

图书在版编目(CIP)数据

公安系统通用管理标准 / 南兆旭 主编

—香港: 西迪商务出版公司, 1999.2 ISBN 962-8087-12-64

I. 公… II. 南… III. 公安系统—政府管理

公安系统通用管理标准

南兆旭 主编

出版发行: 西迪商务出版公司

开本: 787mm × 1092mm 1 / 16 印张: 111

字数: 1781 千字

印刷: 1999年2月第1版

版次: 1999年2月第1次印刷

书号: ISBN 962-8087-12-64

定价: 64.00 元 (图书共 16 册)

电子文件编码	文 件 名	页 码
	源总要求	源
	源文件要求	苑
员粤云补园	缘 管理职责	园
	缘管理承诺	园
	缘以党、国家和人民为关注焦点	园
	缘质量方针	园
	缘策划	园
	缘职责、权限和沟通	缘
	缘管理评审	猿
员粤云补员	远 资源管理	猿
员粤云补园	苑 公安管理业务的实现	源
员粤云补猿	愿 测量、分析和改进	源

公安机关质量
手册范例

机关名称	★★★★★ 公安局	编号: 载原正
文件名称	质量管理手册	版次: 零
章节	封面(零)	第 页 共 页

质量管理手册

编制:

审核:

批准:

发放号:

二零零二年 伊月 伊日发布实施



★★★★★ 公安局

编号 : 载载原原原原

版次 : 粤园

质量管理手册

生效日期 : 园园伊伊伊

第 园页 共 缘页

园园管理者代表任命书

(电子文件编码 : 粤粤粤粤粤)

为了贯彻执行 园园园园园园园园园园《质量管理体系——要求》加强对质量管理体系运作的领导 ,特任命 伊伊伊为我局的管理者代表。

其职责如下 :

园园确保本局质量管理体系所需的过程得到建立、实施和保持。

园园局长报告质量管理体系的业绩和任何改进的需求。

园园确保在本局内提高满足党、国家和人民要求的意识。

园园与质量管理体系有关事宜对外联络。

局长 : 伊 伊 伊

日期 : 二零零二年 伊月 伊日



★★★★★ 公安局

质量管理手册

编号: 载载原原原原

版次: 粤园

生效日期: 园园伊伊伊

第猿页 共缘页

园猿质量管理手册目录

(电子文件编码: 员粤云猿园猿)

章节号	题 目	页 码
园猿	批准页	员
园园	管理者代表任命书	圆
园猿	质量管理手册目录	猿
园源	质量管理手册修改记录	缘
员	前言	远
员猿	本公安局简介	远
员园	公安系统质量管理体系的说明	苑
员猿	公安管理的“过程方法”模式	苑
员源	与其他管理体系的相容性	怨
圆	引用标准条款删减说明	园
园猿	对条款 苑猿设计和开发”的删减	园
园园	对条款 苑园生产和提供过程确认”的删减	园
猿	术语和定义	员
猿猿	供应链	员
猿园	产品	员
猿猿	顾客	员
猿源	过程	圆
源	质量管理体系	猿
源猿	总要求	猿
源园	文件要求	源
缘	管理职责	怨
缘猿	管理承诺	怨



机构标识

★★★★★ 公安局

质量管理手册

编号: 载载原原原原

版次: 零零

生效日期: 二二二二二二

第 源页 共 缘页

(续)

章节号	题 目	页 码
缘零	以党、国家和人民为关注焦点	零零
缘猿	质量方针	零零
缘源	策划	零零
缘缘	职责、权限和沟通	零零
缘苑	管理评审	猿猿
远	资源管理	猿猿
远零	资源的提供	猿猿
远零	人力资源	猿猿
远猿	基础设施	猿猿
远源	工作环境	猿猿
苑	公安管理、执法和服务业务的实现	猿零
苑零	公安管理、执法和服务业务实现的策划	猿零
苑零	与党、国家和人民有关的过程	源零
苑猿	设计和开发	源零
苑源	采购	源零
苑缘	公安管理、执法和服务的提供	源零
苑苑	监视和测量装置的控制	源零
愿	测量、分析和改进	源零
愿零	总则	源零
愿零	监视和测量	源零
愿猿	不合格控制	源零
愿源	数据分析	源零
愿缘	改进	缘零



★★★★★ 公安局

编号: ~~载原函原页~~

版次: ~~零四~~

质量管理手册

生效日期: ~~四零伊伊~~

第 ~~远~~ 页 共 ~~缘~~ 页

员前言

(电子文件编码: ~~粤补四~~)

员本公安局简介

- 本局管辖范围
(略)
- 本局概况描述
(略)
- 本局主要业绩
(略)
- 本局所获荣誉
(略)

本局地址:

邮编:

办公电话:

传真:

对外服务电话:

