

第一章

办事要先学会做人

会办事的人，也是一个会做人的人。做人是一种境界，办事是一种技巧。做人的境界需要技巧到达，办事的技巧需要境界依托。只有先学会做人，办事才会成功。

以一颗真诚的心待人

对于一个人来说，真正重要的不是他的背景、他的肤色、他的种族或是他的宗教信仰，而是他的品质。

真诚是人生最高的美德。

—— 尼克松

1969年，美国著名的心理学家约翰·安德森在一张表格中列出了500多个描写人的形容词，他邀请近6000名大学生挑选出他们所喜欢的做人品质。调查结果显示，大学生们对做人品质赋予最高评价的形容词是“真诚”。在8个评价最高的候选词语中，其中有6个和真诚有关，它们是：真诚的、诚实的、忠实的、真实的、信得过的和可靠的。大学生们对做人品质给予最低评价的形容词是“虚伪”。在5个评价最低的候选词语中，其中有4个和虚伪有关，它们是：说谎、做作、装假、不老实。

约翰·安德森这个调查研究结果在社会上具有普遍意义。生活中我们总是喜欢真诚信得过的人，讨厌说谎不老实的人。一个诚实的人，不论他有多少缺点，同他接触时，心神就会感到清爽。这样的人，一定能找到幸福，在事业上有所成就。这是因为以诚待人，别人也会以诚相见。

一个人只要真诚地为人处事，就容易获得他人的合

作，甚至有人为你吃亏也不在乎。真诚地做人，则容易让人接纳，能交到更好的朋友，为办事打下良好的基础。

佛莱明是苏格兰一个穷苦的农民。有一天，他救起一个掉到深水沟的小孩。第二天，佛莱明家门口迎来了一辆豪华的马车，从马车里走下来一位气质高雅的绅士。见到佛莱明，绅士说：“我是昨天被您救起的孩子的父亲，我今天特地赶过来向您表示感谢。”佛莱明说：“我不能因为救你的孩子而接受报酬。”

正在二人说话之际，佛莱明的儿子从外面回来了，绅士问道：“他是您的儿子吗？”农夫不无自豪地回答说：“他是我儿子。”绅士说：“我们订个协议，我带走您的儿子，并让他接受最好的教育。如果这个孩子像他父亲一样真诚，那他将来一定会成为令您自豪的人。”佛莱明答应签下这个协议。数年后，他的儿子从圣马利亚医学院毕业，发明了抗菌药物盘尼西林（penicillin，也叫青霉素），一举成为天下闻名的佛莱明·亚历山大爵士。他在1944年获得诺贝尔医学奖，并受封为骑士爵位。

有一年，绅士的儿子，也就是被佛莱明从深水沟里救出来的那个孩子染上了肺炎。是谁将他从死亡边缘拉了回来？它是盘尼西林。那位气质高雅的绅士是谁？他是二战前上议院议员邱吉尔。绅士的儿子是谁？他是二战时期英国著名首相邱吉尔。

本杰明·富兰克林说：“一个人种下什么，就会收获什么。”我们如果真诚地对待别人，别人也会真诚地对待我们。佛莱明因为真诚而让自己的儿子有了成才的机会，并使之成为20世纪人类医学史上的风云人物，绅士因为真诚而挽救了自己的儿子的生命，并使之成为20世纪影响人类历史进程的政治家。

人与人之间的相互关系中对人生的幸福最重要的莫过于真实、诚意。意大利影星索菲亚·罗兰说：“真正的魅力是真诚的自我表露。当你把自己真诚的一面显示给别人，魅力就随之而来。”美国首任总统华盛顿说：“我希望自己有足够的勇气 and 美德来保持我认为是所有头衔中最令人羡慕的品质——一个‘老实人’的品质。”好人自有好报 好人一生平安。真诚是财富 真诚是最宝贵的财富。在这方面进行投资的人，可以获得丰厚的回报。虽然没有谁必须做一个富人或做一个伟人，也没有谁必须做一个智者，但是每个人都必须做诚实的人。

