

点 击 美 国

——从学府到政府到民间

李方摇著

北 京 出 版 社

序

随着改革开放的大潮和中国在各领域内与国际事务的接轨，我们的社会主义现代化建设事业越来越需要一大批既懂中国又了解世界的人才。特别是在北京申办 2008 年奥运会成功和加入世界贸易组织后，人才将会成为我们事业发展的关键，正如江泽民总书记所说，在我们加入世贸组织后，“人才方面的挑战是最严峻的挑战”。从一定意义上讲，当今各个国家之间的竞争，最根本的就是人才的竞争，特别是领导人才的竞争，这也为无数历史经验所证明。

为了培养大批德才兼备、能够适应现代化建设事业需要的、视野开阔的各类高素质人才，北京市委、市政府主要领导同志从首都发展的战略大局出发，早在上世纪末就提出了要积极选派大批年富力强、有一定工作经验的领导干部到境外进行培训的构想，启动了首都高级管理人才和专业技术人才的培训工程。从 1995 年到现在，全市先后选派了 1000 多名处级以上的领导干部 1000 多人到美国、英国、加拿大、德国、荷兰以及香港等国家和地区进行为期数月一年、时间不等的学习培训。学习培训的专业包括工商行政管理、公共行政管理、人力资源管理及其他专业知识。从大多数受训者的收获来看，通过境外培训，普遍感到拓宽了知识，开阔了视野，结交了朋友，更新了观念，明确了责任，增强了使命感。实践证明，境外培训是培

养高层次管理人才的重要途径，是一项着眼未来、增强首都发展后劲的远见之举。

我们有幸成为直接参加境外培训的实践者。1994年仲夏，来自全市不同岗位的 100名同志，组成了北京市第二期赴美高级管理人才培训班，在美国马里兰大学进行了为期 3 个月的学习培训。在我们这个集体里，有市委、市政府有关部门的领导，有区、县政府的负责人，有国有企、事业单位的管理者，有大专院校的校（院）长，年龄各异，经历不同，专业差别很大，但大家为了一个共同的目标走到一起来了。在大洋彼岸的那段日子里，全班同学都有一个信念：要珍惜此次机会，刻苦学习攻读，努力增长才干，以不辜负祖国人民的期望。我们 100 位同窗朝夕相处，团结协作，克服了语言、文化、生活等诸多方面的困难，勤奋学习，多方询访，潜心思考，深入探究，每个人都有着不同寻常的收获。同学之间互相关心，互相爱护，互相帮助，彼此结下了深厚的友谊。3 个月在人的一生中只是短暂一瞬，但对我们来讲，这段经历将是终身难忘的。现在呈献给读者面前的这本书，真实地记述了我们在美国的这段学习生活经历。尽管它不可能涵盖我们所有成员的各项活动，但从一个侧面反映出了我们此次境外培训的全过程，是整个团队“百日留学”的一个缩影。

本书作者李方同志在我们这个团队里，从年龄来看排第 100 位，属“老大哥”的行列，但他在美期间，求知之渴望，学习之刻苦，精力之充沛，堪称楷模。每次上课，他总是认真学习，积极探讨，孜孜以求；每次外出参观访问，他总是身带一“袖珍”笔记本，把所见所闻、所经所历、所思所想记录下来，包括一些箴言名句；几乎每天晚上不管多么疲劳，他总是要把一天的笔记、实录、体会收获进行一遍归纳整理。李方同志是一个有心的人，正是由于他日复一日的细微观察，认真钻研，深刻思考，勤于积累，加之回国后挤出业余时间，对大量

的听课笔记、考察实录和生活日记进行了系统的整理、提炼和润色，才有了我们面前这篇选材逼真、构思新颖、内容广泛、行文流畅的“札记”。这不是源个月留美学习生活的简单总结，也不是流水账式的过程记述，而是通过直接感知美国现实社会，多途径对美国社会进行多角度，多层面的观察研究所得出的真实感受。作者把它取名为《点击美国》，是有触击、叩询之意。当然，要想真正探询弄懂美国这样一个“超级大国”、一个纷繁复杂的社会，源个月的时间终究太短了，涉及众多领域的考察访问毕竟也仅是“走马观花”。好就好在作者能从切近的距离，以访问学者与管理人員的双重视角，“从学府到政府到民间”，多层面、全景观地为读者“打开视觉画面，展示逼真细节，还原真实面貌”，从而获得与众多介绍美国书籍截然不同的审视美国的全新维度。

