办、教育局等单位之间，终于让这对台湾小姐弟如愿以偿。事后，游兆弘夫妇非常感激地说：“大陆的外事警察真好，为我们解决了后顾之忧，我们台籍干部能在这里安心地工作和生活了。”

从成立之初起，这个“优秀”窗口在受理、初审和审核等各项工作中，从未发生任何差错，也未接到任何投诉和举报。在年初的问卷调查中，办事群众的满意率高达 100%。今年以来共提供各种出入境业务咨询 1350 余人次，受理境外人员申报临时住宿登记

5185 份，受理本区居民赴港、澳、台探亲、定居申请 53 人、出国探亲申请 469 人，批准率均为 100%，并为本区居民出具恢复户口通知单 102 人，使每位办事群众都能高兴而来，满意而归，树立了良好的公安形象。8 月 5 日上午，本区居民黄女士因在香港的生父身患绝症不久于世，焦急不安地到出入境“窗口”申请赴港探亲。这本来是一桩天经地义的事，属于正常的受理范围，却因当事人的身世复杂，无法提供父女的亲属关系证明，而不能按正常探亲范围受理。鉴于情况的特殊，承办民警顾爱萍当即向领导作了汇报，并及时请示市局出入境管理处，在写明情况后作为一次性照顾批准黄女士赴港探亲。第二天一早，顾爱萍特地赶到市局出入境管理处办理此事，当日就将办好的《往来港澳通行证》送到当事人的手中。接到通行证的一刹那，黄女士流下了激动的泪水，对外事民警的工作作风和办事效率给予了高度评价。

涉外无小事，出入境办公室主任姜进明深感责任重大，时有如履薄冰的感觉。为此，他总是主动上门与“洋居民”们打交道，边宣传政策，边解答疑惑，一下拉近了警察和老外的距离。几年下来，博得了一个“联合国秘书长”的雅号，并多次在处置涉外纠纷

中发挥了极其重要的作用。今年 6 月，位于本区大港镇的江川日语（寄宿制）学校学生与校方发生严重冲突。期间，该校聘请的一日本籍老师木有些行为偏激。为防止事态扩大，姜进明专门找该老师进行谈话。可这心虚的老师避而不见，还向日本驻沪领馆发出“求救”。面对领馆的质问电话，姜进明不卑不亢地答道：“我们只想通过这为老师了解中国学生为何闹事的情况，希望能得到配合。”失去了领馆的庇护，该老师只得配合调查。姜进明严肃地向其指出：“先生，请您遵从中国的法律法规，你必须对你的言行负责。”这个日本籍男子在“理”字面前只得乖乖认错，退回了宿舍。不少在场的有关部门工作人员都击节称赞：我们的人民警察有理有节，不卑不亢，真是好样的！

在市局 2002 年度基层出入境管理工作业务评比中，该办勇夺头筹，获得了全市第一名。可姜进明却把这奖状连同以往来之不易的荣誉一并发进了柜子，为的是能忘记过去的成绩而继续“份内”和“份外”的事情。就这样，他们把成绩放进了柜子，却把为民服务的精神永远记在了心头。

爱心可鉴月情洒九里亭——松江公安分局九亭派出所民警群像

九里亭，一个听起来颇具诗意的名称，却是上海市区进入松江的咽喉之地，其交通地理之重要不言而喻。32.6 平方公里辖区，10 余万人口，只有 23 名警察管理，松江公安分局九亭派出所工作量之大可见一斑。然而，就是这 23 名警察，在地区发展最需要保驾护航的时候，无怨无悔地站到了岗位前沿，默默耕耘着，用他们的理想和信念，用他们的热血和忠诚，谱写出一首感人肺腑的“为民之歌”。

战斗力来自凝聚力，民警们忘我奉献来自领头人的身先士卒。如果把派出所比作战斗队，那么所领导就是这个队的排头兵。遇上突发事件，所领导经常是顾不上正常的吃饭和睡觉，饿了，弄些糕点填塞了事；累了，点支烟提提神继续再干，实在太疲倦了，往边上一靠闭会眼睛，马上又投入工作。这种忘我精神，感动和鼓舞了一起工作的民警。尤其是年轻的副所长张慧，就像一架不歇的机器，在不停地转动、转动……从专项治理，到严打斗争，从节日安全，到抢险救灾，一个战役接着一个战役，一个行动连着一个行动。无期的战斗，早白了华发；无尽的任务，增添了病痛。

欠父母几多爱，欠幼子几多情，欠妻子几多承诺、几多保证，他总是那句话：“在九亭派出所里，谁没有作出过牺牲？我这点不算什么。”

