陕西省高等院校统编教材

职业道德概论

赵绥生 主编

陕西人民出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

（陕）新登字001号

图书在版编目（CIP）数据

职业道德概论／赵绥生主编．—西安：陕西人民出版社，2002

ISBN7-224-06011-9

Ⅰ．职…　Ⅱ．赵…　Ⅲ．职业道德—概论—高等学校：技术学校—教材　Ⅳ．B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字（2001）第094873号

职业道德概论

赵绥生　主编

陕西人民出版社出版发行

（西安北大街131号）

新华书店经销　铁一局印刷厂印刷

850×1168毫米　32开本　2插页　8印张　140千字

2002年1月第1版　2002年1月第1次印刷

印数：1—10200

ISBN 7-224-06011-9/B·173

定价：12.00元

编 写 说 明

职业道德是《中华人民共和国职业教育法》规定的职业院校必须对学生进行的教育内容。近年来我国的高等职业教育得到了迅速发展，但适合高职院校职业道德课程的教材建设却相对滞后。本书就是为了满足高职院校职业道德课程教学需要而编写的。

本书在阐述社会主义职业道德建设的基本理论和职业道德的基本规范中，力求贴近时代，紧密结合社会主义市场经济发展对职业道德要求的实际；力求以人为本，把对崇高理想的追求和个人现实生活、对幸福的追求结合起来；力求说理透彻，把社会主义职业道德理论的大道理和个人利益的小道理结合起来。理论的严肃性和说理的亲切性有机结合是本书努力追求的特点。

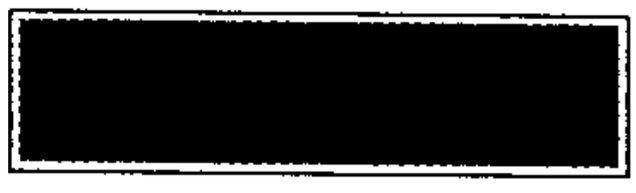
本书由陕西工业职业技术学院、杨凌职业技术学院、陕西省职业技术学院、陕西国防工业职业技术学院的几位老师共同编写。承担具体编写任务的是：赵绥生（第一章、第四章）；王天哲（第二章）；赵伟（第三章第一节、第三节）；赵万省（第三章第二节）；

刘萍（第三章第四节）；陈化文（第三章第五节）；李贞霞（第三章第六节）。赵绥生担任主编，陈化文、赵万省、赵伟担任副主编。王天哲担任主审。

本书为高等职业院校职业道德课程教材，也可作为其他职业学校职业道德教材及企业职工职业道德培训用书。

由于编者水平有限，该教材中错误和不妥之处在所难免，诚望使用教材的各院校老师不吝指教，以便再版修订时集思广益，使教材水平得以不断提高。

2001年9月



主　　审　　王天哲

主　　编　　赵绥生

副主编　　陈化文　　赵　　伟　　赵万省

参　　编　　李贞霞　　刘　　萍

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目　　录

第一章　导论……（1）
第二章　职业道德概述……（31）
　第一节　道德与职业道德……（31）
　第二节　社会主义职业道德……（48）
第三章　社会主义职业道德基本规范……（74）
　第一节　爱岗敬业　忠于职守……（74）
　第二节　注重质量　优质服务……（99）
　第三节　廉洁奉公　办事公道……（118）
　第四节　诚实守信　公平竞争……（139）
　第五节　团结协作　顾全大局……（164）
　第六节　艰苦奋斗　勤俭节约……（189）
第四章　职业道德修养……（209）
　第一节　职业道德修养的内容……（211）
　第二节　职业道德修养的途径和方法……（226）
参考文献……（248）

第一章　导论

学生时代是充满幻想的时代，每个人的心里都在编织着理想的花环，憧憬着美好的未来。为了实现自己的美好理想，莘莘学子寒窗十数载，付出了不懈的努力。作为即将毕业的青年学生，现在正来到人生旅程的一个重要路口，这就是将完成学业，开始一个人的职业生涯。如果说过去十几年我们寒窗苦读是为实现自己的理想而进行必要的智力投资与知识准备的话，那么，职业生涯的开始就意味着我们将把对理想的憧憬一步一步地去付诸实践。

要实现人生的美好愿望，一定的科学知识和专业技术的准备是不可缺少的，然而，仅有科学知识和专业技术的准备是远远不够的。一个人要想在自己的工作岗位上取得一定的职业成就，在人生的奋斗中获得成功，需要具备多方面的条件，其中很重要的一个主观条件，就是必须具有良好的职业道德素质。因为古今中外无数成功人士的人生之路，都向我们昭示了一

