2005年（下）高等教育自学考试全国统一命题考试

行政组织理论试卷及参考答案

（考试时间 150分钟）

题　号	一	二	三	四	五	总　分	
题　分	30	10	24	22	14	核分人	
得　分						复查人	

第一部分　选择题

得　分	评卷人	复查人

一、单项选择题（本大题共 30小题，每小题 1分，共 30分）在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 防御外来入侵属于行政组织的（　　）

A. 政治功能　　B. 经济功能

C. 文化功能　　D. 社会功能

2. 现代社会中规模最大的组织是（　　）

A. 立法机关　　B. 司法机关

C. 权力机关　　D. 行政机关

3. 美国总统直属机关中地位最重要的是（　　）

A. 白宫办公厅与行政管理和预算局　　B. 国家安全委员会

C. 经济顾问委员会　　D. 科学技术政策处

4. 1954年颁布的宪法规定，我国地方行政组织有（　　）

A. 省、县、乡三级　　B. 省、市、县、乡四级

C. 大区、省、县、乡四级　　D. 省、地区、县、乡四级

5. 美国学者西蒙行政理论的中心是（　　）

A. 组织　　B. 决策

C. 生态　　D. 人际关系

需要全本请访问 www.ertongbook.com

6.英国学者帕金森在《官场病》中指出一个机关趋于腐败时的征兆是 ( )

A.增加部属　　B.组织膨胀

C.组织低效　　D.豪华的办公大楼和考究的办公环境

7.韩非和墨子都主张 ( )

A.以法为本　　B.尚贤任能

C.形名参同　　D.中央集权

8.孙中山“五权宪法”思想的理论依据是 ( )

A.三权分立学说　　B.人民主权学说

C.权能分立学说　　D.依法治国学说

9.邓小平指出,我国政府工作中暴露出来的种种弊端,都根源于 ( )

A.高度集权的行政管理体制　　B.官僚主义

C.工作责任制不健全　　D.政企不分

10.构成行政组织结构的基本要素和细胞是 ( )

A.职责　　B.工作

C.权力　　D.职位

11.荀子认为,人类社会组织的行为规范及存在的基础是 ( )

A.仁　　B.义

C.礼　　D.法

12.按管理程序对行政组织进行分工易于造成 ( )

A.部门林立,条条分割

B.工作人员重技术、轻政策,重过程、轻目的

C.割裂管理对象间的相互联系

D.地区封锁,诸侯割据

13.在同一层级,按地区设置行政组织的基础是 ( )

A.业务性质　　B.行政区划

C.管理程序　　D.经济体制

14.行政组织横向结构属于行政组织的 ( )

A.层级制 B.统一制

C.职能制 D.合议制

15.行政组织结构的灵魂和核心是行政组织的 ( )

A.法制化 B.权力分配关系

C.纵向结构 D.横向结构

16.将多种行政权力关系制度化,并按此制度所规定的关系运行,就是 ( )

A.行政组织体制 B.行政决策体制

C.行政组织结构 D.行政组织类型

17.在处理中央与地方的关系上,我国行政组织贯彻的基本原则是 ( )

A.集体领导原则 B.统一原则

C.效能原则 D.民主集中制原则

18.间接地为实现整个行政组织目标服务的机关是 ( )

A.被统率机关 B.业务机关

C.执行机关 D.辅助机关

19.传统领导模式的优点有 ( )

A.易于使决策科学化、民主化 B.能充分发挥下级的积极性

C.沟通迅速,便于协作 D.权力集中,指挥统一

20.上级政府根据工作需要,在其所辖区内设立的代表机关为 ( )

A.分支机关 B.派出机关

C.地方行政机关 D.监察机关

21.下列属于临时机关的是 ( )

A.县水利局 B.县教育局

C.县防汛指挥部 D.县农林局

22.直接决定行政组织基本性质的是 ( )