诚实是人生的命脉，一切价值的根基。人若失去了诚实 也就失去了一切。

活在责任和义务里

一旦你知道，你对别人也还有些用处，这时候你才感到自己生活的意义和使命。

—— 茨威格

从作为一种人生理想来说，我们做人最一般的目标就是造福桑梓，积德行善，即不仅仅保持或培育自己良好的道德品质，并且应当做一个对社会有益的人。就像司马迁说的，人都难免一死，但有的重于泰山，有的轻如鸿毛。如果一个人没有现实作为，没有在生活中发挥他生命的现实价值，他的活和他的死就没有什么区别。

一个人的办事能力有大小，但只要愿意，每个人都会做出对社会有益的事，也只有尽到了对社会的义务，对现实的人生做出了个人独特的贡献，一个人才算完成了做人的使命，实现了自己做人的价值。

毛主席曾用洗脸来比喻做人的责任心，他说：“拿洗脸作比方，我们每天都要洗脸，许多人并且不止洗一次，洗完之后还要拿镜子照一照，要调查研究一番，（大笑）生怕有什么不妥当的地方。你们看，这是何等地有责任心呀！”

美国总统肯尼迪也说过：“不要问国家能给你什么，而要问你能为国家做些什么！”

“活在责任和义务里”这句名言，是已故台湾著名国学

大师耕云先生在台北和北京多所大学里反复强调的一句话。他一再告诫学子们 每个人都是社会的一分子 要尽到对社会的责任和义务；同时又是家庭的一分子，也要尽到对家庭的责任和义务。他说，如果我们每个人都能对社会和家庭尽到应尽的责任和义务，那么我们这个社会就少了许多纷争和掠夺，少了许多奸险和罪恶，而多一些安宁和祥和。

一个人生活在这个世上，就必须承担属于他的责任，履行属于他的义务。对家庭 对国家 对民族 对社会 对人类 你必须尽到责任和义务 对工作 对事业 对同志 对朋友 对子女 你必须尽到责任和义务。

主动承担责任的人，就会感到身上有一股无形的压力 有无形的压力 就会具备谋求生活的动力 具备谋求生活的动力，就会有信心把自己承担的责任承担到底。同理，主动履行义务的人 就会两肩担道义 两肩担道义 就会一身正气；一身正气，就会有力量把自己履行的义务履行到底。

责任感是创造一切的机会。抓住这种机会，就应该使人现有的生命，全在道义之中，随时随地无愧于人生。如此 则自己的一举一动、一心一念 都不违背道德仁义 都可惊天地而泣鬼神 都会随时随地完成人生 解脱人生 圆满人生。就像诸葛亮做人的要点 全在“鞠躬尽瘁 死而后已”一样。鞠躬尽瘁 就是以生命去尽职 去完成人生 死而后已 就是以死亡去尽责 去力行事业。不但完成自己的人生，而且用死亡履行自己对社会的责任和义务，这是我们应效法的人生观、价值观。

肯为别人奉献自我

上天生下我们，是要我们当火炬，不是照亮自己，而是去普照世界。

—— 莎士比亚

生活的辩证法时时处处启迪着人们：一个人价值的实现不能只顾及个人生命和利益的存在。并且它也不由自己给自己的生存意义给予评判。个人不能离开他赖以生存的群体，不能离开由这些多群体所构成的社会；个人的生命价值是由他人、社会给予评判的。只有在一定的社会条件下，个人的人生价值才能得以体现出来。因此，一个人在自己的人生征途中时刻不能脱离集体、社会；个人必须为大众、为社会承担责任，做出贡献，奉献自我。一个人只有当超越自己生命狭小圈子，而热心投入到社会之中，才有可能实现自己的人生价值。

从前有个国王，非常宠爱他的儿子。这位年轻的王子，过着衣来伸手、饭来张口的日子，要什么有什么。可是，他从来没有开心地笑过一回，常常愁眉紧锁，郁郁寡欢。

有一天，一位魔术师走进王宫对国王说，他能让王子快乐起来。国王兴奋地说：“如果你能办成这件事，宫里的金银财宝你随便拿。”

