职业

主　编　熊高仲　王金星
副主编　聂彩林　李彩萍　王玲

职业道德概论

ZHIYEDAODE GAILUN

GAILUN 道德

天地出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

ZHIYEDAODEGAILUN

职业道德概论

主　编　熊高仲　王金星
副主编　聂彩林　李彩萍　王玲

天地出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德概论/熊高仲主编 .—成都:天地出版社,2002.8

ISBN 7-80624-633-9

Ⅰ.职... Ⅱ.熊... Ⅲ.职业道德-概论-高等学校:技术学校-教材 Ⅳ.B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 057232 号

责任编辑 莫晓虹
封面设计 叶向东
技术设计 古 蓉

出版发行 天 地 出 版 社
(成都市盐道街 3 号 邮政编码 610012)
印 刷 四川锦祝印务所
版 次 2002 年 8 月第一版
2002 年 8 月第一次印刷
规 格 850mm×1168mm 1/32
印张 12.375 字数 300 千
印 数 1—5000 册
定 价 20.00 元

版权所有,违者必究,举报有奖
举报电话:(028)86715665 86659636

编写说明

为帮助广大学生、干部、职工深入学习、宣传、贯彻《公民道德建设实施纲要》精神，全面提高社会主义道德水平和公民道德素质，大力推进“以德治国”的伟大工程，我们特组织部分从事伦理学教学和职业道德理论与实践研究的同志编写了这本《职业道德概论》。

本书以党的十四届六中全会《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》为指导，以2001年10月中共中央颁发的《公民道德建设实施纲要》对道德建设（特别是对职业道德建设）的阐述为基本依据，较全面地介绍和阐述了社会主义职业道德建设的一系列问题。全书共分3编20章。上编“道德与职业道德”包括4章，重点阐述了道德的一般知识，职业与职业道德，对职业道德建设仍具有借鉴意义的中华民族代代承传的优良道德传统及“以德治国”的伟大工程。中编“社会主义职业道德”包括6章，较系统地阐述了社会主义职业道德的特点、分类、核心、基本原则、基本范畴、基本规范、职业道德评价、职业道德修养以及社会主义职业道德建设的意义、方针、原则、方法、内容、任务。下编“行业职业道德”包括10章，选择了10

个重点窗口行业，阐述了其职业道德的行业原则和行业规范。

本书体系完整，内容丰富，论述全面。既注重对社会主义职业道德建设基本文献的阐述，又注意针对社会主义职业道德建设的实际问题、热点和难点问题展开讨论，同时还对社会主义职业道德建设提出了有益的对策和建议。本书力求做到政策性和知识性的统一，理论性和实践性的统一，长远性和现实性的统一。本书既可作为高职院校学生的思想品德课教材，也可以作为各行各业职工职业道德培训教材，更可作为广大干部、职工的学习参考书。

参加本书的编写人员有：主编：熊高仲、王金星；副主编：聂彩林、李彩萍、王玲。两位主编负责全书的审稿，聂彩林负责全书的统稿。

本书的编撰借鉴了同类研究的著作和文章。在本书出版时，又得到了天地出版社的鼎力相助，特别是莫晓虹编辑给与了大力支持，在此一并致谢。

由于时间仓促，可资借鉴的资料不多，加之编者水平有限，书中不妥之处望广大同仁及读者批评指正。

编　者

2002 年 7 月

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目　录

上编　道德与职业道德

第一章　道　德 …… (3)
第一节　道德概述 …… (3)
第二节　道德的特征、结构、功能与作用 …… (13)

第二章　职业和职业道德 …… (23)
第一节　职　业 …… (23)
第二节　职业道德 …… (28)
第三节　职业道德的一般特点及其与阶级或社会道德的关系
…… (32)

第三章　中国传统道德 …… (39)
第一节　正确对待中国传统道德 …… (39)
第二节　中国优良道德传统 …… (45)

第四章　“以德治国”的伟大工程 …… (58)
第一节　“以德治国”是建设有中国特色社会主义的重要治国方略 …… (58)
第二节　“以德治国”的基本原则、基本任务和主要方法 …… (65)

中编　社会主义职业道德

第五章　社会主义职业道德概述 …… (77)
第一节　社会主义职业道德的形成与发展 …… (77)
第二节　社会主义职业道德的分类及其主要特点 …… (88)

