

# 第一章 保安与保安学

改革开放和社会主义市场经济的确立和发展，使我国的经济、政治、文化及社会生活发生了巨大的变化。1984年12月18日在我国深圳蛇口建立起第一家保安服务公司。一种新兴的行业——保安服务业应运而生，在我国的经济特区和沿海开放城市迅速地兴起，并于短时间内在内地各大中城市得到相当规模的发展，产生了极其深远的影响。

中国的保安事业，从兴起、发展到壮大，只走过了短短的16年历程。在这十余年的发展过程中，保安事业风风雨雨，从无到有，艰苦创业，取得了令人鼓舞的成绩和经验，为我国社会主义经济建设的发展和社会治安的“长治久安”做出了举世瞩目的贡献。特别是保安服务业有偿服务的特征，给我国传统的社会治安综合治理、社会公共安全防控保障体系、保卫工作注入了商品经济的内容，增加了新的形式，补充和完善了我国的社会公共安全防控保障体系，开辟了安全保卫工作的新思路。

## 第一节 保安概述

### 一、“保安”的词意

“保”一词，其义为养育、抚养。《国语·周》上有曰：“事神保民”，并有保佑、安定、守卫、负责、保证之义。《词源》引申为保安；又为保护使之安全。《孟子·梁惠王上》：“保民而王，莫之能御地。”《左传·哀公二十七年》：“乃先保南里以待之。”

“安”一词，其本意是安静：“安者，静也。”引申为安全、稳定、安定等。《易·系辞下》：“是故君子安而不忘危，存而不忘亡，

治而不忘乱，是以身安而国家可保也”。《国策·齐策六》：“今国已定，而社稷已安矣。”

“保安”，是保护使之安全或保障安全的意思。《汉书·王莽传》“辅翼汉室，保安孝平皇帝之幼嗣。”《三国志·吴志·董袭传》：“问江东可何安否？”就是保卫社会治安的意思。

现代对保安一词的认识，有其特定的涵义，它是指一种为社会提供安全防范服务，保证安全的一种活动，它有广义和狭义之分。广义的保安是指一切为了安全而作出的行为，都称之为保安，其范围是十分广泛的，包括军队、警察等行为都可称之为保安。狭义的保安，是专指保安机构为了安全所作出的各种行为，这种保安有明确的特定性，必须是保安组织和机构作出的。

## 二、保安业的概念

保安业是指为企业、事业、机关、团体提供保安服务的组织、机构的总称。在西方各国，一般把专门为特定人、组织或公司从事犯罪预防、灾害预防或损失补救的个人、组织或公司均称为保安业[美国葛林(Gion Green)所著《安全介绍》(Introduction to security)]。西方所指的保安业，实际上包括两大范畴：一是专有保安(Priucite Proprietary Security)，二是契约保安(Contract Priuate Security)。其最主要的区别是，前者是公司内部的保安人员，由公司自建并指挥，后者则指专门为私人安全保障服务的外来个人或公司，其服务范围均依合同内容来执行。在我国，保安业是指所有的为各个部门、机构提供安全服务的专业保安公司。它不包括我国现行社会防范体制中的保卫组织。

保安业的范围很广，它包括各种形式的保安服务公司，如押钞公司、保安咨询公司、民间事物调查机构、保安信息公司、保安工程公司、保安技术设备的生产单位，以及各部门的保安服务公司，如：工商保安、银行保安、校园保安等等。它是一个集合的概念，包括了保安的科技开发、保安技术装备的生产、保安的业务服务等。现代保安业的范围，已经远远超出了第三产业。

### 三、保安服务业

这是专指从事保安服务性业务的组织和机构，也就是我国普遍存在的保安服务公司，它属于特殊的、服务性的企业。我国的保安服务业专指在公安机关领导下，为客户提供有偿服务的新型社会治安防范组织。它是以保安服务为特征，以国家明确规定的业务服务范围为主的企业，属于第三产业的范畴。

### 四、其他词意解释

我国还经常出现有“保安行业”和“保安事业”的词。从其内容上看，保安行业是把保安作为一个新型的行业而提出来的，这种提法是从行业管理的角度提出的，其实质的内容与保安服务业的提法并没有太大的区别。“保安事业”的提法，是一个带有政治色彩的提法，其内涵和外延具有不确定性，并不是管理上的提法，用此种提法来具体规定保安服务业，是很困难的。

