

思想力决定行动力

思想会为工作带来成倍的效果

YOU SIXIANG DI GONGZUO

有思想地

YOU SIXIANG DI GONGZUO

张振学◎编著

工作

用脑工作的**64**个法则

21世纪是一个脑力竞争的时代，在现代职业这个战场上，如果你不懂得做一个职场的有心人，不善于用大脑去工作，那么你永远都只能成为职场的输家。

中国商业出版社

有思想地工作

用脑工作的 64 个法则



张振学◎编著

YOUSIXIANGDEGONGZUO
YONGNAOGONGZUODE 64 GEFAZE

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

有思想地工作:用脑工作的64个法则/张振学编著. - 北京:中国商业出版社,2006.5

ISBN 7-5044-5605-5

I. 有… II. 张… III. 工作方法 - 通俗读物
IV. B206-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第024093号

责任编辑:安共乐

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京顺通印刷厂印刷

*

700×1000毫米 16开 14印张 180千字
2006年10月第1版 2006年10月第1次印刷
定价:24.80元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



前 言

带着头脑工作，带着思想工作，带着智慧工作，这是时代的要求，这是历史的召唤！

“用力工作”、“倾力工作”固然可赞可贺，而“用心工作”、“倾心工作”更是可喜可嘉！且不必说高科技产业刮起的“头脑风暴”已经在世界各地创造了一个又一个人人瞩目的“头脑帝国”的奇迹，也不必说知识经济时代的市场竞争已经由传统的资本制胜演变为思想制胜、智力制胜和头脑制胜的现状，更不必说在当今突飞猛进的时代变革和不断变化的市场形势已经越来越离不开高超的思想启示和精明的头脑导航，单就那些从事简单体力劳动的普通员工，为了提高工作质量和工作效率，改进工作方法和工作流程也时刻离不开大脑的指挥、变通、协调和创新。甚至于自我心态的调整、团队成员之间的合作，也同样离不开大脑的积极配合和思想的指导作用。

勿庸讳言，在职场上确实存在一些常常被主管斥为“没长脑袋！”、“没心没肺！”的员工！他们墨守成规，不善变通；消极怠惰，不思进取；遇事不主动，做事不灵活；头脑简单，思想低俗；或胸襟狭隘，目光短浅；或工作粗枝大叶，马马虎虎，丢三落四，虎头蛇尾，麻木不仁，掉以轻心，甚至亵渎责任，玩忽职守……凡此等等，不一而足。他们是低质量和低效率的代名词，是安全事故和职场麻烦的制造者！上帝虽然也让他们在两个肩膀上扛着脑袋，但他们的脑袋却白白占居着高位，不能起到成就事业的作用。

思想即头脑、思想即智慧、思想即工作，人之所以比机器

高明，就因为人在工作过程中自始至终有自己的思想，包括想法、创意、目标、期望等等，正是这一区别成就了人在工作中特有的劳动价值。尤其是在知识经济时代，不管在哪个行业岗位上工作的员工都务必在工作中充分发挥头脑的作用。积极思索、锐意创新、善于谋划、长于变通，不断在方法上、技术上、质量上和效率上寻求更新的突破和创造更大的业绩。这是新经济时代对员工提出的更高要求和更高期待，因而也是现代员工培训的首选课题。



作 者

2006年8月于北京中关村



目 录

CONTENTS

第一章 工作需要头脑

思想决定成败，头脑决定成败，有思想有头脑的员工是最有价值、最有发展前途的员工。带着思想工作，带着头脑工作，带着智慧工作，带着想法工作，已经成为知识经济时代的必然要求。如果一个企业的员工缺乏头脑、缺乏思想、缺乏创意，就创造不出高质量的产品，提供不了高水平的服务，满足不了高效率的需求，而且也不会给自己带来职场上的任何前景，甚至迟早会被企业淘汰出局。用力工作是每个员工必须具备的品质，但这还远远不够，只有用心工作才是新时代员工不可或缺的素质！

