第一章　心理学的性质

本章问题

●心理学是研究什么的？

●心理的实质是什么？

●心理学有哪些主要分支？这些分支各自的研究对象是什么？

●我们采用什么方法开展心理学研究？

不同的研究方法各有什么特点，它们之间的主要区别是什么？

●心理学是怎样发展起来的，哪些学派对心理学的发展作出了贡献？

●各种心理学派的主要观点是什么？它们之间的主要区别在哪里？

需要全本请访问 www.ertongbook.com

心理学是怎样的一门科学？有人认为它是一门自然科学，有人说它是一门社会科学。但客观地说，这两种说法都是不全面的今天，很多学者提出，心理学是一门边缘科学，它既具有自然科学的性质，又具有社会科学的性质。我们认为这个提法是正确的

既然现在没有人否认心理是脑的机能，那么要研究它，就必须研究产生这种机能的器官，即大脑的结构和组织，并进一步以严格的技术探究其生理机制。在这方面，心理学与生理学、解部学、神经生理学、生物化学等自然科学有着密切的关系，并有研究的交叉点，如对感觉的研究就是心理学与生理学的交叉点。所以，心理学具有自然科学的性质。

另一方面，人总是在一定的社会环境中生活，其心理活动总是受各种社会生活条件的塑造和调节而变化发展的。在这里，心理学与社会学、文化人类学、政治科学和管理科学等社会科学有密切的联系，如对社会化的研究就是社会心理学与社会学的交叉点。所以，心理学又具有社会科学的性质。

综合以上两方面的论述，我们可得出结论说，心理学是一门既有自然科学性质，又有社会科学性质的科学。要使心理学健康发展，绝不能脱离对心理活动的生理基础的研究，也绝不能脱离对心理活动的社会基础的研究。在整个心理学学科领域中，生理心理学和社会心理学是两大支柱，缺一不可。

第一节　心理学的任务

一、心理学研究的对象

心理学是研究人的心理活动（外现的和内潜的）规律的科学。人的心理活动可分为外现的和内潜的两种。外现的心理活动

指的是那些可被直接观察到的行为，如语言、动作、表情、各种对刺激的反应，等等。内潜的心理活动指的是那些不能直接被观察，但通过某些途径可被间接地观察到的各种经验，如思维、想象、情绪、动机、价值和信仰，等等。心理学的研究对象必须包括这两方面的心理活动。

前苏联心理学家洛莫夫（Ломов. 1983）曾将心理学的研究分为4个水平或层次，认为心理学的理论大厦是由这些层次组成的：

第1个水平：在社会关系的体系中，研究人的发展，人被看作是社会系统的成分；研究人类社会系统所产生的一系列现象，如个性发展问题、社会情绪的动力过程、心理气氛等。这些主要是社会心理学的内容，与社会科学交叉。

第2个水平：研究个性的结构，如需要与动机、能力与态度的动力过程，行为的结构和动力过程、调节机制等。

第3个水平：研究从感知觉到思维、情绪等心理过程。这些过程在第2个水平上只是作为个性的因素出现，而在这里则作为相对独立的因素。心理学过去主要研究这一水平。

第4个水平：研究心理过程的生理机制。这是与神经生理学、生物化学等学科交叉的领域。

心理是什么？这是一个古老的问题。从古希腊起，人们就对心理作各种各样的解释，只有在神经生理学等有关学科充分发展的今天，人们才真正认识心理的本质：心理是人凭借其脑的机能对客观现实的反映。

心理活动按其物质基础来说是人脑的机能。心理活动要有物质负荷者，这负荷者就是人的大脑，没有大脑的神经生理活动，就谈不上有心理活动。人脑是人类独特的器官，其细胞网络内进行的神经活动构成了人与其他物种的根本区别。神经生理学的研究为我们提供了这方面的有力证据。