因此，从相关的概念我们可以看到，保安一词尽管在我国古代文献资料上可以大量地找到，但作为真正的、具有特殊的安全服务内容的概念，应该说，它是个外来语。其特定的涵义与国际保安业的产生和发展密不可分，由于翻译的不同，保安在我国台湾称为保全，但其内涵、组织结构、业务方式等特点都是相同的。而国际上对保安组织、保安机构和其行业，大多采取两种提法，即：保安业、保安服务业。国外提出的“保安业”，其内涵、外延和范围均比较大，包容的行业较多，是一个既有生产服务，又有销售的产业结合体，而我国提出的“保安服务业”，则是根据中国保安服务业发展的状况，以中国保安服务业的内容及外延来把握的，把它列入第三产业，是比较符合保安服务业发展的实际情况和国情的。

## 第二节 保安学的研究对象和理论框架

### 一、保安学研究的理论基础

如果仅仅从社会治安的角度来审视保安业的产生和发展，必须要找到一个理论的标准。我们从世界各国保安业来看，它是一种完全不同于军队和警察的安全防范组织。保安业的发展已经让人看到它的作用，它与政府防范系统并行，是相对独立的。政府的防范系统和类似于保安的民间防范系统两者构成整个社会防范系统的整体。19世纪以来，现代警察体制在强化中，人们发现，这种由英国皮尔爵士（Sir Robert Peel）所创造的伦敦警察模式，为世界各国所仿效，并几乎在一段时期内垄断了公共安全领域。而国际私人保安业的发展，使保安服务的触角更加深远，由公共安全领域向私人安全领域扩张，保安服务的广泛性，渗透到社会安全和公众生活的各个领域，可以说，保安无处不在。它存在于社区、街道、市场、高楼大厦，存在于各个内部单位、各工作场所、购物中心、银行，存在于大型集会的场所、医院、学校及各行业系统。尽管中国保安服务业的产生与国外保安业的产生有很大的不同，条件不一，特点也不尽相同，但究其产生的理论基础，却是相同的。它大致基于两个理论：第一是集体安全理论，第二是大众化私有财产理论。

#### （一）集体安全理论

该理论是由美国犯罪学家 Mc Dowall 和 Loftin 提出。他们提出的，在工业社会，社会异质性扩大，集体意识减弱，社会秩序不易维持。如果政府努力维持社会秩序，人们觉得政府控制了犯罪，违法者也受到惩罚，民众寻求自力救济、自我防卫的意识则不高。然而，当政府无法遏制日愈严重的犯罪问题时，社会集体安全感受到威胁，人们感到不安全，此时就会产生保护自己安全的强烈愿望。通常，人们会放弃制度化的程序，寻求各自解决的

方法，以保护自己。这种通过自己的力量解决问题的行为即为治安的自力救济（Self-help）。自力救济的方法很多，提请由保安公司来提供安全服务，是一种常见的通用的做法。

## （二）大众化私有财产理论

解释民众自卫行为的另一个理论是大众化私有财产理论。提出此种观点的学者很多，其中以加拿大籍社会学家 Sheaning 与 Stenning 最为有名。

Sheaning 和 Stenning 认为，欧洲工业革命以后，拥有私人财产的人越来越多。而今日，私人财产的观念更是大为兴盛。国家对于人民的私有财产应予保护的精神是十分明确的，此种观念在大多数国家的宪法中得到体现，但保护的措施、方法及保护的效果却无法令人满意，政府无法满足如此庞大的安全需求。再者，拥有财产的人对其财产具有支配权，而私人财产与私人财产的支配权的观念是私人保安业兴起的最大力量。

Sheaning 与 Stenning 指出，大众的活动许多是在巨大的，却为私人所拥有的建筑物中进行的。例：购物中心、工厂、旅馆、餐厅、游乐场等地。其内部秩序的维护及意外事故的发生，非用私人保安力量不可。

## （三）我国保安业兴起的理论印证

尽管资本主义保安学的学者提出的理论有其明显的阶级特征，但我们首先可以看到，由于长期重视政府防范系统，我国的民间防范系统相对弱化，不足以保护民间集体和个人在某些领域中的安全，尤其是超前预防这一点，同西方及国外的情况有相似之处。其二，中国改革开放以后，一部分人先富起来，个人安全需求，包括人身安全、财产安全的需求日益扩大，如何保障他们的安全，摆在我们面前，我们同样面临着安全需求与如何保护安全的矛盾。其三，中国保安服务业的发展，所不同的是它率先在三资企业中开展，然后逐步向其他地区或领域辐射。这也可以说是两种理论在中国的印证吧。

