第一章　心理现象与心理学概况

第一节　心理现象面面观

一、心理现象的系统分析

人既有活生生的肉体，又有灵巧的心理。人的心理现象，也叫做精神现象、内心活动，是一个极为复杂和奇妙的领域。心理学就以这个领域作为自己的研究对象。开展对它的研究，首先就必须对千姿百态的心理现象进行系统分析，使它的面貌清晰地展现出来，从而构建心理学的基本体系。不少心理学家都做了这项工作，但其结果不尽相同。

长期以来，心理学研究者把人的基本心理现象作了如下的分析。

1. 心理过程

心理过程就是人所进行的各种心理活动，也可以说是心理现象的动态。人的心理活动很多，它们都有发生、进行、终结的过程，故称之为心理过程。心理过程可分为认识过程、情感过程、意志过程。这是三分法。

(1) 认识过程。又称认知过程，是人了解客观事物时所进行的各种心理活动。人通过自己的感觉器官了解客观事物的个别属性，如看到颜色、听到声音、闻到香臭、尝到味道，这是

需要全本请访问 www.ertongbook.com

感觉；各种感觉的有机结合，形成关于客观事物的整体形象，如看到鲜艳的五星红旗，听到雄壮的国歌，就是知觉；感觉和知觉很难分开，都是对客观事物表面形象的认识。人要获得关于事物的本质及规律性的认识，就要在头脑里进行一系列的分析、综合活动，这就是思维；人还可以在头脑里创造出自己未曾感知过、甚至在现实中不存在的事物的形象，这就是想象；人对客观事物的认识结果，在头脑里保留下来，必要时再现出来，这就是记忆。感觉、知觉、思维、想象、记忆等，就是认识过程的各种心理活动。人通过这些活动，求得对客观事物正确而恰当的反映。

（2）情感过程。人在接触和认识客观事物的过程中，绝不是无动于衷、冷漠无情的，往往会根据事物与自己的关系，产生不同的内心体验和态度，如喜悦、舒畅、愤怒、悲哀、恐慌、惊奇等等，这些心理活动就是情感过程。

.（3）意志过程。人并不是消极地认识世界的，而总是根据自己的认识，按一定的目的，·通过一定的行动反作用于世界，如主动适应、施加影响、进行改造、推陈出新。这种在行动的决断、执行和坚持过程中所进行的各种心理活动，就是意志过程。

认识过程、情感过程、意志过程（简称知、情、意）是一个人统一的心理活动中的不同方面，只是在某个具体时间，侧重于某一方面而已。

我国现代心理学奠基者潘菽（1897～1988年）主张把心理过程只分为认识过程和意向过程，这便是二分法。他认为，人的心理活动归纳起来就只有两项：一是对客观世界的反映活动即认识活动；二是对客观世界的对待活动即意向活动。情感和意志都属于意向活动：情感是表现人对客观事物态度（喜、

怒、好、恶等）的意向活动，是带有较广泛机体变化的意向；意志是有目的的决断、实行并克服困难以求达到目的的意向活动。

2. 个性心理

俗话说：“人心不同，各如其面。”人在生活、实践过程中，不仅产生了各种各样的心理活动，而且每个人的心理活动都表现出自己的一些特点，使人与人在心理上存在着个别差异。个人在心理上的差异就是个性心理。由于它具有相对稳定性，可说是心理现象的静态。一般又将其分为个性心理倾向和个性心理特征两方面。

（1）个性心理倾向。又叫个性倾向性，是决定个人对事物态度和行为的内部动力系统，包括那些具有一定动力性和稳定性的心理成分，如需要、动机、兴趣、理想、信念、世界观。由于个人在这些方面各有不同，因而个人活动的趋向性（被动）、选择性与积极性也有所不同。