人的各种感觉都在大脑皮层有相应的投射区，如视觉的投

区在大脑皮层枕叶，枕叶受损或发生病变的人，虽然眼球结构和视觉传导通路完好，但却看不到东西，这就是心理盲。人类独特的语言能力的物质基础也是人类高度发展的大脑皮层，大脑皮层与完整的语言机能有着不可分割的关系（见图 1　1）。临床研究发现，大脑皮质中央前回下部的前方（Broca 区）受损会引起运动失语症，这种病人虽然能看懂文字和听懂别人的话，但丧失说话的能力，只能发单个的音节。额叶的额中回后部受损会引起失写症，病人能听懂别人的话和看懂文字，也能说话，手部肌肉也能运动，但丧失写字和绘画能力。颞上回的后部受损会引起听觉性失语症，病人可以说话、书写和阅读，也能听到声音，但却听不懂别人说话的含义，因而回答不出别人提出的问题。顶下叶的角回受损会引起失读症，病人的视觉良好，其他语言机能也健全，但是看不懂文字的含义。

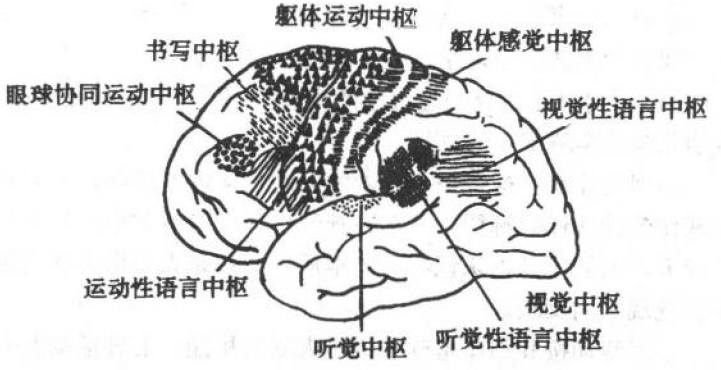


图 1－1　大脑皮层的语言机能定位

（引自叶奕乾、祝蓓里：《心理学》，华东师范大学出版社，1988.）

上述神经生理学的研究成果有力地证明了：人脑是心理活动

的负荷者，心理是人脑的机能，没有人脑就没有人的心理活动。人有了健全的大脑，这只是为心理产生提供了物质基础，但大脑本身不会自动地产生心理活动，因此，心理活动要有其来源，这个来源就是对客观现实的反映，包括对自然现实的反映和对社会现实的反映，其中以对社会现实的反映为主要方面。

对自然现实的反映构成了心理活动的一个方面。人体的感觉分析器对外界刺激物的反映构成了感觉的内容，如视觉器官对光波的反映产生视觉，听觉器官对声波的反映构成听觉，嗅觉器官对化学物质的反映产生嗅觉，皮肤感受器对机械压力的反映产生压觉、痛觉，等等。另外，人们还会对优美的自然现象产生美感，对暴烈的自然现象产生恐惧感，等等。

对社会现实的反映构成了心理活动的另一方面，而且是主要的方面。心理活动受各种社会条件调节，这些社会条件包括经济基础、政治制度、教育制度、道德规范、风俗习惯，等等，它们对人的心理活动起制约作用，塑造和调节人的心理活动。文化人类学的研究为人们提供了有关这方面的有力例证。美国文化人类学家米德（Mead）曾在新几内亚研究了阿拉帕什（Arapesh）、蒙杜古默（Mundugumur）和昌布利（Tchambuli）三个原始部落社群。结果发现，在阿拉帕什部落中，无论男女都待人温柔，彬彬有礼，讲求合作，不尚争斗，也就是说他们都表现出相当于文明社会的女性的人格特征。在蒙杜古默部落中，无论男女都争胜好斗，强悍，好支配别人，他们都表现出相当于文明社会的男性的人格特征。在昌布利部落中，男性一般都表现出文明社会的女性的人格特征，如温柔、体贴、合作，而女性却表现出文明社会的男性的人格特征，如精力旺盛，好竞争，喜支配别人，等等。米德指出，这三个部落中的人们的心理特征和行为与文明社会的人的心理特征和行为的差异，主要是由当地的社会生活条件决定的，他们的行为根植于他们所处的文化背景。以昌布利部落为例，昌