1. 现代公司急需用大脑和智慧工作的员工 (3)
2. 勤于动脑是员工必备的素质 (5)
3. 鼓励员工去思考 (9)
4. 优秀的员工必是善于动脑的员工 (12)
5. 提高注意力 (15)



6. 因循守旧就是坐以待毙 (17)
7. 充当老板的“外脑” (20)
8. 思考越多进步越快 (22)
9. 工作没业绩就是头脑没用到位 (25)
10. 经常思考会使我们少受挫折 (28)
11. 自主地去工作 (30)
12. 创意让你走向成功 (32)
13. 机遇只偏爱有准备的头脑 (35)
14. 跟不上时代说明头脑里缺东西 (37)
15. 众“智”成城 (39)

第二章 做职场的有心人

“有心者事竟成!”所谓有心,指的是有思想、有头脑、有智慧、有心计。职场是一个充满竞争、充满矛盾、充满是非和等级的竞技场,有头脑的人、有思想的人才能在这里胜出,思想层次决定职场层次,也决定人生层次。这里不仅需要丰富的知识、精湛的技能,也需要积极的心态、宽阔的心胸以及责任心、进取心和自我调控力。在职场上做好工作,创造业绩,赢得赏识,既要会“低头拉车”,也要会“抬头看路”,更要会“吾日三省”,车拉得好,在更大意义上取决于路看得好和思想反省得好。善于将这三好合成一好的人才是职场上的有心人。

-
16. 事业的成功首先是思想成功 (45)



17. 思想是通向目标的“罗盘” (48)
18. 凡事三思而后行 (51)
19. 任何工作事故都是头脑事故 (54)
20. 思想成就事业 (57)
21. 只要活着大脑就不能停止转动 (61)
22. 烦恼源于理念错位 (65)
23. 用心领会上司的体态语言 (67)
24. 做得圆满才算“有头脑” (69)
25. 想老板之所想 (73)
26. 善于领会上司的意图 (78)
27. 心往高处想，脚才能往高处走 (81)
28. 努力工作就是努力提升自己 (84)
29. 用脑袋去消化上司给你的“甜点” (86)
30. 随时保持清醒的头脑和准确的判断力 (90)
31. 主宰自己的思想 (93)
32. 替老板负起责任 (96)
33. 认真对待每一份工作 (98)
34. 善于把自己的头脑做大 (101)
35. 争做职场有心人 (104)

第三章 思维方式决定工作方式

职场上当然不乏用心工作的人。其中有些人佳绩迭出，屡得重用，而另外也有一些人却举步维艰，止足不

前，原因在哪里呢？思维方式的不同！思维方式决定工作方式，说得简单一点，就是你怎么想便会怎么干，同样是想，思路不同，方法不同，结果也不同。有的人想问题全面，有的人则片面，有的人遇事总按照常规想问题，有的人则喜欢打破常规，运用逆向思维、发散思维和借助丰富的想像力去思考问题，于是便有了工作方法的创新、技术的改进、效率的提高、质量的进步……人的思想水平的高低、大脑灵活程度的高下，在一定程度上不仅取决于知识积累，也取决于思维方式。



- 36. 每天都换一个大脑 (109)
- 37. 高思想创造高价值 (113)
- 38. 思维方式决定工作方式 (116)
- 39. 任何创新都源于头脑更新 (119)
- 40. 想像力比毅力更重要 (122)
- 41. 想像是成功的序曲 (126)
- 42. 逆向思维出新意 (131)
- 43. 经营的生命在于创新 (134)
- 44. 不怕做不到，就怕想不到 (138)
- 45. 事业的成功离不开创新 (142)