（2）个性心理特征。个性心理特征是个人身上经常表现出来的本质的心理特征。如有的人思维深刻、想象丰富、记忆持久，反之，有的人思维肤浅、想象贫乏、记忆短暂，有的人具有艺术表现才能，有的人则具有技术操作能力，这是智力、能力的差别；有人热情、有人冷淡，有人健谈、有人寡言，有人灵活、有人迟钝，有人稳重、有人轻率，有人勤奋、有人懒惰，这是气质、性格（有时也把两者合称为人格）的差异。智力、能力、气质、性格是个性心理特征的主要方面。

在我国的教育实践领域，人们为了操作上的方便，常把心理现象简单地划分为智力因素和非智力因素两项。智力因素就是指认识活动和与之相应的各种能力，除此以外的心理因素都属于非智力因素，一般认为最重要的是动机、兴趣、情感、意

志和性格。智力因素与非智力因素具有“同层互补”性质，后者不应包括任何非心理因素。

以上对心理现象的各个方面作了细致的剖析，暂时把各种各样的心理现象孤立了起来，这是分；但又决不能忽视考察心理现象各个方面的联系，这是合。有分有合，才能真正全面了解它的本来面目。人的心理是个统一的整体，心理过程与个性心理是密切联系、相互融合的。一方面，每个人的各种心理过程都是带有个性心理特征的；另一方面，个性心理特征又是在心理过程中形成的，并通过心理过程表现出来。既没有不带个性心理特征色彩的心理过程，也没有不表现在心理过程中的个性心理特征。心理过程中的知、情、意之间，关系也十分密切，认识是基础，情感与意志将认识化为行动的动力，又反过来影响认识的发展。个性心理中的心理倾向和心理特征之间，也都是相互影响、彼此制约的，如一个人的能力大小，与他的兴趣倾向密切相关，兴趣越浓，能力发展越快，反之亦然。这就是人的心理的全貌。

二、意识与无意识

从心理是否具有自觉性和自控性的角度来看，心理又有意识和无意识之分。

1. 意识

意识就是能够被自己觉知（又叫“意识到”）的心理现象。比如，知道自己感知到的是什么对象，回忆的是什么事情，思考的是什么问题，产生的是什么情绪等。其中的自我意识指主观的我（I）对客观的我（Me）的意识，包括对自己的存在和自己身心活动的觉察，对自己与他人关系的认识，以及对自己思想、情感和言行的控制。意识是人的心理的主要部分，人在

清醒状态，绝大多数心理活动都是在自己觉知到的情况下发生的，因而绝大多数心理现象属于意识范畴。意识又是人的心理的高级形态和重要部分，它使人的活动具有目的性、自控性，成为自己的主人。意识对语言有依存性。意识的自觉性是由语言显示的，我们对某件事意识到了，就是指能把这件事“说”出来，“说”不出来就是没有意识到，“说”清楚到什么程度，就表明意识到了什么程度。这里所讲的“说”，一指使用有声的或有形的外部语言，二指使用独自在头脑中默默进行的内部语言。意识的传递和交流也需要运用语言才能实现。儿童的意识发展是与他的语言发展相一致的。由此也可看到心理与语言存在十分密切的关系。

2. 无意识

无意识指没有被个人觉知到的、不能自主调控的心理现象。它虽在心理现象中所占比例不大，但在日常生活中也常有出现。比如，短暂的无意注意，不知不觉地记住了某项事情，习惯性的、自动化的动作、过失性行为，还有梦，虽其内容可被觉知，但其产生和进程是不能控制的。

意识和无意识也是相互联系的。无意识在一定条件下可以转化为意识，意识也可能由某种因素的作用而转化为无意识。在任何活动中，意识和无意识都是共同起作用的。如整个活动目标是有意识的，但活动中有些动作是无意识的。而且，意识与无意识在活动中的共同参与，还有助于提高活动的效果。例如，无意注意与有意注意、无意记忆与有意记忆、无意想象与有意想象等密切配合、协同活动，就可以提高注意、记忆、想象的效果。