需要全本请访问 www.ertongbook.com

布利是个父系社会，但在其中真正有地位的却是妇女。房屋、土地的继承权属于男性子嗣，但是只有少数精力充沛的人才去耕种，男人吃的粮食要靠女人捕鱼来换取，撒网捕鱼是女人的专利，她们用鱼来换取粮食。这个部落中最主要的产品是防蚊袋，两个蚊袋可换一只独木舟，而蚊袋完全是由女人制作的。蚊袋交换是他们的唯一经济来源。女人们控制着用蚊袋兑换回来的货币，只有得到她们同意，男人才有钱花。女人们忙于捕鱼、纺织，而男人们则把时间都花在举行仪式和集会上。

我们看到，在昌布利社会中，女性占据主要的经济地位，而男性却处于次要地位，这恰与现代文明社会相反。我们也不难看出，正是这种经济地位的特异性决定了他们的两性人格特征。这一事例有力地说明：人的心理活动是对社会现实的反映。

二、心理学研究的目的

心理学研究的目的是：⑴描述和测量行为；⑵解释行为；⑶预测行为；⑷控制和改正行为。

描述和NL量行为在对行为进行解释或预测之前，我们必须先对它进行描述和测量。心理学家的大量工作就是测量和描述行为，我们在本书将要讨论的心理学概念或过程，例如学习、记忆、态度、能力、动机等，都是可测的。作为心理学的主要目的，它发展起了测验或测量技术。每一测量工具必须具备两个特性：信度和效度。心理学家发展起来的所有估价行为的技术都存在信度和效度的问题，当检验实验、调查、观察和临床评价是否科学时，我们应记住这两个标准。

解释行为解释行为是心理学研究的第二个目标，这也是形成理论的过程。理论可以把已知事实组织起来，并在我们未知正确答案时帮助我们作出合理的猜想。心理学家试图理解世上最复杂的东西—人类心理活动。基础心理学致力于探讨许多有意义

的课题，例如心理疾病，阅读的心理过程，社会相互作用的基础等，对这些心理现象加以精确的解释，对解决整个社会的重要间题有深远的意义。

预刻行为心理学的第三个目标是对行为作出预测。这种预测能否成功，很大程度上取决于测量。心理学家往往根据对过去行为的测量来预测一个人未来干什么。如果我们知晓某一学生的智能情况，那么我们就能比较准确地预见该学生在学校中的成绩；根据一个工人在机械能力倾向的测验上的分数，我们也可以预测到他（她）在生产线上是否胜任。大学入学考试用来决定谁将被大学录取，而能力倾向测验则有助于人事主管决定谁会被雇用。

控制、改正行为预测与行为的控制和改正联系在一起。假定我们拥有足够的知识来预测心理疾病，但我们还不会满足于此，而将试图进一步改变或改正潜在的心理疾病患者的行为，来达到帮助的目的。

实际上，行为改变通常是应用心理学家的首要目标。心理治疗专家改变患者的行为；工业心理学家则致力于改正雇员的行为；婚姻咨询员试图改正丈夫和妻子的行为；监狱心理学家则努力控制和改正犯罪的行为。我们看到，所举的这些例子都是心理学家为了改善个体和社会的当前与未来境遇而作出的努力。需要指出的是，心理学这一目的往往会涉及伦理方面的问题。