个朴素的真理，那就是一个人的成功首先是做人的成功。意大利著名诗人但丁有句名言：一个知识不全的人可以用道德去弥补，辐一个道德不全的人却难以用知识去弥补。备受世人敬仰的著名科学家居里夫人逝世后，爱因斯坦在纪念她的文章中，没有评述她两次获得诺贝尔奖的殊荣，而是高度赞扬她追求科学真理的高尚品德，认为这种品德要高于具体的科学成就。爱因斯坦认为：“ 用专业知识教育人是不够的。通过专业教育，可以使人成为一种有用的机器，但是不能成为一个和谐发展的人。要使学生对价值有所理解并且产生热烈的感情，那是最重要的。”

如果把人生比作一场艰苦的长途跋涉比赛的话，完成学业只不过是为这场艰巨的长途跋涉进行的前期准备活动而已，职业生涯才构成了人生中最重要、最漫长、最需要耐力和心劲、对比赛成绩也最为关键的一段赛程。所以，作为一名即将开始职业生涯的青年学生，在踏上这段重要的赛程之前，认真地学习、研究一下职业道德这门学问，为走上工作岗位而进行一番认真的职业思想准备，不仅是非常必要的，也是非常重要的。

一、职业对人生的重要意义

（一）人生的重要转折点

一位哲人曾说过：“ 人生的道路虽然漫长，但紧要

处往往只有几步。特别是当人年轻的时候。”在漫漫人生旅程中，人们往往会经历一些重要的关口或转折点。在通过这些人生的十字路口时，能否走得稳、走得正而不误入歧途，对人生的命运具有十分重要的影响。一个职业技术院校的学生，即将告别天真烂漫的学生时代，离开学校，走向社会，这无疑是人生中一个十分重要的转折点。从我们揖别母校，走上工作岗位的那一天起，我们每个同学都完成了人生的一次质变。

首先，从社会身份看，从这一天起，我们已由一名学生变为一名职业工作者，这就意味着我们的肩膀上从此开始将承担起一定的社会责任，开始报效社会、服务社会了。同时社会也将开始用一个职业工作者的责任和义务的标准来要求我们了。我们必须及时完成这个角色的转变。

其次，从经济的角度看，我们已由一名单纯的消费者变成了一名劳动者，这就意味着我们从经济上开始独立了，不再依赖父母的抚养或其他人的资助，可以自食其力了，是真正的“长大成人”了。不仅如此，中华民族素有孝敬父母、赡养老人的传统美德。古诗云：“谁言寸草心，报得三春晖。”从经济上开始独立，也意味着父母对子女的抚养义务已经基本完成，从这一天起，我们在承担起报效社会重任的同时，也将承担起报效父母的神圣责任与义务。

再次，从事业的角度看，它意味着我们每个人

“立业”的开始，事业的航船将从此扬帆启航。在十几年的学生生活中，每个人都在自己的心中编织了许多美丽的梦幻和理想。这些理想在多大程度上可以实现，一个人事业成就的大小，对社会贡献的多少，生命价值几何，社会评价高低等等，这些关系人生意义、决定个人社会价值的基本评价，将在今后几十年的职业生涯中，用我们每个人的实践去书写。

最后，从道德标准的角度看，社会对我们的道德要求提高了。在学生时代，社会要求我们遵守的只是最基本的社会公德和一部分家庭美德，而成为一名职业工作者后，社会对我们的道德要求就不再停留在社会公德和家庭美德的层次上，而是提出了更高的职业道德标准。社会将开始用一个职业工作者的标准，而不再是一个学生的标准来要求我们的一言一行了。从这个意义上说，我们每一个青年学生从这时候起，才真正完成了个人的社会化。

站在人生的这一重要转折路口，我们每个同学都有必要冷静地做一番“静夜思”，扪心自问：我将以怎样的心态、怎样的精神状态、怎样的指导思想、怎样的步伐，去踏上职业生活这一人生必由之路？

（二）职业对人生的重要性

职业，是由于社会分工而形成的、人们在社会生活中所承担的具有专门业务和一定职责的社会活动，是劳动者稳定地取得生活来源所从事的工作。简单地

说，职业就是个人在社会中从事的作为主要生活来源的工作。

一个人生存在社会上，不能游手好闲而没有职业。职业在人生中具有十分重要的地位。

首先，职业是现阶段人们必要的谋生手段或者说是生存手段。从历史上看，除了少数剥削阶级、有闲阶层外，职业劳动从来是人们最基本的谋生手段。少数剥削阶级、有闲阶层不劳而获，是因为他们把自己的生活建立在对他人职业劳动剥夺的基础之上。没有职业劳动，就不会创造出人类生存所必需的物质生活条件，也就没有人类社会的存在和发展。在整个社会主义阶段，职业活动仍然是每个成年公民取得生活来源的主要途径。每个成年公民必须参加社会工作，从事一定的职业，在为社会创造财富的同时，获取自己的一份稳定的生活收入。这是最基本的生存之道。