A.政体 B.政党制度

C.民主制度　　D.国体

23.行政组织在创建良好宗教环境的措施中,其核心是（　　）

A.宗教独立　　B.政教合一

C.政教分离　　D.宗教自由

24.使行政组织具有相对稳定统一性、廉洁性的重要条件是（　　）

A.制度　　B.物质

C.环境　　D.政策

25.影响行政组织成员人格心态最直接、最经常的因素是（　　）

A.社会的伦理道德　　B.社会的人际关系

C.行政组织内的人际关系　　D.行政组织结构的科学性

26.行政组织自身管理中纪律约束方法的理论假设是（　　）

A.性善论　　B.性恶论

C.性亦善亦恶论　　D.性无论

27.各国组织编制中最庞大的是（　　）

A.行政组织编制　　B.政党组织编制

C.人民团体编制　　D.特殊编制

28.行政组织变革最大的阻力来自行政组织自身的（　　）

A.人际关系　　B.资历高者

C.“经济人”特征　　D.领导者

29.日本的自由化改革,提出的时间是（　　）

A.1981年　　B.1986年

C.1996年　　D.1998年

30.推行市场化行政改革最早的国家是（　　）

A.德国　　B.日本

C.美国　　D.英国

得　分	评卷人	复查人

二、多项选择题 (本大题共 5小题,每小题 2分,共 10分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

31.行政组织理论的研究方法有 (　　)

A.阶级分析法　　B.系统分析法

C.理论联系实际法　　D.动态与静态结合法

E.横向与纵向结合法

32.秦朝的地方行政组织设有 (　　)

A.省　　B.府

C.州　　D.郡

E.县

33.现代美国市政府的组织形式主要有 (　　)

A.市长一市议会制　　B.市经理制

C.委员会制　　D.大都会区制

E.半市长制

34.当代中国政府的社会功能主要包括 (　　)

A.社会保障　　B.收入分配

C.统一祖国　　D.控制人口

E.环境保护

35.行政组织变革的主要内容是 (　　)

A.文化变革　　B.职能变革

C.结构变革　　D.权力关系变革

E.技术变革

需要全本请访问 www.ertongbook.com

第二部分　非选择题

得　分	评卷人	复查人

三、简答题 (本大题共 4小题,每小题 6分,共 24分)

36.**简述英国地方政府的分级与主要职能**。

37.**简述新的科学、民主、效率观念对行政组织变革的作用**。

38.简述政治形势的稳定程度对行政组织运行的影响。

39.简述在行政组织内部创建良好的人际关系时应遵循的平等民主原则的内容。

得　分	评卷人	复查人

四、论述题 (本大题共 2小题,第 40小题 12分,第 41小题 10分,共 22分)

40.**试论马克思主义关于 "议行合一 "制原则的主要内容。依其原则建立起来的我国人民代表大会制又有哪些特点？**

41.试述行政组织自身市场化管理方法的主要内容，并进行评析。

得　分	评卷人	复查人

五、案例分析题 (本大题 14分)阅读下列材料,然后回答问题。

42. 2000年 10月以来,南京市下关区模仿商业超市开放、便民的营业方式,改变原有封闭式的办公模式,在全区各街道办事处先后以窗口式和柜台式两种方式开放办公,将民政事务、优抚助残、城市建设、市容管理、就业服务、创业指导、工商注册、税务助征、户籍管理、社区党建、政务接待等 40多个项目集中放在 "政务超市 "大厅内,分别设立不同的办公窗口或柜台,坚持 "公开、公平、公正 "的服务原则,采取前厅后室的新型办公模式,实行便捷、开放和 "一站式 "的服务。同时,他们把这种开放式办公方式与社会服务项目结合在一起,努力为社区居民和单位提供优质服务,深受社区群众的欢迎。

问题:

(1)南京市下关区 "政务超市 "体现了行政组织建立的哪些原则?(7分)

(2)从行政组织结构变革的角度,谈谈如何进一步完善 "政务超市 "。(7分)

2005年(下)行政组织理论试卷参考答案

一、1.A 2.D 3.A 4.A 5.B 6.D 7.D 8.C 9.A 10.D 11.B 12.B 13.B 14.C 15.B 16.A 17.D 18.D 19.D 20.B 21.C 22.D 23.D 24.A 25.C 26.B 27.A 28.C 29.A 30.D