第二节　心理学的分门

心理学是一个大的学科群，其名下有多个分门，分别与不同的研究领域和生活方面有关。这些分门一起构成了当代心理科学的全部内容。下面简单介绍一下心理学的主要分门。

实脸心理学以实验方法研究心理活动发生和发展的规律。实验心理学采用在实验室控制和处理各种变量的方法去观察和记

录心理现象的过程，对所得的结果进行严格的科学检验，藉此了解事物之间的关系。实验心理学是心理学的基础分支，其研究发现涉及心理学的大多数领域。通常，实验心理学家集中探讨如下内容：学习，动机和情绪，认知过程（感觉、知觉、记忆、思维、语言和言语），人的效能以及沟通，等等。

临床， Z}理学和咨询心理学临床心理学是对非正常行为进行研究、诊断、处理的心理学分支，包括对患者的服务及对适应和异常心理性质的探讨。它包括以心理诊断和心理治疗为主体的一般临床心理学（或基础临床心理学）部分和以探讨临床现象和科学事实为主的实验临床心理学部分。咨询心理学是聚焦于教育的、社会的和职业的适应问题的心理学分门。与临床心理学家不同，大多数咨询心理学家通常服务于教育机构。从人数上看，这是心理学的两大分门。

教育心理学研究教育过程中人的心理活动的规律。其主要任务在于揭示学生掌握知识、技能和发展道德品质的心理规律。教育心理学可被看作心理学的一门应用分支学科，教育心理学家在课堂教学、教材和教法、考试、训练、能力测验以及学生的人格发展方面，运用心理学原理去解释和预测人们的行为和经验。学校心理学是教育心理学的分支，它主要是在学校环境中研究学生学习中出现的问题和解决的办法，以及为学生提供各种心理咨询，如专业选择及生活安排等，并运用各种心理测验以推断学生的能力和能力倾向，人格和情感发展等。

心理浏重学研究各种心理测量和测验的方法，以及各种量表的编制，包括各种智力量表、人格量表和态度量表。心理测量学作为心理学的一个分门，是随着心理学和统计学的进步，在测验运动的实践中发展起来的。在这一领域里的心理学家致力于设计和建构各种心理与行为的测量工具，主要是指心理测验。心理测验在人才选拔，职业指导，因材施教，心智缺陷的早期诊断及

精神疾病的及时发现，教学法与工效学措施的评价，司法鉴定等过程中有着广泛的用途。同时，作为心理学的一种研究技术，心理测验在搜集量化资料、建立和检验假说以及实验分组等诸方面大大推动了心理学的理论研究。心理测验一般包括智力测验、能力倾向测验、特殊能力测验、成就测验，以及神经心理测验、人格测验、态度测验、兴趣测验、价值量表等等。

工业与组织心理学研究工业组织中人们的行为及经验。工业心理学的研究包括人事选拔，人事训练及对其效果的评价等有关工业人事心理学内容；也包括研究工作动机，职员的满意程度，组织内的信息沟通渠道，决策模式，团体内聚力，组织气氛与组织诊断，领导过程以及组织结构等组织心理学内容；同时还研究工作环境，人机关系等工程心理学内容。随着心理科学的发展，上述各研究方面发展成心理学的一些独立分支，如人事心理学、组织心理学和工程心理学，等等。

广告与消费者心理学研究人们的市场行为，广告效果，时尚，商品信息渠道以及人们的认知与购买的关系，等等。这是一个应用心理学分门，也可以称之为“商业心理学”。严格说来，广告心理学的研究要早于消费者行为研究。把广告与心理联系在一起始于19世纪末，早期研究服务于以生产者为中心的卖方市场，其特点是单向的，即指向于推销商品中的心理活动。随着经济发展，营销观由卖方市场转向买方市场，对消费者自身的研究越来越受重视，特别是在本世纪40年代之后，对消费者购买行为深层动机的探讨、对潜意识广告和消费者对商品忠实性的研究逐渐兴盛起来。从单纯宣传商品信息、说服消费者购买的广告心理，进而发展到以研究消费者为主体，这一发展趋势导致了消费者心理学的问世。如今，在西方国家，广告心理成了消费者心理学中的重要内容，并多以“广告与消费者心理学”命名。它以已有的有关宣传、态度改变、人际关系、情感等方面的研究成果去解释人

