

鞍山市城市公共客运管理条例

(2004年 12月 24日鞍山市第十二届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过
2004年 12月 24日辽宁省第九届人民代表大会常务委员会第二十五次会议批准)

第一章 总 则

第一条 为加强公共客运交通管理,维护公共客运交通秩序,保护公共客运交通设施完好,保障乘客与经营者的合法权益,促进公共客运交通事业的发展,根据国家有关规定,结合本市实际,制定本条例。

第二条 本条例所称城市公共客运交通是指在城市中利用城市公共汽车(含小型公共汽车,下同)、电车、快速轨道车等公共客运交通工具及相关设施,依照固定的线路、时间、站点营运的客运交通方式。

第三条 本条例适用于鞍山市城市规划区内城市公共客运交通的经营及相关的管理活动。

第四条 鞍山市城市公共客运交通行政主管部门(以下简称公交行政主管部门)依照本条例的规定,负责本市的城市公共客运交通行业管理。

计划、规划、财政、工商、税务、物价、城建、公安、交通、市容等有关部门依照各自的职责,协助公交行政主管部门实施本条例。

第五条 城市公共客运交通管理,应坚持全面规划、统一管理、多元投资、协调发展、方便快捷、公交优先的原则,发展方便舒适、大容量、环保型、节能型车辆。

第二章 规划和建设

第六条 摇城市公共客运交通发展应纳入城市总体规划。公交行政主管部门应当会同规划、计划、城建、公安等部门共同编制城市公共客运交通发展规划和建设计划,其用地、营运线路、车辆和与之相配套的站、场、保修车间等设施应与城市总体规划相协调,报市人民政府批准后,由公交行政主管部门组织实施。

第七条 摇在规划、建设和改造城市道路时,应根据需要设置城市公共客运交通港湾式站点及候车亭等客运服务设施,并在道路交叉路口设置优先通行的设施。现有道路交通条件许可的,应设置城市公共客运交通港湾式站点和专用道。

第八条 摇城市总体规划和城市公共客运交通发展规划确定的城市公共客运交通设施用地,任何单位和个人不得侵占,未经有关法定程序批准不得改变其使用性质。

第九条 摇城市公共客运交通配套设施项目的设计和施工单位,须具有相应的资质证书,并按照资质等级承担设计和施工任务,严格执行国家标准和技术规范。其设计方案,建设单位须征求公交行政主管部门意见。

第十条 摇新建、扩建、改建城市工程项目时,根据城市公共客运交通发展规划和建设计划,需要安排城市公共客运交通线路和场、站等设施的,建设单位应当与主体工程同步设计、同步施工。竣工后,由建设行政主管部门会同公交行政主管部门等有关部门组织验收,验收合格的,方可投入使用。

验收合格的配套设施,建设单位应当交付公交行政主管部门统一管理。

第三章 摇资质与专营权管理

第十一条 摇城市公共客运交通营运实行专营权管理制度。专营权通过政府招标或者授予方式取得。

第十二条 摇凡申请从事城市公共客运交通营运的经营者,应当具备下列条件:

- (一) 有与经营规模相适应的注册资本;

- (二)有符合规定的固定场所、营运设施及相应的技术力量；
- (三)有相适应的管理机构和管理制度；
- (四)有与经营规模相适应的营运车辆等设施；
- (五)有经培训合格的驾驶员、乘务员和管理人员。

第十三条 摇具备本条例第十二条规定条件者,应当持书面申请及相关证明材料向公交行政主管部门申请领取《城市公共客运交通企业资质证书》(以下简称资质证书)。公交行政主管部门应当自接到申请之日起 猿日内予以审查,对审查合格的颁发资质证书,不合格的书面通知申请人。

第十四条 摇取得资质证书者可以通过招标、授予等法定程序取得专营权。取得专营权者,由公交行政主管部门颁发《城市公共客运交通专营权证》(以下简称专营权证),并与其签订专营合同。

取得专营权者应当自领取专营权证之日起 猿日内,到工商、税务等部门办理有关手续。

第十五条 摇从事城市公共客运交通的经营者对投入营运的车辆,应当向公交行政主管部门申领《城市公共客运交通车辆营运证》(以下简称营运证)。

公交行政主管部门对营运证实行年审制度。

第十六条 摇取得资质证书、专营权证、营运证并办理工商、税务等营业手续的,方可从事城市公共客运交通经营活动。

任何单位和个人不得涂改、伪造、冒领、转借资质证书、专营权证、营运证。

第十七条 摇从事城市公共客运交通的经营者停业、歇业,应当在停业、歇业前 猿个月内按原审批程序报公交行政主管部门批准,并办理工商、税务等有关手续。在办理手续期间,不得擅自停业、歇业。