第六章　社会主义职业道德的核心和基本原则 …… (96)
第一节　社会主义职业道德的核心 …… (97)
第二节　社会主义职业道德的基本原则 …… (106)

第七章　社会主义职业道德的基本范畴与基本规范 …… (119)
第一节　社会主义职业道德的基本范畴 …… (119)
第二节　社会主义职业道德的基本规范 …… (133)

第八章　社会主义职业道德评价、教育及修养 …… (146)
第一节　社会主义职业道德评价 …… (147)
第二节　社会主义职业道德教育 …… (159)
第三节　社会主义职业道德修养 …… (166)

第九章　社会主义职业道德建设的意义、方针和原则 …… (178)

第一节　社会主义职业道德建设的意义 …… (179)
第二节　社会主义职业道德建设的基本方针 …… (190)
第三节　社会主义职业道德建设的基本原则 …… (203)

第十章　社会主义职业道德建设的任务、内容、方法 …… (212)
第一节　社会主义职业道德建设的任务 …… (213)
第二节　社会主义职业道德建设的内容 …… (221)
第三节　社会主义职业道德建设的方法 …… (229)

下编　行业职业道德

第十一章　行政职业道德 …… (241)
第一节　行政职业道德概述 …… (241)
第二节　行政职业道德的基本原则 …… (243)
第三节　行政职业道德的基本规范 …… (247)

第十二章　司法职业道德 …… (252)
第一节　司法职业道德概述 …… (252)
第二节　司法职业道德的基本原则 …… (256)
第三节　司法职业道德的基本规范 …… (259)

第十三章　警察职业道德 …… (263)
第一节　警察职业道德概述 …… (263)
第二节　警察职业道德的基本原则 …… (272)
第三节　警察职业道德的基本规范 …… (276)

第十四章　新闻职业道德……（282）
第一节　新闻职业道德概述……（282）
第二节　新闻职业道德的基本原则……（292）
第三节　新闻职业道德的基本规范……（295）

第十五章　商业道德……（300）
第一节　商业道德概述……（300）
第二节　商业职业道德的基本原则……（304）
第三节　商业职业道德的基本规范……（308）

第十六章　金融职业道德……（314）
第一节　金融职业道德概述……（314）
第二节　金融职业道德的基本原则……（319）
第三节　金融职业道德的基本规范……（321）

第十七章　旅游职业道德……（327）
第一节　旅游职业道德概述……（327）
第二节　旅游职业道德的基本原则……（333）
第三节　旅游职业道德的基本规范……（338）

第十八章　教师职业道德……（345）
第一节　教师职业道德概述……（345）
第二节　教师职业道德的基本原则……（351）
第三节　教师职业道德的基本规范……（355）

第十九章　医生职业道德……（362）

第一节　医生职业道德概述 …… (362)
第二节　医生职业道德的基本原则 …… (364)
第三节　医生职业道德的基本规范 …… (367)

第二十章　IT 职业道德 …… (371)
第一节　IT 职业道德概述 …… (371)
第二节　IT 职业道德的基本原则 …… (376)
第三节　IT 职业道德的基本规范 …… (381)

上 编

道德与职业道德

职业道德概论

需要全本请访问 www.ertongbook.com

在人类文明的历史发展中，以调整人际关系为主旨的道德历来都发挥着其他意识形态不可替代的作用。道德建设从来都是文明建设的重要课题。在建设有中国特色社会主义的今天，道德生活仍然是人们重要的精神生活。了解道德的一般知识，对促进人们深入了解职业道德知识、推进社会主义职业道德建设仍然具有不可忽视的作用。

职业道德是道德的特殊而重要的领域，是与人的职业活动和职业行为密切相关的道德，是所有从业人员在职业活动中应遵循的行为准则。它与社会公德、婚姻家庭道德共同绘成道德生活的美丽画卷。它是社会主义公民道德建设的重要内容，是社会主义道德体系的重要组成部分。

中华民族的优良传统道德是我们民族文化的瑰宝，是历史留给我们的宝贵遗产。继承和弘扬中华民族的优良传统道德，对社会主义职业道德建设仍具有重要的现实意义。

“以德治国”是我国的重要治国方略，是在新世纪实现社会主义现代化、实现中华民族伟大复兴、实现祖国完全统一的重大举措。加强社会主义职业道德建设，是推进“以德治国”伟大工程的重要组成部分。