们的消费行为，消费需求与动机，消费者决策，广告作品评价系统的数学模型，注意与广告等问题，其研究也通常采用实验室实验法。

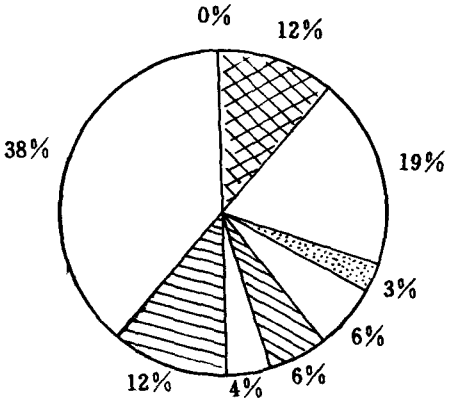
社会心理学研究个体或若干有组织的个体在特定的社会生活条件下心理活动的变化和发展的规律。社会心理学的研究目的在于：了解人的心理活动的产生和发展所依赖的社会条件和规律；说明这些心理活动为什么发生；预测在特定条件下个体是否会产生相应的心理活动，产生的可能性有多大；帮助人们的社会行为作有利的改变。主要研究课题有社会化，社会知觉，社会动机，社会人格，人际影响，集体心理学，信仰、价值和态度，舆论与宣传，应用社会心理学，差异社会心理学等。

发展心理学研究个体一生各个不同年龄阶段的心理活动及其生理基础的发展的规律。发展心理学研究日益接受生命全程的观点，并把它作为指导原则。发展心理学的研究对象包括个体从胚胎、出生、成熟到衰老的整个过程。这个过程一般分为胎儿期、新生儿期、儿童期、少年期、青年期、成年期和老年期。生命全程研究不但加深了人们对长期被忽视的成年和老年期的认识，而且使人们对它们在人的一生中的发展的意义重新加以思考。因为发展心理学研究个体心理发展的各个方面，所以它与心理学的各方面有着紧密的联系，包括感觉与知觉、学习与记忆、语言、情感、思维、动机、人格等。目前，国内发展心理学主要从认知发展和社会性发展两条路线开展研究。

生理“理学以实验方法研究人的生理基础对心理活动的作用。目前生理心理学的内容主要包括神经系统、内分泌系统、特殊感觉器官系统等的结构和功能，阐明这些系统与心理活动的关系。生理心理学为了解心理活动的物质基础提供了必不可少的内容。这一分支也被称为生物心理学，这在西方文献中比前一种提法更多见。生物心理学研究行为的生物学基础（不局限于生理机

制），涉及如下更为广阔的领域：⑴行为的生理基础；⑵神经心理学，集中探讨脑一行为关系；⑶比较心理学，探讨种系间行为的差异与相似性，行为的适应意义；⑷ 行为遗传学。

目前在世界范围内，美国的心理学研究处于领先地位，在上述各分支中都有众多专业人员在做研究。图 1-2标示了美国心理学会 1987年统计的在各心理学分支中心理学家所占的比例。



咨 询 心 理 学 12 % 教 育 与 学 校 心 理 学 19%
社 会 与 人 格 心 理 学 3 % 工 业 与 组 织 心 理 学 6纬
生 物 心 理 学 与 实 验 心 理 学 6% 发 展 心 理 学 4%
临床心理学 38%其他 12 0/u

图 1-2各心理学分支中心理学家所占比例

（资料来源:Feldman, R.,Understanding Psychology. New York: McGraw－Hill, Inc.,1987.）

上述各心理学分门都包含有基础研究和应用研究，有的分门侧重于基础研究，而另一些分门则应用性较明显。在基础研究中，心理学家的兴趣主要集中在理论问题上，他们的研究也许并不直