第四章 思想者即成功者

—— 思想是事业的平台 ——

思想是事业的平台。思想的平台愈高，便愈能居高望



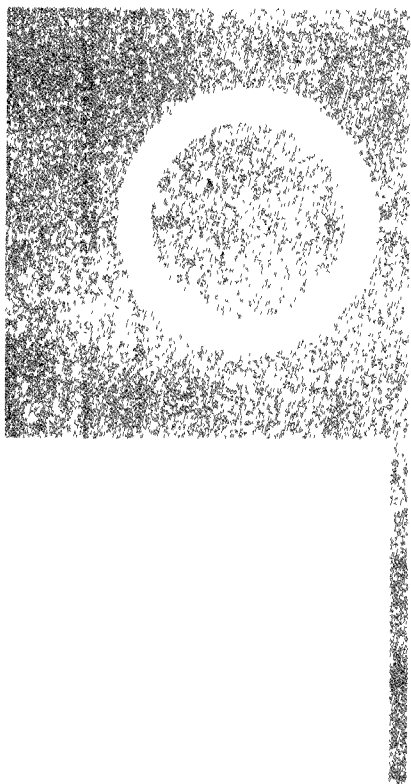
远，居高临下和高屋建瓴。站在高高的思想平台上，能见常人所未见，能识常人所未识，能谋常人所未谋。思想决定人们干什么和怎么干，它既提供干什么的选项，也提供怎么干的方法。选对了目标，用对了方法，跟对了变化，还有什么不能成功的呢？事业需要远见卓识，深谋远虑，睿智雄心，而这一切都源于人的思想并与思想相辅相成，相得益彰。思想是哲学又不是哲学，思想是理论又不是理论，思想是智慧又不是智慧，思想是方法又不是方法，思想是经验又不是经验，思想是知识又不是知识，思想是这一切的综合，是这一切的汇总，是这一切的集中应用。所以，从这一意义上说，一切伟大的成功者都是伟大的思想家。

-
46. 用转动的头脑搭建事业平台 (149)
 47. 想的好才能做得好 (153)
 48. 让思想的金线贯穿工作的始终 (157)
 49. 活络缜密的头脑战无不胜 (160)
 50. 经济社会需要经济头脑 (164)
 51. 成功的蓝图是头脑设计的 (167)
 52. 犹太人其实是用脑袋赚的钱 (171)
 53. 心中有点子，工作就有路子 (174)
 54. 别让传统观念封住自己的心门 (178)
 55. 带着想法工作 (183)
 56. 让“金点子”在脑中不断激荡 (186)
 57. 站得高看得远 (190)
 58. 改变思维方式是改变自己之本 (193)
 59. 让脑袋长在自己脖子上 (197)

- 60. 靠头脑独辟蹊径 (199)
- 61. 学会在思考中发展 (201)
- 62. 有大思想，才有大事业 (204)
- 63. 脑子活，路子多 (207)
- 64. 现代市场需要新思路 (210)



第一章 | 工作需要头脑



思想决定成败，头脑决定成败，有思想有头脑的员工是最有价值、最有发展前途的员工。带着思想工作，带着头脑工作，带着智慧工作，带着想法工作，已经成为知识经济时代的必然要求。如果一个企业的员工缺乏头脑、缺乏思想、缺乏创意，就创造不出高质量的产品，提供不了高水平的服务，满足不了高效率的需求，而且也不会给自己带来职场上的任何前景，甚至迟早会被企业淘汰出局。用力工作是每个员工必须具备的品质，但这还远远不够，只有用心工作才是新时代员工不可或缺的素质！



1. 现代公司急需用大脑和智慧工作的员工

绩效法则：用大脑工作的员工比仅用四肢工作的员工更有工作绩效。 ★★★

过去，大多数企业里的工作都是一些体力活，需要员工用手工作就可以了。而现在，企业的发展不仅需要传统的熟练工人，更需要能够适应新的形势，用大脑，用智慧去工作的新型员工。

由于企业的竞争已经到了白热化的地步，老板没有多余的精力及金钱去雇用一些不爱动脑的人。老板需要的人才是拥有创意及应变能力的员工，能帮助企业解决问题的员工。

一个企业老总对他的员工说：“我们的工作，并不是要你去拼体力，而需要你带着你的大脑来工作。”这就是说，一个好员工应该勤于思考，善于动脑分析问题和解决问题。

然而，在公司里，有些员工缺乏思考问题的能力，也缺乏解决问题的能力。他们在遇到问题时，不是去多问几个“为什么”，多提几个“怎么办”，而是逃避问题，这样的员工不仅不受企业的欢迎，而且在职场上也难以发展。