人的心理从完全清醒的意识到无意识之间，还可分出若干层次，从而使人的心理活动就有正常的清醒状态与熟睡、昏

需要全本请访问 www.ertongbook.com

迷、麻醉、催眠等不清醒状态的区别。

心理学着重研究属于意识的那部分心理，同时也研究无意识的心理以及两者的关系。

三、心理素质的结构

素质的全义是“人或事物在某些方面的本来特点和原有基础”①。人的素质，既包括生来就有的解剖生理上的某些特点，也包括后天习得的并已相当稳固的各方面特质，这样它就可分为身体素质（含遗传素质）、心理素质、社会素质（一般指科学文化素质和思想道德素质）三类。虽然彼此有十分密切的联系，但各自又都有独立性，每一类素质都是不能被其他一类或几类素质所涵括的。

心理素质就是一个人在生活实践中，由于心理活动的积淀而逐渐形成并相对稳定的基础性的心理结构和品质。它比前面所讲的个性心理特征有更宽、更深的内容，但又不能统摄个人心理的全部，故有必要突出它的基础性，即那些重要的、典型的、影响力大的、具有潜在发展力的方面。我们认为，心理素质的结构不是“板块状”的，而是“空间网络状”的，即它有三个维度，每个维度又包括多项因素。

1. 因素特征

这是以对心理现象的系统分析为基础，并把它的动态和静态结合起来，从而概括出其中的结构和品质。具体而言，它可以分为认知素质和情志素质。

(1) 认知素质。又叫智能素质，如观察的敏锐性和准确性，思维的深刻性、批判性和独创性，想象的丰富性和新颖

①《辞海》第 3200 页，上海辞书出版社 1989 年版。

性，记忆的迅速性和持久性，智商的高低，能力的类型。

（2）情志素质。又叫人格素质，如情感的丰富性和倾向性，情绪的敏感性和调控力，理想和抱负的价值取向（志向），意志的果断性和坚韧性（志气），志趣的广泛性和稳定性，挫折的承受力和调节力，人格的特征及其和谐性。

2. 人文品质

描述和评估个人心理素质不能脱离现实，特别是社会的人文精神。在对人的基本心理现象作出系统分析之前，古人就是从这个角度谈人的心理的。它可以从对己、对人、对事三方面的心理素质中体现出来。

（1）自我意识。如自我认识的准确性，自我体验的积极性，自我调控的完善性。

（2）人际关系。如人际交往的态度，人际关系的协调性，对人的真诚性和宽容性。

（3）办事风格。如是否严谨、踏实，是否遵守时间，是否讲究效率，是否勤奋、执着，是否力求创新。

3. 心理健康状况

一指个人是否存在或在多大程度上存在心理障碍和心理疾病；二指各种心理是否呈积极发展的状态。

心理健康有一些基本的标准，一个人即使全部符合，只能算他心理健康，还不能说他有很好的心理素质。

根据心理素质的结构，优化心理素质的心理教育就包括发展和提高心理能力，改善心理调节和适应能力，预防和矫治心理变态三方面的任务。

第二节　心理学的产生、发展与性质

一、心理学的产生

心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。

以人的心理现象作为研究对象，是否能够构建成一门科学？这需要回答两个问题：心理现象本身有规律吗？心理现象及其规律可以认识吗？答案都是肯定的。

人的心理现象尽管千姿百态、千变万化，但并不是无定的。它和物理现象一样，也受到因果关系的制约，是具有客观规律性的。规律是现象中同一的东西，是客观事物的本质联系，是一事物和它以外的事物的关联，是若干事物的变化之间的确定关系。“确定的关系”就是“必然的、屡试不爽的关系”。的确，人的心理与许多因素之间都存在着确定的关系，这就是各种各样的心理规律。其基本规律表现在以下四个方面。

（1）心物关系。指心理现象与物质世界、环境条件的关系。心理决不是主观自生的，它依赖物质世界、环境条件，是对物质世界、环境条件的反应。物质世界、环境条件的变化（自变量），必然引起心理现象的变化（因变量）；反过来，心理现象和它所支配的种种实践活动的变化（自变量），又会引起物质世界、环境条件产生相应的变化（因变量）。