二、31.ABCDE 32.DE 33.ABCD 34.ABDE 35.BCD

三、36.(1)英国地方政府具有独立的法律地位,一般分为两级,即郡和区。有时分为三级,即郡、区、教区或社区。

(2)主要职能有:①管理交通道路。②维护公共秩序和治安。③搞好环境卫生。④制定和实施城乡规划。⑤发展公共事业。⑥提供福利服务。

37.(1)新的科学、民主、效率观念的出现,为行政组织变革提供了理论基础和指导思想。"廉政政府"、"三E"管理(效率、效果、效益)等新观念、新思维为行政组织的变革提供了理论上的依据,为行政组织变革目标、途径、方式、时机的选择指明了方向。

(2)系统、科学的组织变革理论体系与人民群众的呼声,行政组织工作人员的愿望,以及国家对行政组织的要求相互呼应、相互结合,它们共同构成行政组织变革的基础和动力。

38.(1)政治形势对行政组织的运行状态和工作程序有明显的影响,稳定的政治形势是行政组织正常运转的必要条件,是行政组织各层级、各部门有序工作的保证。只有在稳定的政治形势下,行政组织才能做到结构完好、功能正常、渠道畅通、信息流畅、程序严密。

(2)不稳定的政治形势则会引起行政组织运转的异常,破坏行政组织工作的程序。表现为:造成行政组织既定目标出现局部性、甚至全局性的变化;导致行政组织内部各部门、各层次忙闲不均;导致信息沟通困难、失真;打乱已有的工作程序;破坏行政人员的心理平衡,甚至引发行政组织崩溃。

39.(1)建立良好的人际关系,首先要坚持平等的原则。同一行政组织中成员,在人格上应一律平等,不应因职务高低而受到尊重或歧视;其升降奖惩也应人人机会均等。

(2)必须坚持民主的原则。行政组织成员都应享有管理行政组织的权利和义务。行政组织的正常运转,需全体成员的共同努力,发挥每个人积极性。

四、40.(1)马克思主义关于"议行合一"原则的主要内容:①行政组织是阶级性与社会性的统一;②无产阶级国家的政府管理组织必须坚持"议行合一"原则。人民应参与国事管理并成为国家行政组织的主体;③无产阶级国家政府组织活动应置于人民群众监督之下,切实履行其职责;④无产阶级国家的行政组织(政府)应是真正意义上的"廉价政府"。

(2)我国人民代表大会制的特点:①人民代表大会是国家的最高权力机关,其代表是由民主选举产生,并受人民监督,选民或选举单位有权罢免不称职的人民代表。②国家行政机关、司法机关及其它职能部门都由人民代表大会产生,对它负责,受它监督。③人民代表大会实行民主集中制的组织原则。

41.行政组织自身管理市场化的主要内容有:

(1)行政组织内部管理市场化。即在行政组织内部引进市场竞争机制,划分责任中心,形成一个个相对独立的自治性单位。传统规制管理放松了,下级政府和人员的自由裁量权增加,行政组织内部从过程导向的

需要全本请访问 www.ertongbook.com

控制机制转向结果导向的竞争机制。特点是:①权责明确;②结果导向;③合同约束;④用户至上。

(2)行政组织内部人事制度的市场化。即国家仿照私人企业的管理方法,对政府人事制度进行市场化改革,其核心是建立灵活、高效、富有竞争力的用人机制。包括:①实行合同雇佣制;②淡化职位分类;③简化管理规则;④改革工资制。

(3)行政组织自我服务功能的市场化。即在行政组织内部的自我服务活动中引进市场机制,通过竞争提高政府自我服务的能力,减少服务费用和成本。

五、42.(1)"政务超市"体现了行政组织建立的以下原则:①服务原则;②职能原则;③统一原则;④系统原则;⑤效能原则。

(2)完善"政务超市"的思路,包括变革行政组织横向部门结构和纵向层级结构。①横向部门结构的变革:一是从行政管理过程来看,由重决策、执行部门,轻监督、咨询、信息等部门的倾向,向重咨询、信息、监督部门转变,力求与决策、执行部门相平衡,提高"政务超市"服务的民主化、科学化水平;二是从行政管理社会职能看,由于有限政府的出现,将部分政府微观管理职能交给社会,增强政府对社会和经济事务的调控和监管职能,从而精简、撤并相应的部门。②纵向层级结构的变革:由于现代社会行政组织结构有着从集权式、尖塔型向分权式、扁平型发展的趋势,过多的纵向行政层级会降低行政效率,应向下级政府和基层政府放权,适度减少管理层级,理顺不同层级政府之间关系。