## 二、保安学的研究对象

是否具有特定的研究对象，是该学科能否建立的基础，也是区别于其他学科的依据。

### （一）保安学的概念

保安学是研究保安活动的基本理论、技术、技能和发展规律的一门新兴的综合性的应用学科。

#### 1. 保安学是一门综合性的学科

保安学涉及到社会安全防范的方方面面，它具有领域的综合性：保安服务活动是一种综合性的安全防范活动，具有业务的综合性，需要运用各种各样的手段和方法，如法律的方法、行政的方法、技术的方法等；保安学的综合性还体现在它是多种学科的综合和交叉，它既有社会科学的内容和属性，又有自然科学的内容和属性，具有文、理、工兼备的特点；从保安学的学科体系来看，它有犯罪预防、损失预防、安全防范技术、安全工程及现场行为处置等多方面的内容。

#### 2. 保安学是一门应用性的学科

保安服务活动是保安学存在的基础，同时也是保安学研究的内容。保安服务的可操作性、应用性、服务性的特点也反映了保安学是应用性的学科。保安学建立的目的，就是要在理论的基础上具体地去指导各项保安服务工作，如果保安学不具备或失去了应用性，也就失去了保安学建立的意义。

### （二）保安学的研究对象

保安学的研究对象，是保安实践活动，是研究这一活动中的现象及规律。

#### 1. 保安基础理论

研究古今中外保安活动的起源、发展及其规律和特点，以及这一现象与社会政治、经济、文化及科学技术的关系。就要研究保安学的基本概念，保安学建立的基本依据，保安学自身的学科逻辑结构和课程结构。通过比较研究，上下比较、中外比较，揭

示保安现象的本质规律，从中吸取精华、为我所用。同时立足于当前，站在中国国情的角度，全面构筑中国保安的发展道路，突出中国特色，不照搬照抄。

## 2. 保安应用理论

保安应用理论是由保安学的应用性决定的，主要研究保安活动中所采用的措施、方法，制定的具体对策。包括保安的队伍管理、保安经营、保安教育培训等内容。同时还要研究具体的各种保安勤务，如巡逻、守护、押运等勤务的工作方法、策略和基本知识。这是保安学学科体系的主要部分和中心内容。

## 3. 保安应用技术和技能

它是构成保安学科体系特别是应用学科体系的重要组成部分。它包括以电子技术应用为主的安全防范技术，采取技术的设施和手段及工作方法，为保安服务活动提供技术防范的支持，是保安科技化的体现；保安业务中保安人员应具备一些预防犯罪、预防灾害的基本战术、基本技术和能力，如擒敌格斗、保安器械的使用及有关训练等等。

## 三、保安学研究对象的构成

保安学的研究对象，它由保安服务中所涉及的人、物、事、信息、环境等因素构成。

### （一）重点人的防范

它研究如何确定重点人、重点人防范的原则、各种犯罪、灾害事故、事件对重点人侵害的特点、保护重点人安全的手段、方法、途径和技术措施、各种危害对重点人的影响、原因、特点及规律、重点人保安方案的设计等。

### （二）重点物的防范

物的防范，也称之为实体防范、目标的防范。要了解物本身的性质、特性、价值、易受侵害的程度、受侵害后损失的大小、物本身危险因素的大小等情况。通过保安防范，采用人防、物防、技防等手段，保证重点物不受侵害，不受损失，达到安全。

### （三）重要事的防范

事，即活动，我们这里指的是各种活动，如：大型的庆典活动、大型的文体活动、大型的集会等。通过保安的各种防范手段，达到安全。

### （四）重要信息的防范

重要信息的安全，是保安活动中的重要内容，它包括国家秘密、科技秘密、商业秘密、个人隐私等，也包括我们讲的信息系统、网络的安全，如计算机网络的安全等。

### （五）特定环境的防范

特定的环境是指由人、物、事、信息等要素构成的特殊的系统，它包括系统的目标、场所、周界及人、物、事等因素。保安特定环境的防范，是建立在对危险性分析的前提下，确定危险等级，确定防范等级和标准，设计人防、物防、技防等系统，以保证安全。