需要全本请访问 www.ertongbook.com

接与当前的社会现实有关，但在将来可能与生产或社会生活的某些方面有关。在应用研究中，心理学家的研究往往直接地指向生产或生活的某个方面，研究的目的是要对某些问题作出直接和即时的回答。基础研究与应用研究密切相关，基础研究上的理论突破往往促进应用研究的发展，而应用研究的成果又能反过来丰富理论和改进理论，并不断地向基础研究提出新课题。

第三节心理学的主要研究方法

任何学科都有自身的研究方法，心理学也不例外。一门学科的研究方法很大程度上与其研究对象有关。一些自然科学基础学科如物理、化学等，其研究对象是具体的、可见的和相对稳定的，所以这些学科的研究一般都采用直接的客观方法。心理学与此不同，因人类的行为和经验是多种多样的，易变的，并受人们的主观因素影响，所以，在心理学研究中，没有一种单一的方法能适用于所有领域。心理学家采取多种研究途径，包括直接的或间接的方法，并在研究进程中不断寻求新方法。心理学的主要研究方法有系统观察法、调查法、个案法、测量法、实验法、比较文化研究法、档案研究法，等等。这些研究方法都包括了两个基本阶段：第一，系统地搜集资料；第二，组织并解释所得到的资料。

观察法观察法的要点是观察并记录自然发生的行为或事件。研究者观察在各种自然场合下人们的行为，如幼儿园或家庭中儿童的行为，课室中老师或学生的行为，工业组织中管理者和工人的行为以及街道上行人的行为，等等。观察法的优点在于：(1)不需要被观察者合作；(2)被观察的行为是自然的行为；(3)所得到的结果有直接的意义。一些心理学家如皮亚杰(J. Piaget)等人大量地使用观察法进行研究。在本世纪30年代，美国心理学家奥尔波特(F. H. Allport)指导他的学生进行了一系列以

系统观察法为主要方法的研究，我们这里取其中一项关于司机的行为的研究为例，来说明一下观察法的实施。研究者在十字路口观察汽车司机对红灯信号的反应，共观察了2114例，结果如下：当红灯亮时，完全停车的有1594例，占总数的75.500；明显减速的有462例，占2200；稍微减速的有47例，占200；不减速照开的有11例，占0.　　50Q把这一结果在坐标上标出来，我们将得到一条偏态曲线（见图1-3）.

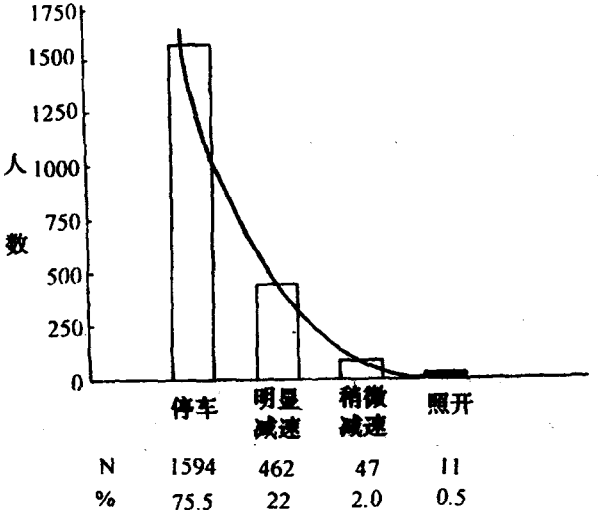


图1-3司机对停车信号反应的相符行为J曲线

（引自F. H. Allport; The J-curve hypothesis of conforming behavior. J. soc Psychol. 1934, 5, 141—183.）

图1-3中的曲线像一反过来写的大写字母J。奥尔波特和他的学生们在政治、经济和宗教等领域进行了一系列类似的现场观察研究，都取得较一致的效果。在此基础上，他们提出了关于相