（2）心身关系。指心理现象与人体器官的关系。一方面，心理现象的产生，需要物质载体（主要是脑），脑及其他有关的肉体器官活动的变化，必然引起心理现象的变化，所谓心理的生理机制，就是指的这方面关系；另一方面，心理现象的某

些变化，也可以引起生理上的变化，如情绪对身体健康与疾病就有明显的影响。

（3）心理现象之间的关系。这种心理现象与那种心理现象，都存在一定的相互影响，譬如，前述心理过程与个性心理的关系，知、情、意之间的关系，个性心理倾向与个性心理特征的关系，就存在着规律性的东西。此外，还有过去的心理对当前心理的影响，现在的心理对未来心理的影响等。

（4）心理与外部活动的关系。心理活动如何支配与调节自己的外部活动，个性心理如何影响活动的进行与效率，以及这些外显性的活动又如何影响人的心理发展与变化，也是心理规律的重要方面。

心理学中所研究的“关系”、“条件”、“特征”、“品质”，都是从不同的侧面揭示心理规律的。由于规律有不同的形式，所以表述规律的语言自然也有不同的形式。物理学上用定律、公式的形式来表达规律，固然显得精确，但很多心理规律的确是不能用这种形式表述的。

辩证唯物主义认为，世界是可知的，人的心理也是可知的。这基于以下三个原因。

第一，心理现象确确实实是存在的。对研究者来说，心理现象是一种客观事实，它的发生、发展和变化，都存在着不以人的意志为转移的规律。这些规律都是事物本身所固有的，而不是臆造的。譬如，识记后的遗忘，其进程是先快后慢，其数量是先多后少；又如，不论想象是如何新颖和离奇，它总是以感知过的事物为“零件”、“素材”或“原料”的。

第二，任何心理现象的产生，都是有一定的物质基础的。人们可以从心理现象所依存的外部物质条件中，去揭示各种心理现象在客观环境条件的影响下发生、发展的规律。

第三，心理过程产生于人的头脑中，调节和支配人的各种活动，人在活动中表现了自己的心理。这样，就可以通过对人的活动的考察，去认识人的心理。

科学是反映事物的事实和规律的知识体系，其内容基本上就是两个方面：事实和规律。从大量的现象和事实中，经过分析、综合、抽象、概括，揭示规律得出结论，才是科学。事实是可以共证的，只有通过很多人、很多次的观察，结果一致，这才是事实。规律是事实与事实间的确定关系，即客观的、必然的关系，而不是臆造的或偶然的关系。仅仅只描述心理现象，即使都属于事实，还不是心理学，只能是心理常识。只有清楚地揭示了各种各样的心理规律，并且形成了较为完整的知识体系，心理学才能登上神圣的科学殿堂。

对心理的研究，人们很早就开始了，并取得了一些成果。二千多年前，我国杰出思想家孔子（公元前 551～479 年）、孟子（约公元前 372～298 年）的著作，《黄帝内经》等古籍中，古代希腊亚里士多德（Aristotle，公元前 384～322 年）的《灵魂论》，希玻克拉特（Hippocrates，公元前 460～370 年）的医学论述中，都包含了丰富的心理思想。但是，这些关于心理的知识并没有系统化，没有形成一门独立的科学。一千多年后，德国麻堡大学教授葛尔克于 1590 年始用“心理学”（Psycho－logie）来标明他的著作。后来德国沃尔夫所著《理性心理学》(1732 年)和《经验心理学》（1734 年）问世，“心理学”这一学名才得到公认和流传。不过仍属于哲学或医学范畴之中。直到 1879 年，冯特（1832～1920 年）在德国莱比锡大学创立了世界上第一个心理实验室，心理学才作为一门独立的科学诞生了。1885 年，德国著名心理学家艾宾浩斯（H.Ebbinghaus，1850～1909 年）精辟地概括了心理学的历程：“心理学有一个