同样一项工作，有的员工可以十分轻松地完成，而有的员工还没有完成就时不时出现这样那样的问题。又如在生产一线，假设同一个时段里，同一台设备，生产同样的产品，让不同的人来做，产量和质量就不一样。除了个人反应能力等先天条件外，关键就在于有的人用大脑在工作，他会去考虑如何用有效的方式



在最短的时间内生产更多、更好的产品，而有的人仅用双手在生产。

在工作时多动脑筋、勤于思考、善用大脑工作的员工肯定比仅用四肢工作的员工更有工作绩效。

上海一家电子商务公司的负责人在谈到优秀员工的工作方式时认为，优秀员工的工作方式是用大脑工作。用脑工作的员工会去考虑如何用最低的成本、最少的时间把工作做得更好。

一家建筑公司在为一栋新楼安装电线。在一个地方，他们要把电线穿过一根 10 米长，但直径只有 3 厘米的管道，而管道砌在砖石里，并且拐了四个弯。他们开始感到束手无策，显然，用常规方法很难完成任务。

后来，一位爱动脑筋的装修工想出了一个非常新颖的主意：他到市场上买来两只白老鼠，一公一母。然后，他把一根线绑在公鼠身上，并把它放在管子的一端。另一名工作人员则把那只母鼠放到管子的另一端，并轻轻地捏它，让它发出吱吱的叫声。公鼠听到母老鼠的叫声，便沿着管子跑去找它。它沿着管子跑，身后的那根线也被拖着跑。因此，人们很容易地把那根线的一端和电线联在了一起。就这样，穿电线的难题顺利得到解决。这位爱动脑筋的装修工也因此得到了老板的嘉奖。

成功的秘诀就在于用大脑想问题，用智慧去工作。我们在工作时，不单要用手去做，更要用脑子去想。不管工作有多繁忙，也要在必要的时候停下来思考一下，而不是盲目地去拼体力。

员工在工作中要学会思考，学会用脑子工作。工作中努力是好事情，但是光努力是不够的，还要多动脑，多思考，这样才能真正做出成绩。

做好老板要你做的事情并不意味着你要做一个机器人，记住，任何时候都要做一个有头脑的员工。



2. 勤于动脑是员工必备的素质

升迁法则：没有哪个领导或老板会对懒惰的和呆头呆脑的员工视而不见和无动于衷。因为勤于动脑不是领导或老板对员工的特别要求，而是员工必须具备的基本品质。 ★★★★★

勤于动脑是走向成功必备的美德。许多人所掌握的知识远远多于张瑞敏、柳传志、刘永好，但没有一个人像他们一样勤于动脑，勤于思考，真正把自己的才能和潜力发挥在工作上。有太多的职业人士所缺乏的就是这种事业至上、勤于动脑的精神。

任何公司都不是白白养人的地方，没有哪个领导或老板会对懒惰的和呆头呆脑的员工视而不见和无动于衷。因为勤于动脑不是领导或老板对员工的特别要求，而是员工必须具备的基本品质。

职场人士要想把自己变成一个勤于动脑的人，就需要牢记自己的梦想。只有给自己一个奋斗的理由，你才能坚定信心，锲而不舍。有太多的人只为工作而工作或只为薪水而工作，所以他们往往会把工作当成一项讨厌的责任，或者是惩罚，这种思想决定了他们只会偷懒和拖拉。而如果你把它当成实现梦想的阶梯，每上一个阶梯，就会离梦想更近一点，你还会那么痛苦吗？勤于动脑工作不仅是要尽善尽美地完成任务，还必须用你的眼睛去发现问题，用你的耳朵去倾听建议，用你的大脑去思考、去学习，把10年真正当作10年来过，那么10年之后你所具备的才能还愁