符行为(conforming behaviour)的J曲线假说(the J-curve by-pothesis) o J曲线假说提出,对于一种习俗或社会规范,相符的人占大多数，小部分人在不同程度上相符，违反的占极少数。

在运用观察法进行研究时，有一条必须遵循的原则是：观察者必须避免以任何方式去干扰被观察的行为，必须避免由于他的出现而使环境条件有所改变。这样，观察到的结果才能反映实际情况。

调查法通过对有代表性的样本的研究以推断研究对象总体的各种行为变量的关系和特性的一种方法。调查法分两种，一是访问法，二是问卷法。访问法一般是研究者面对面地向被访者提问题，也可以通过电话进行访间。访问法应用很广，多数情况下是作为辅助方法而与其他方法一起使用的。

问卷法的特点是研究者把印有一系列问题的问卷发给被取作样本的人们，要求填答，然后统计分析所得结果，并对结果进行解释。大规模的问卷调查，其范围可涉及全国，通过报纸、杂志等传播媒介把问卷发送至填答者手中。这种全国性的问卷调查一般应用于政治领域，如美国的盖洛普民意测验等。小规模的问卷调查包括对消费者或商品的调查，某地区的居民对某一社会问题或现象的看法，等等。使用问卷法的一条很重要的原则是取样必须要有代表性。

浏量法测量就是根据标准和尺度对所测的事物或事件作定量。任何测量都依赖量具，如物理量具中的尺、天平、温度计等。心理测量的量具是各种心理量表。一般常见的量表有三种：智力量表、人格量表和态度量表。科学的心理测量都必须运用统计技术，没有严格地运用统计技术的各种所谓心理测量或测验，其结果是不可靠的。任何心理量表都应具备四项准则，它们是标准化、客观性、信度和效度。标准化就是根据对有代表性的取样测验所得的结果建立一个标准的、定量的测验作业。客观性指的是制订

量表时所依据的是客观的事实，而不是个人的主观偏好或愿望。信度指的是量表的可信赖性和稳定性：一种好的量表，其测量结果应是稳定的，正如一具可信的磅秤，它每一次都能给一定重量相同的标量。我们虽然不能要求心理量具有像物理量具一样的准确性和稳定性，但一定程度的准确性和稳定性是必须的。效度是指量表所测的结果如实反映客观实际情况的程度。如果一个量表所测的结果与实际情况不符合，那么这个量表将是低效度甚至是无效度的。

实验法此乃心理学研究中最重要的方法。一个实验可定义为一种程序，它的基本特点是控制一切可能影响实验结果的变量，同时对实验对象作不同的处理，并观察这些处理所引起的结果，以确定变量间的关系。一般地说，若我们的研究是要确定行为或事件的因果关系，那么实验法将是最可靠的。实验法分两种：实验室实验和现场实验。

实验室实验是在严格的控制条件下进行的实验。下面引述一个例子来加以说明。在心理学研究中，人们发现一种游动错觉现象。在一间完全黑暗的房间里，唯一可见的刺激是一针眼大的光点，如果我们注视这一光点，过一会儿就会觉得它在游动，但实际上它是固定不动的，这就是游动错觉。有人利用这种现象作了一项心理学实验，实验的被试是 12名有吸大麻经验的吸烟者。实验程序是这样的：要求被试吸完两支含大麻的纸烟后，紧接着在一完全黑暗的实验室中注视一光点，并报告光点的移动距离。控制的变量在于每次纸烟所含的大麻剂量，一共用了 4种剂量，用一般的术语来说，即 4种不同水平的自变量。剂量的大小是。、 50, 100和 200单位，每一名被试都接受 4种剂量的实验， 4天内每天作一种剂量的实验。实验结果如图 1— 40