魔术师带着王子进了一间密室，他用白色的东西在一

张纸上涂了些笔画，然后交给王子，并嘱咐他点亮蜡烛，看纸上会出现什么。说完，魔术师走开了。

年轻的王子在烛光的映照下，看见那些白色的字迹化做美丽的绿色，变成这样几个字：“每天为别人做一件善事。”王子依此做去，不久，他果然成为了一个快乐的少年。

这个小故事告诉我们：有人之所以生活得有意义，有快乐，有丰足感，是因为他能奉献，而不是处心积虑地想到占有。奉献给人一个实现自我的空间，因为他知道要努力工作，为社会服务，他知道要肩负一个帮助和安慰大众的使命。在那努力的目标之中，他发现了生活实现的空间。

一个人只要肯为别人奉献自我，他就会生活在快乐之中。如果我们养成奉献的习惯，我们就会拥有心灵和财富的富足。

人生的意义是一种奉献，只要你愿意，每个人都能办到这一点。有智慧的人奉献智慧，没有智慧的人奉献体力，没有体力的人奉献财物，没有财物的人奉献技术，没有技术的人奉献言语，没有言语的人奉献微笑，没有微笑的人奉献祈祷。每个人都能尽一己之力以服务人群，不仅利己，并造福社会。

如果一个人能够用爱心无偿地给予别人以服务和帮助，他的生命一定闪烁着光彩，充满着喜悦和快乐。

曾获诺贝尔和平奖，受全世界敬仰的德兰修女，由于和英国平民王妃戴安娜的死期接近，所以有人将她们二人相提并论，但她们却是两个截然不同的类型。德兰没有戴妃的风华绝代，她个子瘦小，相貌普通；她有的，是一颗美丽的爱心。戴妃在卫生、安全的医院里和艾滋病人握手，会有记者拍下照片刊登在报刊杂志上，让人歌颂她的爱心；可德兰却不知多少次在污秽、肮脏的街道拥抱那些患皮肤

病、传染病 甚至周身流脓的垂死病人 把他们带回自己的住处 照顾他们 安葬他们 让人们享受她的奉献。

许多人一谈到德兰修女，都说她是个伟大的人，和她相比 自己实在太渺小了。可德兰修女却说：“我们都不是伟大的人，但我们可以用伟大的爱来做生活中每一件平凡的事。”

德兰修女不曾像摩西那样叫红海分开，两边立起沟壑，让以色列人从平地上走过去；她不曾像耶稣那样叫死人复活，让每一个看到的人都感到惊奇；她不曾用五饼二鱼喂饱五千人，令人跟在她后头拥护她；她不曾闹过叫天地变色的社会革命，让一个国家发生翻天覆地的变化。德兰修女所做的，是每一个普普通通的人都有能力办到的事 照顾垂死的病人 为他们洗脚、抹身 当他们被别人践踏如尘的时候，还给他们做人的尊严，仅此而已。

刘备曾教导儿子刘禅说：“莫以善小而不为 莫以恶小而为之。”善良是一种巨大的力量 任何力量都不如善良的力量大。善良并不体现在礼物上，而在于一个人诚挚的内心。有的人能从钱包里掏钱出来送给别人，但他的心却冰冷漠然。用钱财表现出来的好心不仅不可靠，而且往往带来负面影响。

或许，我们做人的境界还没有达到德兰修女这样的高度 但是我们如果常存乐善好施、成人之美的好心 这个世界又会减少多少忧伤和怨叹。

付出越多收获也越多

如果有一天，我能够对我的公共利益有所贡献，我就会认为自己是世界上最幸福的人了。

—— 果戈理

你记住，永远要愉快地多给别人，少从别人那里拿取。

——高尔基

有一则寓言故事，蕴含了深刻的做人哲理。

赵秀才与钱商人死后一起来到地狱，阎王看过功德簿后对他们说：“你们二人前生没有做什么坏事，我特准许你们来生投胎为人。但现在只有两种做人的方式让你们选择，一种是做付出的人，一种是做索取的人。也就是说，一个人需要过付出、给予的人生，一个人需要过索取、接受的人生。”阎王说完，便让赵秀才和钱商人慎重考虑后再做选择。