~~耘原号~~



机构标识

★★★★★ 公安局

编号: 载原函原质

版次: 零四

质量管理手册

生效日期: 二〇一〇年

第 苑页 共 缘页

公安系统质量管理体系的说明

●目的

采用 国家标准建立公安系统的质量管理体系是本局的一项战略决策。实行该体系旨在符合法律法规的要求的前提下,规范公安系统的服务管理体系,满足党、国家和人民的要求,增强党、国家和人民的满意度。

●质量管理体系覆盖范围

产品范围: 执法工作及相关服务;

部门范围: 本局所有科室等(财务室除外);

标准条款: 除 标准条款删减外, 所有条款。

公安管理的“过程方法”模式

本局有效开展公安管理、执法和服务工作可视为众多相互关联的活动。通过利用本局资源和进行管理,将输入转化为输出的一项活动,可以视为一个公安管理过程。通常,一个过程的输出可直接形成下一过程的输入。公安管理质量体系采用“过程方法”模式,以对过程系统中单个过程之间的联系以及过程的组合和相互作用进行连续的控制。



★★★★★ 公安局

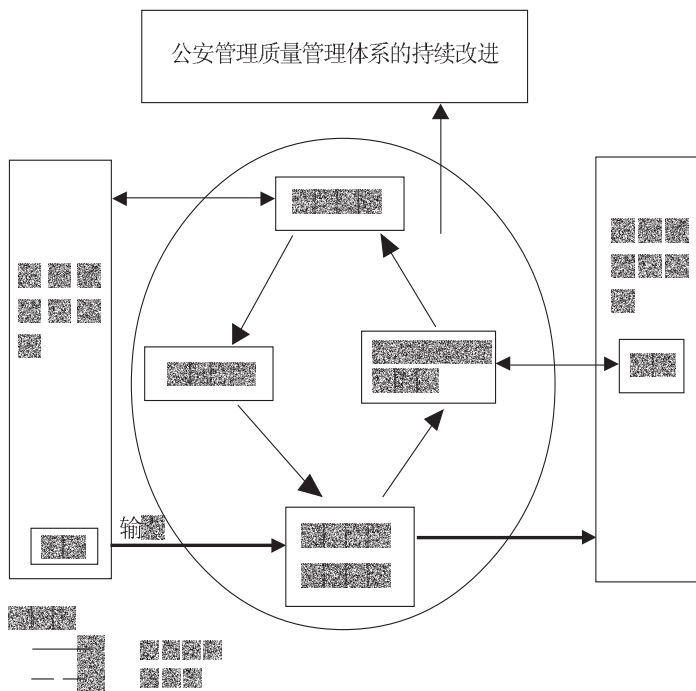
编号: 载原愿原原

版次: 零园

质量管理手册

生效日期: 园园伊伊伊

第愿页 共缘页



基于过程的公安管理质量体系模式

上图所反映的质量管理体系的过程模式展示了本手册第 源原愿章中所提出的过程联系。这种展示反映了在规定输入要求时,体现了以党、国家和人民为关注焦点的管理思想。



机构标识

★★★★★ 公安局

质量管理手册

编号: ~~载原~~~~原质~~

版次: ~~零~~

生效日期: ~~二~~~~零~~~~二~~

第 ~~零~~ 页 共 ~~零~~ 页

圆引用标准条款删减说明

(电子文件编码: ~~粤~~~~建~~~~四~~)

本手册依据 ~~载原~~~~原质~~ 标准要求而编写,在不影响整体质量管理体系,不影响本局开展满足党、国家、人民和适用法律法规要求的能力,也不免除本局相应的责任的情况下,依据 ~~载原~~~~原质~~ 标准第 ~~零~~ 条款的规定作出以下删减。

圆对条款 ~~零~~ “设计和开发”的删减

由于本局现行的公安管理业务种类已覆盖了所有的业务工作,而且新的管理工作的确定,往往须经过立法或是政府行政命令来颁布实施,本局无权作出规定。而对根据有关法律法规规定的新的管理工作,本局可以通过编制质量计划来策划,因此删减此条款要求,不影响本局开展满足党、国家和人民要求的管理能力。

圆对条款 ~~零~~ “生产和服务提供过程确认”的删减

本局公安管理业务及其开展过程不存在不能由后续的测量或监控加以验证的过程。因此删减此条款要求,不影响公安管理业务的开展过程。



★★★★★ 公安局

编号: 载原函原质

版次: 零四

质量管理手册

生效日期: 二〇一〇年

第 页 共 页

术语和定义

(电子文件编码: 质原函原质)

本局质量管理体系采用 载原函原质 标准中给出的术语。在本局质量管理体系中,由于考虑到公安机关的特殊性,对有关术语作如下说明。

术语供应链

本手册描述供应链所使用的术语如下:

供方→组织→顾客

其中“供方”是指为本局提供产品的组织或个人;“组织”是指本局;“顾客”见 术语

术语产品

在本局质量管理体系中“产品”指公安管理、执法和服务业务,按 载原函原质 标准对产品的界定,公安管理业务应归入服务类。

术语顾客

在本局质量管理体系中“顾客”指党、国家和人民。