一是内容的广度。这部札记从国内选拔、强化培训和细致周密的准备写起，再现赴美后的所见、所闻、所历、所学、所思、所感，笔触涉及政治、经济、文化、教育乃至社会生活各个层面。许多“神秘的禁区”，如国会山议员办公室、联邦调查局、联邦储备银行、军事院校、警察训练基地、监狱劳教中心等，都有真实的专访与生动的描述。不少美国本土的师生和美籍华人都惊叹：“短短源个月时间，竟然走访了那么多连美国公民都极少问津的地方。”

二是审视的深度。本书每篇札记不求理论的周全与艰深，而是利用“留美”的机会，切入美国社会生活的不同层面，努力表现其真实原貌。像总统竞选、学生择校、规避金融风险、有效社会保障、老企业改造、高新科技“孵化”、非赢利组织运作等等，均有细致入微的描写与揭示。不仅仅是提供信息，而且具有独特的分析与思考，给人以深刻的启示。

三是真实的信度。由于书中记录的留美生活均是作者直接的感受，且没有丝毫夸饰，考察询问也不带任何虚构，因此给

的关心和爱护，在紧张的工作中还不间断地组织各种继续教育讲座，使我们不断得以充实。借此机会，我们也代表全班同学对他们表示衷心的感谢！

值此本书即将付梓之际，遵李方同志之嘱，写下这段话，是为序。

阎仲秋 摇 张志伟

圆年 缘月 缘日

一、负笈美国与另类学府生活

“百日”、“万里”留学及其札记的由来

我们拿到的机票是往返票：1984年 12月 15日 18时 15分 1班航班北京起飞经底特律至华盛顿里根国际机场，1985年 1月 15日 18时 15分 1班航班由洛杉矶经东京抵北京首都机场。这预示着，也限定着北京市第二期高级管理人才赴美培训班的时间与空间——源个月 365个日日夜夜，从中国的首都飞跃万里抵达美国首都华盛顿，再到距离华府 100余公里的马里兰大学“留学研修”。马里兰大学是全美高校排行榜位居 100名左右的百年学府；而北京的“留洋学生”共 100位，均是来自市、区、县、乡、委、办、局、高校和大型国有企业的局处级干部，其中，教授、研究员有之，高级经济师、高级审计师、高级工程师有之，拥有博士、硕士学位者超过 100名，平均年龄 35岁，女性 10名。

“万里赴马大，百日度若飞。”回首这难忘的“百日”、“万里”访学，我们的思绪不能不回溯到跨出国门前长达近两年的境内培训……

为这百日求学，市委组织部安排了三个阶段的全方位的前



培训班开学仪式在马里兰大学学生中心举行

期培训。记得是 1985 年的金秋，我们首批近百名来自各行各业的干部汇集对外经贸大学，参加英语考试后，分作快、慢两个班，开始英语强化培训。我有幸忝列其间，每周两个晚上加周末一个整天，一门口语课，一门听力课，外加一次视听说。转年冬去春来，经过考试，第一批赴美国马里兰大学培训班组成，并先进行 3 个月的境内封闭集训。本人首批未能入选，加之随后我驻南斯拉夫使馆无辜被炸的严重事件发生，赴美留学的“气温”骤降。

两个月后，忽闻经过交涉协商，北京市首批高级管理人才赴马里兰大学培训班仍于 1985 年 12 月成行。更令我们这些“替补队员”信心倍增的是，市领导不仅没有就此止步不前，而是从战略高度着眼，加大境外培训力度，“扩招”了一批更年轻、学历与英语水平更高的干部，将新、老学员扩展成为 3 个班，拓展到两所著名大学——中国人民大学和对外经贸大学，分层次培训。我分到人大参加“小班教学”（仅 10 人）。市领

导的决心强化了学员的信心，决心与信心又转化为强大的学习动力。扎实的英语培训进行到1994年元月，再次进行听力、阅读、写作和口语的综合考试，组成第二期赴美培训班。我幸运地搭上了“末班车”，因为35岁的年龄已属组班年龄的上限。