第十八条 摇专营权每期不超过 愿年,期限届满 远个月前,经营者可以向公交行政主管部门提出取得新一期专营权的书面申请。公交行政主管部门在专营权期限届满 猿个月前,决定是否批准其新一期专营权。

在专营权期限内,经营者不得擅自转让专营权。

第四章 营 运 管 理

第十九条 摇城市公共客运交通线路和站点,由公交行政主管部门会同公安交通管理部门审定批准;延伸到公路的新设线路,应征求交通行政主管部门的意见,报请市人民政府批准。经营者不得擅自变更营运线路和站点。

任何非城市公共客运车辆不得从事城市公共客运交通经营活动。

第二十条 摇从事城市公共客运交通的经营者应遵守下列规定:

- (一)按照核准的营运线路、班次、站点、车型、营运时间营运;
- (二)按规定统一制作和悬挂营运标志;
- (三)车辆整洁美观,服务设施齐全完好,符合公共客运交通营运技术要求;
- (四)使用统一印制的乘车凭证,执行物价部门核定的票价标准,实行明码标价,每车悬挂物价部门监制的价目表;
- (五)定期向公交行政主管部门填报营运统计报表;
- (六)按规定携带有关证照;
- (七)城市公共客运交通的其他管理标准。

第二十一条 摇城市公共客运交通驾驶员、乘务员应遵守下列规定:

- (一)保持车内整洁和服务设施齐全、良好;
- (二)礼貌待客,规范服务,及时报清线路、站点,疏导乘客,关心老、幼、病、残、孕乘客;
- (三)执行核定的票价标准,向乘客提供票据,执行查验票规定;
- (四)安全行车,启动前关好车门,不拖夹乘客;
- (五)维护车内秩序,对车内发生违法犯罪行为及时制止和报案,配合公安部门查处;
- (六)不得无理拒载、强行拉客、中途逐客;
- (七)其他应遵守的规定。

第二十二条 摇乘客应当自觉遵守有关法律、法规、社会公德和《鞍山市城市公共客运交通车辆乘坐规则》。

《鞍山市城市公共客运交通车辆乘坐规则》由公交行政主管部门制定。

第二十三条 任何单位和个人不得涂改、伪造、转借、冒用乘车凭证。

第二十四条 因城市建设或其他特殊情况,确需停运或者改变城市公共客运交通线路的,相关者须经公交行政主管部门同意、公安交通管理部门批准,并承担相应损失。经营该线路的单位应提前 3 日向社会公告。突发事件除外。

第二十五条 遇有抢险救灾或其他特殊情况时,城市公共客运交通经营者应当服从公交行政主管部门调派用车。

第二十六条 车辆在运行中出现故障不能营运时,应向乘客说明情况,属大型公共汽车的应安排乘客改乘同线路后续车辆,属小型公共汽车的,应退还已收的票款。

第二十七条 城市公共客运交通车辆在营运中发生不属于道路交通事故范围的乘客人身伤亡事故,可以参照国务院《道路交通事故处理办法》有关规定处理。

第五章 设施管理

第二十八条 城市公共客运交通设施包括:用于城市公共客运交通的公共汽车、电车、快速轨道车、营运线路、停车场(站)、供电设施、通讯设施、保修厂、调度室、站台及候车亭、站杆、站牌、栏杆等附属设施。

第二十九条 城市公共客运交通经营者对其管理的城市公共客运交通设施应当按照规定定期检查、养护和维修,发生故障时,必须及时抢修,确保其性能完好和正常运行。

第三十条 禁止下列损害城市公共客运交通设施或影响其使用功能的行为:

(一)擅自迁移、拆除、毁坏、挤占、污损、遮盖公共客运交通设施的;

(二)在公共汽车、电车车站 5 米以内路段停放其他车辆、设置摊点、摆放物品的;