漫长的过去，但只有短暂的历史。”

二、心理学的发展

一百多年来，心理学的发展极为迅速，不但形成了许多不同的学派，而且出现了许多分支学科。例如，根据作为研究对象具体人的不同，有研究正常成人的心理规律的普通心理学，有研究神经症和精神病患者心理规律和特点的变态心理学，还有研究个体从出生到死亡整个生命过程中心理发展规律和特点的发展心理学。根据心理学研究的具体内容和实践领域的不同，有生理心理学、社会心理学、管理心理学、劳动心理学、军事心理学、教育心理学、文艺心理学、体育运动心理学、医学心理学、工业心理学、商业心理学、法制心理学等。在心理学发达的国家，心理学分支已达 100 多种，它已经成为科学中的“热门”、学校中的“主课”、生活中的“常识”。作为一门科学，百余年的生命史，毕竟是短暂的，故与许多精密科学相比，心理学还显得不够成熟。

心理学的发展前景是极为美好的。潘菽在 20 世纪 20 年代就曾指出：“在物理科学和生物科学之后，应该是心理科学发展的时期。”①他和别的科学家都预言：“21 世纪一门带头科学将是心理学。”②这是因为，人类对客观的物质运动形式有了相当的认识之后，自然要把探索人类自身心灵的秘密提到主要日程上来。这既是人类认识和改造客观世界的必然发展趋势和

① 黄大卫：《潘菽心理学文选》第 393 页，南京，江苏教育出版社 1987 年版。

② 黄大卫：《潘菽心理学文选》第 393 页，南京，江苏教育出版社 1987 年版。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

结果，也是进一步认识和改造客观世界的必然要求。心理学的发展前程是广阔远大的，它的未来成就必然是丰富多彩、光辉灿烂的。

三、心理学的性质

确定一门科学在整个科学类属中的地位是十分重要的。这表明学术界对这门科学的整体认识和理解，对这门科学的发展方向、前途和命运有着直接的影响。

心理学在科学类属中的地位问题，学术界是有分歧的。影响较大的有两种观点：一是将心理学划归自然科学或生物科学；一是把它隶属于社会科学。两种观点都有各自的道理，但却都有偏颇之处。前者把属于社会心理范畴的研究排除于心理学之外；后者则忽视了心理与生理的密切联系以及生理心理学等方面的研究。还有一种把心理学隶属于“教育科学”的看法，显然也很不恰当，因为心理学有许多内容决不属于“教育科学”范畴。

我国心理学家潘菽与陈立认为，心理学应是一门独立的基础科学，主要理由如下。

（1）科学类属的划分是由研究对象的类别和性质决定的。心理学的研究对象——人的心理现象，是人脑的一种高级机能，是对客观事物的主观反映活动，它不同于一般的自然现象。它是在生物的生理机能基础上发展起来的，但已不是生理性质的机能；另一方面，它表现为各种社会现象，但又不直接构成社会现象的组成部分，因而也不同于一般的社会现象，如政治现象、经济现象。心理学研究的这一领域介于自然与社会这两个领域之间，兼有两个领域的某些性质，但又不能隶属于任何一个领域。

(2) 心理学的分支领域很多，联系的范围十分广泛，绝非自然科学或社会科学可以单独包括得了的。

(3) 心理学属基础科学，这是因为，凡是研究与人有关的科学和问题，都不能不了解人的心理，都必须研究心理学。

总之，心理学既不同于自然科学，也不同于社会科学，它应该是跨于两者之间的一门独立的基础科学。

第三节　心理学的研究任务与意义

一、心理学的研究任务

心理学的基本研究任务，概括起来，主要有以下三个方面，即实现对人的心理的正确说明、有效调控和准确预测。

1. 心理解释

心理解释包括两个方面，一是叙述，二是分析。

叙述就是描述心理现象及其变化的事实。事实是可以共证的，通过很多人、很多次的观察，结果一样，这便是事实。搜集事实是科学研究的基础。全面地、准确地描述心理事实并不容易，因为它是不能直接观察到的，我们只好从可以观察到的心理效应（身体变化、动作、言语）和产品间接推知。有些心理效应极其微妙或稍纵即逝，那就必须借助仪器了。还有一些心理事实，至今尚未找到通过效应和产品来观察的办法，因而就不得不依靠本人的陈述。叙述心理事实除了利用语言、文字以外，还可以利用数学、图表、公式等方式。