进入第三阶段集训，我们“移师”北京国际技术交流培训中心，接受为期3个月的封闭训练，培训内容也从英语强化扩展到计算机与网络技术、跨文化交际以及专题研究等领域。讲课的阵容可谓是“群贤毕至、全球咸集”，有中国社会科学院研究生院、北京大学、中央财经大学、北京航空航天大学教授，有外经贸部和北京市政府人事组织、外事、环保、安全等部门的专家，有联合国高级译员，还有来自英、美、澳、加等国的外籍教师。真是未出国门，便已感到“学科综合化”、“人才复合型”、“教育全球化”的咄咄逼人的态势。

培训也是形式多样，注重实效，颇具强度。像英语技能，人人要掌握多种文体写作、记笔记、做摘要、发表演讲、主持讨论、不同情景交际、家庭访谈乃至孕产期祝酒辞等等。计算机也要求熟练掌握中英文文字处理、互联网应用（附赠光盘）、打字、复印、扫描、网络、电子邮件、演示文稿（孕产期课程）、表格统计（孕产期课程）等等。

时间短，容量大，白天八九节课，晚上进机房操作计算机，同学们将此视为“赴美前的热身”，国内多吃苦，境外少受罪（友人戏称出国培训乃“吃洋饭、讲洋话、读洋文、受洋罪”）。老学员“睡梦中讲出了英文”，熬夜考试后“不幸虚脱”；年轻学员纷纷将孩子“转学寄宿”或“幼儿园日托改为整托”。班里不少“重要首长”，经常是晚自习后，或给单位打电话，或约“班子成员”前来，研究白天应处理的公务或机构改革之类的事情（当时正值市政府机构改革）。同学们戏称：“局长办公会”或“电话办公会”挪到培训中心开来啦。还有我们的团长，白天奔波在四环、五环建路工地，或奔赴区

县现场办公，晚上赶来听白天授课的录音，完后还要“找补”笔记或作业。这种精神感动了“上帝”，市长和几位副市长“特批”他“离岗赴美学习”。

为这百日求学，市委、市领导倾注了无限的关爱与期望。市委组织部韩铁城副部长多次深入培训班，亲自审定教学计划，亲自选调优秀师资，亲自讲授《人力资源开发与人才培养战略》，还深入宿舍、食堂，与学员促膝谈心，谆谆嘱咐大家团结拼搏，刻苦学习，树立社会主义中国的首都新一代领导干部的整体形象，展现跨世纪接班人的政治实力、业务能力、开放魄力、行政潜力、精神修养魅力。包括着装仪表、言谈举止，诸如在洋人圈里如何做一次即席发言或唱一首民族歌曲，都润物细无声地言传身教给我们。

赴美前两天（远月 圆日），在市委组织部二层小会议室，圆名学员满满围坐一圈，市委常委、市委组织部李炳华部长代表市领导为大家送行。李部长在介绍了首都发展的形势与境外培训的目的意义后，语重心长地谈到：“在市委市政府机构改革即将完成的关键时候，大家能够暂离岗位，出境学习，非常不容易。面对即将加入 宰鞣的挑战，面对首都要在经济、城市建设和社会发展三个方面率先实现现代化的艰巨任务，选派优秀中青年干部到发达国家学习，正是世纪之交一项重中之重的战略举措。境外培训首先是要锤炼、造就跨世纪干部坚实的理论基础、开阔的世界眼光、敏锐的战略思维和高度的党性修养。希望大家珍惜机遇，不负重望，明确目的，志存高远，学有所成，报效祖国。单位和家属支持你们，首都和祖国是你们的坚强后盾。”道别时我们团长动情的话语——“人到美国学习，心系北京发展”——充分表达了全班同学的心声。