其次，职业是人们谋求生活幸福的根本途径。追求幸福，是人类生活的永恒目标和理想。从古到今，人们在社会生活中从事的各种各样的活动，最终目的是获取人生的幸福。在不同社会，不同阶级、不同阶层、不同思想境界的人，对幸福内涵的理解固然是各不相同的，但无论是追求个人的幸福、家庭的幸福，抑或是社会大众的幸福，都必须投入到一定的职业生活中去，通过辛勤的职业劳动和工作去创造幸福生活的物质基础和条件。就像一首流行歌曲中唱的那样：

需要全本请访问 www.ertongbook.com

“幸福不是毛毛雨，它不会自己从天上掉下来。”不从事一定的职业，不付出任何劳动，就会连自己起码的物质生活也得不到保障，生存都成了问题，还谈得上什么更清高、更远大的追求？所以，离开职业劳动和工作，个人的幸福，家庭的幸福，社会大众的幸福，都将是空中的楼阁，梦中的呓语。国外流行着一句格言：“工作着是美丽的。”这句格言中所蕴含的丰富而意味深长的内涵是值得我们细细咀嚼的。

再次，职业生活是实现人生理想与人生价值的重要平台。青年时代是产生美梦的时代。青年学生的一个特点就是爱幻想。每一个青年学生都有自己美好的人生理想和愿望。青年时代又是壮怀激烈的时代。青年学生谁不是雄心勃勃，志在千里，立志成就一番事业？然而理想是不能坐而等来的，美梦成真需要通过人们奋斗、拼搏的汗水来换取。一个人只有投入到火热的社会生活，在造福社会的职业生活中，才能充分施展自己的聪明和才智，干出一番事业，最大限度地实现人生价值和理想。职业是实现人生理想与人生价值的基本途径。古往今来，没听说过四体不勤、五谷不分的“闲人”，能成大事而受到社会的尊重与肯定。大凡在人生中有所成就，受到社会尊重者，无不是因为他们在自己所从事的职业中付出了辛勤的劳动，或者在职业活动中创业、立业，造福于人类与社会的结果。如果把一个人的成就、业绩比作果实的话，职业

生活就是成就之树成长的沃土。所以，一个不愿意碌碌无为而虚度一生的人，必须重视并且积极投身到职业生活中去。

最后，从人的生命历程的角度看，职业生活占据了生命中最重要的一个时期。一般而言，一个人在20岁以前，是幼年期和学生期，还是一个纯粹的消费者，谈不上为社会劳动和贡献。60岁以后则为退养期，生命的黄金时代已经过去，想为社会多做些工作，想多干些事业也是心有余而力不足，这是自然规律。一个人从20多岁开始参加工作的话，大约有30多年的职业生涯。这30多年中，包含了朝气蓬勃的青年期和年富力强的中年期，这是人的智力最发达、体力最强壮、精力最旺盛的时期，是最能有所作为的时期。一个人的业绩和成就主要是在这一阶段创造的。人最宝贵的是生命，生命是由时间构成的。而生命价值的大小则是由个人对社会创造的价值来决定的。正是那些在职业与工作中创造了不凡业绩的人，才构成了他们人生的辉煌。所以，从珍惜生命的角度看，我们每个人必须珍惜职业生活。

由此可见，没有职业，一个人的生活就失去了赖以生存的基础，幸福、理想、事业与成就、人生价值就更是无从谈起了。职业生涯构成了每个人生活的主体。

（三）树立正确的职业意识

辩证唯物主义认为，社会存在决定社会意识，但社会意识也具有相对的独立性，它一经产生，就会产生能动的反作用，指导人们的实践，推动人们更好地去改造客观世界。正因为职业对人生具有十分重要的意义，因此，我们每个即将开始职业生涯的同学，树立正确的职业意识就显得非常必要。职业意识包括很多方面的内容，同学们主要应明确以下几个方面的意识：

第一，生存意识。既然职业是现阶段人们谋生的必要手段，离开了职业工作，人们将无以为生，我们每个青年学生在踏上职业之路时，必须树立明确的敬重职业的意识，把职业看做神圣的事业，是自己建功立业的基地，看做生命不可缺少的组成部分。有了这样的心态，才有可能立志在职业生活中发出最大的光和热。这种生存意识，说得更坦率、更通俗一点，就是饭碗意识。随着社会主义市场经济体制的不断完善、劳动人事制度改革的不断深入，过去在计划经济体制下那种没有失业威胁的“铁饭碗”制度已经被打破，现在不再是干好干坏一个样，而是干好干坏不一样。“今天工作不努力，明天努力找工作”，这一职业工作的“警世格言”，告诉我们一个十分简单明了、但是又并不是每个人都很明白的道理：不敬重职业者，就是自己砸自己的饭碗，就是自己拆自己的台。中国人用“兢兢业业”一词来表达对待职业、对待工作应该采取