分析就是提示事实与事实之间的确定关系，即阐明规律。科学心理学要求从现象的描述过渡到现象的说明，从而深刻揭露它们的本质和规律。揭示心理规律并不容易，需要有大量

的、确凿的事实作根据，然后缜密地思考，进行合乎逻辑的论证。

2. 心理调控

探明人的心理规律，目的在于有效地调节和控制自己和他人的心理。通过控制影响心理的因素，就能控制心理的发生、发展和变化。心理调控包括两个方面：一是改变心理活动的绝对强度，降低或提高心理力量；二是改变心理状态的性质，由消极的状态变为积极的状态。如在体育运动中，有些运动员表现出情绪波动，对此，可以用心理调节的方式，提醒他注意自己情绪变化的苗头，心理活动的强度太强了就减弱一点，太弱了就要提高一点。

3.心理预测

科学的一项重要任务就是预测未来，如天气预报、地震预报。心理学的研究也是如此。根据许多已知的事实及其规律，能够推知未来的状况。现代心理测量技术与统计技术的进步，已将心理研究由“定性分析”深化为“定量分析”。如通过智力量表来测定智力水平，通过个性量表来测定某些个性心理倾向和特征，用分数或型别加以表示，这就为预测心理的发展创造了条件。心理预测可以使我们更有准备地对待人的心理，这在人才培养方面，特别是像航空、体育等特种人才的选拔和培训，其表现十分明显。

二、研究心理学的意义

1. 理论意义

心理学的研究成果为马克思主义哲学提供了科学论据。心理学所揭示的心理现象对外部世界和人脑的依赖关系，不仅为辩证唯物主义的基本命题——“物质第一性，意识第二性”提

供了具体的论证，也为历史唯物主义关于社会存在决定社会意识的原理提供了科学的依据。列宁曾明确指出：心理学、儿童智力发展史也是“构成认识和辩证法的知识领域”。心理规律的揭示，心理调控和预测的实现，有力地批判了“心理无定论”“心理不可知论”，也是对唯心主义的粉碎性打击。由于心理现象的特殊复杂性和多变性，使不少人产生了对心理的错误认识，造成了一些世俗偏见，如认为“聪明有种”、“头大是才子”、“矮个子诡计多端”，以及迷信鬼神等等，有的已成为可怕的习惯势力。而正如列宁所说：“心理学提供的一些原理已使人不得不拒绝主观主义而接受唯物主义”①。的确，心理学是破除迷信、纠正偏见的一种有力武器，它有助于科学世界观的建立。

以人为研究对象的科学有很多门类，心理学是其中重要的一门，因为人的心理是最为活跃且神通广大的。它具有基础科学的性质，对于一切人文社会科学（特别是社会学、教育学、伦理学、管理学、语言学、文学、艺术、美学）和许多自然科学（如生理学、医学、物理学）都有重要的意义。心理学的研究成果，有助于这些科学深入地认识自己的研究对象，从而促进这些科学更好地发展。

2. 应用价值

凡是有人活动的地方，心理学可以时时、处处发挥作用，它具有极其广泛的应用价值。

人的生存，是人认识世界和改造世界的过程，这包括人对自然界的认识与改造，人对社会的认识与改造，人对他人的认识与改造，人对自己的认识与改造。人认识世界和改造世界的全部实践活动，都是不能离开自己心理活动的推动和支配的。