从上述可以看出，保安学所涉及到的对象是十分广泛的，它是由人、物、事、信息，环境构成的一个安全防范的系统，而构成这一系统的各子系统都有各自防范的重点环节、重点实体和目标。

## 四、保安学的理论框架

保安学的理论框架如图 1—1 所示。

### （一）犯罪预防理论

犯罪预防是保安预防工作的重要内容，它是根据犯罪产生的原因和条件以及犯罪预测的结果，有针对性地运用多种手段，防止、控制和减少犯罪的保安活动。要通过对犯罪现象的认识和分析，吸取古今中外的犯罪预防的思想精华，认真准确地分析犯罪原因，运用综合治理的办法，调动一切可以调动的力量，采取法律、行政、管理、改造、技术等手段，预防各种犯罪案件。

### （二）损失预防理论

损失预防理论，也可称之为灾害预防。灾害的预防，是保安服务中经常性的重要的工作。灾害主要是指治安灾害事故，如火

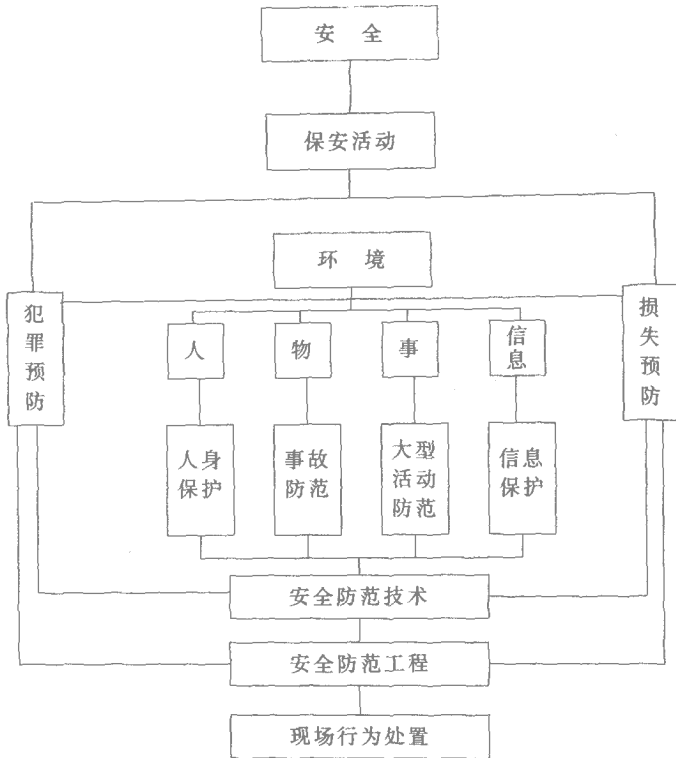


图 1-1 保安学理论框架图

灾、爆炸等事故。要认识到灾害的危害性，了解危险物品的特性，掌握事故发生的基本规律，采取危险性分析的方法，制定灾害防范预案，熟悉、掌握防灾救灾的知识和技能，防患于未然。

### (三) 安全防范技术

安全防范技术是保安服务中经常运用的一种预防犯罪和预防损失的方法。它是以使用安全防范技术产品和实施防范设施为手段，以人力防范为基础，预防违法犯罪和治安灾害事故，维护社会治安，保障实体、目标的安全。安全防范技术通常包括入侵报警、火灾报警、电视监控技术、出入口控制技术、安全检查技术、防爆技术等。

#### （四）安全防范工程

安全防范工程是保安公司在经营过程中用于维护社会公共安全和预防灾害事故为目的的报警、电视监控、通讯、出入口控制、防爆、安全检查等工程。安全防范工程，是预防犯罪，预防损失的重要方面，它能够及时发现、控制和阻止犯罪及各种治安灾害事故的发生，安全防范工程是保安公司经营的重要业务之一，是安全防范技术理论的实际应用。

#### （五）现场行为处置

保安人员在从事保安服务的过程中，会遇到各种各样的情况，如何正确地判断现场的性质和特征，如何运用所学的保安业的知识，依法行使现场的行为，对各种不安全因素进行处置，是保安人员的基本功，也是保安服务中必须应知应会的技能，同时，还是保安学理论框架结构中的一个操作层次。保安人员是应用型人才，必须学会掌握各种现场的特征，合理地进行处置。其内容包括：现场保护技能，现场急救技能，火灾扑救技能，接、处报警技能，运用各种防范设备、器材技能，应付各种突发事件的能力等。这些技能的实际运用，构成了保安现场行为处置的基本内容。