“道德与职业道德”部分从道德的一般形态、知识入手，引入到“职业和职业道德”，并对中华民族的优良传统道德和实施“以德治国”伟大工程的意义、基本原则、任务、方法进行了阐述，为中编“社会主义职业道德”的阐述作出了必要的准备和铺垫。

第一章 道 德

作为特殊的社会现象和社会意识形态，道德在人类历史发展长河中有着非常重要的地位。道德起源于人类物质资料生产方式，是劳动和人类发展的产物；在道德的历史演变中，在经历了不同的道德类型和发展阶段之后，道德形成了自身发展的规律性；道德的本质是由社会经济关系决定的，从最终意义而言，是由社会物质生产和科学技术的发展决定的；道德作为社会上层建筑，它有自身的特征和特殊性，它有自己的结构系统和内容，它有自己独特的认识、调节、教育功能，它有其他上层建筑不可取代的社会作用。

第一节 道德概述

一、道德的含义

所谓道德，是指在一定社会历史阶段中形成的，并以善恶是非、正义非正义、公正偏私、诚实虚伪为评价标尺，用以检验、指导、规范、调节人的社会行为和人与人、人与社会之间关系的

行为准则和规范。道德是一种在一定的社会经济基础上形成，又反作用于社会经济基础的特殊的社会意识形态。在不同的社会层面中，道德有着不同的内容与表现形态。封建社会中长期维护封建统治秩序的“三纲五常”、“三从四德”，当今社会提倡的“五讲四美三热爱”等等，都属于道德的范畴，只不过其生存基础、适用对象和范围已迥然不同了。

在人文社会科学中，“道德”属于伦理学研究的范畴，“道德”与“伦理”在意义上是大致相同的。

在西方，“伦理”一词源于古希腊语的伊索思（ε'θos）。荷马时代，这个词是指驻地或公共场所。在早期古希腊哲学中，这个词也曾作为专门术语，表示某种现象的实质或稳定的性质。后来，人们又把这个词用来专指一个民族特有的生活习惯，其意义与汉语中的“习俗”、“风尚”等相近。几经演变之后，这个词又具有汉语的“性格”、“品质”、“品格”、“德性”的意思。从亚里士多德开始，这个词便专门用来表示研究人类德行的科学。“道德”一词则源于拉丁语的 Moralis，所表示的是汉语的“风尚”、“习俗”之意，几经演变后，又有汉语“特点”、“内在本性”、“规律”、“规定”、“性格”、“品质”的意思。从词源含义上理解，希腊语的 ε'θos 和拉丁语的 Moralis，大体是相通的。

在中国的文史古籍中，“道德”或“伦理”单用较多、较早，连用较少、较晚。“伦”字从“人”从“仑”，本意是“辈”的意思，由此引申出群、类、辈分、秩序等含义；“理”是“治玉”的意思，由此引申出有分、条理、精微、纹理、道德等含义。“伦”、“理”连用，始见于秦汉之际的《礼记·乐记》，文中说：“乐者，通伦理才也。”在这里，“伦理”一词的含义，虽有群、类、条理的一般意义，但主要还是指当时的道德关系。“道”字

从“首”从“行”，表示道路或街道的意思，引申有发展变化的规律的意思。在先秦思想史上，“道”是指一种普遍的最高原则。“德”字在中国古代的“卜辞”中写为“徝”或“悳”，与“得”、“德”相通。东汉著名文字学家许慎在《说文解字》中认为，“悳外得于人，内得于己也”。其意思是“德”即“得”，就是在处理人与人、人与社会的关系时，能使彼此双方都有所“得”。也就是说，当一个人在处理个人同他人、同社会的关系时，能够“以善念存诸心中，使身心互得其益”，这就是“内得于己”；另一方面，又能够“以善德施之他人，使众人各得其益”，这就是“外得于人”。所以说，德，也就是人们对最高原则有所得。“道”与“德”连用，始于春秋战国时的《管子》、《庄子》和《荀子》等书。荀况在《劝学》中说：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”在《正论》中他又说：“道德纯备，智惠甚明。”荀子所说的“礼”，在这里主要指当时社会的道德原则和规范。这里的道德，不仅连用，而且还被赋予了确定的意义，即指人们在各种伦常关系中表现的境界、品质和调整人际关系的原则和规范。可见，汉语中的“道德”和“伦理”这两个概念，在一定的词源意义上也是相通的。