为这百日求学，班委会和临时党支部着实做了细致周到的准备。学习、生活、社交、文体、技术、安全各个方面都选拔出各司其职的“专职委员”，人选既体现专业特长，又符合性

格特点。另外，每源人同住一间宿舍，人员的年龄搭配、专业组合都恰当得体，源人既是生活小组，又是学习团队。没想到吾等“老夫”也被委以“（宿）舍长”的重任。真是囫圇名同学，人人担负起留学生班的责任，个个参与班集体管理。精细妥帖的“人事安排”，反映出我们的班长高超的组织与管理的能力。平心而论，“团队组织”、“集体互动”的理论与实践，“老外”倒应向我们请教呢。有“案例”为证：临行前，班委会策划指导，各宿舍请纓落实，分头携带炊事用具、理发用具、健身器材（网球拍两副、小排球一个、鸡毛毽若干）、必备药品、电脑工具软件、便携打印机、墨盒与复印纸若干。每间宿舍还准备了 夤夤伏至 夤夤伏变压器、“与国际接轨”的电器多用插座、行李标签、集体名片、交际所需的小纪念品等等。另带北京老字号“六必居”八宝酱菜一箱（抵美后每宿舍分得三四瓶，以解刚刚“起伙”烹调技术不佳之急），“新侨三宝乐”大蛋糕两个（具体用场参见文章之七《马里兰大学校园生活》）……上述行动均由各组默契配合，自觉完成，各类物品均在源个月留洋生活中派上重要用场。

坚实的境内准备，换来丰硕的境外学习的收获。当市委组织部 猿位部领导在首都机场迎接我们归来时，当市委书记贾庆林、副书记于均波和国家外专局、市委市政府有关领导听取全团的汇报时，一部厚厚的论文集呈现在首都亲人的面前。其中，许多研究成果和建议，后来被市委、市政府所借鉴、采纳，或立为“十五发展规划”的重点课题加以研究。例如，我班学员、市政管委会科技处李立明处长撰写的论文《培育我国政府创新机制、全面提高政府管理水平》，择要介绍了美国实施政府创新的最新概况，提出培育我国政府创新机制的建议。我团阎仲秋团长 夤夤年 夤月 夤日将文章摘要呈报给市领导，夤日刘淇市长即批示：“建议列入‘十五’计划，开展政府创新工程，深化政府体制改革。”这项研究已经被市政

府、市计委立为重点课题，得以深入研究。

“百日”、“万里”求学，的确是我有生以来经历的时间最长、行程最远、内容最广、收获最丰、感受最深的一次继续教育。如何学以致用，把培训的收获付诸工作实践，这是自打出国前境内集训直到留学马里兰大学全过程自己时时思考的命题；如何将个人赴美学习的收获与更多的人分享，也是时时萦绕我的心头、始终无法放下的心愿。因此，边学习，边考察，边思考，边把身临“超级大国”、近瞻“庞然大物”所得到的零散观察、片断思索、豁然领悟、点滴心得……在课间休息的片刻，在行路的旅途中，在做饭与吃饭的间隙，在就寝前夕或醒来之后，断断续续记于笔记本或敲入笔记本电脑中。回到祖国，已是厚厚一大本日记，加上一大摞听课笔记和一大箱（约**死回**磅）托运回来的资料，重新梳理，参照研读，反思提炼、修润并打印……转瞬又是一年有余，伴着午夜的灯光与黎明的晨曦，在同窗挚友的不断鼓励下，终于集结成**愿**篇访学札记。

这就是访学札记的由来。篇篇短章都是赴美所见、所闻、所学、所思、所感的真实记录，选材力求开放而又切近，行文力求简洁而不呆板，不图理论的系统与深刻，但愿编排上横向有分类，纵深能勾连，使各行各业的管理者、研究者、可能赴美或未必赴美但希望进一步了解与探究美国的各界读者，都能开卷有益。毫无疑问，书稿的字里行间凝聚着**圆**位同学团队学习、互助互动研究的成果，更饱含着我们的团长、班长和同学们的热情鼓励与多方指导。当然，首先是市委组织部领导和干教处全体同志对第二期赴马里兰大学培训班的关爱、帮助与鞭策。谨以这部很不像样的札记，作为呈献给他们的“迟到的书面答卷”。

“三点一线”与“邃密群科”

人们形容高校的生活是“三点一线”，即由宿舍、教室、图书馆构成校园活动的轨迹。我们一行来到马里兰大学后，也重温起学院式的生活，每天清晨从宿舍乘校车到校园，随后便是或教室或图书馆，遨游在浩瀚的知识海洋中。直至夜色降临，才带着一身书香与满脸倦意回到宿舍。