#### 五、保安学的基本原理

保安学从某种意义上就是安全管理，也可以称之为风险评估和管理。由于市场竞争，现代保安公司必须讲求效率和成本核算才能有更多生存的空间，因此，如何减少损失也就成了保安学必须研究的重要课题。保安人员的主要职责就是：尽可能的降低损失，就可能获得更多的利润。而使用科学合理的方法，预防损失的发生，就成了保安人员的基本职责。

所谓风险是指由于自然或人为因素，有可能导致财产或物品损失的事件或一系列事件。风险管理是指风险的预期、认识与评估以及因此而产生某种作为，企图消除（或移除）风险或减少潜在的损失可接受的程度。风险管理有时也称预防损失管理。我们

将风险管理的整体图表示如下：（图 1-2）

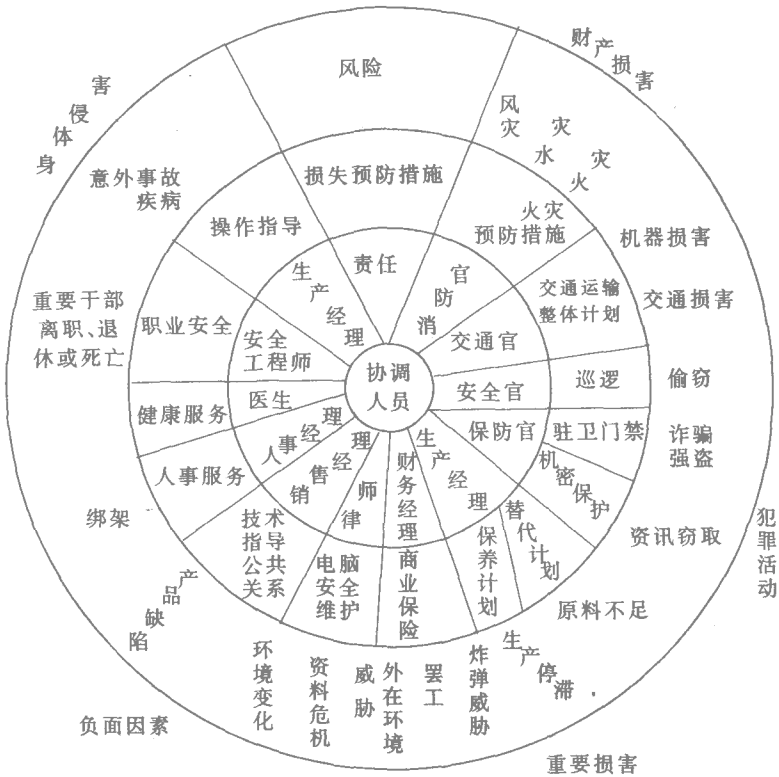


图 1-2 风险管理图

图 1-2 最外圈区域（第一圆圈）表示一个公司的环境风险——足以影响公司的风险。第二圈则代表该公司不同部门的预防或保护措施。第三圈则是主管人员及其责任。最中间则是负责公司全部安全工作的协调人员。