综上所述，无论古今中外，“伦理”和“道德”这两个概念，在一定的词源意义上是相通的，可以视为异词同义，尽管它们在实际运用中有所差异，但是，从总体上讲，指的都是社会道德现象。因此，研究社会道德现象的学问被称之为伦理学。道德也就成为了伦理学和职业道德研究的基本范畴与核心。

二、道德的起源及历史演变

道德的产生是很早的，但对道德起源，却有着不同的结论和

认识。

在马克思主义伦理学产生以前，道德的起源问题存在着三种不同的理论。一是神启论。宗教伦理学家按照神学的需要，从上帝的意志和神的启示中引申出道德。在中国，董仲舒的“天人感应”论将封建道德的纲常伦理统统归结为“原出于天”；而中世纪经院哲学的代表人物托马斯·阿奎则公然宣称道德源于“圣灵的启示”。二是理念说。这一理论把道德归之于“理念”或“观念”的产物，如黑格尔，他从客观唯心主义的哲学体系出发，把道德说成是一种独立发展的、支配人们相互关系的客观精神，即伦理的理念。三是“本能说”。它认为道德起源于人的自然本能，如法国思想家卢梭就认为，自然人天性善良，随着文明的产生和发展，人类道德却日趋堕落，只有随着人类平等的恢复，社会才返回到自然质朴阶段，道德才重新趋于完善。这三种学说，都以唯心主义、形而上学的世界观和方法论为基础，颠倒了思维和存在的关系，无法将道德的起源植根于现实的土壤之上，因此，都是错误的。

马克思主义伦理学产生以后，对道德的起源作出了科学的回答。在坚持物质决定意识、社会存在决定社会意识的历史唯物主义前提下，马克思主义伦理学从人类社会历史发展及物质生产关系的社会实践中找到了道德产生的根源。马克思主义的道德起源说包括三种观点：第一，道德是在人类物质资料生产方式的基础上产生的，并由特定社会的经济结构所决定。道德既是人类活动的结果，但同时它又为人类活动服务。劳动创造了人，人类的产生才是道德起源的真正前提，而劳动则是道德起源的真正推动力。离开了劳动，就没有人类的产生，就没有道德的起源。第二，道德是人类发展到特定阶段的产物，而不是一有了人，就产

生了道德。第三，道德的最初起源是直接同人类的社会分工相联系的，而私有制的出现，则使道德的产生从可能转化为现实。随着原始社会的发展，生产力水平的进一步提高，人类出现了与原始的自然分工不同的社会分工。新的社会分工，使原有的简单的社会关系变得日益复杂起来。相应地，原有的一些自然风俗和习惯，对于新的社会关系难以起到进一步的调节作用，人们迫切需要建立新的原则和规范来调节社会分工导致的新的社会关系，人类真正产生了对道德的渴求。而私有制和私有观念的出现，产生了自我与他人、社会的区别，产生了个人、他人和集体利益的矛盾，这需要有新的原则和规范来调整这些矛盾，调整日益复杂的社会关系。至此，在社会的发展与人类自身发展的需求中，道德终于从可能转化为现实。可见，道德的产生是一个历史过程，它直接同社会的生产力发展水平相联系，是社会生产力和生产关系相互作用的结果。任何道德规范的出现，无一不是源于社会劳动的需要。

道德的演变过程，是一个漫长而曲折的历史过程。在人类历史上，与社会发展的不同历史阶段和不同历史条件相适应，相继出现过不同的道德类型。原始社会的部落氏族道德，奴隶社会、封建社会和资本主义社会的阶级道德，以及现今在社会主义社会提倡的共产主义道德，充分证明在不同的历史阶段会产生不同历史类型的道德。从历史发展的观点看，它们都是人类道德发展过程中的必要环节和阶段。道德发展的总趋势是前进的。原始社会的部落氏族道德，作为人类初级阶段的道德类型，在展示其如诗如画的美好道德风尚的同时，也暴露出难以逾越的局限，抑制了人类道德的进一步发展，因而，被阶级社会的道德所取代。奴隶社会、封建社会、资本主义社会的阶级道德都是在私有制条件下

需要全本请访问 www.ertongbook.com