马里兰大学校区相当大，我们上课或研讨的教室都不是固定的，时而生物楼，时而艺术楼，时而语言中心，时而图书馆的地下室，常要跑来跑去。偌大校园，建筑物各不相同且各以洋文命名，找准目的地而不迟到，着实不易。好在入校时，每位同学都得到“访问者中心”（~~灾至课训说课课~~）印制的一张“校区平面示意图”，图上印有校园区位与建筑物的各自标号。地图的背面，则是按英文字母为序，将校内建筑或各学院、部、系、研究院（所）、中心、实验室、图书馆（仅~~悦课集字群课~~校区就有愿家综合或专业图书馆）、组织机构、医疗中心、食堂、邮局、银行、商店、运动场馆乃至停车场等总计~~愿~~百余处建筑物或单位一一列出，并标示出各自的编号，查找时可将图背面的名称、编号与图正面示意的区域“对号入座”。每天的课前或课后，我们的学习委员李书强提醒大家“按图索骥”找教室，几乎成为例行公事。

比起教室，我们这些“老学生”对图书馆更是情有独钟。像专为研究生层次服务的麦凯汀图书馆（~~配配课译社益课课~~），藏书丰富，按专业类别分层分区排列，一律开架借阅，其中源层设有中文书刊阅览区，另外还设有电子阅览区、微缩胶片阅览区，上网、下载、打印、复印都很方便。再如霍恩贝克图书馆（~~匀课止课译益课课~~），为本科学生全天候开放，其源层专设

的音像阅览室颇有特色。利用计算机检索后，便可借出录音带、录像带、光盘等，再到分割成相对独立的小格子式的个人视听区，戴上耳机去“阅览”。音像资料非常丰富，包括政治、经济、法律、国际关系、历史、科技、文化、教育、艺术等等。像两次世界大战实录、美国历次经济危机、西方现代科技发展史、美国与远东各国关系史等，都是长达十几小时或几十小时的资料片，也是我们班同学解读美国、训练听力的“多媒体教材”。因是暑期，霍恩贝克图书馆里学生不多，每逢下课后，音像阅览室几乎清一色来自中国的同学。

虽是百日之内奔波于“三点”之间，可学习的课程与涉猎的学科，其领域之广、内容之新，却使自己经历了一场“大脑风暴”（遭逢上海滩）。源个月听的课程与讲座，涵盖商务英语、计算机应用、信息与网络技术、人力资源管理、公共事业管理、政府管理体系、司法运作体系、科技政策、市场学、金融学、新经济政策、企业创新与风险投资、电子政府与电子商务、社会保障体系、环境保护、危机预警与调解、经济全球化与跨文化交际等等。辐射众多学科的理论知识，又多能围绕知识经济时代的新特点与新要求，结合美国“新经济”连续百余月持续增长的具体实践，发掘学科知识的新内涵，令人耳目一新又发人深思。

更为难得的是，培训项目不仅仅局限于“三点一线”，而是结合教学内容，走出学府，深入实地，考察美国社会的不同领域、各个层面。短短百日，我们走访了美国的工厂、农场、学校（包括综合大学、社区学院、军事院校、中学和成人培训机构）、高新科技开发区、联邦储备银行、警察培训机构与监狱、超市和农产品批发市场、环保机构和垃圾污水处理厂、社区和非政府组织……可谓是遍及“工、农、商、学、研、兵、警、民”；我们还考察了各级政府及其职能部门，如国会，联邦政府社会保障管理局、审计署、国防部和联邦调查

局，以及州、县、市的地方政府机构。每到一地，既与管理人員座谈，又听取专业介绍，还索取相关资料或建立网上联系。

至于利用网络查询获取研究信息方面，大家更是千方百计发掘互联网的资源，通过马里兰大学网站进入美国几家著名的教育科研数据库，或直接点击美国政府、企业、新闻媒体、研究机构的网站，运用网上检索、查询、下载的技术，收集更多更有价值的信息。

虽是“三点一线”，但时时渴望着“邃密群科”，时时思考着“如何把学习的成果转化为今后工作的实绩”，以报答组织的培养，不辜负祖国的重托。如实说来，大家听课中联想比照的，多是本职工作或国内改革与发展中的攻坚课题；座谈提问时，也往往是围绕对国内工作具有应用价值或借鉴意义的问题；网上查询或下载的资料，更多是能为今后实践提供帮助的文献、数据或案例。在马里兰大学的日日夜夜，同学们重新体验了古人所谓“秉烛达旦”、“日夜苦读”、“口舌生疮”、“手肘成胝”的读书学习的境界，感受了“一箪食、一瓢饮”（一份自制“汉堡”、一保温杯茶水，作为一天校园学习的“午餐”）而“不改其乐”去争分夺秒、潜心学习的欣悦。当然，内心时刻涌动的是实现中华民族伟大复兴的紧迫感与责任感。