风险管理至少包括下列步骤：风险分析、政策形成、计划及评估（或追踪调查）称为风险管理循环图，如图 1-3 所示。

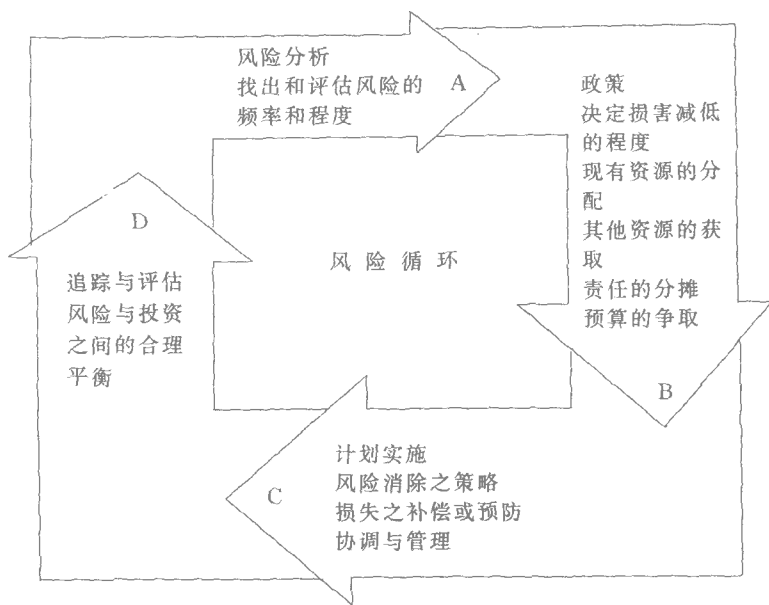


图 1-3 风险管理循环图

所谓风险分析是要让公司警觉到风险的存在，风险分析往往依赖于安全调查，它的结果是风险维护政策的依据。按照其重要性、成本等拟出各种风险维护政策。如风险的消除、风险的减少、风险的扩散、风险的转移、风险的接受等各种方法。风险的计划则是对人员的选择，是要清除风险或减少风险（到何程度），是否需要人员训练、保险、责任分摊、管理或协调等。追踪与评估是要确保风险与投资减低风险之间有一个合理的比例。

### 第三节 保安学与相关学科的关系

保安学作为一门新兴的综合性的应用学科，它与许多学科有密切的关系。

### 一、保安学与公安学的关系

公安机关是保安服务业的主管机关，公安机关领导并指导保安工作，保安是维护社会治安的重要力量，而中国保安服务业与公安机关同宗、同源、同流的关系，必然使保安学与公安学关系密切。保安服务中的许多公安业务密切相关，如现场保护、防火防盗、维护场所治安秩序等与公安学中的刑事侦察、安全防范、治安管理工作结合紧密。保安服务中经常由保安人员配合、协助公安人员开展工作，保安人员必须学习公安学的知识，知道公安机关与保安权限的区别，以避免在保安活动中行使公安机关的权力。

### 二、保安学与法学的关系

依法治国是我国的基本国策，任何保安服务都必须在依法的前提下进行，保安业由于起步晚、水平低，保安法制也是处于初创阶段。要加快保安业的立法进程，就必须从法学中吸收营养，使保安服务业有法可依，同时，也必须用法律的形式规范保安公司和保安服务人员的行为，做到依法经营，依法执勤。

### 三、保安学与管理学的关系

保安活动不同于一般的管理活动，是一项较为复杂的管理系统。它包括保安的队伍管理、人事管理、经营管理等诸种管理。保安本身就是一种管理活动，它不仅涉及到一般的行政管理，因保安业是企业，它还涉及到企业管理的内容，在保安经营管理中，还必不可少地涉及到财务管理、风险管理、工商管理、税收管理等方面的内容。因此管理学是保安学的基础和保障。

### 四、保安与技术科学的关系

科技是第一生产力，保安服务的科技化是今后保安服务业的发展趋势之一，保安科技水平的提高，必须依靠科学技术的进步和发展，保安必须加快、加紧与科学技术的联系，用科学技术的先进性武装保安，通过保安防范技术水平的提高，带动整体防范水平的提高。应该说科学技术是保安防范技术的先导，安全防范

技术在保安活动中的利用将更加普遍和广泛，保安学对科学技术的借鉴和运用的任务也更加繁重和艰巨。

## 第二章 保安服务业的产生和发展

### 第一节 中国保安服务业产生的历史背景

#### 一、中国现代保安服务业兴起的背景

中国现代保安服务业的兴起并不是偶然的，保安服务业之所以在中国 80 年代中期出现，并迅速在全国范围内形成燎原之势，有着特定的历史、社会和经济背景。中国保安服务业的兴起突出体现了中国特定社会发展阶段基本特征，符合我国特定的社会发展规律，与中国的改革开放，社会主义市场经济的逐步确立和完善有着不可分离的、必然的联系。用一句话可以概括：中国的保安服务业是为适应中国社会主义市场经济，并在转轨这一特定时期出现的一种新的安全防范模式。1985 年经中央批准的全国政法工作会议文件指出：借鉴外国的经验，在大中城市创办一个在公安机关直接领导下的保安服务公司，既有利于加强社会治安，又有利于缓解警力不足的困难。同时，1988 年公安部报请国务院批准的《关于组建保安服务公司的报告》中进一步作了阐述：“近几年，随着对内搞活经济，对外实行开放方针的贯彻和经济体制改革的深入进行，商品经济迅速发展，个体工商户大量增加，中外合资企业和外商独资企业的发展较快，营业性展览、展销活动和对外文化体育交往的日益频繁，社会各方要求公安机关提供安全服务和安全技术咨询的日益增多。新的政治格局、经济格局、社会发展的变革和防范社会控制的社会需求不断增长，国门的打开使我国扩大了与世界各国在各个方面的联系，我国出现了许多新的社会治安问题，新形势下社会公共安全防控保障体系正处