盛伯英这个名字对于大多数人来说是陌生的，就像他自己形容的那样：“我们公安好比是为人民遮风挡雨的大树，我只不过是大树上一片不起眼的绿叶……”是啊，就是这位普普通通的警察，大树上一片不起眼的绿叶，却以一种温暖天地的爱心，始终植根在公安工作的最前沿。非典肆虐期间，老盛在社区工作时听说一私企员工因有发烧和咳嗽症状被送进了市瑞金医院。疫情就是警情，身为警长的他迅速将这一情况上报，引起了镇党委政府的高度警觉。当疑似病例被确诊后，所领导经再三斟酌，决定派老盛前往现场执行隔离任务。与他谈话的所长甚至做好了遭遇推脱的第二套方案，但令他诧异的是，老盛二话没说就答应了。“我有任务，半个月后回来。”经与家人简短的电话告别后，老盛义无反顾地踏进了隔离区。因为，在抉择的一刹那，他没有更多的时间去考虑对亲人的牵挂，从他选择了警察这个职业那天起，就深深的懂得将为之付出怎样的代价。

在这群身穿藏青色制服的民警的内心深处，亦有

许许多多鲜为人知的故事，故事或许显得有些平凡，但透过那些琐碎的片断，你会惊异地感觉到那份对自己所钟爱的事业的炽热情怀。军转干部陆伯庄在工作中不慎扭伤了脚，公休在家。每次换药，都由爱人开着轻便摩托车送去医院。教导员得知这一情况后，执意要派车接送，可被老陆婉言谢绝了。因为当时正值九亭地区发廊整治的关键时刻，所有的警力几乎都扑在了这项工作上。老陆的话语很朴实：“派出所那么忙，不要为了我影响工作。”虽然病痛在身，可老陆还是每天去一趟派出所，帮着做一些力所能及的事。这时，列入整治范围的一家发廊仗着有“背景”，成了专项治理的“钉子户”。与业主有着亲戚关系的老陆深明大义，主动向所领导请缨，在公休期间，数次一瘸一拐地亲自上门，动之以情，晓之以理，终于让该发廊自动歇业，为拔掉这家“钉子户”立下了汗马功劳。

22 年 8030 个日日夜夜，九亭的民警们舍小家为大家，每天 10 几个小时忙碌在辖区内，他们常说：居民们再小的事对我们来说都是大事，而自己家里再大的事对我们来说都是小事。在九亭，居民无论大事小情都爱找民警：邻里之间的嗑嗑碰碰、家庭内部的

打打闹闹、公共场所的小磨小擦……说小不小，说大不大，都会找民警当“老娘舅”。因此，九亭派出所的每一个民警身上都能讲出一串串平凡而动人的爱民故事，九亭派出所的每一天都留下了警民鱼水交融深情倾注的美好回忆。就在今年春节的前几天，各家各户忙碌着准备欢度佳节的时候，一个十几个月大的婴孩被遗弃在九亭的街头，飕飕寒风冻得她幼小的脸庞失去了色泽。正当孤立无援之时，民警出现在她的身旁，用温暖的怀抱带她来到了上海的“家”——九亭派出所。“总不能让孩子饿着、冻着”，民警们眼看着孩子无人认领，都自发地从家中带来了生活的必需品，奶瓶、衣服甚至玩具，一样都不缺。年轻的女民警充当起了临时“妈妈”，每一个人都是孩子的亲人。渐渐的，孩子的脸上重新绽放开了笑容。日子一天一天过去了，孩子一直待在派出所也不是长久之计，经过所领导的再三斟酌，本着对孩子负责的态度，决定将她送到儿童福利院收养。一个多星期的相处已经让双方都产生了感情，在孩子离开的一刻，不少民警都流下了恋恋不舍的眼泪，大家争着去领养她，希望成为孩子今后的父亲或是母亲。就在孩子离开后的第二天，一个河南籍的女子找到了派出所。她正是孩子的

母亲，为了寻找自己的丈夫，她领着一岁大的女儿跨越千山万水来到了大上海，可是丈夫下落不明，在伤心和无望中，她将自己的女儿遗弃在了九亭的路边。经过一个星期思想上的煎熬，为了自己的亲骨肉，她终于抱着一丝希望踏进了派出所。母女团聚的一幕感动了每一个人，大家也从心底里高兴着，并且踊跃捐款，为母女俩筹集了一笔钱，将她们送到了火车站。带着派出所民警们的关爱和希望，孩子终于踏上了归家的旅途。