赵秀才心想，前生我的日子过得并不富裕，有时还填不饱肚子，现在准许来生过索取、接受的生活，也就是吃穿都是现成的，我只用坐享其成就行了，那样真是太舒服了。想到这里，他第一个说道：“我要做索取的人。”

钱商人看到赵秀才选择了来生过索取、接受的人生，

自己只有付出、给予这条人生之路可供选择，没有别的选择，他还想到自己前生经商赚了一点钱，来生就把它都施舍出去吧。于是，他心甘情愿地选择了过付出、给予的生活，做一个付出的人。

阎王看他们选择完了，当下判定二人来生的命运：“赵秀才甘愿过索取、接受的人生，下辈子做乞丐，整天向人索取饭食，接受别人的施舍。钱商人甘愿过付出、给予的人生，下辈子做富豪，行善布施，帮助别人。”

这个寓言故事告诉了我们这样一个道理：一个人在选择人生时，其实也在选择态度。态度决定一切。谁懂得付出与给予，他人生的结局总不会太坏。

付出、给予，这是我们立身成人之本。我们懂得付出，就永远有可以付出的资本；我们贪图索取，就永远有必须索取的企求。付出越多，收获越大，索取越多，收获越小。人生就是由这样一种惯性趋势操纵着，我们生存在什么样的状态下，这种状态就会像滚雪球似的，越滚越大。只要我们养成付出、给予的习惯，我们就会拥有越来越多的可供付出、给予的资本。

付出、给予的核心，也就是爱。

《李嘉诚的做人之道》一书中展示了李嘉诚这位“千亿富豪”的拳拳爱国家、爱人民之心。

李嘉诚说得最多的一句话就是：“钱来自社会，应该用于社会。”他在取得巨大的物质财富之后，便积极推行有利于国家和人民的慈善事业。

为了替家乡人民办一点实事，李嘉诚在百忙之中，还亲自在汕头选择校址购地900亩建立汕头大学，他出资数亿港元为学校购置最现代化的设备，还物色教授，捐赠大量电子教学仪器。在北京举办的1990年亚运会筹资阶段，

李嘉诚一次捐献30万元，是捐献资财的最大户头。1991年，我国华东地区遭受特大洪涝灾害，李嘉诚个人捐款5000万港币，成为当时个人捐款最多的企业家。1992年，李嘉诚与中国残联主席邓朴方会晤，他对邓朴方说，他和两个孩子（李泽钜、李泽楷）经过考虑，再捐一亿港元，也作为一个种子，通过各方面的共同努力，为全国的残疾患者办点实事。李嘉诚先生对祖国的捐资援助从不吝于投入，到目前为止，捐款数额已超过22亿港元。

人格上的高贵同时造就了事业上的高贵。富有伟大爱心的李嘉诚在生意圈中树立了良好的公信力。当江主席称赞他是“一个真正的爱国者”时，李嘉诚发自内心的感到喜悦：“这是我毕生最大的荣耀！”

孟子曰：“穷则独善其身，达则兼济天下。”因为我们的付出和给予，为他人造就了幸福和快乐，而这种幸福和快乐，最终也会降临到我们自己的身上。

不计较他人毁誉

能宽恕别人是一件好事，但如果能将别人的
错误忘得一干二净就更好。

——勃朗宁

大华每天上班都会听到这样的议论：

“哎呀！大华，你的皮肤这么水灵，是不是搽胭脂抹粉了？”

“你看人家大华，要长相有长相，要身高有身高，说起话来斯斯文文，难怪他走到哪都有女孩子追他，抢手货呀！”

“我们单位进来的人都需要有点关系，大华，你认识哪条藤上的人？透露点内幕好让我们也找个投标的对象啊。”