的谨慎而勤恳的态度。《辞海》解释道：“兢兢，恐也；业业，危也。”即人们对待工作应该心怀恐惧，惟恐有所闪失，时时操心，处处谨慎。否则，视职业为儿戏的人，不可能做出任何职业成就，最终“游戏”掉的将是自己宝贵的青春和生命。

第二，责任意识。马克思主义的唯物史观认为，人的本质属性不在于其自然性，而在于其社会性。人不同于动物的根本区别就在于人在本质上是社会关系的总和，就在于人总是在社会关系中生活，不可能脱离这种关系的制约。这些关系包括阶级关系、政治关系、法律关系、民族关系、宗教信仰关系、朋友关系、职业关系、血缘关系、地缘关系等。人总是属于一定的阶级、集团、民族等群体，处于一定的社会地位。生活在这样的复杂的社会关系制约之中，个人的一切活动、言行都将置于社会关系的约束之下。个人的社会地位的确定、道德人品的评价、社会价值的鉴定、嘉奖与鼓励、惩处与制裁等等，都不能由自己说了算，而是由社会来决断。人的本质属性的社会性决定了每个人在社会中生活，都要奉献自己的一份力量，承担一定的社会责任与义务，在为社会和他人尽责任尽义务的同时，享受社会进步、发展带来的物质和精神文明成果，享受他人提供的社会服务。奉献与享受二者是对立统一、互相促进的关系。我们每个人所作的奉献、所尽的责任和义务的内涵是十分丰富的、多层次

的，既有回报父母含辛茹苦养育之恩的责任与义务，更有回报社会、服务社会的责任与义务。一个对家庭与父母不愿尽责任和义务的人，世人会骂之为没良心的不孝之子，遭到人们的唾弃；一个对社会不愿尽责任与义务的人，人们会斥之为极端自私自利之徒，必然受到社会的唾弃，为世人所不齿，最终一事无成。所以，对于我们每一个即将走上职业道路的青年学生，必须树立明确的奉献和责任意识。有了强烈的奉献和职业责任与义务意识，才有可能不论在什么岗位上都能尽心尽力，不论做什么工作都兢兢业业，以高度负责的主人翁态度做好工作，在平凡的岗位上做出不平凡的成就，在职业生活中创造辉煌的业绩。

第三，竞争意识。物竞天择、适者生存的大自然规律，推动了生物世界由低级向高级的进化。社会同样时时处处充满了竞争，在市场经济条件下，这一特点更为突出。这种竞争同样构成了社会进步、历史前进的强大动力。国家之间在竞争，谁都希望自己的国家繁荣昌盛，自豪地屹立于世界民族之林；商家之间在竞争，谁都希望拓展自己在市场中的份额，获得利润的最大化，壮大企业；人与人之间在竞争，谁都渴望为自己赢得更大的发展空间，比别人更突出、更优秀，取得更大的成就，使自己的价值得到更为广泛的社会承认。从上小学一年级起，竞争就已经伴随着我们的每一步成长。当我们走上工作岗位后，就会发现

无论干什么工作，无论走到哪里，周围都存在着众多的竞争伙伴和各种竞争方式。树立正确的竞争意识，对于我们每个即将踏上工作之路的青年学生来说，是很有必要的。首先要认识到竞争是社会历史发展与进步的积极机制，是谁也无法回避的。逃避竞争是弱者的哲学，也是不现实的。其次，既然竞争是谁也无法回避的，所以必须正视竞争。应该有这样的心理准备：以积极的心态去迎接、参与未来的职业竞争。漫长的生命旅程，就是一场异常艰苦而竞争激烈的拉力赛，谁想在这场拉力赛的每一个赛段中出人头地，取得令人瞩目的成就，惟一的诀窍就是得付出比别人更艰苦的努力。胜利的花环永远属于那些敢于拼搏、勇于进取的人，而决不会钟情于懒散者。有一首同学们都很熟悉的流行歌曲《爱拼才会赢》，说的也是这个道理。水往低处流，人往高处走。即将走上工作岗位的每一个同学，都应该有这样一种强烈的意识，这就是：我得好好干，做什么工作都力争比别人干得更出色。最后，竞争必须坚持公平、正当的原则。我们每个人都应该有清醒的法律、法规意识，道德意识。己所不欲，勿施于人。自觉遵守各行各业竞争的“游戏规则”，不能为了一己的利益而不择手段。须知这样的竞争者是不可能真正获得成功的。

第四，敬业乐业意识。使人类能够冲破旧的社会分工和生产力水平的局限，获得自由而全面的发展，

需要全本请访问 www.ertongbook.com