①《列宁全集》第 1卷，第 396页，北京，人民出版社 1955年版。

了解心理规律，就可以使心理发生最佳影响，更好地对其进行调节和控制，从而提高这些实践活动的效率。

随着社会竞争的加剧、生活节奏的加快、心理负荷的加大、生活质量的提高，人们对自身的心理健康日益关注，而心理学知识可以有效地帮助人提高心理调适能力，预防和消除心理障碍。

人的活动都是在社会中的活动，无论做什么工作，办什么事情，总会和他人发生关系。掌握心理知识，增强“知人之智”，就有助于处理好人际关系，把各种事情办得更为出色。

人的实践活动有许许多多的领域，因而心理学也衍生出许多分支（见表 1－1），各个分支都以各自的理论与材料服务于与之相应的某种具体实践活动，有其独特的应用价值。①

表 1－1　　应用心理学的主要分支

分支名称	研究对象	主要作用
教育心理学	研究教育活动中人们的心理事实、结构、特点与规律	有助于提高教育质量，为培养学生素质，多出人才、出好人才提供心理学的依据
儿童心理学	研究儿童心理学发展的规律和儿童各年龄阶段的心理特征	有助于提高对各年龄阶段儿童进行教育的工作效率
医学心理学	研究人的心理因素在疾病发生、发展以及诊断、治疗和预防中的作用	有助于提高医疗效果，促进医疗事业的发展
文艺心理学	研究文学、艺术创作和欣赏过程中心理活动的特点和规律	有助于提高创作水平和文艺作品的教育效果
军事心理学	研究军事活动中人们的心理事实、结构、特点与规律	有助于提高军事活动和军事训练的效率
社会心理学	研究在社会生活条件影响下个体或群体心理活动发展和变化的特点与规律	有助于指导、改善、提高人们的社会心理与社会行为
司法心理学	研究与实现与法制有关的心理学问题。它包括诉讼心理学、审判心理学、惩治心理学、犯罪心理学等	有助于改进司法工作，提高处理诉讼、刑事、惩治以及教育犯罪者等各方面问题的质量

①燕国材：《普通心理学概论》第 4～5 页，上海，东方出版中心 1998 年版。

续表

分支名称	研究对象	主要作用
商业心理学	研究商业活动中人们的心理事实、结构、特点与规律	有助于了解消费者心理，改进商业管理与服务态度，增强商品竞争力，从而提高商业活动的成效
体育运动心理学	研究体育活动和运动（训练和竞赛）过程中人们的心理事实、结构、特点与规律	有助于提高体育训练和运动竞赛的成效，为制定体育和运动的教学和训练方法提供依据
劳动心理学	在劳动对象、工具、环境的交互作用中研究劳动者的心理事实、结构、特点与规律	有助于改进劳动组织，调节人际关系，以提高劳动生产率
管理心理学	研究各种管理工作中人们（管理者、被管理者）的心理事实、结构、特点与规律	有助于改进管理机制，协调人际关系，提高工作效率
咨询心理学	研究咨询过程中人们（咨询者、被咨询者）的心理事实、结构、特点与规律	有助于咨询者更好地适应外部环境，改善人际关系，保持心理健康
健康心理学	研究有关保持或促进人类健康的各种心理学问题	有助于人们调节生活、预防疾病，提高病后康复工作的功效

另外，运用心理测量手段，选拔航空、体育等特种人才，也有十分明显的价值。20世纪20年代，美国飞行学员的平均淘汰率为65%，究其原因，主要是心理因素造成的，如知觉判断错误，记忆不佳，注意力分散，反应迟钝，动作不协调，情绪高度紧张等。第二次世界大战期间，美国心理学家制定了对飞行员进行心理测验的全套方案，经过这种预测选拔的人员，淘汰率降至36%。现在，各国选拔飞行员练习生，都是要通过心理检测的。应用心理学最主要的领域还是在教育工作上。教育心理学和普通心理学是同时发展起来的，两者紧密联系，相互补充，相互推进。

需要全本请访问 www.ertongbook.com