如果是别人，早就和他们较上劲了。可是大华落落大方，毫不生气，有的人觉得他是否还有做人的尊严，怎么可以让人信口雌黄呢？终于有一位同事憋不住问他：“他们这么说你，你个大男人一点也不觉得这是在侮辱你吗？你至少也要回敬他们几句，消消他们的气焰。如果你一味忍让，往后还怎么做人呢？”

可是，大华却说：“何必发火呢？人家不过随便说说而已。”

“那你就忍气吞声？”

“谈不上忍气吞声，况且我不想因为生气而受到伤害。”

大华说他的做人哲学是：莫生气。“只有莫生气自己才能避免受到伤害。你如果把玩笑当真，大吵大闹地争一个你清我白，不但伤了彼此之间的和气，还伤了自己的元气，到头来闷闷不乐，一肚子的闲气还不是自己受用、自己倒霉？何必呢？再说，那些玩笑话要么含沙射影，要么卖弄唇舌，都有些挑衅的味道，你若沉不住气，上了当，到头来还不是让别人看笑话？一个巴掌拍不响，你不理他们，他们倒觉得没趣对不对？原来这就是人们称大华为‘好好先生’的秘诀。

谁人背后无人说，哪个人前不说人。大千世界，人海茫茫，相识本来是缘分，相处更当为善。不要因为小事就和别人生气，纠缠于口舌之争。每个人在生活中都难免遇到不公正的待遇，无礼貌的攻击。这时，你就要尽量克制自己，做到不计较别人的毁誉。

黄炎培先生曾经现身说法：“人家的毁誉，不必计较。我小时因为穷，为别人鄙视，屡向人家求婚而被拒绝，直到第六家我已故的王夫人家，先岳父王筱云先生赏识我的文章和楷书，才玉成我的婚事。不久在科举场中，露了头角，贺者盈门，都说早就看出此儿不凡。及后参加革命，遭逮捕，险被杀头，立时声誉骤落，大家又看不起此儿了。适避难归来，稍利事业，乃又受称誉。吾乃大悟，做人做事要时刻力求上进。犹如逆水游鱼，至为艰苦。”

一个人的“名声”往往容易毁于“人言”，常言说的“人言可畏”就是这个道理。黄炎培先生主张用“不必计较”来对待毁坏人名声的“人言”，要求人们不必把个人的名声看得过重。没有事实根据的“人言”，总是“腿短”的，不会长久。

站住脚，毁人名声的人也许得逞于一时，但不久定会败露。

一个人的品行是客观存在的，它最有说服力。俗话说：“身正不怕影子斜。”王安石也说：“人言不足恤。”对待毁人名声的流言蜚语，无言是最好的轻蔑，“模糊”些可以省却许多解释的精力。对于那些无中生有、信口雌黄、不负责任的“人言”，只当是耳边风，就像鲁迅先生对待这种“人言”一样，连眼珠都不转一下。

走自己的路，让别人说去！

要有忠诚之心

人应当认定自己比狮子、老虎、猩猩都高一等，比自然万物，甚至比他不能理解的、像是奇迹的东西都高才成，要不然他就算不得人，只不过是一个见着样样东西都害怕的耗子罢了。

——契诃夫

越来越精明的现代人，穿行在钢筋水泥构架的都市马路上，常常在不经意中忽视了一条做人的规则——忠诚。有的人或见利忘义、因小失大，或目光短浅、斤斤计较，或尔虞我诈、欺来骗往，从而上演了一幕幕违背良心、令人痛心疾首的悲剧。

忠诚在做人问题上是有灵魂性，是有生命力的。例如许多外国企业在用人之道中首选目标是考验忠诚。对于一个不忠诚的员工，他会把公司看成是福利机构，或是自己另谋高就之前的脚踏板、垫脚石，他工作没有责任感，公司的兴衰荣辱和他没有关系。这样的员工完全游离于公司利益之外，又如何谈忠诚呢？

在人类的道德取向上，无论是东方还是西方，都有融会贯通之处。

西方人最鄙视说谎的人，一个孩子在成长过程中难免说几句假话，但他们的母亲认为这几句谎言会给他将来做