(三)在距电车架线杆、拉线 2 米内,有轨电车专用路面铁轨两侧 1 米内,建造构筑物、堆放物品、擅自挖掘及其他有碍维修作

业或安全行车的；

(四)载物高度从地面起超过 3 米的车辆通过电车线网时,未向电车单位申请护送的；

(五)其他危及安全或影响城市公共客运交通设施使用功能的。

第三十一条 因城市建设确需迁移、拆除、占用城市公共客运交通设施的,建设单位必须报经公交行政主管部门批准,并按照规定补建或按规定给予经济补偿。

第三十二条 绿化植树应保障安全视距,营运线路沿线的电力、电讯等设施及绿化枝叶应符合国家规定标准。

第三十三条 城市公共客运交通设施必须整洁、完好,各种营运标志必须明晰醒目,并符合国家规定标准。

凡在城市公共客运交通设施上喷画、张贴、悬挂广告的,须经公交行政主管部门同意后,方可到工商、公安、市容等部门办理其他有关手续。

第六章 监督与投诉

第三十四条 公交行政主管部门和经营者应当建立监督制度和投诉受理制度,接受乘客对违反本条例规定行为的投诉。

第三十五条 公交行政主管部门应当每年组织对经营者的营运服务状况进行评议,评议结果作为批准或取消专营权的依据之一。

公交行政主管部门对经营者的营运服务状况进行评议时,应当邀请乘客代表参加,并听取社会各方面的意见。

第三十六条 经营者应当自受理乘客投诉之日起 15 日内作出答复。乘客对经营者的答复有异议的,可以向公交行政主管部门申诉。

公交行政主管部门应当自受理乘客投诉或者申诉之日起 15 日内作出答复。

第三十七条 公交行政主管部门可以向经营者核查投诉及投诉处理情况。公交行政主管部门向经营者核查投诉及投诉处理情况的,应当向经营者发出核查通知书。

经营者应当自收到核查通知书之日起 15 日内,将有关情况或

处理意见书面回复公交行政主管部门。

第七章 法律责任

第三十八条 违反本条例第八条规定,侵占或改变城市公共客运交通设施用地的,由公交行政主管部门责令限期改正,并处以~~五千元~~元以上~~一万元~~以下罚款。

第三十九条 违反本条例第十六条第一款、第十九条第二款规定的,由公交行政主管部门责令改正,没收非法所得,并处以~~五千元~~元以上~~一万元~~以下罚款。公交行政主管部门在作出行政处罚前可以将营运车辆扣押,责令行为人在规定的期限内到指定地点接受处罚。

第四十条 违反本条例第十八条第二款规定的,由公交行政主管部门责令改正,并处以~~一万元~~元以上~~三万元~~以下罚款;情节严重的,由公交行政主管部门收回专营权。

第四十一条 违反本条例第二十条、第二十一条规定,有下列行为之一的,由公交行政主管部门责令改正,并处以~~五千元~~元以上~~一万元~~以下罚款:

- (一) 营运证未按规定年审的;
- (二) 涂改、伪造、冒领、转借资质证书、专营权证、营运证的;
- (三) 未经批准擅自停业、歇业的。

第四十二条 违反本条例第二十条、第二十一条规定,有下列行为之一的,由公交行政主管部门责令限期改正,并对个人处以~~五千元~~元以上~~一万元~~以下罚款,对单位处以~~五千元~~元以上~~三万元~~以下罚款。

- (一) 擅自变更营运线路、站点或擅自改变车型、班次、营运时间的;
- (二) 未按规定设置服务设施、悬挂营运标志的;
- (三) 不执行核定的票价标准或未使用统一印制的票证的;
- (四) 公共客运交通车辆卫生状况不符合规定要求的;
- (五) 公共客运交通车辆服务设施残缺不全或不符合技术要求的;
- (六) 未关好车门启动车辆或拖夹乘客的;
- (七) 无理拒载、强行拉客、中途逐客的。

第四十三条 违反本条例第二十三条规定的,由公交行政主

管部门处以 ~~猿~~元以上 ~~圆~~元以下罚款。

第四十四条 违反本条例第二十九条、第三十三条规定的,由公交行政主管部门责令改正,予以警告或视情节处以 ~~猿~~元以上 ~~圆~~元以下罚款。

第四十五条 违反本条例第三十条规定的,由公交行政主管部门责令停止侵害行为,予以警告或视情节处以 ~~员~~元以上 ~~圆~~元以下罚款,造成损坏的,除责令赔偿外,可处以赔偿费 ~~员~~至 ~~缘~~倍罚款,造成营运中断的,赔偿停运的经济损失。

第四十六条 违反本条例涉及计划、规划、财政、工商、税务、物价、城建、公安、交通、市容等部门管理权限的,由上述部门依法予以查处。

第四十七条 违反本条例规定,危害城市公共客运交通车辆行车安全,破坏、盗窃城市公共客运交通设施,殴打执行公务的司乘、稽查人员的,由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》予以处罚,构成犯罪的,由司法机关依法追究刑事责任。

第四十八条 当事人对行政处罚决定不服的,可依法申请行政复议或向人民法院起诉。逾期不申请复议、不起诉,又不履行行政处罚决定的,做出处罚决定的机关可申请人民法院强制执行。

第四十九条 违反城市公共客运交通管理规定的,在执行公务时,应出示证件,秉公执法,对滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的,由其所在单位或上级主管部门给予行政处分,构成犯罪的,由司法机关依法追究刑事责任。

第八章 附 则

第五十条 本条例自 ~~圆~~年 ~~愿~~月 ~~圆~~日起施行。