于转轨时期，必须建立起具有中国特色、时代特色又符合国际潮流的新机制。为了适应变革中的形势，在认真总结经验和考察我国社会公共安全防控保障体系国情的基础上，充分借鉴外国经验，洋为中用，在我国改革开放的前哨，深圳特区进行试点，率先创办我国第一家保安服务公司。从实践所取得的效果看，其作用和示范是十分明显的，十几年的发展壮大过程也证明了，保安服务业为我国的社会公共安全防控保障体系注入了新的活力，补充了新的力量。”

## 二、中国现代保安服务业兴起的政治背景

进入 20 世纪 80 年代，我国的政治生活发生了巨大的变化。政治体制改革的全面推行，在中国共产党十一届三中全会上，我们党在认真总结中国和世界各国的共产主义运动历史经验的基础上，纵观我党在历史上的经验教训，把握住了经济建设这个中心环节，从正反两方面，通过思考、反省，不失时机地提出了党的工作重点应转移到社会主义现代化建设上来，对内搞活经济。我党政治体制改革为各项经济体制改革提供了有利的政治、组织和思想保证。在社会主义社会的自我完善和发展生产力、富国强民的过程中，改革是一个重要的途径和动力，开放则是加速实现社会主义现代化建设的必要条件。党的十一届三中全会以后，我国的政治生活和经济生活发生了根本性的转变，结束了长期封闭、停滞的状态。党的十四大进一步明确提出建立社会主义市场经济体制，实现经济体制和经济增长方式的两个根本性的转变，我国经济与国际经济接轨正逐步形成，经济发展走上了高速路。正是政治体制改革保证了经济体制改革，从思想、意识和观念上打破了传统保安僵化的思维定式，也为中国保安服务业的产生和发展，奠定了一个坚实的政治基础。

## 三、中国现代保安服务兴起的经济背景

在改革开放的实践中，最为突出的就是经济领域。我国经济生活发生了重大的变化。第一，传统的以国营企业、集体企业为

主的所有制结构已经打破，多元化经济结构已形成，经济特区、开发区、保税区的出现和在全国范围的普遍实行；三资企业（中外合资企业、中外合作企业、外商独资企业）的大量涌现；跨地区、跨部门、跨国界的新的企业组织初具规模，并形成地区联合、行业联合、国际联合；个体工商户、私营经济的蓬勃发展，股份制在企业的全面实行，使整个国民经济的结构发生重大变革，非国有经济成分在国民经济中所占比重越来越大。特别是中国共产党第十五届中央委员会提出的实行公有制实现形式的多样化的精神，使我国对公有制的认识从观念、意识到认识上均发生了根本性的转变。第二，形成了具有流动性的全国范围的人、财、物各种资源的重新组合。人、财、物的大流动，使中国成为一个庞大的商品市场，各地出现了许多农贸市场、商贸市场、批发市场、零售市场；全国各地资金市场、人才市场的形成，使它与经济体制多元化的趋势和特点相得益彰。第三，具有民间性和商业色彩的各种国内、国际文化交流、体育比赛越来越多。文化、体育及各种交往的民间性和商业性的特点十分明显，文化、体育市场的经济效益十分突出，形成新的经济增长点。在这种新的经济形势和市场格局的引导下，保卫工作面临着新的挑战，安全保卫工作不能固守原来的模式，正因如此，保安服务业在这种经济的大环境下找到了自我生存、自我发展、自我实现的空间。保安服务业正是在这种契机下应运而生。

#### 四、现代保安服务业产生的社会背景

保安服务是社会公共安全的必然要求。经济基础决定上层建筑，经济的发展要依赖于强有力的安全保卫工作。经济建设的发展，同时也需要加强经济保卫工作的力度，必须要有一个相对稳定、良好的社会环境。但是，自我国改革开放以来，社会治安形势并不乐观，社会治安在一定时期内存在着许多问题，已成为社会各界关注的热点问题。为此，我国采取了“严打”斗争，并取得了巨大的成果，但是，光靠“严打”斗争，来缓解社会治安的