结果表明，游动错觉的似动程度是直接与大麻剂量相关的，吸食的大麻剂量越大，引起游动错觉的距离也越大。

在这个实验中，实验处理的变量就是给予被试的不同的大麻剂量，我们称这种变量为自变量(independent variables)。自变量就是实验者在实验中所作的定值处理。实验的结果是不同的大麻剂量，也即不同的自变量引起的不同的反应。我们测量这些不同的自变量引起的反应或行为，这些测量值就构成了因变量(dependent variables)。因变量是在实验中对自变量的处理而产生的结果。

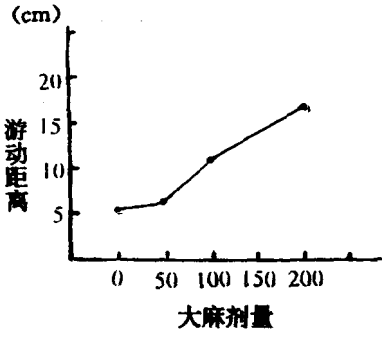


图 1－4　大麻剂量对知觉的影响
（引自 B. J. Underwood & J. J. Shaughnessy 1975.）

任何一个实验都有其目的。上述实验的目的是要确定大麻对视知觉和注意的影响，并特别强调这种影响对汽车司机的操作可能产生的影响，这在现实生活中是很有实用意义的。

现场实验是在自然条件下进行的实验。在现场实验中，研究者改变自然情境中的一些条件以观察所产生的结果。从本世纪 40 年代开始，现场实验开始被广泛使用，特别是在社会心理学领域里更是如此。下面介绍一项经典研究来说明这种方法。凯利（Kelley, 1950）曾做了一项关于人际知觉的现场实验。实验的被试是哈佛大学心理学专业一年级的一个班的学生。实验者（原任课老师）在班上宣布，下一节课将由一代课老师来上，接着发给每个学生一份关于该代课老师的简历的材料。学生实际上被暗中分成了两组，一组接到的材料上说该代课教师待人“热情”，另一组接到的材料则说他相当“冷漠”。除这一点不同外，简历上的其余内容是完全一样

的。代课老师到来后，上了30分钟的讨论课。实验者对整个上课过程作了记录，课后要求学生评价代课老师。结果，那些事先被告知说他‘热情’的学生都认为他体谅别人,有幽默感,脾气好,善于交往；而那些事先被告知他“冷漠”的学生大都把他知觉为不体谅别人,缺乏幽默感,脾气不好,不善交往。虽然两组学生知觉的是同一个人，但他们却对他作出不同的评价，为什么？因为他们受到实验者预先给代课老师所贴的标签的影响。得到“热情”标签的学生产生了知觉定势去寻找代课老师的表现热情的行动，而得到“冷漠”标签的学生却注意去寻找他的冷漠的方面。实验结果表明，对人的知觉往往受类似标签的各种定见的影响。

上面的实验是在课堂现场做的，现场的大多数条件保持一种自然状态，实验者只是处理了“热情—冷漠”这一自变量，处理的结果就是人们的不同的知觉反应。这一类实验是在现实社会生活情境里进行的，所得结果也相对地能直接应用于实际生活。

比较文化研究人的心理活动受各种社会生活条件的塑造与调节，因此，处于不同文化背景或不同社会环境的人，其心理活动是有差异的。为了研究处于不同文化背景中的人们的心理特征，探讨其相同与相异之处，我们要采用比较文化研究的方法。心理学的历史表明如下的事实，即：⑴在一种文化条件下得出的研究结果最适于解释该文化条件下的事实；⑵在一种文化条件下不能进行的研究可在别的文化条件下进行；⑶在一种条件下不能采用的方法可在别的文化条件下采用；⑷只有在不同的文化条件中进行研究，才有可能根据结果进行相同和相异的比较。

另外，在心理学的科学研究中，还有个案研究法、档案研究法、模拟法、统计分析法等方法，在此不再一一举述。以上列举的几种常用方法，它们各有特点，相互补充，这些方法的交替和配合使用为科学的心理学研究提供了搜集材料和解释材料的可行途径。

需要全本请访问 www.ertongbook.com