写尽心血无须悔，总有秋实报春华。九亭民警为光辉的事业而奋斗，为灿烂的人生而追求，他们奉献聪明才智，他们奉献青春汗水，只为社会稳定，只为人民安宁，因为他们是九亭的民警，因为他们是人民的警察。

碧海鉴丹心——上海市公安局南汇分局服务深水港建设纪事

2003年炎夏，远处是浩瀚的东海，近处是上海深水港建设工地，工人们挥动着铁锹，挖掘机的长臂自如地伸缩，满载着沙石的推土机在轰鸣，一派热火朝天的景象。可是，在隆波项目部的院子里，一群操着四川口音的外来务工人员吵闹着。原来几个月前四川

籍外来务工人员薄某在工作中不慎被石头砸断腿造成工伤后，与项目部赔偿协商未果，又是消极怠工，又是阻挠食堂正常用餐，没有结果这天就纠集了亲戚、老乡等十余人涌到项目部的院子，项目部经理正要开车出去，几个人扑上去扒住车门，还有一个人躺到了车轮底下，叫喊着车要走就从他身上轧过去，事态一触即发。这时，进来几个警察。一见警察，带头的先是一愣，后来又仗着人多，做出一副警察来了又怎样的样子。令他们没有想到的是，来者态度很和气，问他们是怎么回事。薄某如此这般地一番诉说。耐心地等他说完了，警察拿出了一叠资料让他看，里面有劳动法，有仲裁法，还有安全生产法，看不懂的，他们一条一条给他讲。直到日落西山，薄某终于点头了，而警察的嗓子已经要哑了。后来，薄某认识到自己的做法不当，希望通过法律途径与项目部交涉，项目部的办公和施工秩序也恢复了正常，项目部老总紧握着警察的手激动地说：“是你们送来的法律，让我们的工程得以正常进行。”

正在建设中的东海大桥工地

上海深水港的建设举世瞩目。2002年4月8日，随着上海国际洋山深水港东海大桥工程试桩仪式在

南汇区芦潮港广袤的滩涂地上举行，来自全国各地的建设大军纷纷进驻这里。一时间，工地上听得到东西南北的口音，看得到林林总总的施工机械。

哪里有人，那里就可能有冲突，那里也就有治安管理。但是国家重点工程建设的治安管理对于上海市公安局南汇分局来说，是一个全新的课题。他们在充分调查研究的基础上，大胆工作，闯出了一条新路子。

在建设之初，分局先期委派了两名民警进驻海港新城地区，一年之后的 2003 年 4 月 18 日，经上级部门批准又正式成立了海港新城治安办公室，民警增加到 5 人，主要职责是防范和处置在工程建设过程中可能引发的各类治安问题，协助查处各种刑事和治安案件，加强交通和消防管理，全力维护海港新城建设期间的社会稳定。

5 个民警，管理包括跨海大桥、港口和海港新城在内的有 7、8 千外来务工人员的大工地，无疑是需要勇气和毅力的。为了及时掌握治安动态，他们把警务室设在工棚的铁皮房子里。铁皮房子建在海滩上，夏天潮湿闷热，冬天潮湿阴冷，下雨天到处都漏。就是这样的房子，里面 24 小时都有人在值班，无论什么时候谁有什么事情都找得到他们。5 个人，一人主

班一人副班，不到两天就轮到一次。吃就吃外来务工人员食堂，外来务工人员大多来自四川贵州等地，菜又辣又酸，油很重，吃得他们一个个呲牙咧嘴。但是没有一个人有怨言，因为这样和建设者们的零距离接触，使他们摸到了第一手的信息，也及时化解了很多矛盾。2002年5月，人工半岛鱼塘原承包人陆某、杨某等人以大桥分指挥部对鱼塘征用存在问题为由，强行关闭了正在吹填、隔水堤和便道平台发电机，致使工程机械全部停工4天，损失数万元。治安管理办公室闻讯马上协调边防所开展工作，并到现场督导，经过两天的组织协调和耐心工作，终于化解了矛盾，问题也得到了妥善解决。2002年10月16日，大桥指挥部在施工中碰到一块有2000多株苗木的承包地，与承包者发生矛盾，两天不能正常施工，经过多次协商还是没有效果。治安办及时介入，给承包人讲个人利益和国家利益的关系，讲深水港的建成我们每一个人都是受益者的道理，又协调芦潮港派出所和边防所到现场帮助他们移栽，确保了大桥施工段的继续进行。像这样因施工带出的矛盾确实不少，如沉船事件，交通死亡事件，意外死亡事件，但在治安办的努力下，都得到了很好的解决。