在从太平洋西海岸飞回祖国的途中，有感于“百日”、“万里”访学的结束与新的征程的开始，于飞机上凑成小诗一首，作为马里兰留学的写照与感赋：

求真图强赴西瀛，歌继大江为中兴。

点击一网群科觅，融入百姓知与行。

五湖两谷大华府，茅岛爱岛移民村。

冷眼双雄驴象斗，热风千禧汇西东。

[注]

五湖：指美国东北部著名的苏必利尔湖、密歇根湖、休伦

湖、安大略湖、伊利湖。

两谷：指美国西部亚利桑那州的大峡谷和加州的“硅谷”。

茅岛：指美国的早期欧洲移民登陆的海岛普利茅斯。

爱岛：指位于纽约港的美国移民局旧址爱丽丝岛。我们在参观访问中领略了上述自然与人文景观。

驴、象：分别为美国民主党与共和党的象征。我们在美学习期间，正值美国两大政党角逐总统竞选的“白热化”阶段。

千禧：联合国于 1999 年 12 月在纽约总部召开有 189 多位国家元首参加的“人类迎接新千年”的盛会，中国国家主席江泽民出席大会并发表演讲。

“网络生存”别解

“信息高速公路”的建设，互联网技术的开发与应用，使美国占据“信息社会”或曰“后工业社会”的主导地位，实现了“新经济”持续高速发展的奇迹。赴美学习，直接了解高度信息化给社会生活与公共事业管理带来的巨大变化，感受“耒”打头的电子商务、电子政务、电子金融、远程教育、网络传媒的运行情况，正是同学们要潜心研究的重头任务。

当然，各位学员首先要适应信息环境下学习与生活的要求。为此，大家行前多有准备，硬件方面每人携带笔记本电脑一台，全班配备便携式打印机两台，以及工具软件和格式化磁盘若干。技术方面，每人都强化了计算机和网络技术应用的实操训练，设立了个人网址，还选出“网坛高手”建军、海龙、传成担任技术指导，分别负责网络技术、软件配置与硬件维修。三人分别毕业于清华、北大和天津大学，基础知识扎实，

动手能力很强，为全班同学提供了及时有效的帮助，而自己却付出了很多宝贵的时间。

抵达马里兰大学，床位尚未安顿好，同学们便急着与校方交涉“联网”事宜。美国的基础设施建设的确实相当到位。很快，每位学员一条固定的上网电话线、一个私人上网密码、一定限度的上网时间便划拨下来，当然是要付费的。据说，美国的信息费用相当便宜，马里兰州的老百姓每月只需交四美元的专线费用，就可以自由自在地上网。分配给我的上网电话号码是 703-924-9100 或 703-924-9101，个人密码是 12345678。我们宿舍有两条电话线，两条线同时上网的话，外界电话就打不进来。即便如此，同宿舍的四个同学要轮流上网，轮到后上网者，常常已是夜深人静两三点钟了。

不仅基础设施，美国网上资源的建设也相当完备，各行各业的数据、资料、文献以及相关信息服务都很丰富。高校、科研机构、图书馆和重要媒体的网站及各类商业网站且不必说，就是政府机关——从联邦到市、县、社区乃至非政府组织，都建有各自的网站，且都面向社会公开，资源共享、开放互利的意识已相当普及。我们在学习研究中，获得了许多便利，上到政府机关，下至学校社区，索取信息，查询数据，检索文献等，都是利用网络实现的。我们班的立明同学还就政府创新研究专题，与哈佛大学建立了网上联系合作。我所在的工作单位北京教育学院，编写了一套多学科继续教育教材，急着约我写一篇序言，我就是在马大抽空写成并用电子邮件发到国内的。我们学院的两个科研课题《计算机辅助教学》和《美国公立学校沿革与发展》，课题组的同事让我帮忙搜集美国这方面的资料，我也是利用马大的数据库，检索了大量文献，通过互联网直接给他们发送过去。

当然，任何技术手段都离不开人去操作、组织与管理。信息化程度愈高，人际之间的合作也愈重要。本文便是换个角