不被老板所赏识吗？其实根本用不了10年，3年、5年你可能就被提拔和重用了。

勤于动脑工作不是机械地工作，而是用心在工作中学习知识，及时“充电”，跟上知识的更新和变化，不断提高技能，积累经验。在上班时间不能完成工作而加班加点，那不是勤于动脑，而是不具备在规定时间内完成工作的能力，是低效率的表现。

勤于动脑并不是要你一刻不停地干，把自己弄得精疲力尽，那样只会导致低效率。所以工作累了的时候不妨花上几分钟的时间放松一下，给自己紧张的大脑“换换挡”。

勤于动脑是通向成功的遼道，而成功很可能会成为勤于动脑的绳索。有一项调查表明，诺贝尔奖的获得者获奖之后的成就、论文篇数等远不及其获奖前的一半。成功之后就不再努力的例子并不鲜见。很多人在凭借着勤于动脑和高效率的工作终于被上司提拔和重用之后，就觉得应该放松一下了——为自己前段时间那么辛苦的工作补偿一下，结果工作业绩就如“逆水行舟”，不用力就后退了。请记住萧伯纳的名言：“人生有两出悲剧，一是万念俱灰，二是踌躇满志。”这两种悲剧，都会导致勤于动脑的终止。在取得了一个小目标的成功之后，要重申自己的大目标，告诉自己还有更加美好的前途在等着自己，使自己重新振作，继续勤于动脑，永不满足。

在职场中永立不倒的英雄所凭借的决不是安逸中的空想，而是踉跄中的执著，重压下的勇敢，逆境中的自信，艰苦中的勤勉和奋发，是在任何环境中的扎实工作和锲而不舍的求知精神，这是他们成功的秘诀，也是所有想成功的人必须具备的崇高美德。

华勒是堪斯亚建筑工程公司的执行副总，几年前他是作为一名送水工被堪斯亚一支建筑队招聘进来的。华勒并不像其他的送



水工那样把水桶搬进来之后就一面抱怨工资太少，一面躲在墙角抽烟，他给每一个工人的水壶倒满水并在工人休息时缠着他们讲解关于建筑的各项工。很快，这个勤于动脑好学的人引起了建筑队长的注意。两周后，华勒当上了计时员。当上计时员的华勒依然勤勤恳恳地工作，他总是早上第一个来，晚上最后一个离开。由于他对所有的建筑工作比如打地基、垒砖、刷泥浆等非常熟悉，当建筑队的负责人不在时，工人们总喜欢问他。一次，负责人看到华勒把旧的红色法兰绒撕开包在日光灯上，以解决施工时没有足够的红灯来照明的困难，负责人决定让这个肯动脑又能干的年轻人作自己的助理。现在他已经成了公司的副总，但他依然特别专注于工作，从不说闲话，也从不参加到任何纷争中去。他鼓励大家学习和运用新知识，学会用脑工作，他还常常拟计划、画草图，向大家提出各种好的建议。只要给他时间，他可以把客户希望他做的所有的事做好。

华勒没有什么惊世骇俗的才华，他只是一个穷苦的孩子，一个普普通通的送水工，但是凭着勤于动脑、努力工作的美德，他幸运地被赏识，并一步一步地成长。没有什么比这样的故事更让人心灵震撼的了，也没有什么比它更能洗涤我们被享乐和功利污染的心灵的了。它不是发生在 20 世纪二三十年代，也不是距我们四五十年，它就发生在现在，就发生在这个充满了机遇和挑战的竞争时代。它告诉我们，要想在这个时代脱颖而出，就必须善于动脑和努力工作，拥有积极进取、奋发向上的劲头，否则你只能由平凡转为平庸，最后变成一个毫无价值和没有出路的人。

所以，不管你现在所从事的是怎样一种工作，不管你是一个水泥工人，还是一个 IT 精英，只要你善于用脑工作，你就是成功的，就是令老板认可的。

很多人习惯于用薪水来衡量自己所做的工作是否值得。其实相对于工作所带给你的东西来说，薪水是微不足道，至少可以说